



**COES.** udp UNIVERSIDAD  
DIEGO PORTALES

 Universidad  
Católica del Norte

**UOH** Universidad  
de O'Higgins

# Presentación Datos y Sitio Web OLES

---

## Seminario Prácticas Investigativas OLES

9 de septiembre de 2022

# Contexto

- Importante **declive en la confianza** de la ciudadanía hacia Carabineros de Chile
- Abuso policial y **atropello a los Derechos Humanos**
  - Incumplimiento de protocolos en el uso de gases lacrimógenos, la operación de carros lanza aguas y de escopetas antidisturbios (Amnistía Internacional, 2020)
  - Episodios de exceso de fuerza policial contra manifestantes y en el allanamiento a comunidades mapuche (Comité contra la Tortura de las Naciones Unidas, 2016)
- Recomendaciones de reforma a Carabineros (Human Rights Watch, 2019)
- Necesidad de una **mirada interdisciplinaria** para reflexionar sobre el **vínculo entre Carabineros y ciudadanos/as**, y la percepción de cumplimiento de los **DDHH**

# Marco conceptual

- **Percepción de Justicia Procedimental:** Percepción de que las autoridades:
  - Operan según los procedimientos establecidos
  - Tratan a la ciudadanía de manera justa y respetuosa
- ¿**Por qué es tan importante** la percepción de justicia en el trato y los procedimientos?
  - Un trato injusto hacia grupos minoritarios puede comunicar rechazo, crear distancia y **reducir la legitimidad de las autoridades**
  - Percepciones de injusticia de Carabineros se vincula a **mayor justificación de la violencia para reivindicar derechos** entre personas mapuche (Gerber et al., 2018) y chilenas en general (Gerber, Figueiredo, Sáez & Orchard, 2021)

# Marco conceptual

- **Posturas motivacionales hacia Carabineros:** evaluación de las autoridades para definir nivel preferido de distancia social hacia la autoridad
  - **Compromiso:** aceptación de la autoridad y sus reglas con convicción
  - **Capitulación:** cumplir para “mantener feliz” a la autoridad
  - **Resistencia:** desafío activo a la autoridad
  - **Distanciamiento (“disengagement”):** desapego y apatía hacia la autoridad
  - **“Game playing”:** utilizar a la autoridad, pareciendo cumplir
- ¿Qué posturas son relevantes en Chile? ¿Cuál es el rol del miedo en adoptar alguna de estas posturas? ¿Cómo se vinculan estas posturas con la legitimación de las autoridades?

# ¿Qué es OLES?

- Plataforma que desarrolla **investigación colaborativa de forma interdisciplinaria**
- Buscamos comprender los procesos de construcción de legitimidad social y su relación con la violencia y la justicia
- Desarrollo de investigaciones bajo **criterios de Ciencia Abierta y en diálogo con actores sociales**
- Promoción de la **participación de estudiantes de pre y postgrado** en el proceso investigativo



[www.oles.cl](http://www.oles.cl)



# Equipo

## Equipo OLES

### Directora



**Monica M. Gerber**

Profesora Asociada,  
Universidad Diego Portales



### Subdirectores



**Ana Figueiredo**

Profesora Asociada,  
Instituto de Ciencias  
Sociales, Universidad de  
O'Higgins, Rancagua.



**Joaquín  
Bahamondes**

Académico de la Escuela de  
Psicología Universidad  
Católica del Norte.



**Macarena Orchard**

Profesora Asistente,  
Universidad Diego Portales



### Investigadores asociados

**Ismael Puga**

Profesor Asociado, Escuela  
de Gobierno, Universidad  
Central.



**Loreto Quiroz**

Investigadora adjunta de  
COES y profesora de la  
Universidad Alberto  
Hurtado.

### Asistente coordinador e investigador doctoral



**Luciano Sáez  
Fuentealba**

Asistente de investigación



### Asistentes de investigación



**Dafne Jaime  
Vargas**

Licenciada en sociología



# Equipo



## Tesistas

**Fernanda Cancino**

Socióloga



**María T. Valeria  
Zambrano**

Cientista Político.  
Profesional de la Dirección  
de Investigación UC  
Temuco.



## Asistentes de investigación anteriores

**Cristóbal Ortiz**

Sociólogo e investigador

**Valentina Andrade**

Investigadora

## Estudiante ayudante UDP

Maximiliano Díaz

# Equipo

## Asistentes estudiantes

**Alberto Aránguiz  
Carvajal**

Estudiante de psicología



**Angeles Díaz**

Estudiante de psicología



**Annelise Tiznado**

Estudiante de psicología



**Antonia Moreno  
Rojas**

Estudiante de ciencia  
política



**Axel Llevilao Torres**

Estudiante de Sociología



**Benjamin Jiron**

Estudiante de psicología



**Bernardita Morales**

Estudiante de psicología



**Borami Yu**

Estudiante de psicología



**Bryan Mancilla  
Nanco**

Estudiante de historia



**Bárbara Díaz**

Estudiante de sociología



**Bárbara Martínez  
Correa**

Socióloga



**Camila Jiménez**

Estudiante de psicología



**Camila Medina  
Toledo**

Magister métodos para la  
investiación social.



**Camilo Andrés  
Domínguez Escobar**

Estudiante de historia



**Camilo Hurtado**

Estudiante de Ciencia  
Política



**Carolina Saavedra  
Rodríguez**

Estudiante de psicología



**Catalina Antonia  
Contreras Flores**

Estudiante de psicología



**Catalina Fernández**

Estudiante de psicología



**Catalina Soza  
Aspeé**

Estudiante de Sociología



**Christian Tapia  
Banda**

Estudiante de Ciencia  
Política



**Clemente Merino  
Vergara**

Estudiante de psicología



**Constanza Faundez**



**Constanza Soto**

Estudiante de psicología



**Cristobal  
Mandujano Iler**

Estudiante de Ciencia  
Política



**Cristóbal Gómez**

Estudiante de Sociología



**Daniel Silva**

Estudiante de Ciencia  
Política



**Daniela Giadach  
Hormazábal**

Estudiante de ciencia  
política



**David Barboza**

Psicólogo



**Eduardo Cortés**

Estudiante de psicología



**Ellen Riquelme**

Estudiante de psicología





# Equipo

## Asistentes estudiantes

**Eloy Oliva**  
Estudiante de psicología



**Fabrizio Manni**  
Estudiante de Sociología



**Felipe Barros  
Monroy**  
Sociólogo



**Felipe Rodríguez  
Pilquimán**  
Estudiante de sociología



**Felipe Sepúlveda  
Briones**  
Estudiante de Ciencia  
Política



**Fernana Cancino**  
Magister métodos para la  
investigación social.



**Fernanda  
Hernández Chávez**  
Estudiante de ciencia  
política



**Florencia Montes  
Sadá**  
Estudiante de psicología



**Francisca aviles**  
Estudiante de psicología



**Gabriel Pohl**  
Estudiante de psicología



**Gonzalo Espinoza**  
Magister en Psicología Socia



**Gonzalo Pino**



**Guillermo Quiroz**  
Estudiante de historia



**Ignacio Valencia**  
Estudiante de psicología



**Isabella Ferrufino**  
Estudiante de psicología



**Isidora Acevedo  
Moraga**

Estudiante de psicología



**Jaqueline Ferreira  
Brito**

Estudiante de psicología



**Javiera Espinoza  
Jiménez**

Estudiante de sociología



**Jessika Melita**

Estudiante de psicología



**Josefa Pulido  
Troncoso**

Estudiante de ciencia  
política



**José Manuel  
Ramaciotti Morales**  
Estudiante de sociología



**Malena Ledo**  
Estudiante de psicología



**Marco Morales**  
Estudiante de Ciencia  
Política



**Marina Lancellotti**  
Estudiante de psicología



**Martina Varas**  
Estudiante de sociología



**Martín Venegas  
Márquez**

Licenciado en sociología



**Mará Esperanza  
Sandoval Naves**

Estudiante de psicología



**María Esperanza  
Sandoval Naves**

Estudiante de psicología



**María Jesús Díaz**

Estudiante de psicología



**María José Díaz  
Orellana**

Estudiante de sociología



**María José Lizana  
O**

Estudiante de psicología



**María Lambert Joui**

Estudiante de psicología



**Matias Montero**

Sociólogo



**Matías Chiong  
Valdebenito**

Estudiante de psicología



**Matias Pinto Laulié**

Estudiante de psicología



# Equipo

## Asistentes estudiantes

**Maximiliano Díaz**

Estudiante de psicología



**Mayra Maya**

Socióloga



**Miguel Maldonado  
Guajardo**

Estudiante de Sociología



**Natalia López Bau**

Estudiante de psicología



**Nicole Barrales**

Estudiante de psicología



**Nicolás Durán  
Medina**

Estudiante de psicología



**Nicolás Hernández**

Estudiante de Sociología



**Nicolás Tobar  
Jorquera**

Licenciado en Sociología



**Omar Sarmiento**

Estudiante de psicología



**Pepe Auth Meza**

Estudiante de sociología



**Pilar Avendaño  
Garcés**

Estudiante de Ciencia  
política



**Román Pino**

Estudiante de psicología



**Salvador Acuña  
Castro**

Estudiante de psicología



**Sebastián Moya**

Estudiante de Sociología



**Sebastián Rivera**

Estudiante de psicología



**Sofía Alfaro Bastías**

Psicóloga



**Tamara Sanhueza  
Vidal**

Estudiante de Sociología



**Teresita Lathrop  
Baeza**

Estudiante de psicología



**Teresita Reyes**

Estudiante de psicología



**Tomás Volenski  
Pierattini**

Estudiante de psicología



**Valentina Sánchez  
Berrios**

Estudiante de Derecho



**Víctor Jiménez**

Sociólogo



**Walter Acuña**

Estudiante de psicología



**Wladimir Barrera  
Salas**

Psicólogo



**Xaviera Arenas**

Estudiante de psicología



**María T. Valeria  
Zambrano**

Cientista Político.  
Profesional de la Dirección  
de Investigación UC Temuco.



# Líneas de Investigación



# Estudios



Encuesta  
Longitudinal sobre  
Violencia y  
legitimidad de  
Carabineros



Análisis de Prensa



Análisis Legislativo



Fondo de  
investigación en  
docencia

**Panel de Percepciones sobre las Policías y Sociedad**

# Financiamiento

## Financiamientos previos

- Universidad Diego Portales: Fondos Facultad de Psicología, Fondo Asociativo y de Innovación en Docencia
- Centro de Estudio de Conflicto y Cohesión Social, COES
- European Association of Social Psychology (EASP)

## Financiamiento actual

- ANID: Fondecyt Regular 2022-2026

# Encuesta Longitudinal sobre Violencia y Legitimidad de Carabineros

## Metodología

- **Encuesta panel online** a muestra por cuotas (Netquest)
- **Universo:** personas mayores de 18 años que viven en Chile
- **Tres olas de medición:** Enero 2021, Julio 2021, Enero 2022
- Muestra inicial de 2594 casos
- Reporte de 867 casos con respuestas en las 3 olas
- Muestra **NO PROBABILÍSTICA**, no permite inferir a la población
  - Foco en tendencias y en comparaciones

# Encuesta Longitudinal sobre Violencia y Legitimidad de Carabineros

## Temas

- **Módulo A.** Percepciones de legitimidad de Carabineros
- **Módulo B.** Actitudes hacia la violencia de Carabineros
- **Módulo C.** Actitudes hacia Carabineros y manifestantes: estereotipos y emociones
- **Módulo D.** Percepciones sobre DD.HH
- **Módulo E.** Prácticas vinculadas a las manifestaciones
- **Módulo F.** Actitud hacia la violencia en manifestaciones
- **Módulo G.** Autoritarismo y actitudes punitivas

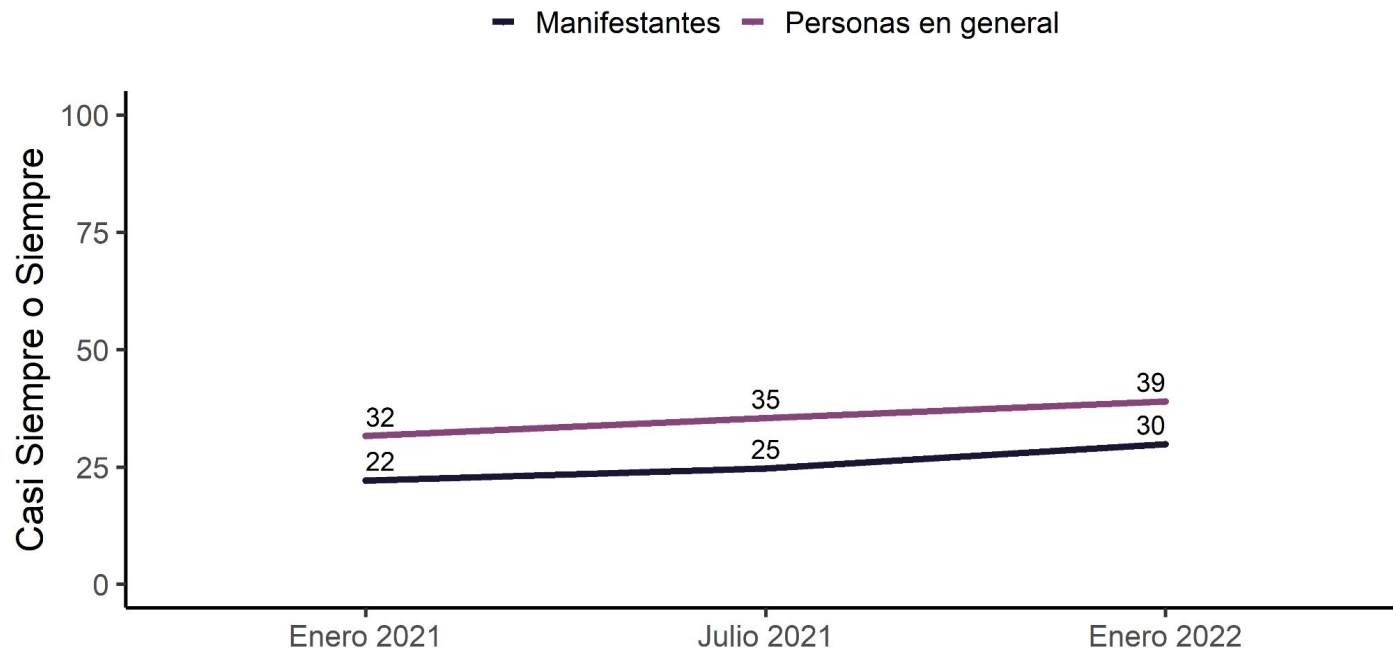
# Encuesta Longitudinal sobre Violencia y Legitimidad de Carabineros

## **Algunos resultados**



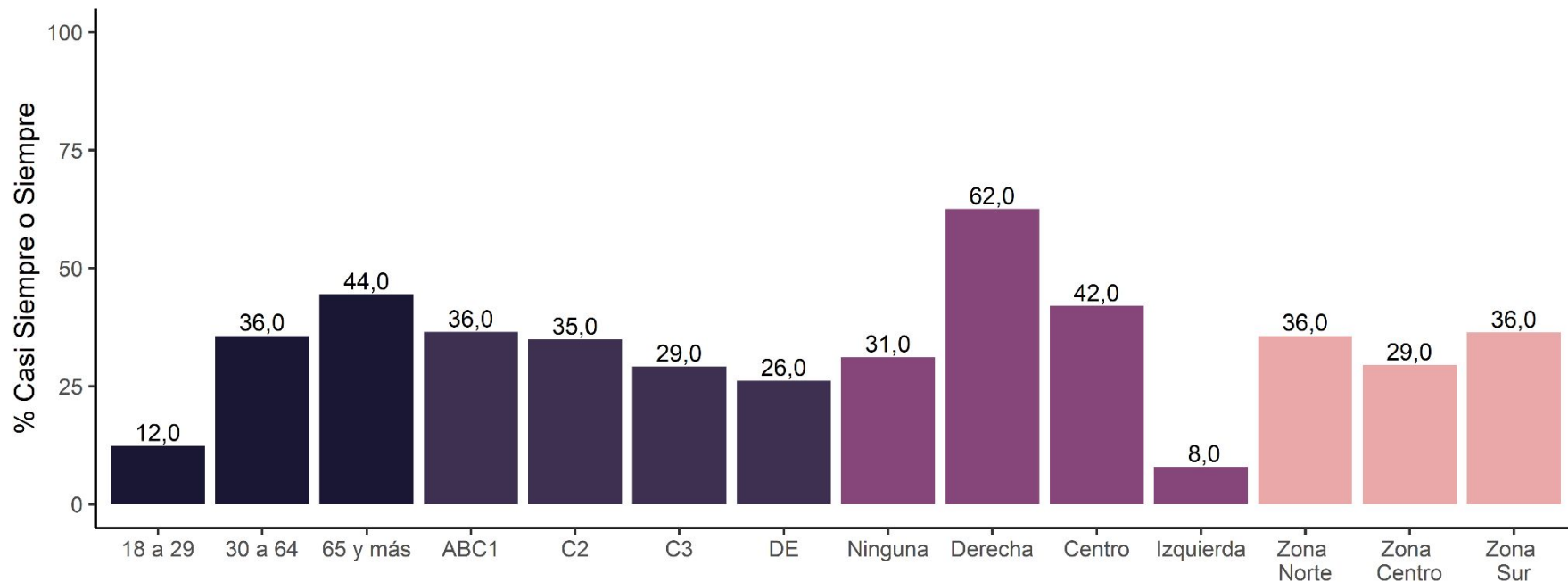
# Percepciones de Justicia Procedimental

Carabineros trata a las personas con dignidad y respeto



# Percepciones de Justicia Procedimental

Carabineros trata a las personas con respeto y dignidad  
según sociodemográficos



# Índice de Percepción de Discriminación por parte de Carabineros



A continuación queremos pedirle su opinión acerca de **cómo los carabineros tratan a ciertos grupos de personas**. Le pediremos siempre que compare a dos grupos (por ejemplo, adultos y jóvenes). Para cada uno de los grupos que le pedimos comparar, marque en el centro si es que considera que los carabineros tratan a ambos grupos por igual. Si considera que tratan mejor a uno de los dos grupos, mueva el cursor hacia el grupo que tratan mejor. Mientras más cerca de ese grupo, significa que los carabineros los tratan mejor.

Tratan mucho mejor a la  
personas  
**inmigrantes  
latinoamericanas**

Tratan a ambos  
por igual

Tratan mucho mejor a las  
personas de  
**nacionalidad chilena**

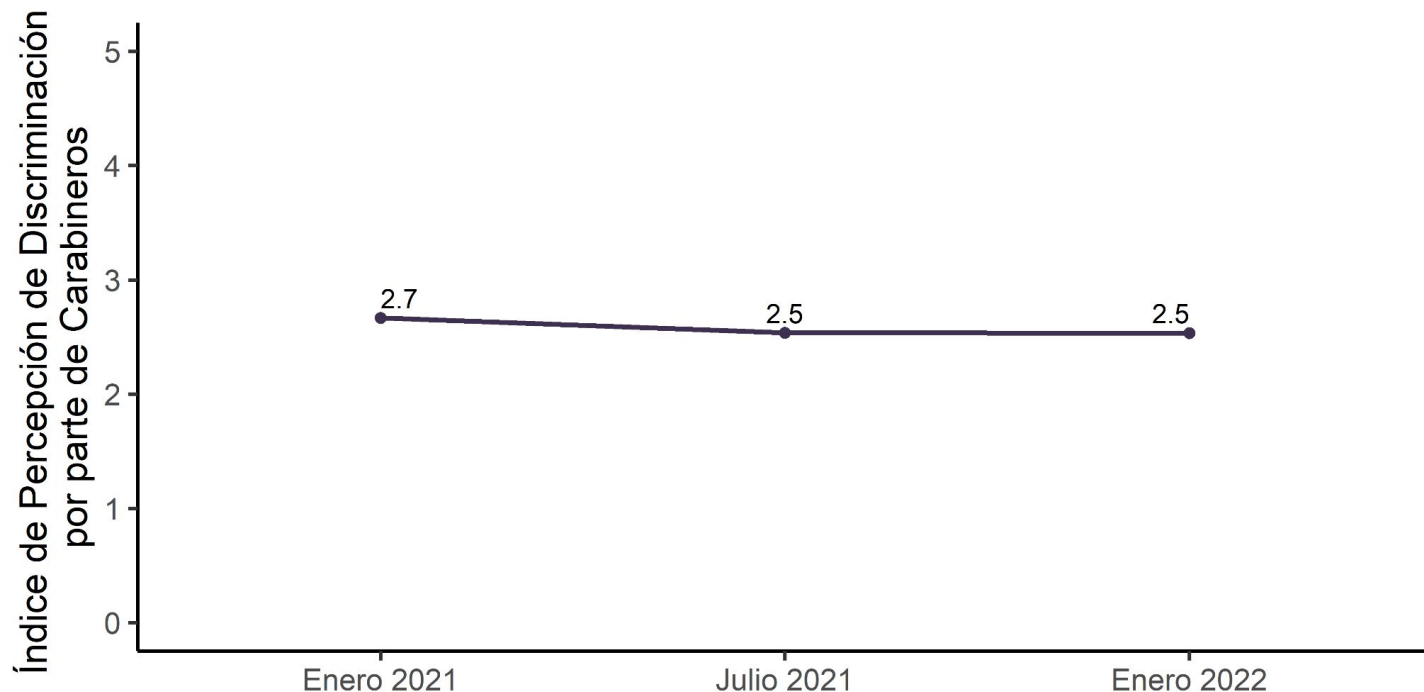
-5      -4      -3      -2      -1      0      1      2      3      4      5

- Personas no heterosexuales  
Personas heterosexuales
- Personas inmigrantes latinoamericanas  
Personas de nacionalidad chilena
- **Personas de clase baja**  
**Personas de clase alta**
- **Personas indígenas**  
**Personas no indígenas**
- **Manifestantes de izquierda**  
**Manifestantes de derecha**
- Personas de piel oscura  
Personas de piel clara

**Índice** = Promedio de valores absolutos para 6 ítemes

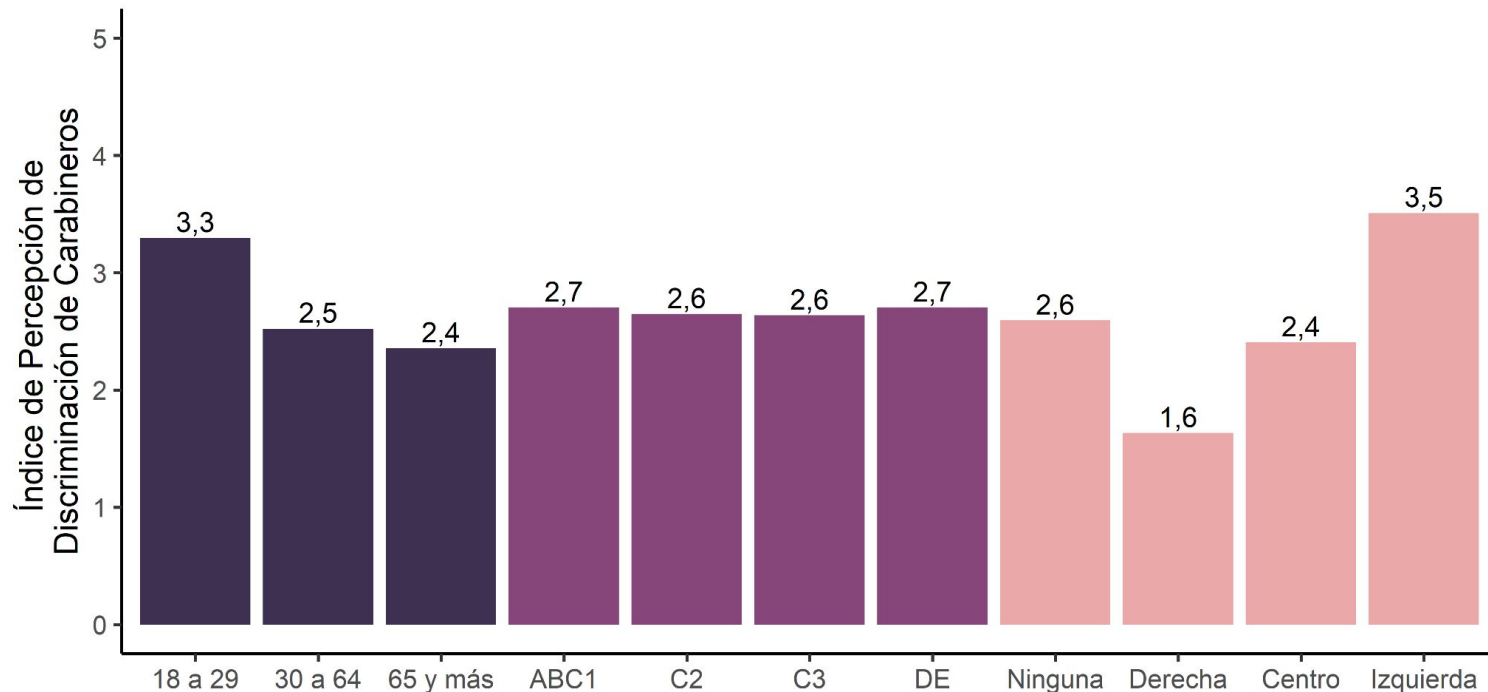
# Índice de Percepción de Discriminación por parte de Carabineros

Percepción de Discriminación por parte de Carabineros



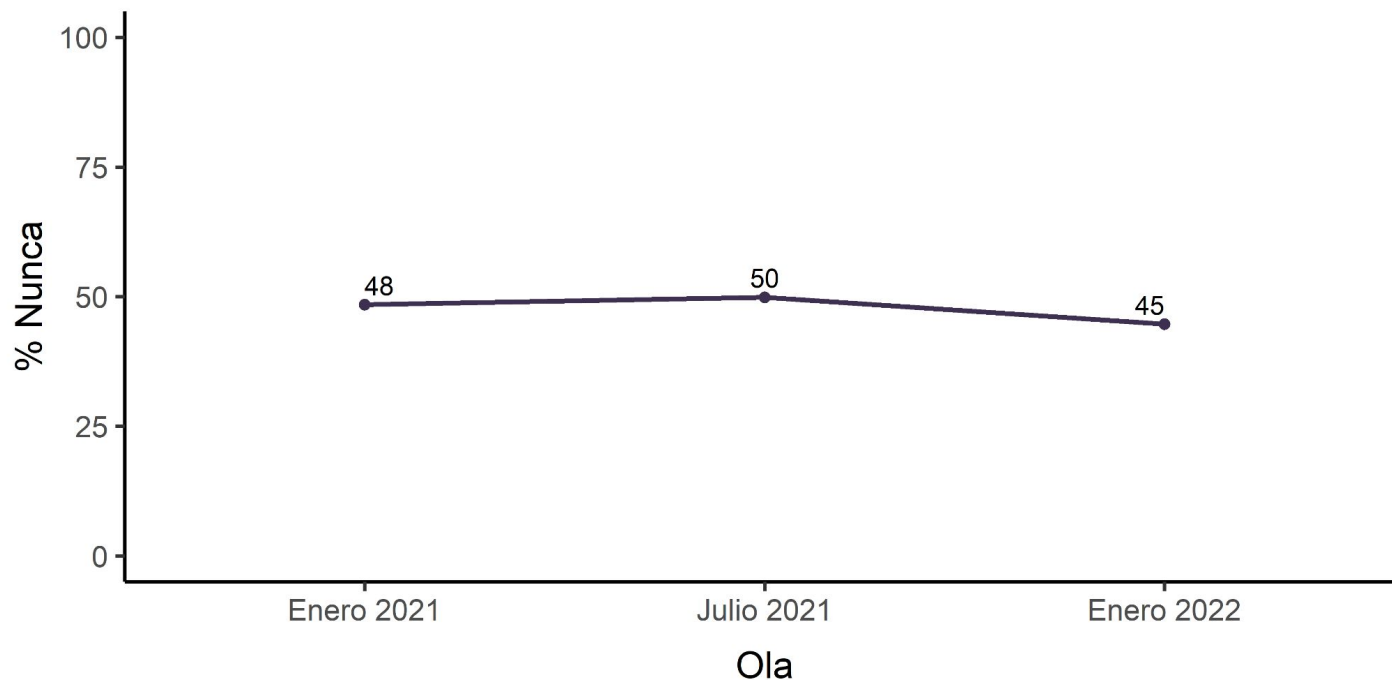
# Índice de Percepción de Discriminación por parte de Carabineros

Percepción de Discriminación de Carabineros  
según socio-demográficos



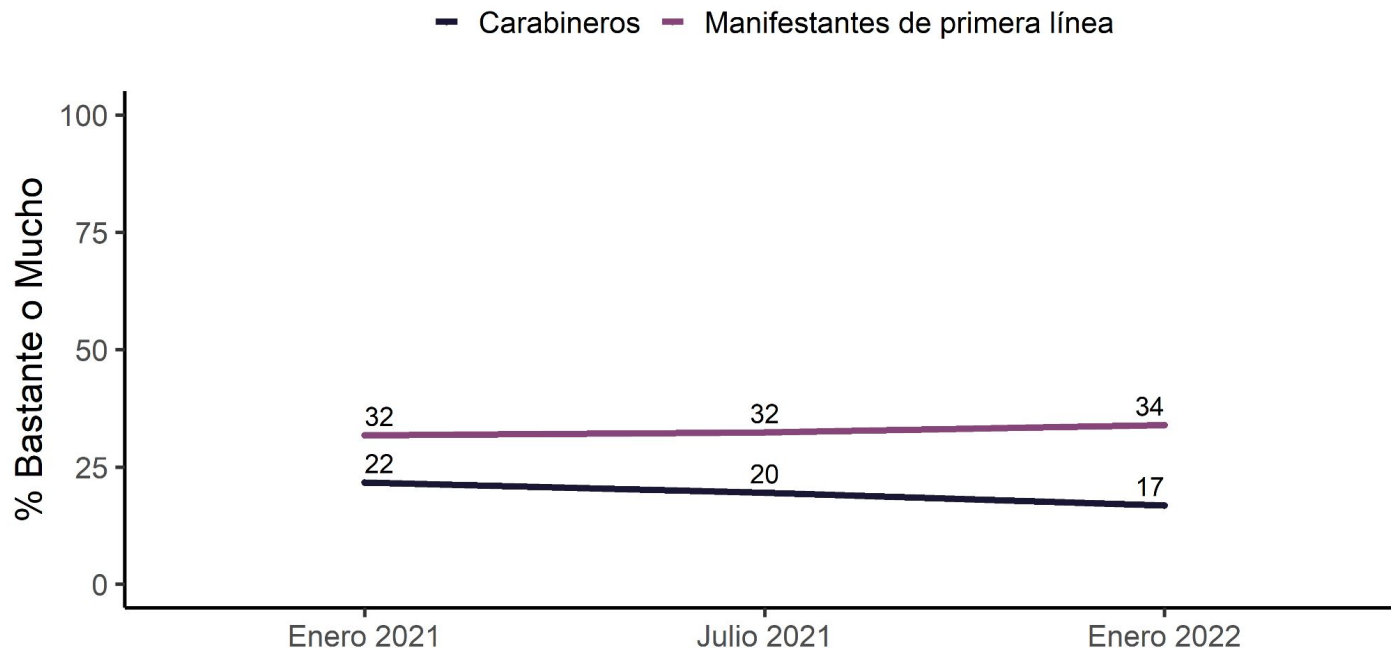
# Rechazo a la violencia de Carabineros

Nunca se justifica que los carabineros usen balines o perdigones cuando existe violencia en manifestaciones



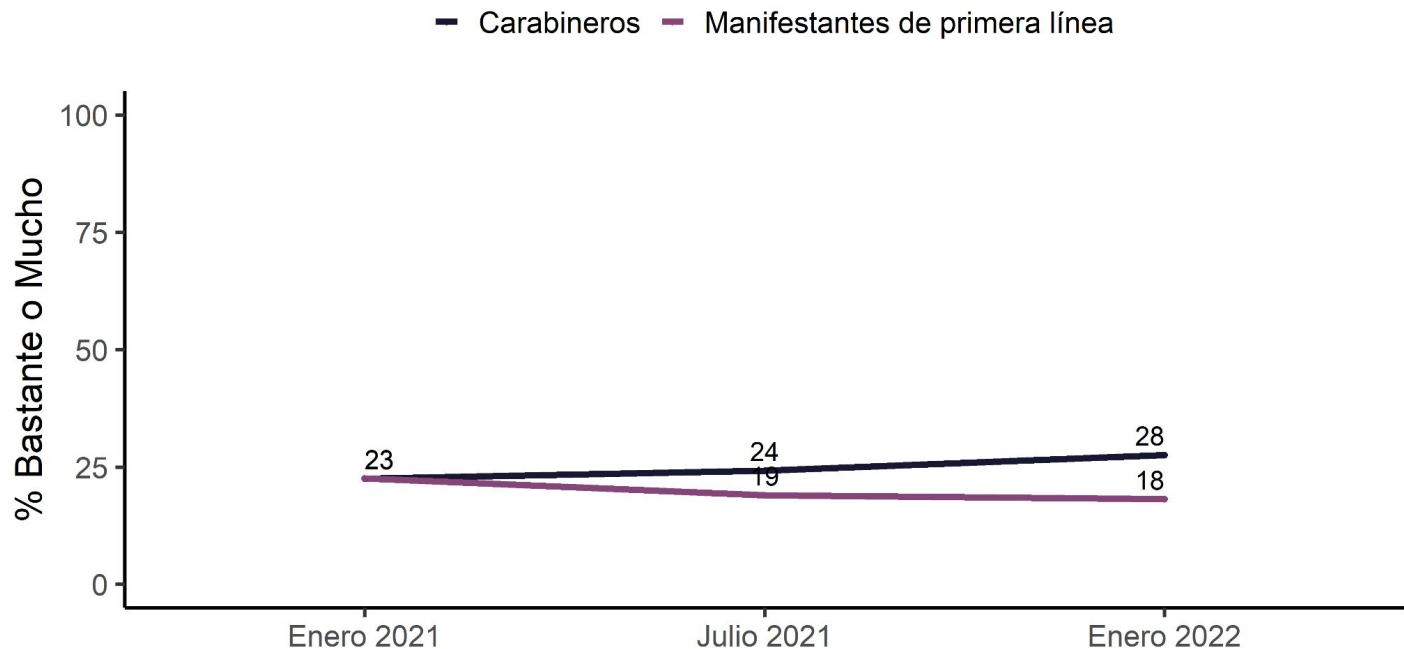
# Emociones hacia Carabineros y Manifestantes

Miedo hacia los carabineros y los manifestantes de primera línea



# Emociones hacia Carabineros y Manifestantes

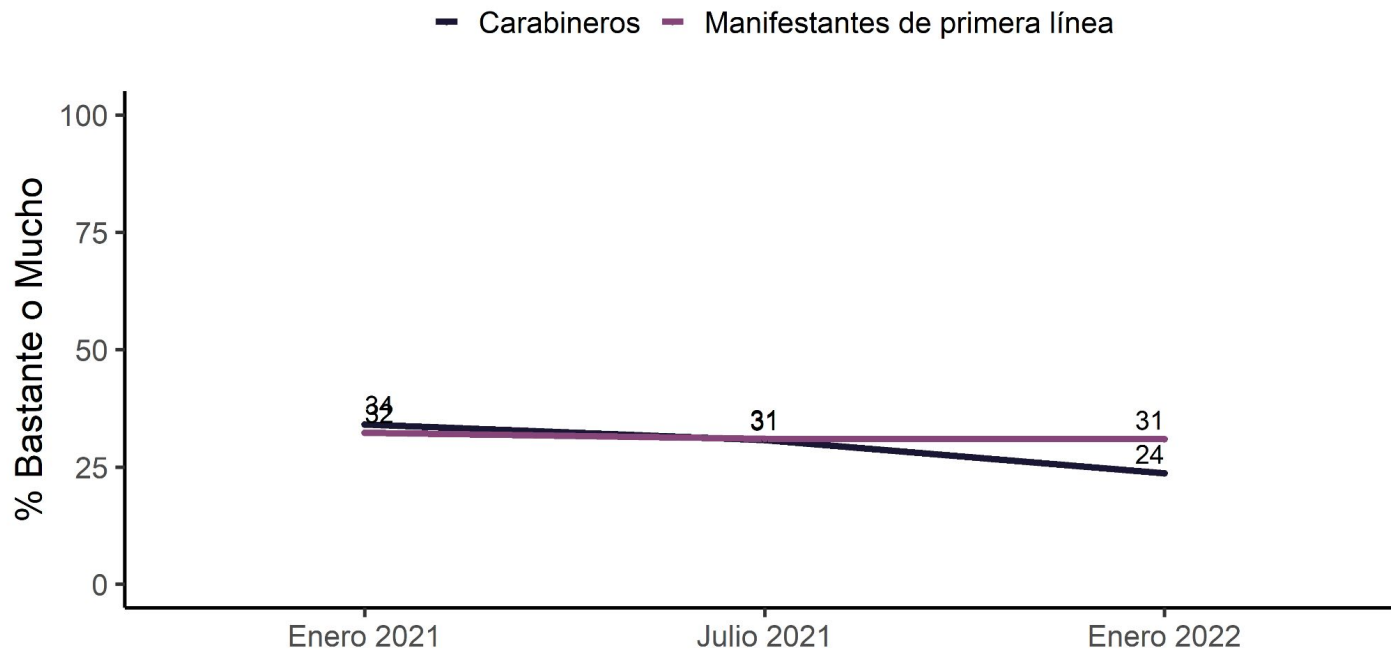
## Orgullo de los carabineros y los manifestantes de primera línea





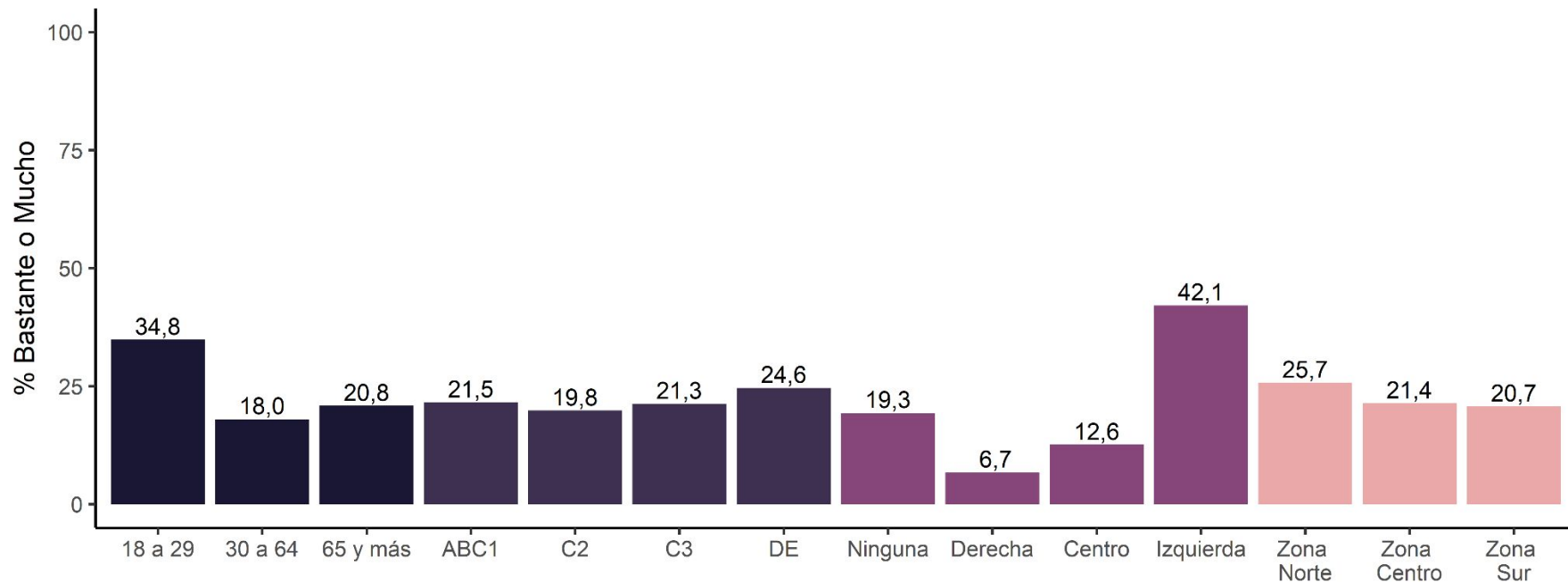
# Emociones hacia Carabineros y Manifestantes

Rabia hacia los carabineros y los manifestantes de primera línea



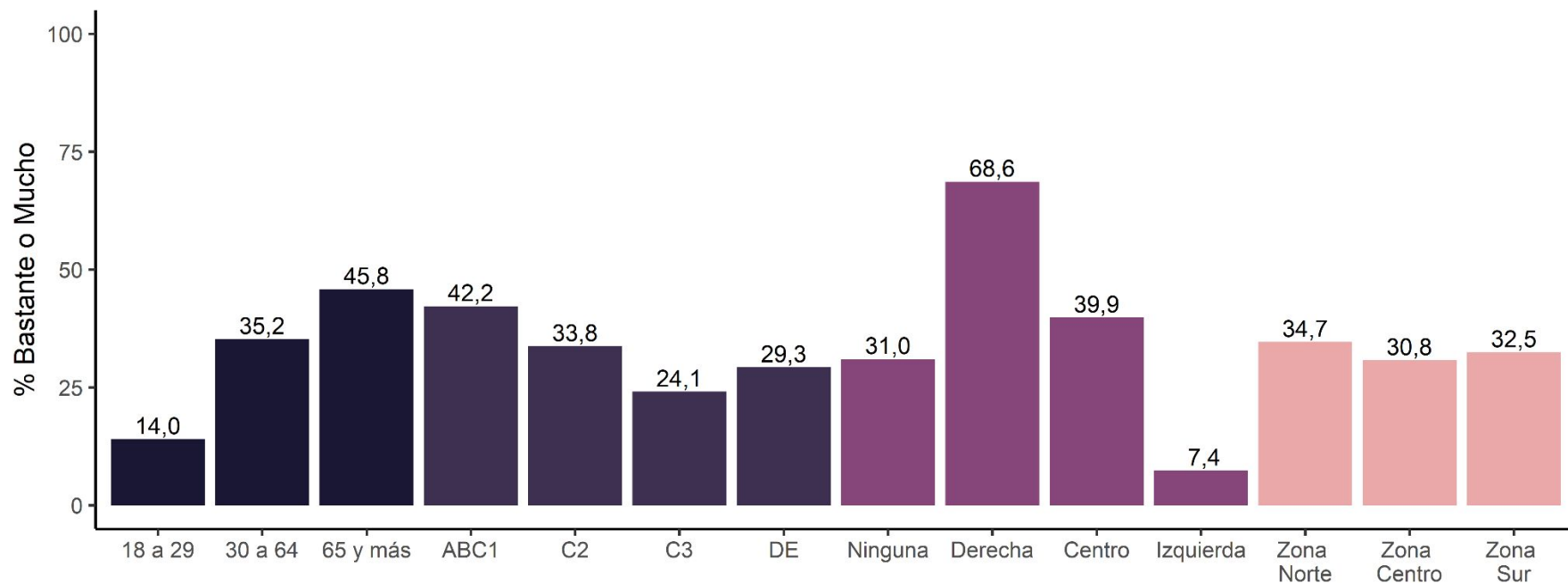
# Emociones hacia Carabineros y Manifestantes

Miedo hacia Carabineros  
según socio-demográficos



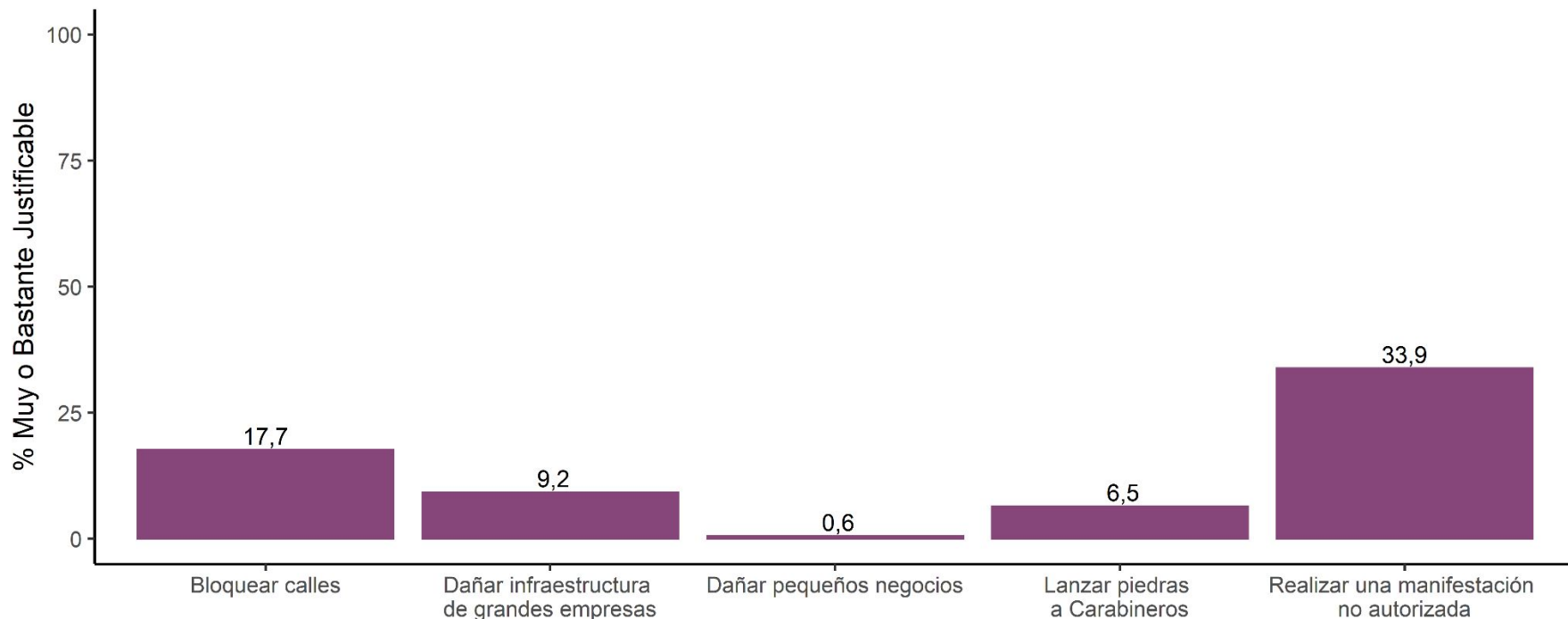
# Emociones hacia Carabineros y Manifestantes

Miedo hacia los Manifestantes de Primera Línea  
según socio-demográficos

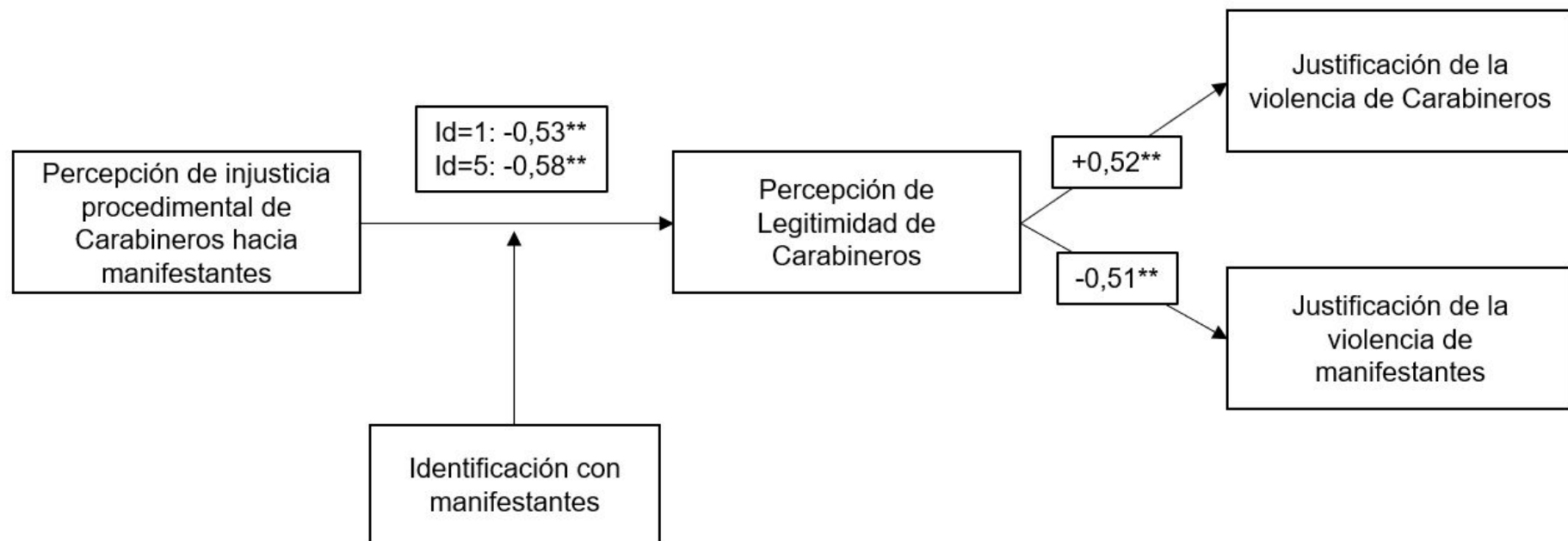


# Justificación de la violencia en manifestaciones

Justificación de la violencia en manifestaciones

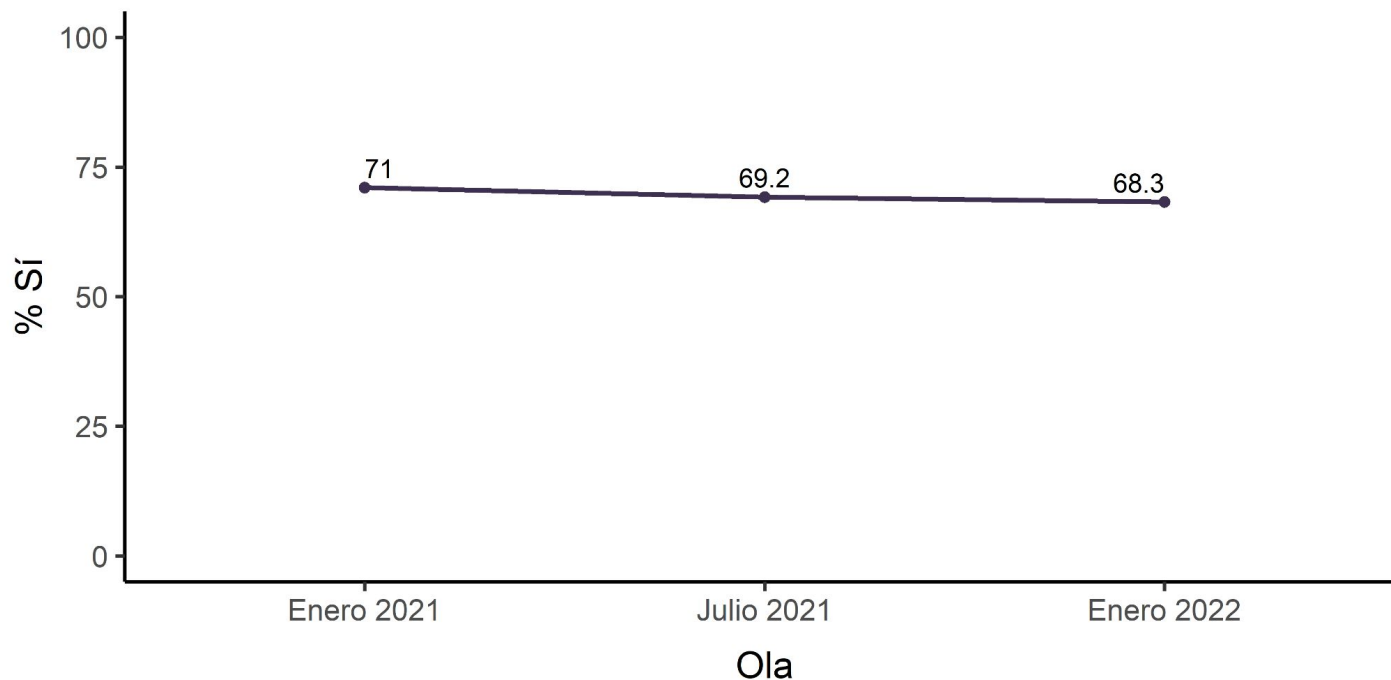


# Justificación de la violencia de Carabineros y manifestantes



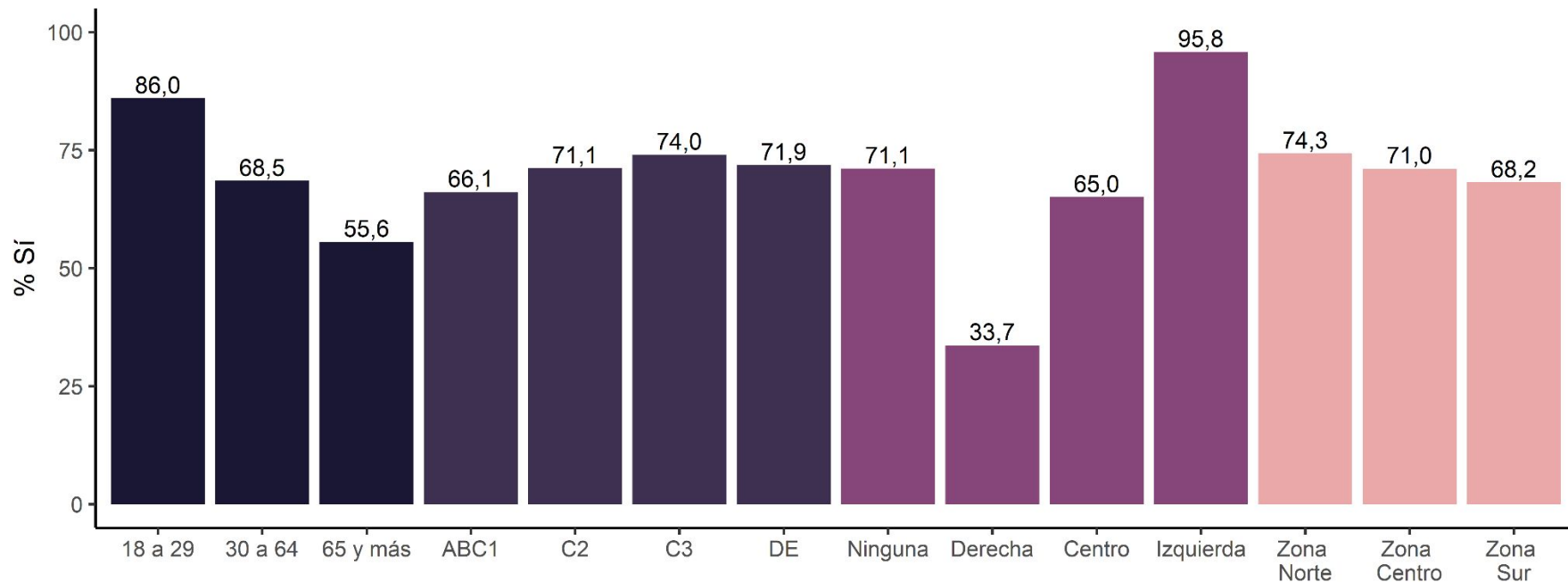
# Percepciones sobre los Derechos Humanos

Durante las protestas del Estallido Social  
se violaron los Derechos Humanos



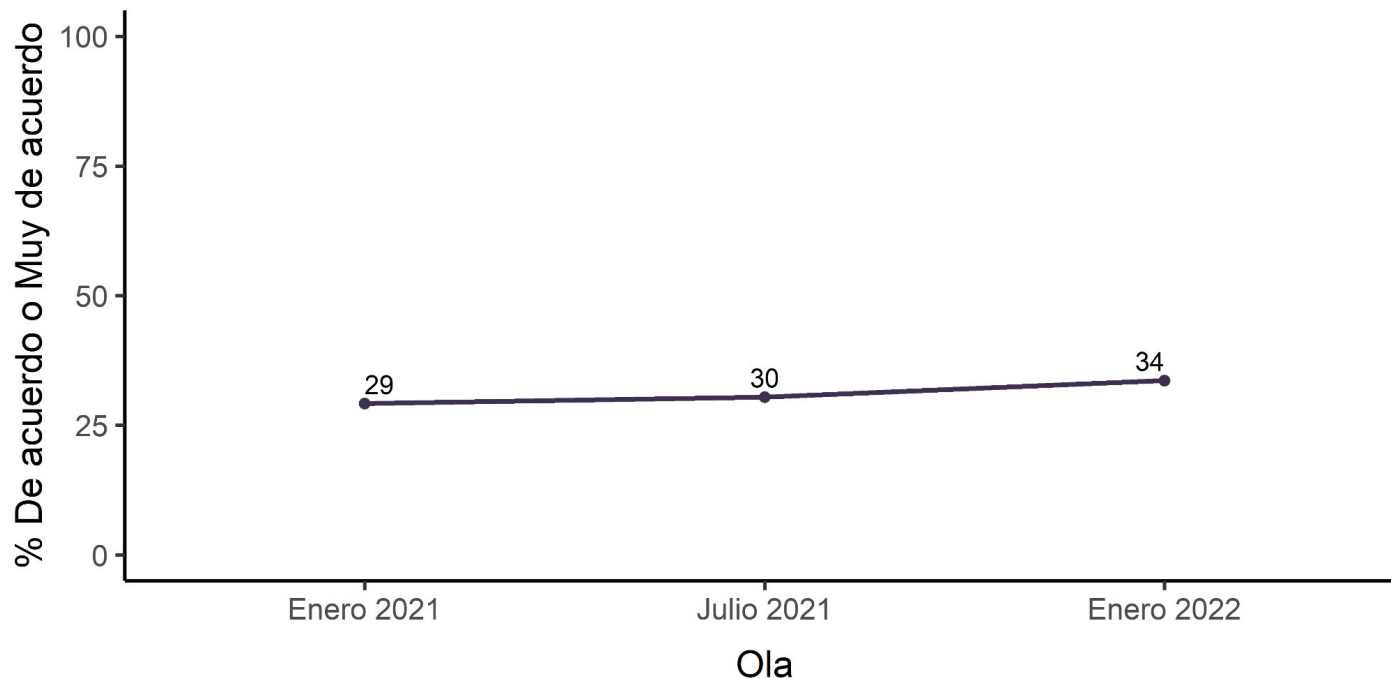
# Percepciones sobre los Derechos Humanos

Durante las protestas del Estallido Social se violaron los Derechos Humanos según sociodemográficos



# Autoritarismo vs Derechos Humanos

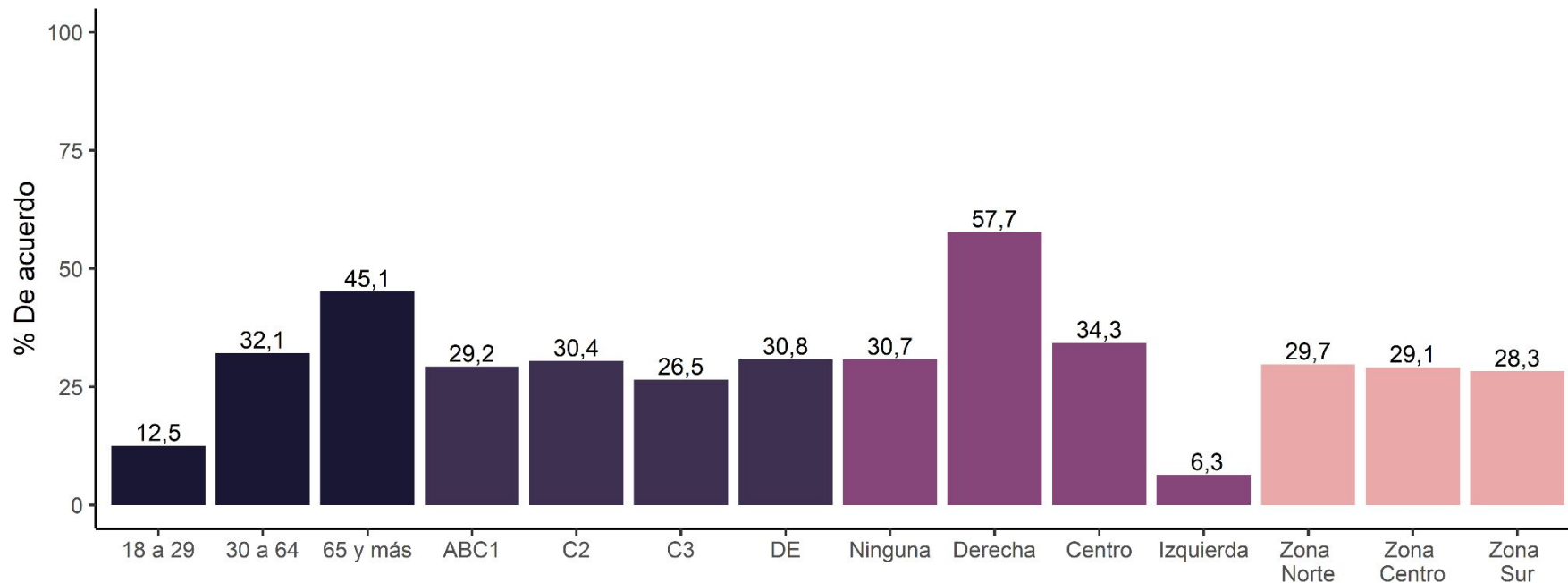
Orden y mano dura en vez de preocupación  
por los derechos de las personas



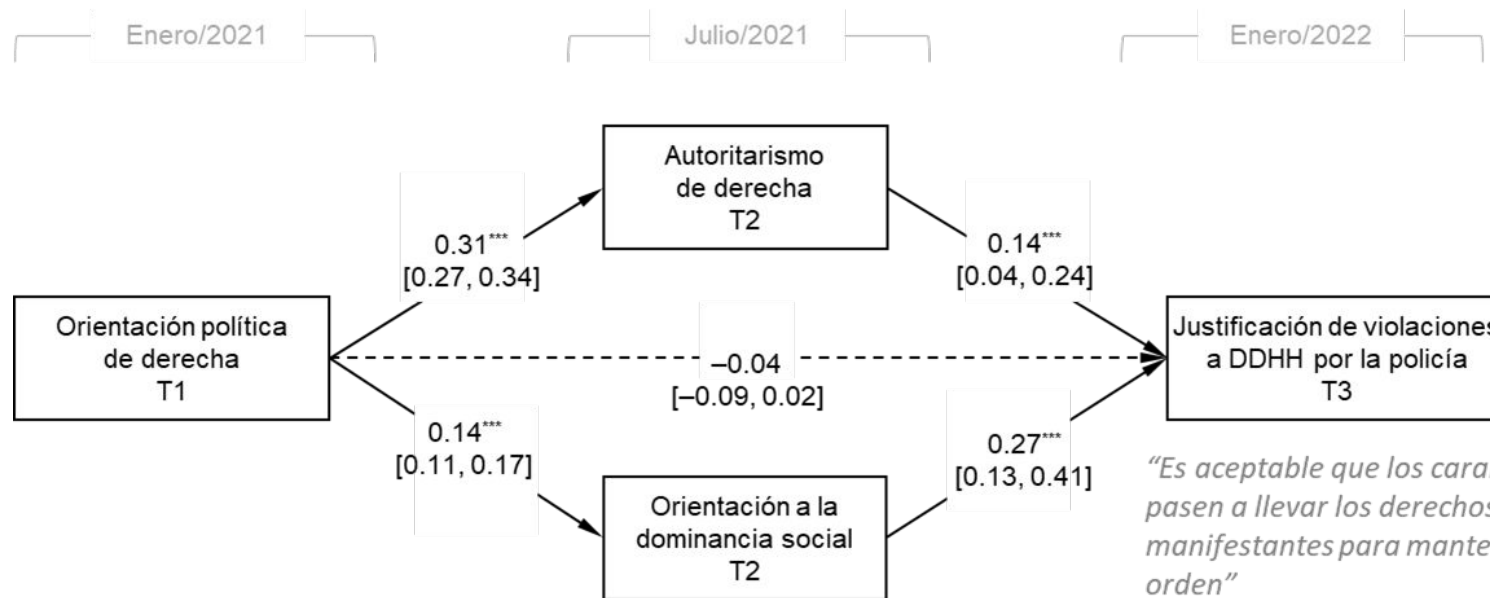


# Autoritarismo vs Derechos Humanos

Orden y mano dura en vez de preocupación por los derechos de las personas según socio-demográficos



# Modelo de justificación de violaciones a DDHH



## Efecto de derecha via SDO

$B_{\text{indirecto}} = 0.04^{***}$ , [0.02, 0.06],  $p < .001$

## Efecto de derecha via RWA

$B_{\text{indirecto}} = 0.04^{**}$ , [0.01, 0.08],  $p = .006$

*“Es aceptable que los carabineros pasen a llevar los derechos de los manifestantes para mantener el orden”*

# Formas de participar en OLES

- Prácticas investigativas (UDP) y profesionales
- Solicitar acceso para trabajar con los datos OLES
  - Investigadores/as
  - Tesistas (pre y posgrado)
- Vinculación con investigadores/as, ONG'S y actores de la sociedad civil que trabajan en el tema
- Asistir a Seminarios de Prácticas Investigativas
  - Registrar correo en el chat para recibir avisos

# Próximos seminarios

- **23 de septiembre:** "Esa no es la forma: análisis de las coberturas televisivas de la revuelta social" - Ximena Orchard (U Alberto Hurtado), César Jiménez-Martínez (Cardiff University) y Nadia Herrada (CIIR, PUC).
- **30 de septiembre:** ¿Quién justifica qué? El rol del sentido de injusticia en las justificaciones de violencia en contexto de protesta - Martín Venegas (UChile).
- **07 de octubre:** "Emociones de batalla y ceremonias de degradación: sobre las relaciones entre linchamientos y derecho" - Loreto Quiroz (COES/UAH).
- **14 de octubre:** "Motivaciones a la justificación del uso de violencia por el cambio social en el contexto de las manifestaciones del Estallido Social en Chile" - Fernanda Cancino (UDP).
- **21 de octubre:** "Justicia procedimental, confianza y cooperación con la policía de São Paulo" - Efraín García (USP).
- **04 de noviembre:** "Violencia policial como castigo" - Monica Gerber (UDP).

¡Gracias!

Contacto: [contacto.oles@gmail.com](mailto:contacto.oles@gmail.com)