

# **Estudio de Percepciones de Seguridad y Policías en Chile 2023- 2025**

Reporte de Resultados Ola 0 - Mayo 2024

Observatorio de Violencia y Legitimidad Social

# ¿Qué es OLES?

OLES agrupa investigadores/as de diferentes disciplinas y universidades en Chile con el objetivo de contribuir a la comprensión de los mecanismos de legitimidad policial y justificación de la violencia mediante el desarrollo de investigaciones bajo criterios de Ciencia Abierta y en diálogo con actores sociales.

## Alianzas OLES



# ¿Qué es ESEP?

El Estudio de Percepciones de Seguridad y Policías de Chile (ESEP) tiene como objetivo conocer las percepciones de la ciudadanía sobre la delincuencia en el país, así como sobre la manera en que las personas se vinculan con las policías.

Los y las participantes en esta encuesta corresponden a hombres y mujeres de entre 18 y 65 años de edad, residentes de zonas urbanas del país. El muestreo fue probabilístico en todas sus etapas.

## Financiamiento

Este estudio se encuentra financiado por la Universidad Diego Portales y la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) a través de los fondos Fondecyt Regular N. 1221805 y ANID Exploración N. 13220187

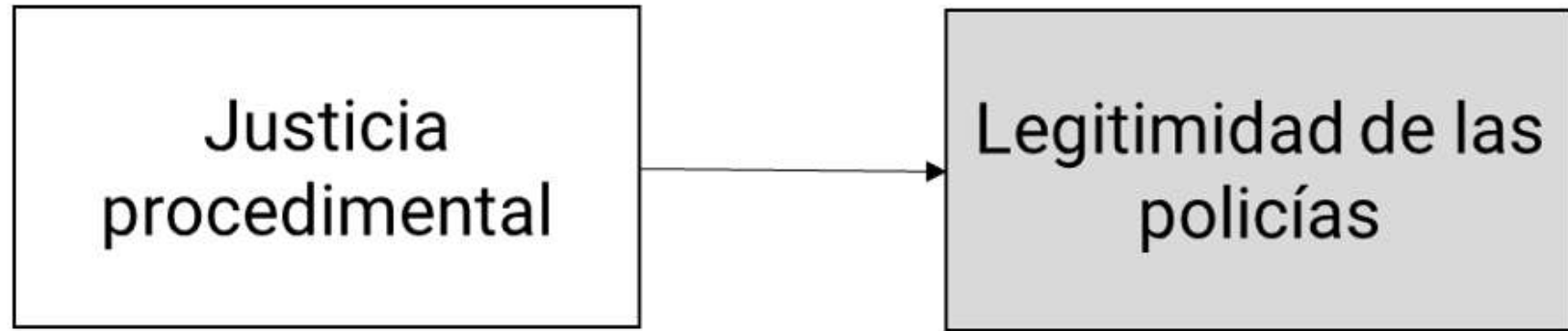
# Legitimidad Social

## ¿Qué es y por qué importa?

- Creencia en el derecho de las policías de ejercer su poder y dictar el comportamiento apropiado (Tyler & Jackson, 2013; Jackson, 2018)
- Promueve la obligación voluntaria de acatar las indicaciones de las policías y de cumplir con la ley
- Norma internalizada
- Percepción de coincidencia entre los valores de la ciudadanía y los valores de las policías
- Creencia de que existe la obligación de obedecer a las policías

# Legitimidad Social

¿Cómo lograr legitimidad social?



# ¿Qué es la Justicia Procedimental?

- Percepción de que las autoridades operan según procedimientos neutros y tratan a la ciudadanía de manera justa y respetuosa (Tyler & Blader, 2000)
- Foco en las interacciones entre las policías y la ciudadanía

# ¿Qué es la Justicia Procedimental?



# Ficha técnica del estudio

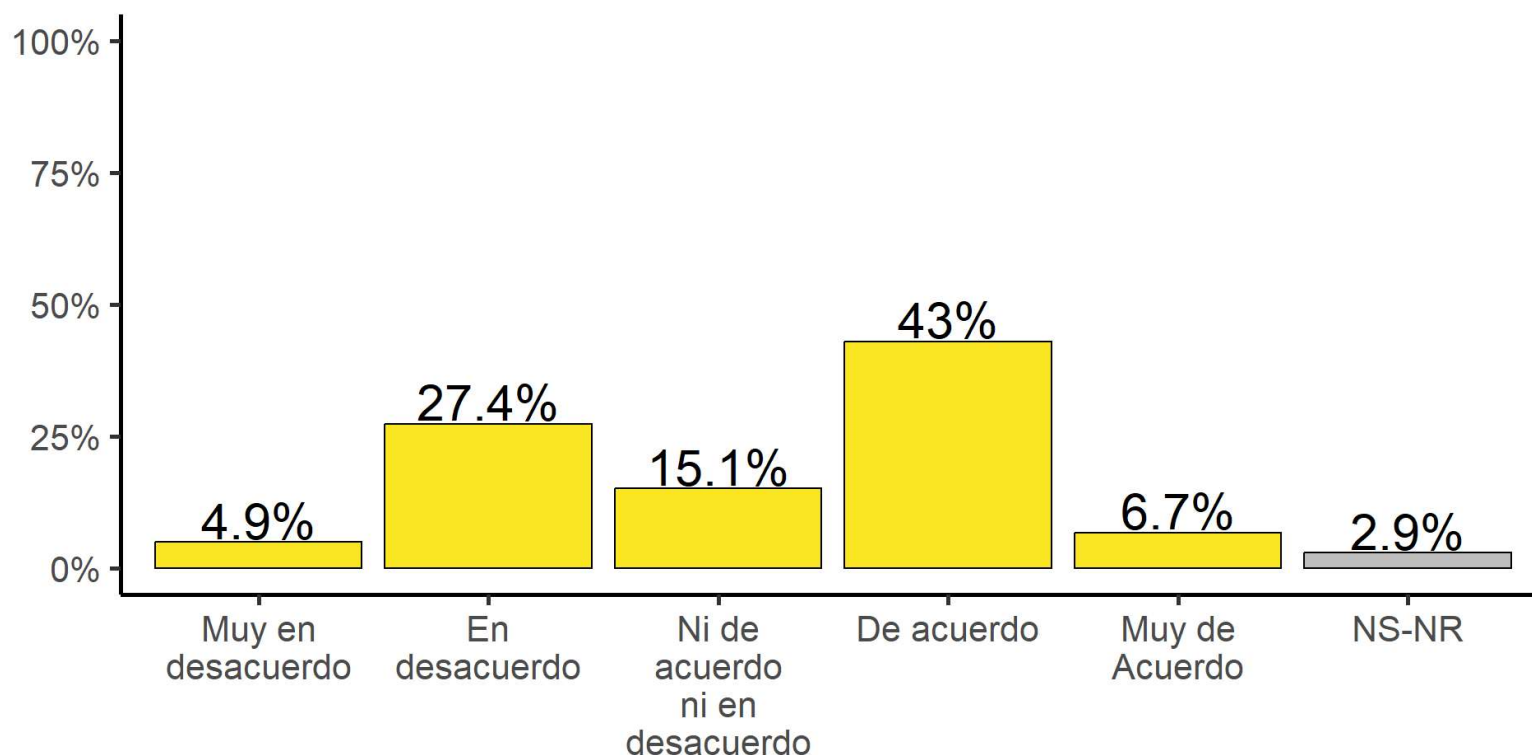
Item	ESEP Ola 0
Organismo responsable	Observatorio de Violencia y Legitimidad Social
Organismo ejecutor	Datavoz Statcom
Objetivo	Conocer las percepciones de la ciudadanía sobre la delincuencia en el país, así como sobre la manera en que las personas se vinculan con las policías
Diseño	Estudio cuantitativo por medio de una encuesta cara a cara en hogares
Instrumento	Cuestionario estructurado con preguntas cerradas
Unidad de análisis	Personas entre 18 y 65 años de edad residentes en zonas urbanas de Chile
Diseño muestral	Diseño estratificado por conglomerados polietápico probabilístico en todas sus etapas.
Unidades muestrales	Manzanas, Hogar, Persona
Representatividad	Muestra representativa de las personas de entre 18 y 65 años que residen en zonas urbanas a nivel nacional
Trabajo de campo	Entre mayo 2023 y febrero de 2024
Aspectos éticos	Estudio aprobado por Comité de Ética de la Universidad Diego Portales
Duración promedio	Entre 5 y 10 minutos
Tasa de Respuesta	54,6%
Tamaño muestral	5304 casos
Error Estandar	1,4%
Muestra	64,3% mujer; 35,7% hombre; 29,8% 18 a 34 años; 39,8% 35 a 54 años; 30,3% 55 años y más; 12,1% ABC1; 14,6% C2; 32,3% C3; 37% DE



# Legitimidad de las policías

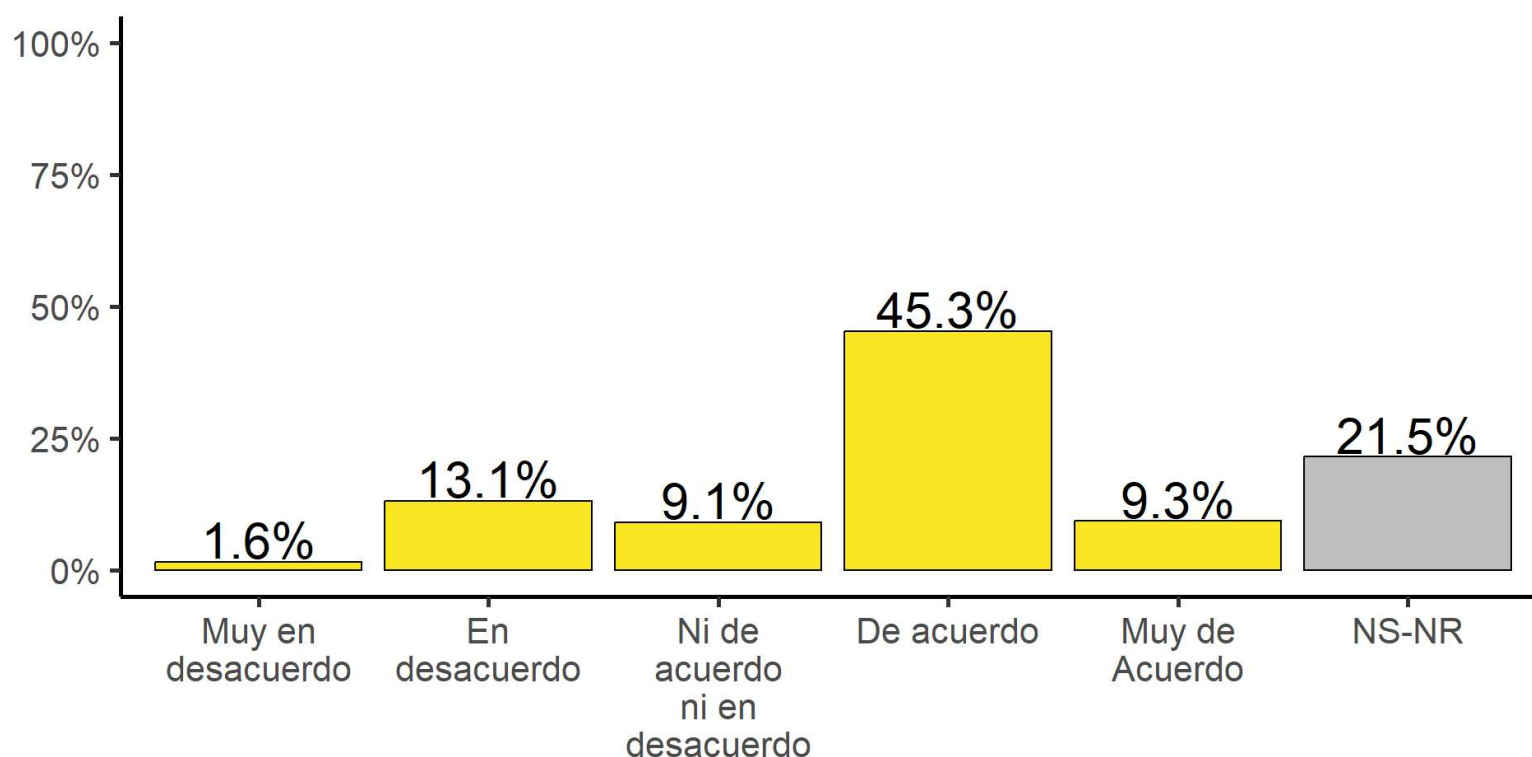
**Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?**

**“En general, los carabineros tienen la misma idea que yo sobre lo que está bien y lo que está mal”**



**Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?**

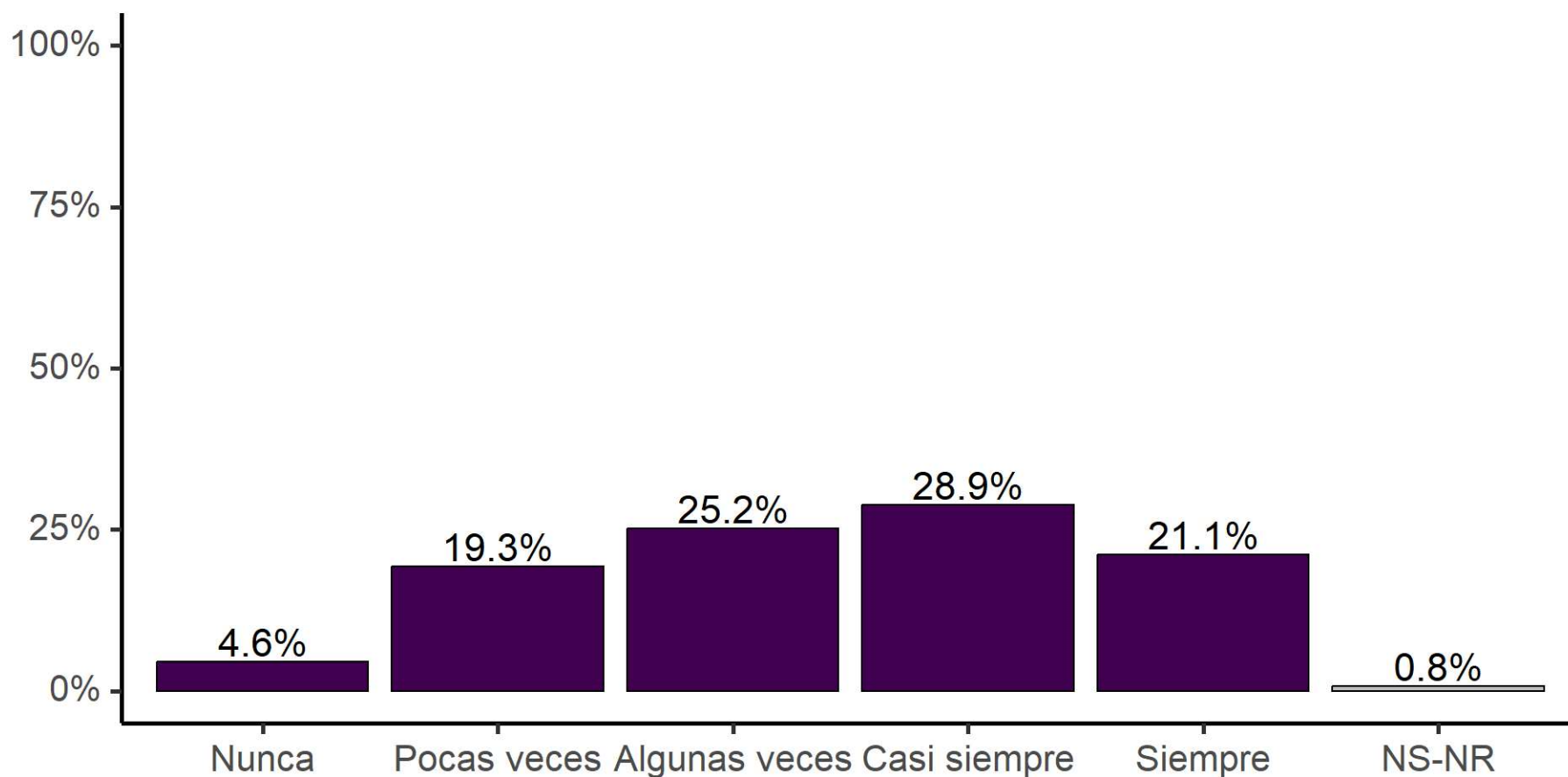
**“Hay que respetar las decisiones que toman los carabineros, aunque no se esté de acuerdo con ellas”**



# Justicia procedimental de las policías

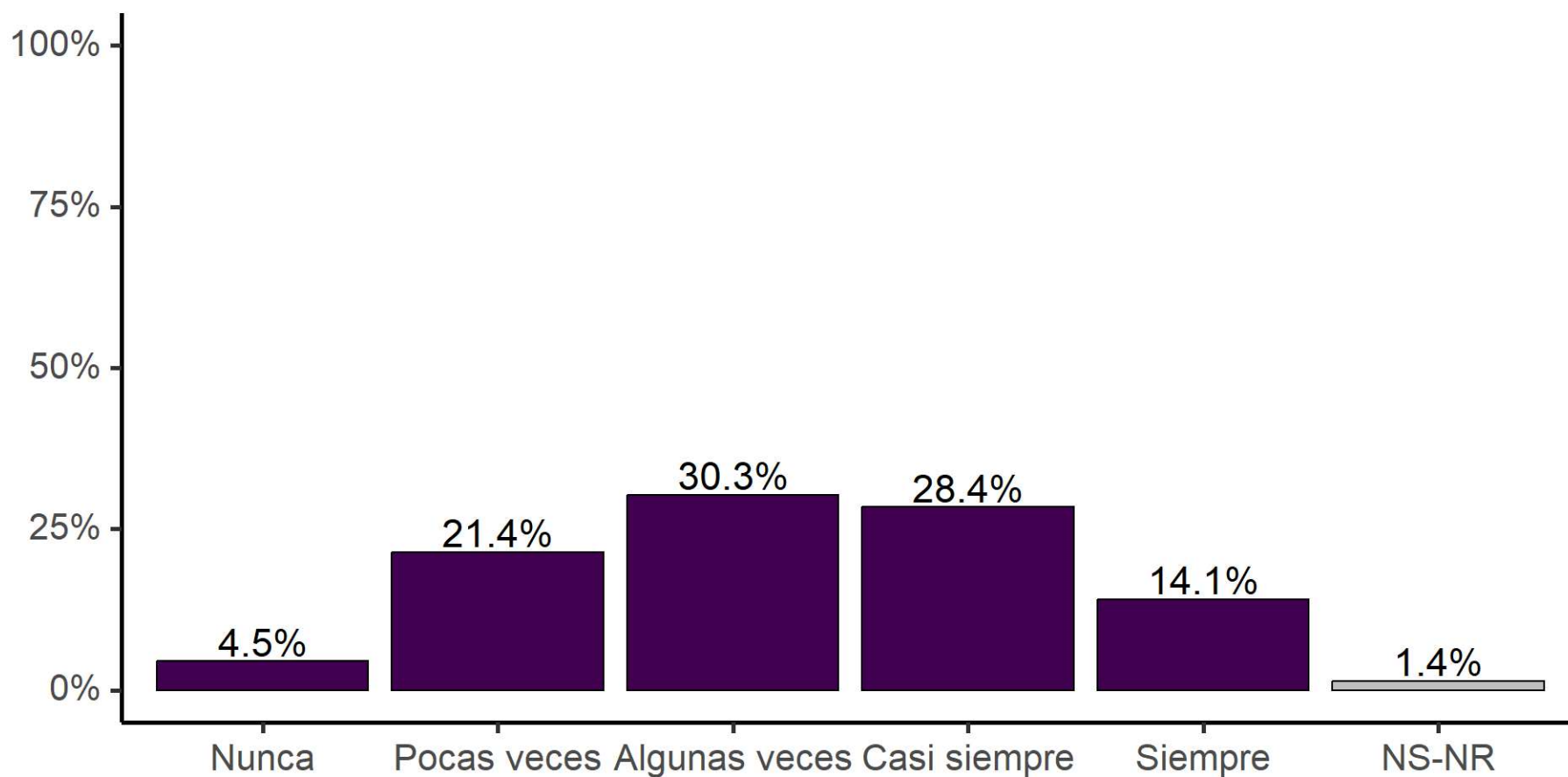
**Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿con qué frecuencia cree Ud. que los carabineros...?**

**“Toman decisiones justas e imparciales en los casos de los que se ocupan”**



**Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿con qué frecuencia cree Ud. que los carabineros...?**

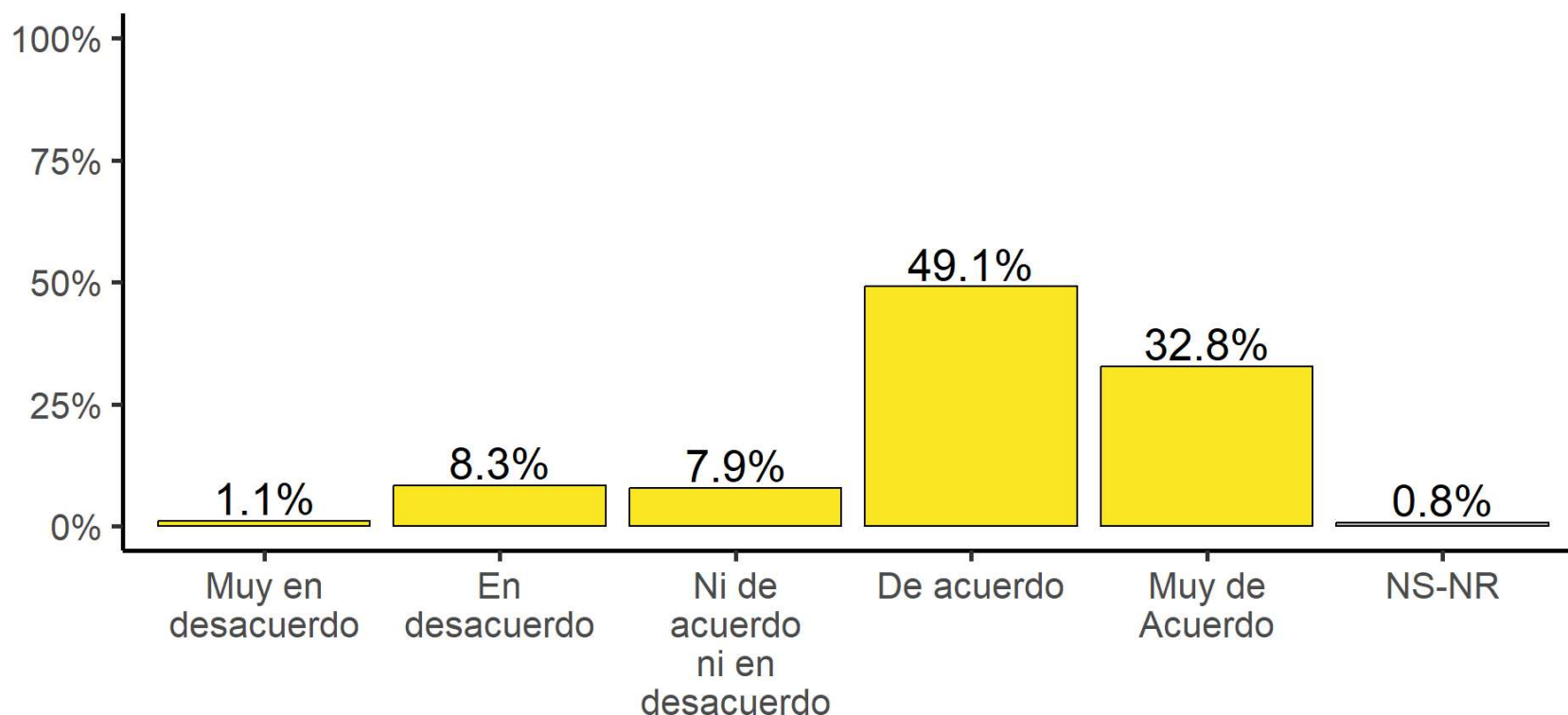
**“Tratan a las personas con respeto en Chile”**



# Empoderamiento de las policías

**¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes medidas?**

**“Endurecer las penas contra quienes atenten contra la integridad física de funcionarios de Carabineros y de la PDI”**

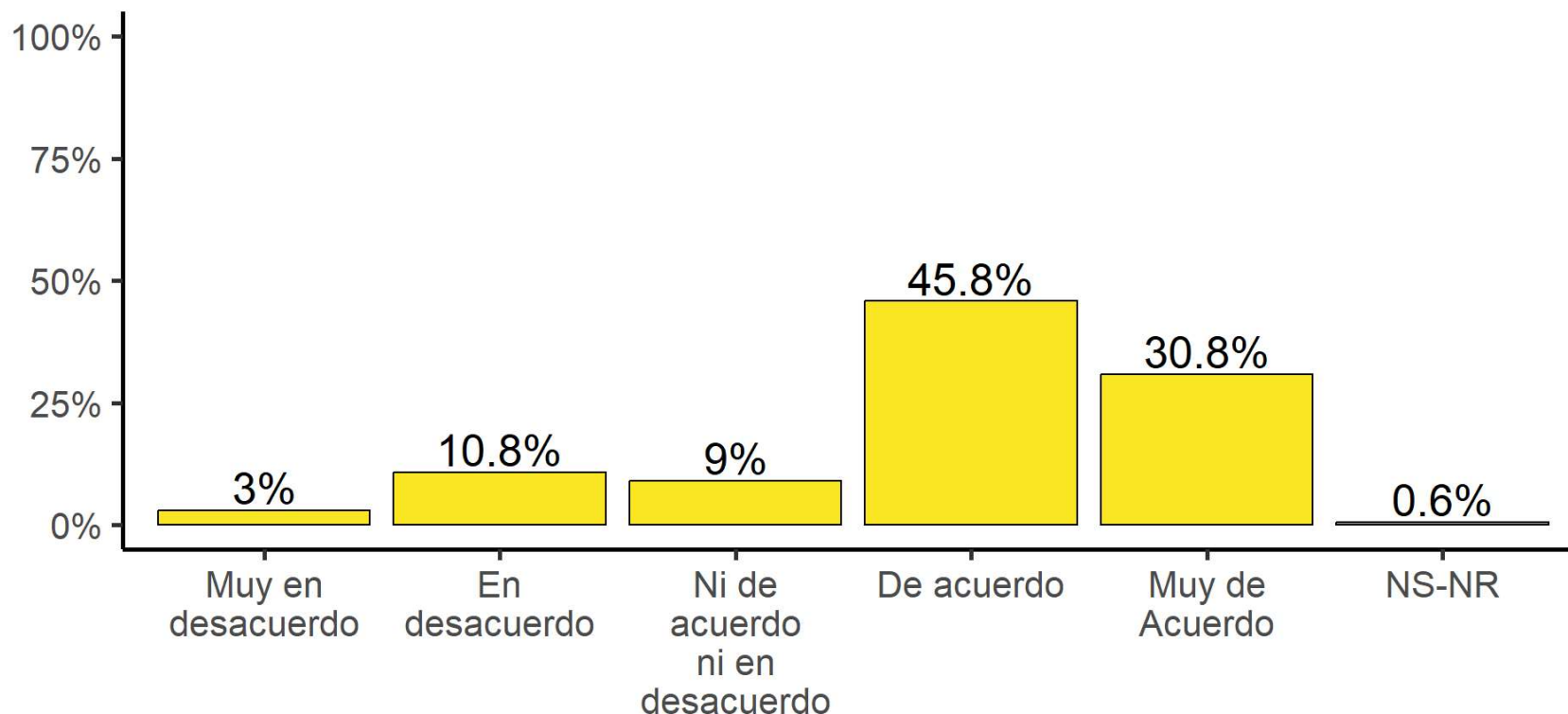


Fuente: ESEP 2023, Ola 0



**¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes medidas?**

**“Dar mayores facilidades para que los carabineros puedan usar su arma de servicio cuando lo estimen necesario”**



Fuente: ESEP 2023, Ola 0

# Empoderamiento de las policías

