



INFORME ESTUDIO DE PERCEPCIONES DE SEGURIDAD Y POLICÍAS EN CHILE

OLA 0. ABRIL 2024.

Este documento se encuentra abierto para su libre circulación. Sin embargo, se solicita entregar los créditos pertinentes a la hora de citarlo como publicación.

© Observatorio de Violencia y Legitimidad Social.

ISBN-XXXXXXX

Cita APA: Gerber, Moya y Tobar. (2024). Informe ESEP Ola 0 Diciembre 2023. Observatorio de Violencia y Legitimidad Social. Santiago de Chile. DOI: XXXXX



OBSERVATORIO
**VIOLENCIA Y
LEGITIMIDAD
SOCIAL**

Informe Estudio de Percepciones de Seguridad y Policias en Chile

Informe Ola 0

Mónica M. Gerber¹, Cristóbal Moya² and Nicolás Tobar³

1. Universidad Diego Portales, Facultad de Psicología
2. Universität Bielefeld, Departamento de Sociología, Departmento de Sociología; DIW Berlín
3. Universidad de Chile

udp UNIVERSIDAD
DIEGO PORTALES

UOH Universidad
de O'Higgins

 Universidad
Católica del Norte

 Universidad
Central

 UNIVERSIDAD
DE CHILE

COES.

Página web del Observatorio de Violencia y Legitimidad Social
www.oles.cl

Repositorio GitHub de este informe
https://github.com/oles-cl/esep_presentations

Tabla de contenidos

1	Introducción	1
2	¿Qué es el Observatorio de Violencia y Legitimidad Social (OLES)?	2
3	¿Qué es el Estudio de Percepciones de Seguridad y Policias en Chile?	4
4	Sobre la Ola 0	5
5	Percepciones sobre seguridad	6
5.1	Percepción de aumento de la delincuencia	6
5.2	Percepción de seguridad	8
6	Actitudes hacia Carabineros y la PDI	10
6.1	Legitimidad de las policías	10
6.2	Empoderamiento de las policías	11
7	Metodología	28
8	Referencias	30

1 Introducción

La agenda de seguridad y delincuencia se ha vuelto cada vez más relevante en el debate público nacional. Al respecto, estudios como la Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana (ENUSC) elaborada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), así como el Índice de Paz Ciudadana hecho por la fundación Paz Ciudadana han levantado datos de suma relevancia para sumar evidencias y hallazgos a la complejidad que requiere tratar la percepción de la ciudadanía sobre el crimen, la sensación de inseguridad, la victimización, entre otros.

Sin embargo, a pesar del impacto público y la visibilidad de estos estudios, hay una ausencia de datos que aborden el problema de la seguridad desde la perspectiva de la relación entre la ciudadanía y las instituciones policiales de nuestro país. Una amplia diversidad de investigaciones en el área de las Ciencias Sociales han demostrado que el fomento de las buenas relaciones entre policías y ciudadanos promueve la cooperación mutua para el enfrentamiento de la delincuencia en una sociedad democrática. Preocupados de este fenómeno, el Observatorio de Violencia y Legitimidad Social se encuentra desarrollando un Estudio Longitudinal sobre Percepciones de Seguridad y Policias en Chile.

Con el fin poner al alcance el conocimiento generado, el presente documento busca poner a disposición los resultados de la primera ola de la encuesta en cuestión. En el *Informe del Estudio de Percepciones de Seguridad y Policias en Chile (ESEP) Ola 0* el usuario puede encontrar información acerca de nuestra organización, las especificaciones metodológicas del estudio, así como los resultados generales y cruces demográficos de la encuesta.

En caso de querer contactarse con el Observatorio de Violencia y Legitimidad Social, puede escribirnos al presente correo: contacto.oles@gmail.com.

2 ¿Qué es el Observatorio de Violencia y Legitimidad Social (OLES)?

El Observatorio de Violencia y Legitimidad Social (OLES) es una plataforma que desarrolla investigación colaborativa en temáticas relacionadas con la **violencia**, explorando sus sentidos, formas de justificación, así como diversas formas en que la sociedad chilena ha desarrollado procesos de construcción de **legitimidad social** frente a las autoridades, considerando el rol de la **justicia** como elemento clave en la comprensión de las transformaciones sociales que vive actualmente el país.

OLES agrupa a investigadores e investigadoras de diferentes disciplinas y universidades en Chile con el objetivo de aunar esfuerzos para contribuir a la comprensión de los mecanismos de legitimidad policial y justificación de la violencia mediante el desarrollo de investigaciones bajo criterios de Ciencia Abierta y en diálogo con actores sociales. Asimismo, la plataforma opera como un espacio de formación de estudiantes y jóvenes con intereses académicos.

OLES fue fundado el año 2020, en vistas de los casos de violencia policial y violencia en la protesta acontecidos durante el estallido social del año 2019. A partir de estos años, ha desarrollado múltiples publicaciones académicas, intervenciones en prensa y seminarios para aportar antecedentes y evidencia al debate sobre el resguardo de los derechos humanos, la relación ciudadanía-carabineros, y el control de la violencia en Chile. A futuro, se espera fortalecer el despliegue de políticas públicas en estos ámbitos.

Actualmente, OLES cuenta con el apoyo de la Universidad Diego Portales (UDP), la Universidad de O'Higgins (UOH), la Universidad Católica del Norte (UCN), así como del Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social (COES). También cuenta con reconocimiento de la European Association of Social Psychology (EASP) y recibe financiamiento con fondos ANID a través de la adjudicación de Fondecyt Regular y Exploración.

Para más información, es posible revisar la página web de OLES: www.oles.cl

2 ¿Qué es el Observatorio de Violencia y Legitimidad Social (OLES)?

Figura 2.1: Seminario internacional sobre Inseguridad en América Latina organizado por OLES. Agosto 2023



3 ¿Qué es el Estudio de Percepciones de Seguridad y Policias en Chile?

El Estudio de Percepciones de Seguridad y Policias de Chile (ESEP) diseñado por el Observatorio de Violencia y legitimidad Social tiene como objetivo conocer las percepciones de la ciudadanía sobre la delincuencia en el país, así como sobre la manera en que las personas se vinculan con las policías.

El estudio considera la aplicación de una encuesta longitudinal, esto es, una encuesta donde los y las participantes reportan sus actitudes de manera regular para poder entender cómo estos fenómenos van cambiando en el tiempo.

Los y las participantes en esta encuesta corresponden a hombres y mujeres de entre 18 y 65 años de edad, residentes de zonas urbanas del país. Los y las encuestados fueron seleccionados a través de un muestreo probabilístico polietápico para participar en este estudio. Con la participación en este estudio, los y las participantes contribuirán a una mejor comprensión de las percepciones de la ciudadanía sobre la seguridad en Chile, así como de lo que la ciudadanía espera de sus policías.

Este estudio se encuentra financiado por la Universidad Diego Portales y la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) a través de los fondos Fondecyt Regular N. 1221805 y ANID Exploración N. 13220187. Además, la recopilación de datos fue realizado por la consultora Statcom Datavoz.

El estudio es dirigido por la Dra. Monica Gerber, profesora titular de la Facultad de Psicología de la Universidad Diego Portales. Dudas pueden ser enviadas al correo electrónico contacto.esep@gmail.com. Para más información sobre el estudio, es posible revisar la página web de ESEP [ww.esep.cl](http://www.esep.cl)

4 Sobre la Ola 0

La Ola 0 de ESEP presentada a continuación fue implementada entre septiembre 2023 y febrero 2024, a través de entrevistas cara a cara con los participantes. Cuenta con un total de XXXX casos representativos de los habitantes de las zonas urbanas en Chile que tienen entre 18 y 65 años. El cuestionario considera una duración de entre 5 y 10 minutos, y cuenta con preguntas de caracterización sociodemográfica, percepción de seguridad y actitudes hacia las policías. Este estudio tuvo dos objetivos primordiales: levantar información sobre algunas dimensiones fundamentales de seguridad y vinculación entre la ciudadanía y las policías, así como invitar a los y las encuestados a participar del estudio longitudinal que se realizará a continuación. El estudio longitudinal iniciará en marzo-abril 2024 y seguirá con mediciones cada tres meses.

De acuerdo con los criterios de Ciencia Abierta, OLES se dispone a compartir los instrumentos de medición y las bases de datos del estudio en el repositorio que aloja la página web.

El trabajo en terreno se realizó dentro de una serie de tensiones, acontecimientos y eventos mediáticos relacionados con la seguridad pública y las policías en Chile. Para entregar al lector una panorámica de los principales eventos e hitos ocurridos durante la medición del estudio, el equipo de OLES entrega una contextualización del escenario noticioso y administrativo sobre las policías en Chile.

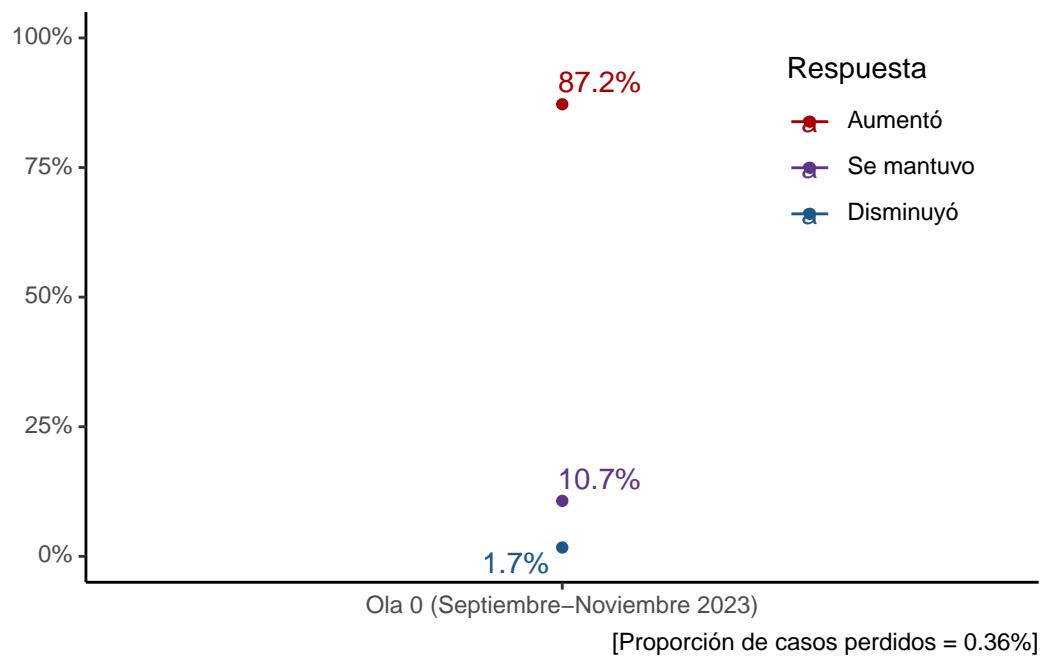
Durante septiembre 2023 y febrero 2024 en Chile:

- Añadir un punteo de los hallazgos del equipo de Ismael.

5 Percepciones sobre seguridad

5.1 Percepción de aumento de la delincuencia

Figura 5.1: Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos 12 meses la delincuencia en el país...



La Figura 5.1 sugiere que:

- Casi el 90% de la población en Chile declara que la delincuencia ha aumentado en los últimos 12 meses.
- Solo un 1.8% de la población considera que la delincuencia disminuyó.

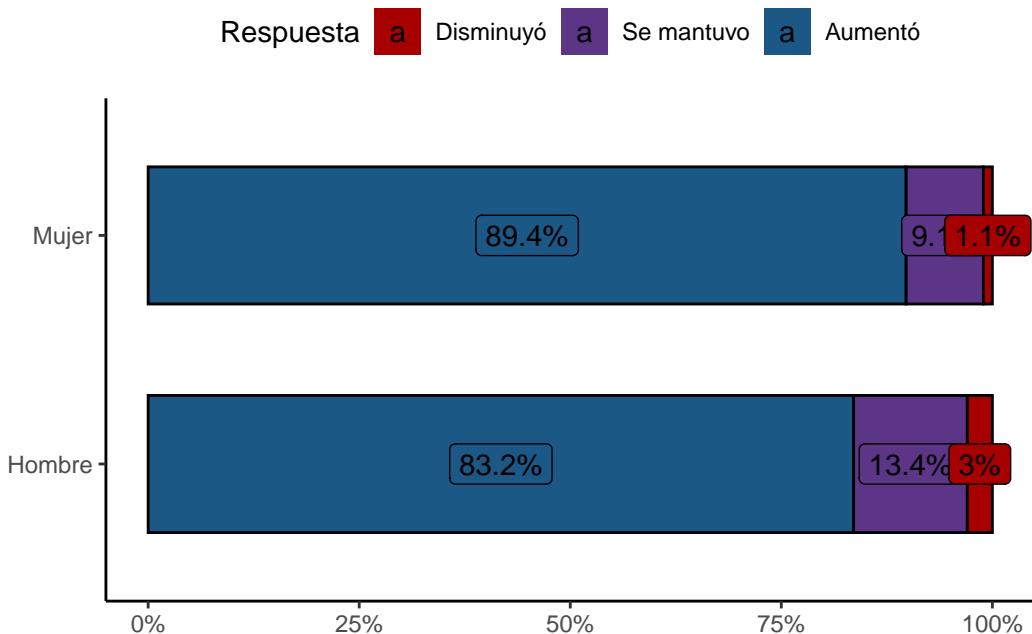
La Figura 5.2 hace pensar que:

- La sensación de que la delincuencia ha aumentado con el tiempo es mayor entre mujeres que entre hombres.
- No existen diferencias relevantes por edad respecto a la percepción de aumento de la delincuencia en Chile.

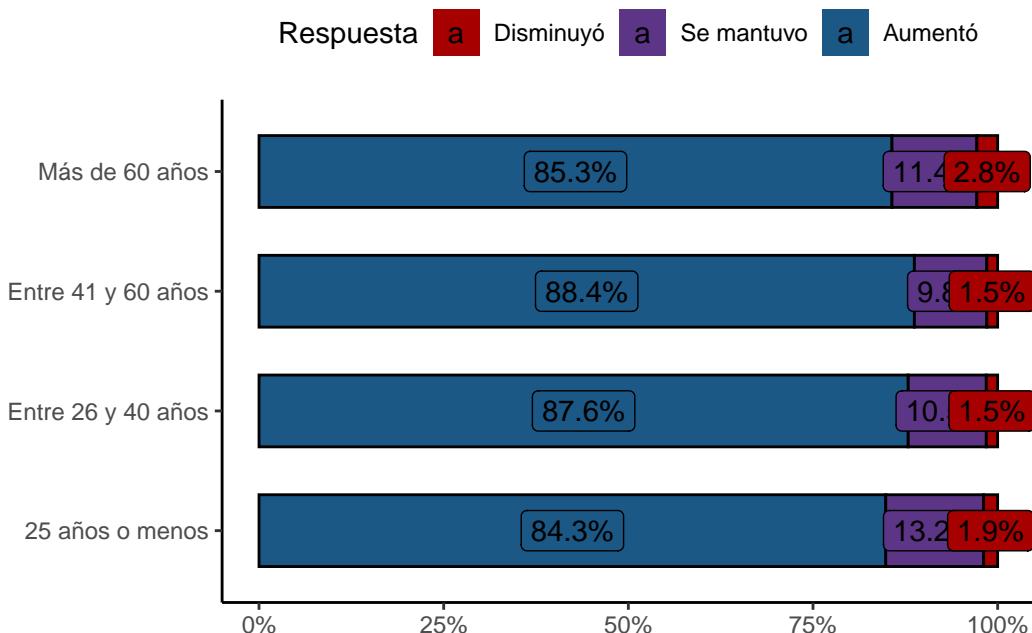
5 Percepciones sobre seguridad

Figura 5.2: Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos 12 meses la delincuencia en el país... (Cruce demográfico)

(a) Por Género



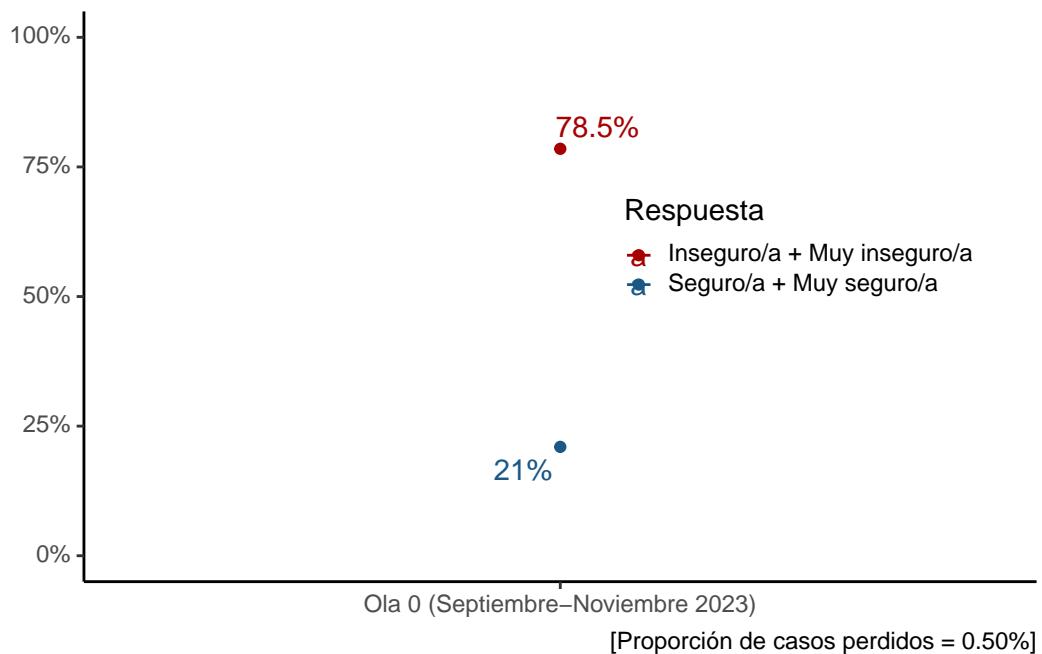
(b) Por Tramo etario



5.2 Percepción de seguridad

- Más del 75% de la población declara sentirse inseguro/a o muy inseguro/a caminando por su barrio en la noche.
- Alrededor de un 20% se siente seguro/a o muy seguro/a

Figura 5.3: ¿Qué tan seguro/a se siente caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro?



De Figura 5.3 se desprende:

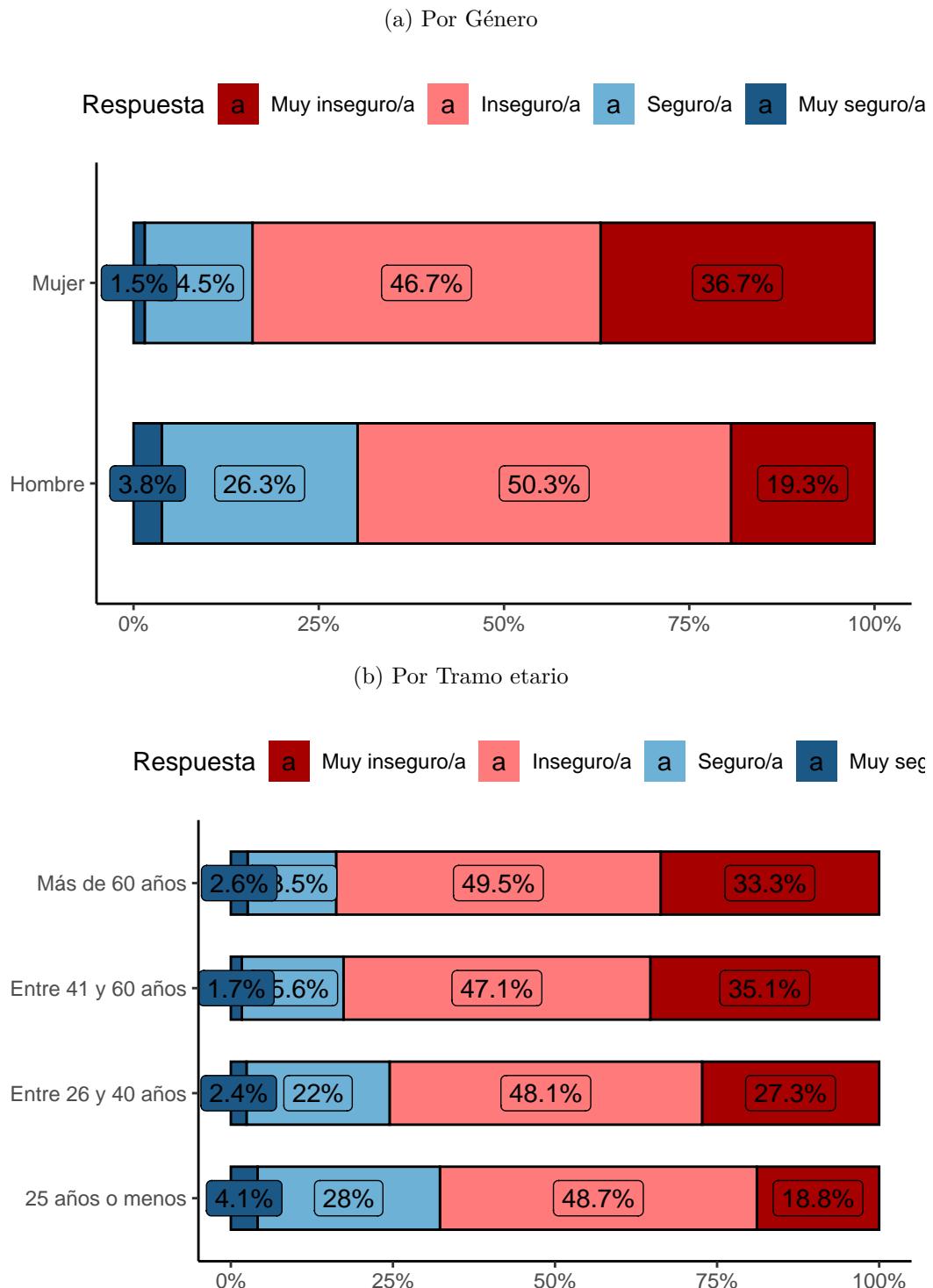
- Más del 75% de la población declara sentirse inseguro/a o muy inseguro/a caminando por su barrio de noche.
- Alrededor de un 20% se siente seguro/a o muy seguro/a.

La Figura 5.4 muestra que:

- Las mujeres tienden a sentirse señalar que se sienten Muy inseguras o Inseguras, mientras que los hombres concentran una mayor cantidad de casos en las categorías Seguro o Muy seguro.
- A medida que aumenta la edad, tiende a aumentar la sensación de inseguridad.

5 Percepciones sobre seguridad

Figura 5.4: ¿Qué tan seguro/a se siente caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro? (Cruce demográfico)

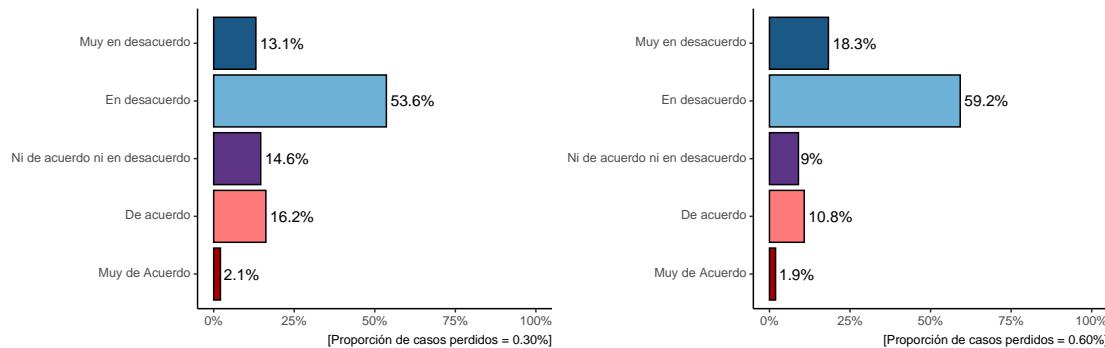


6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

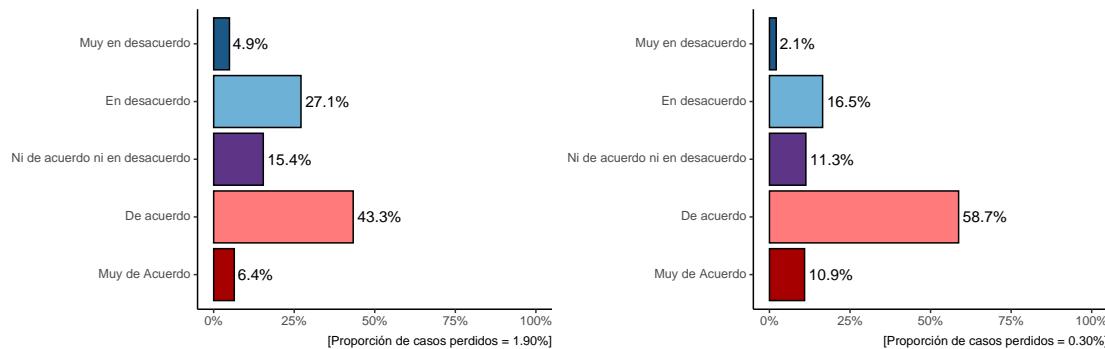
6.1 Legitimidad de las policías

Figura 6.1: Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?

- (a) Carabineros logra controlar el problema de la delincuencia en Chile (b) Carabineros logra controlar el problema del narcotráfico en Chile



- (c) En general, Los carabineros tienen la misma idea que yo sobre lo que está bien y lo que está mal (d) Hay que respetar las decisiones que toman los carabineros, aunque no se esté de acuerdo con ellas



Se resume de Figura 6.1 que: - Más del 65% de la población en Chile está en desacuerdo o

6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

muy en desacuerdo con que Carabineros logra controlar ni el problema de la delincuencia ni el del narcotráfico. - Se observan opiniones dispersas respecto a las afinidades que hay sobre lo bueno y lo malo entre la ciudadanía chilena y Carabineros. - Alrededor del 70% de la población chilena está de acuerdo con respetar las decisiones que toma carabineros aunque no se esté de acuerdo con ellas.

- El 50% de la población declara estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que la PDI logra controlar el problema de la delincuencia en Chile.
- Aproximadamente, un 30% considera estar de acuerdo o muy de acuerdo con que la PDI logra controlar el problema de la delincuencia en Chile.
- La población en Chile tiende a preferir las posiciones intermedias a la hora de juzgar la frecuencia en que las decisiones de carabineros son justas e imparciales.
- La población en Chile considera que los carabineros tiende a tener más tratos respuestos que irrespetuosos.
- La población en Chile tiende a preferir posiciones intermedias a la hora de juzgar la frecuencia con que las decisiones de la PDI son justas e imparciales, y la frecuencia con que tienen tratos respetuosos con la gente.

En ese sentido, si cambia la ocupación u otras, puede que haya que modificar el NSE de la persona también en otra ola. Habría que pedirle a Datavoz la construcción de la variable/ Pero si la muestra no es representativa a nivel communal, no creo que debamos picar a fondo en diferencias entre comunas.

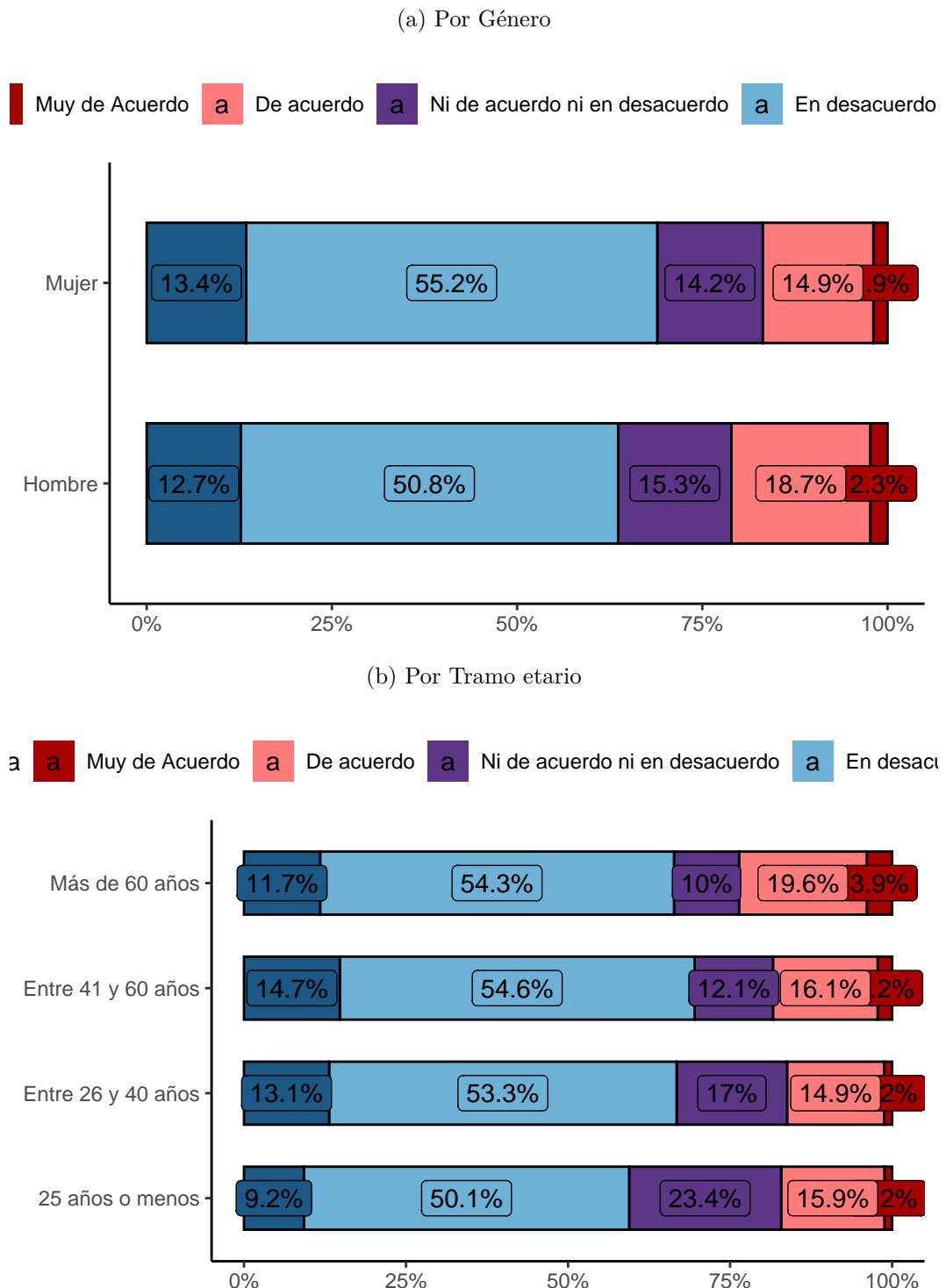
- Más del 70% de los casos se posiciona en los valores intermedios para declarar su confianza en las instituciones policiales en Chile.
- La población declara tener menor confianza en Carabineros de Chile que en la Policía de Investigaciones.

6.2 Empoderamiento de las policías

- Aproximadamente, 4 de cada 5 chilenos suele estar de acuerdo o muy de acuerdo con endurecer las penas a quienes atenten contra las policías en Chile.
- Aproximadamente, 3 de cada 4 chilenos está de acuerdo o muy de acuerdo con entregar mayores facilidades a carabineros para utilizar sus armas de servicio.

6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

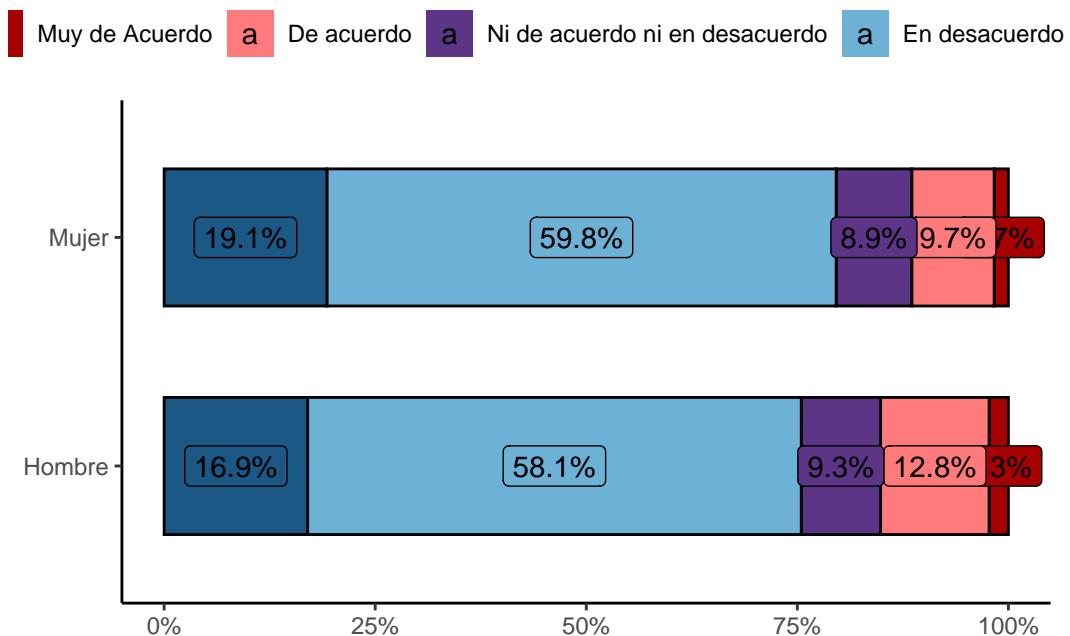
Figura 6.2: (Cruce demográfico) Carabineros logra controlar el problema de la delincuencia en Chile



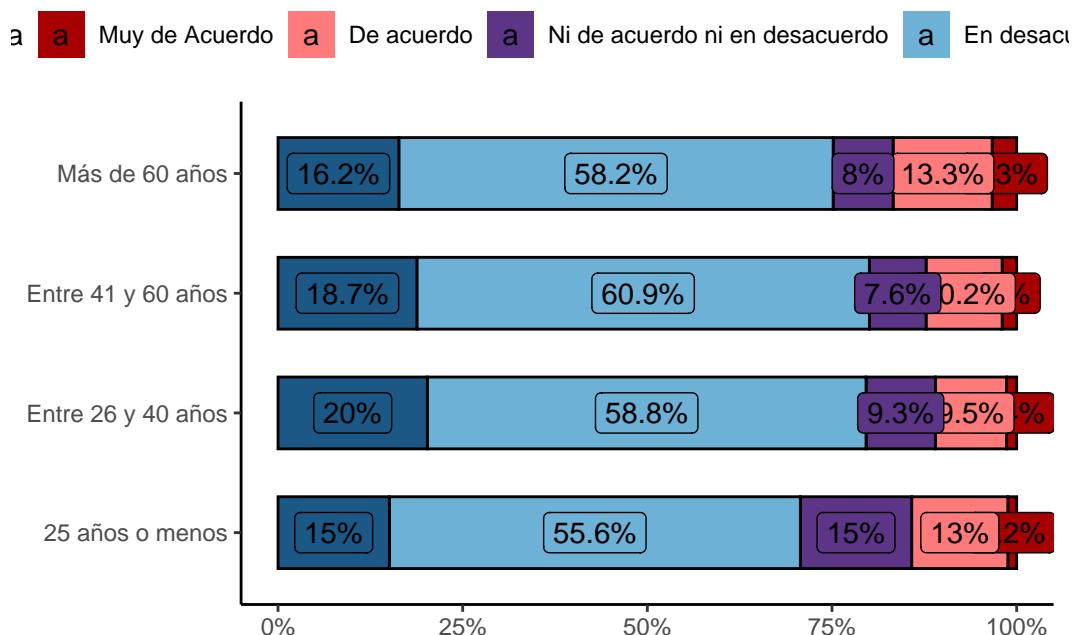
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.3: (Cruce demográfico) Carabineros logra controlar el problema del narcotráfico en Chile

(a) Por Género

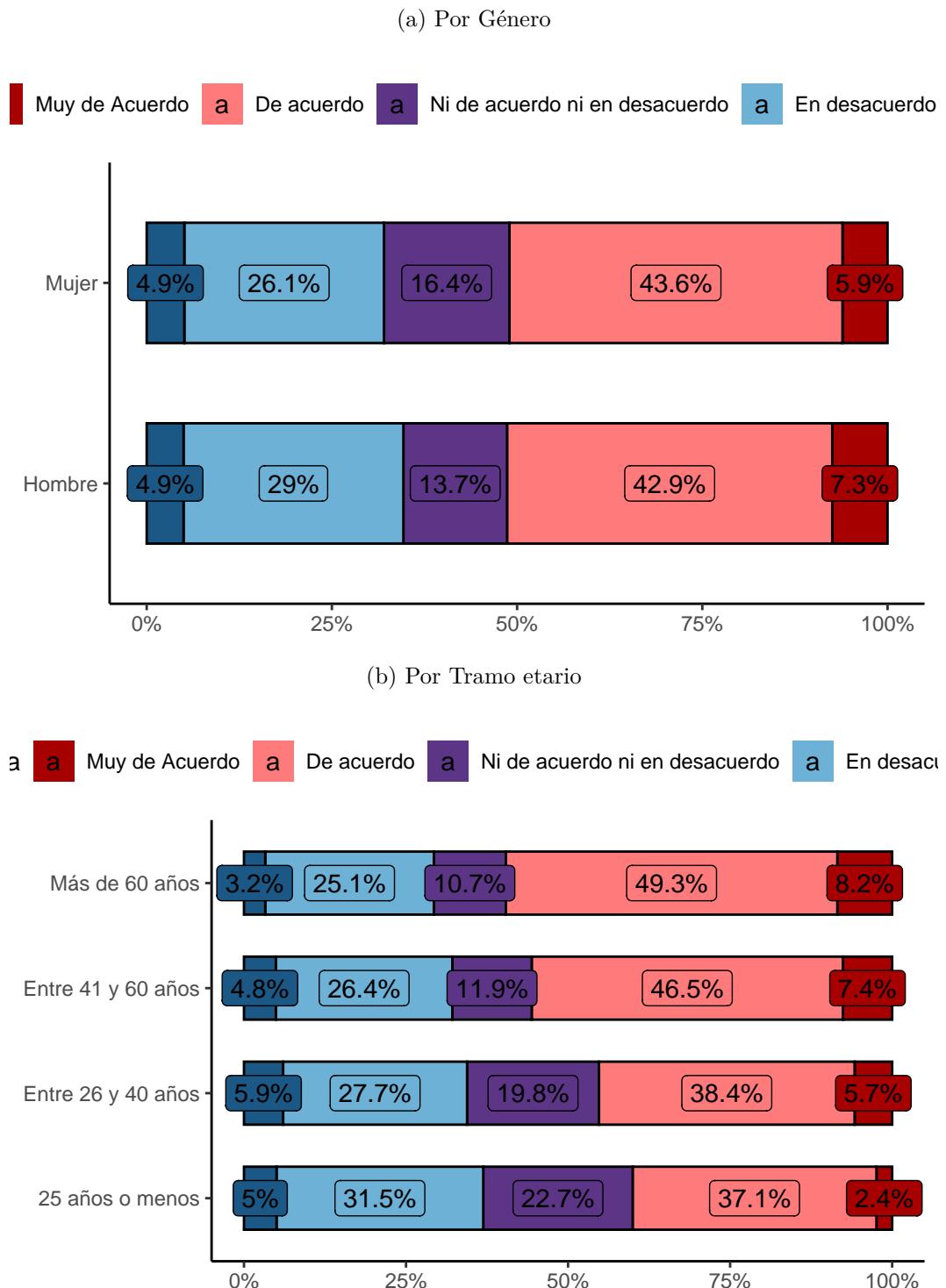


(b) Por Tramo etario



6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

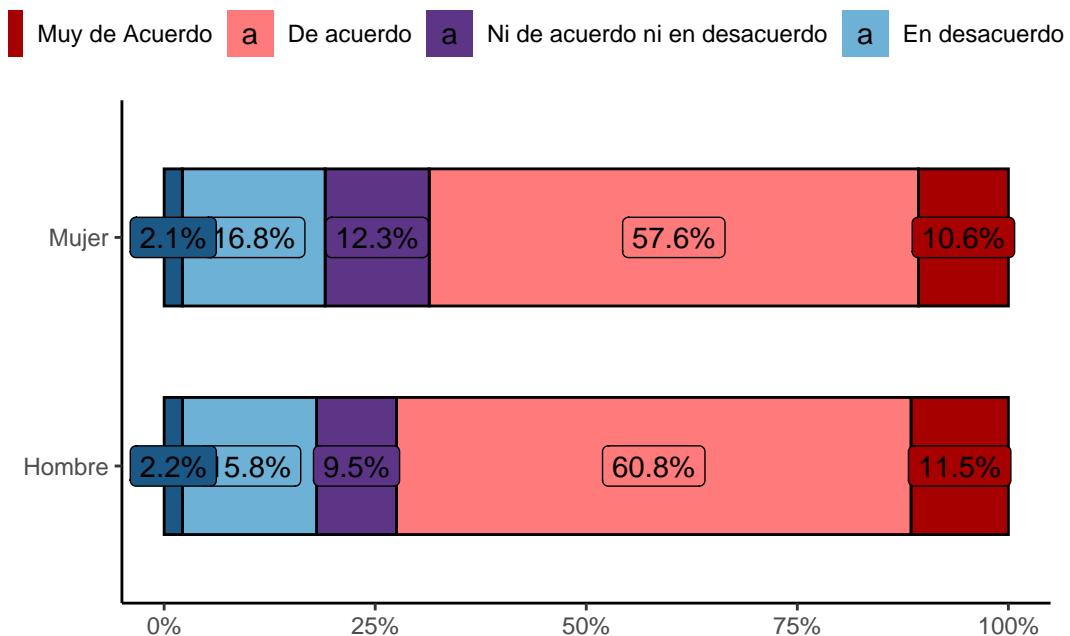
Figura 6.4: (Cruce demográfico) En general, Los carabineros tienen la misma idea que yo sobre lo que está bien y lo que está mal



6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.5: (Cruce demográfico) Hay que respetar las decisiones que toman los carabineros, aunque no se esté de acuerdo con ellas

(a) Por Género



(b) Por Tramo etario

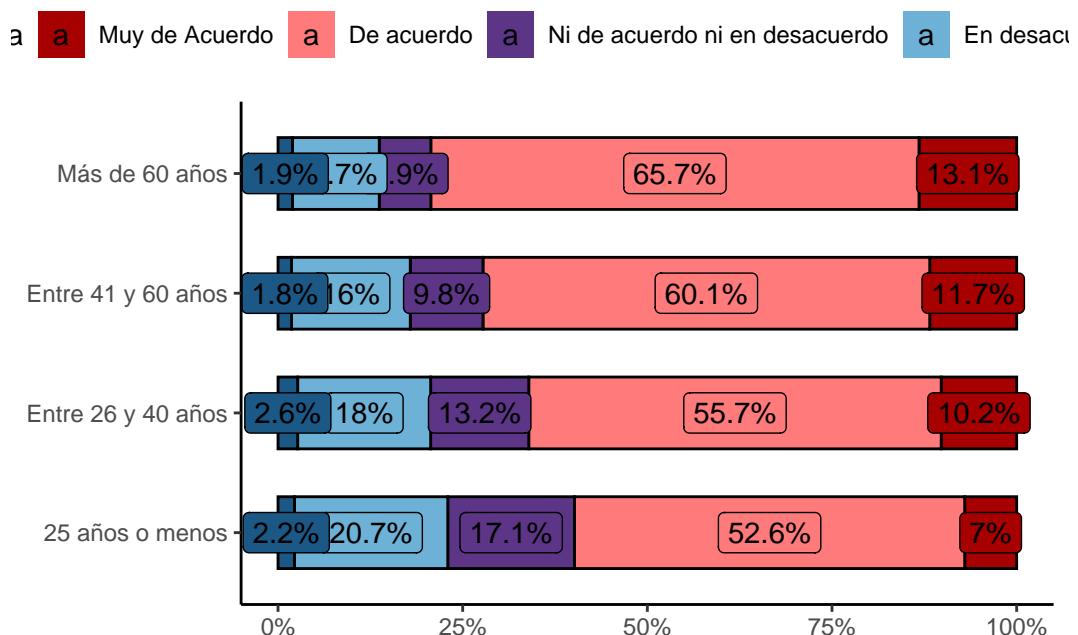
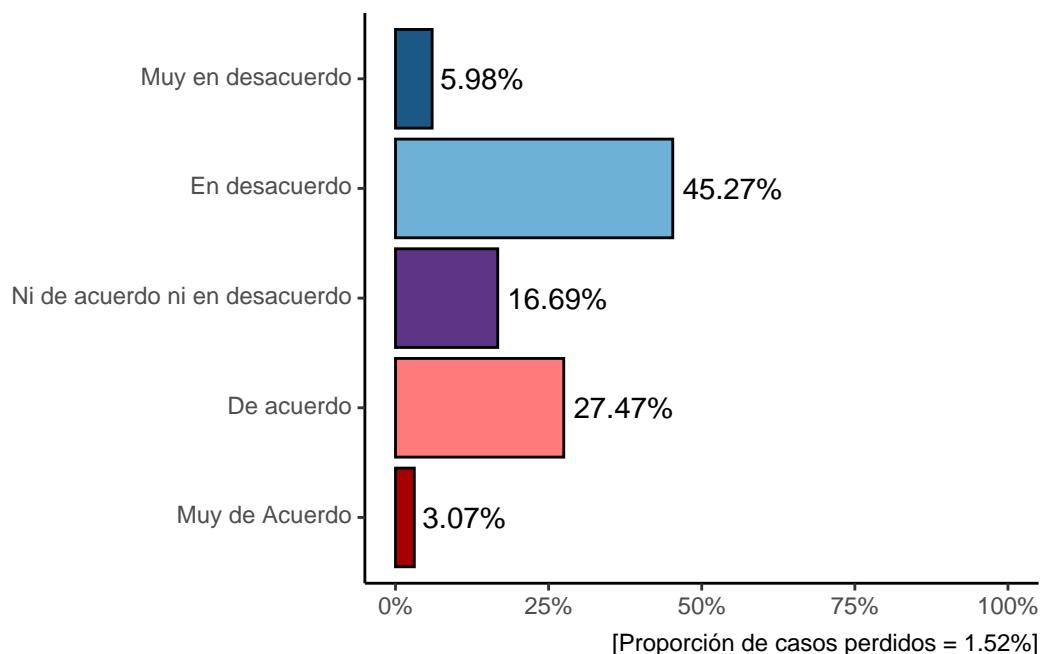


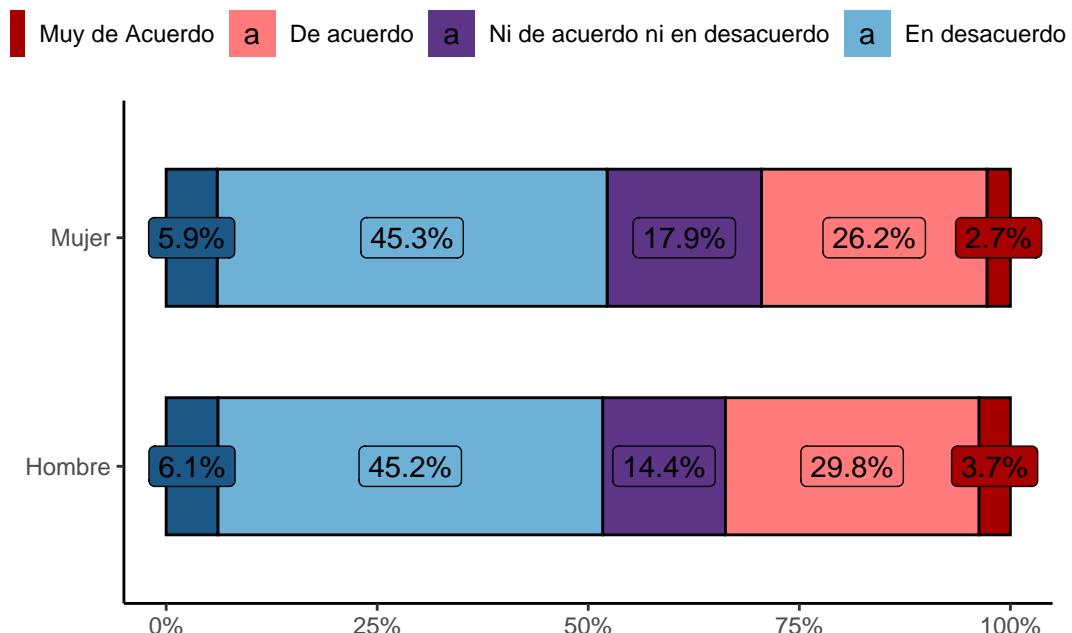
Figura 6.6: Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿En qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con que la Policía de Investigaciones de Chile (PDI) logra controlar el problema de la delincuencia en Chile?



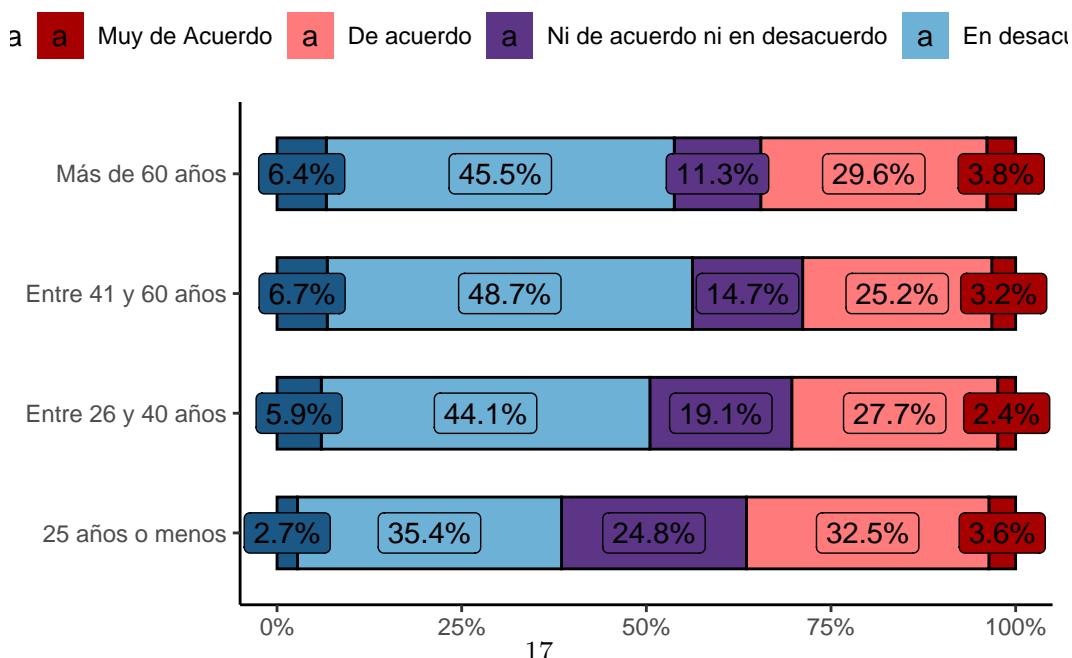
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.7: Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿En qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con que la Policía de Investigaciones de Chile (PDI) logra controlar el problema de la delincuencia en Chile?

(a) Por Género



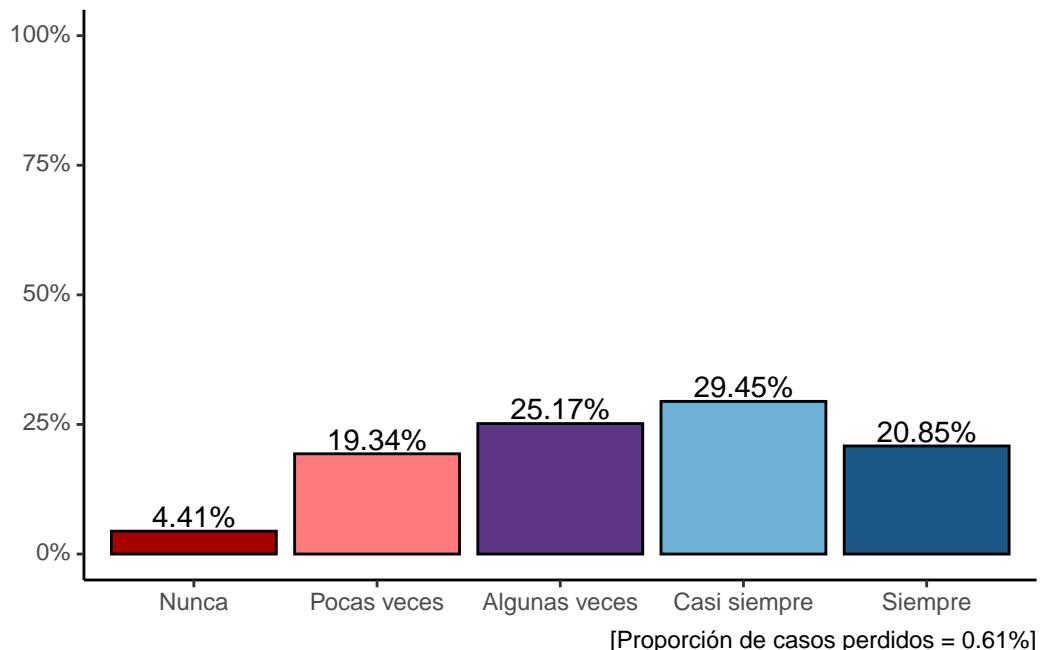
(b) Por Tramo etario



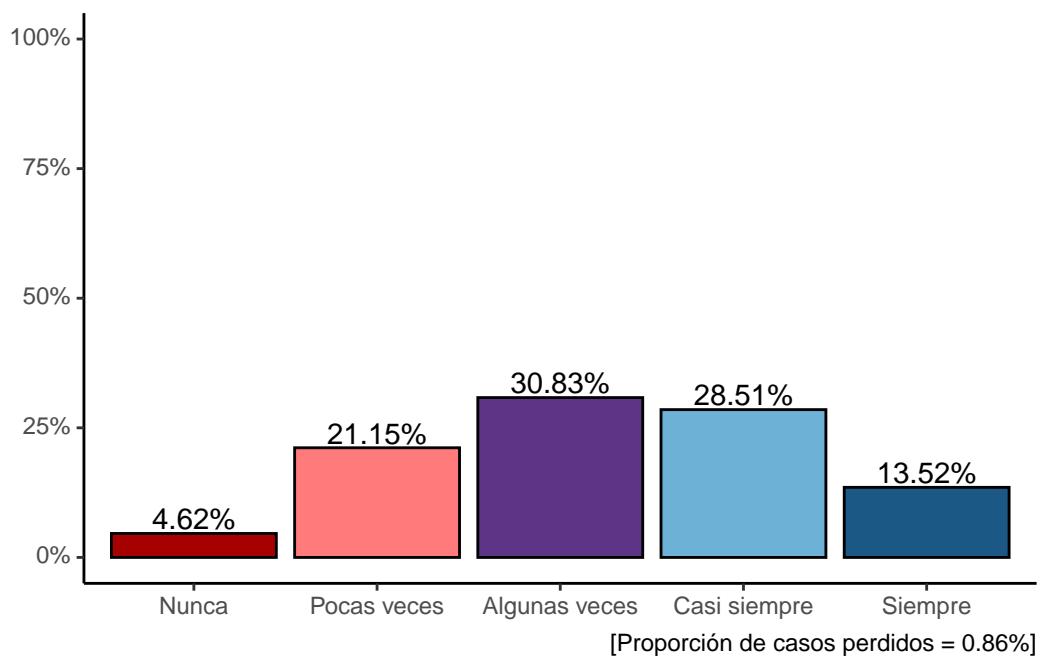
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.8: Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿con qué frecuencia cree Ud. que los carabineros...?

(a) Toman decisiones justas e imparciales en los casos que se ocupa



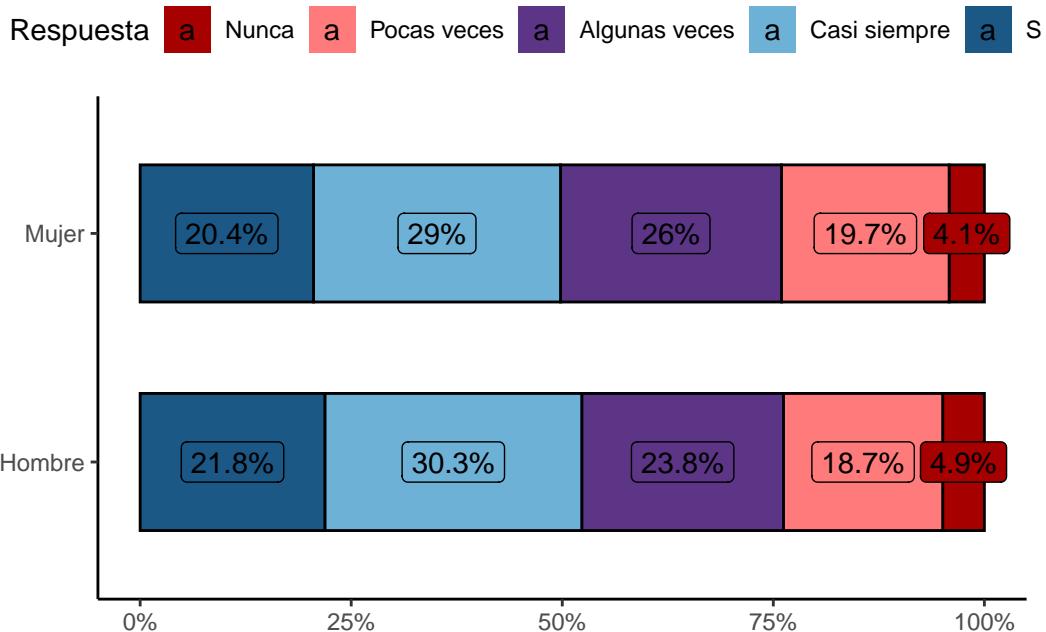
(b) Tratan a las personas con respeto en Chile



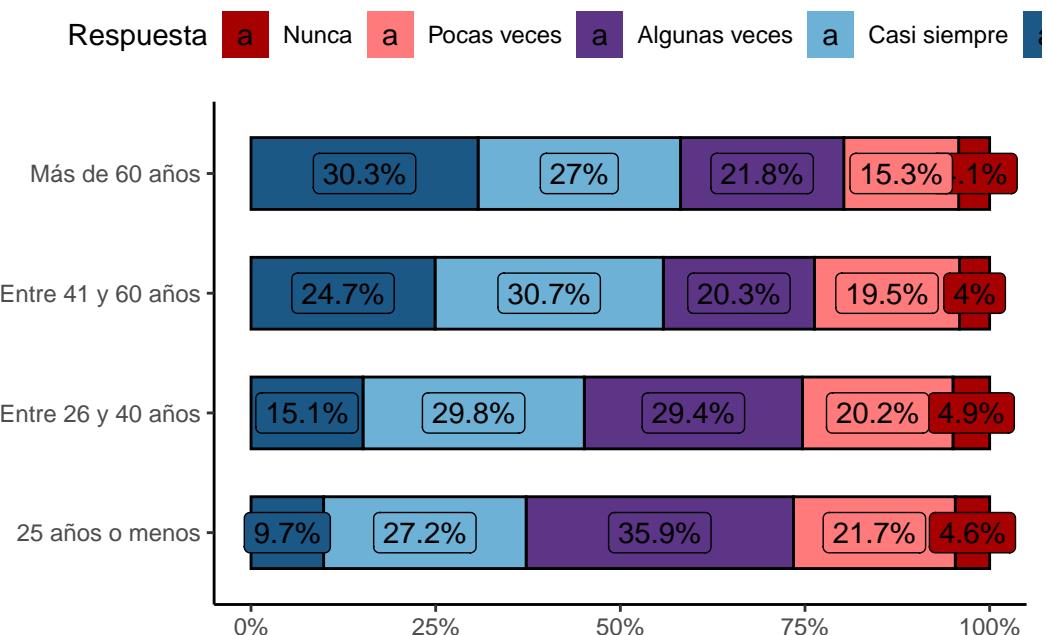
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.9: (Cruce demográfico) Los carabineros toman decisiones justas e imparciales en los casos que se ocupa

(a) Por Género



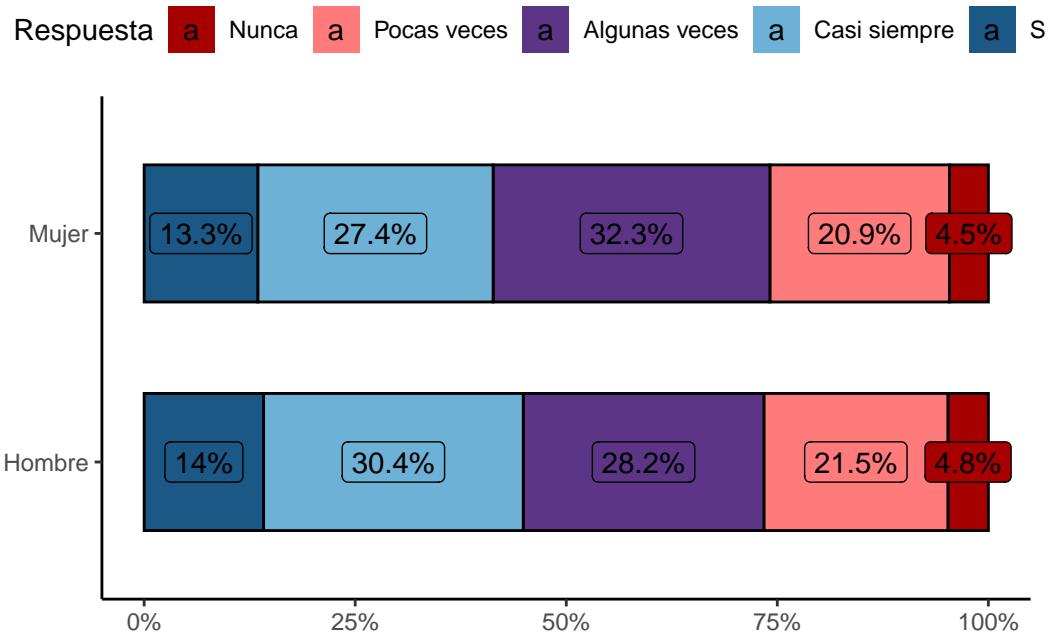
(b) Por Tramo etario



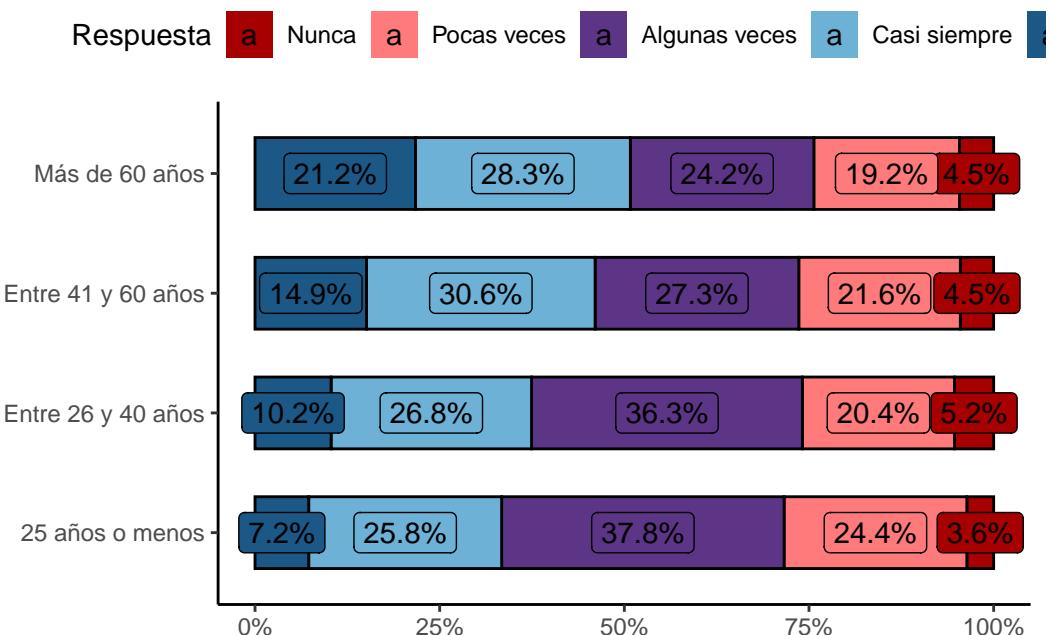
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.10: (Cruce demográfico) Los carabineros tratan a las personas con respeto en los casos que se ocupa

(a) Por Género



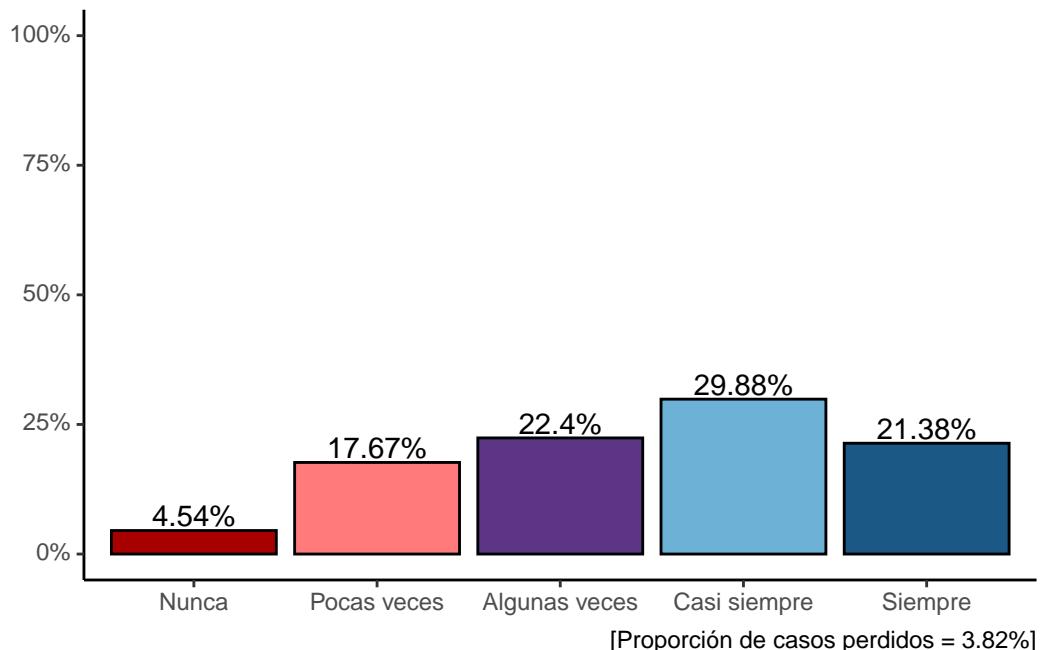
(b) Por Tramo etario



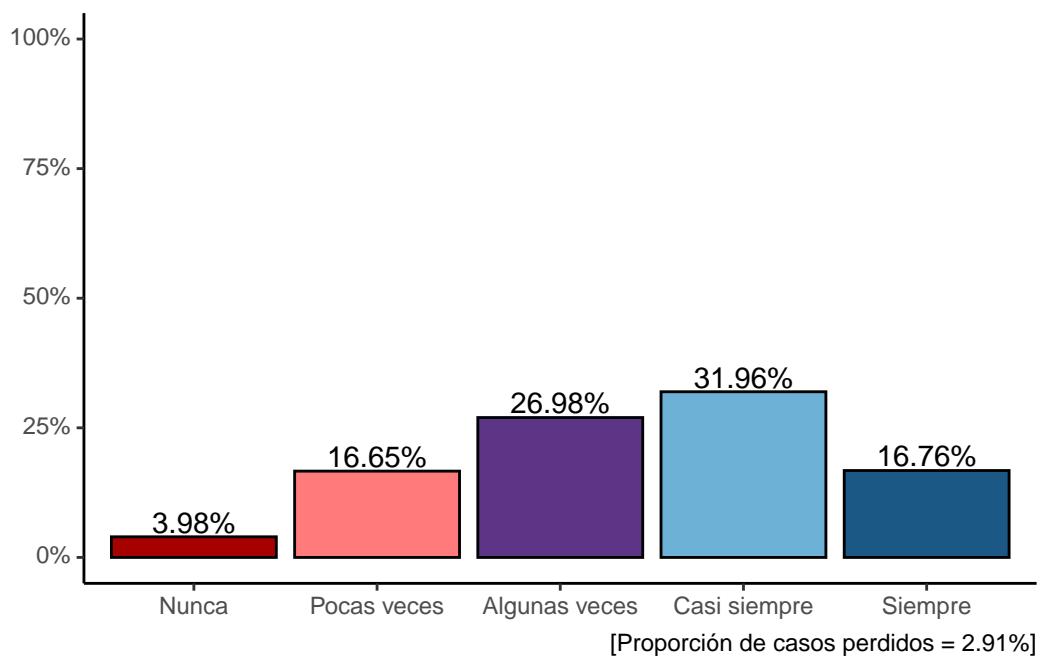
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.11: Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿con qué frecuencia cree Ud. que los funcionarios de la PDI...?

(a) Toman decisiones justas e imparciales en los casos que se ocupa

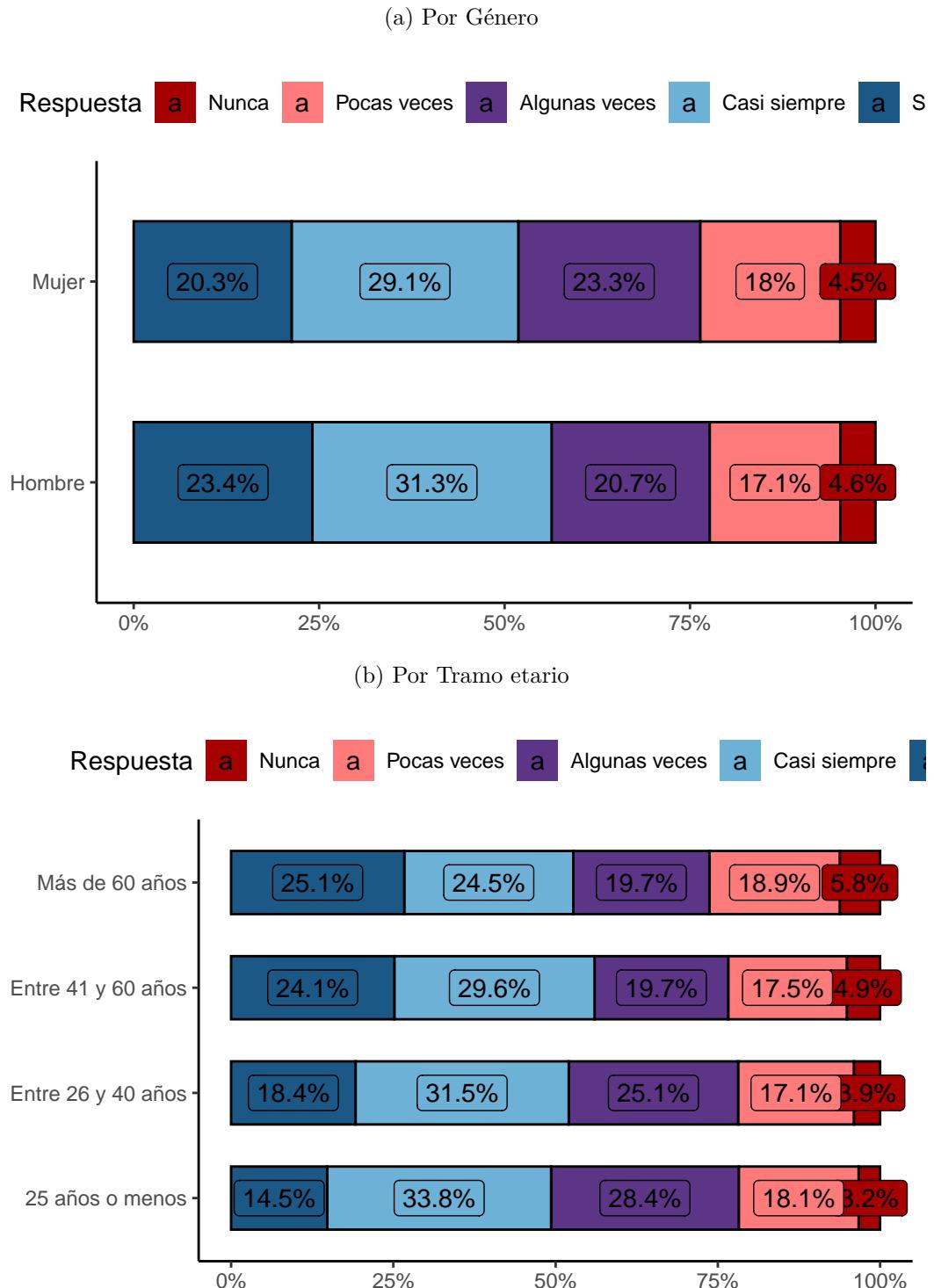


(b) Tratan a las personas con respeto en Chile



6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

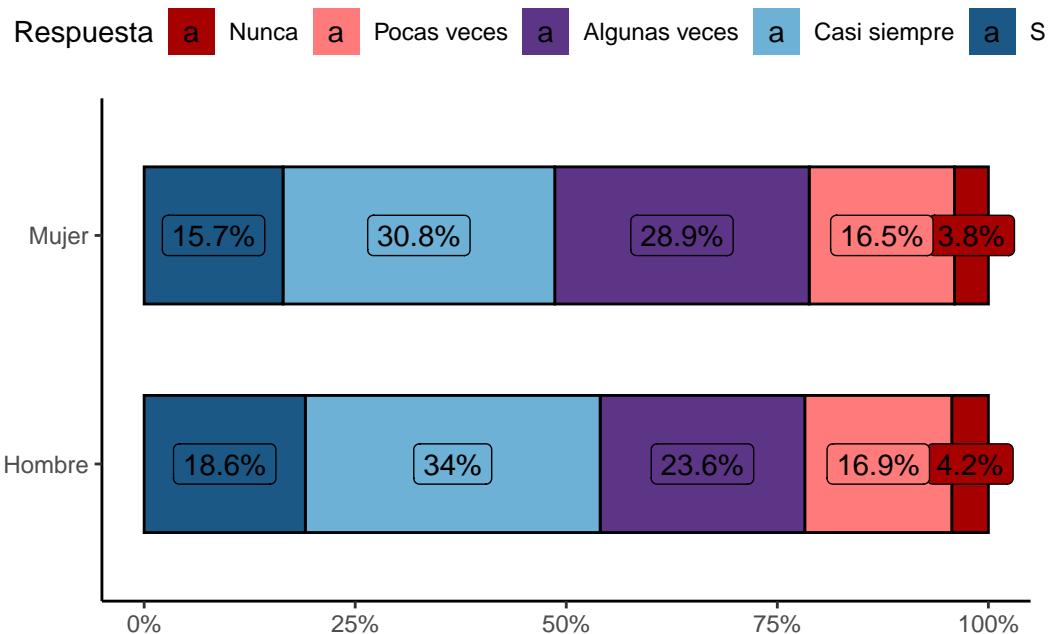
Figura 6.12: (Cruce demográfico) Los funcionarios de la PDI toman decisiones justas e imparciales en los casos que se ocupa



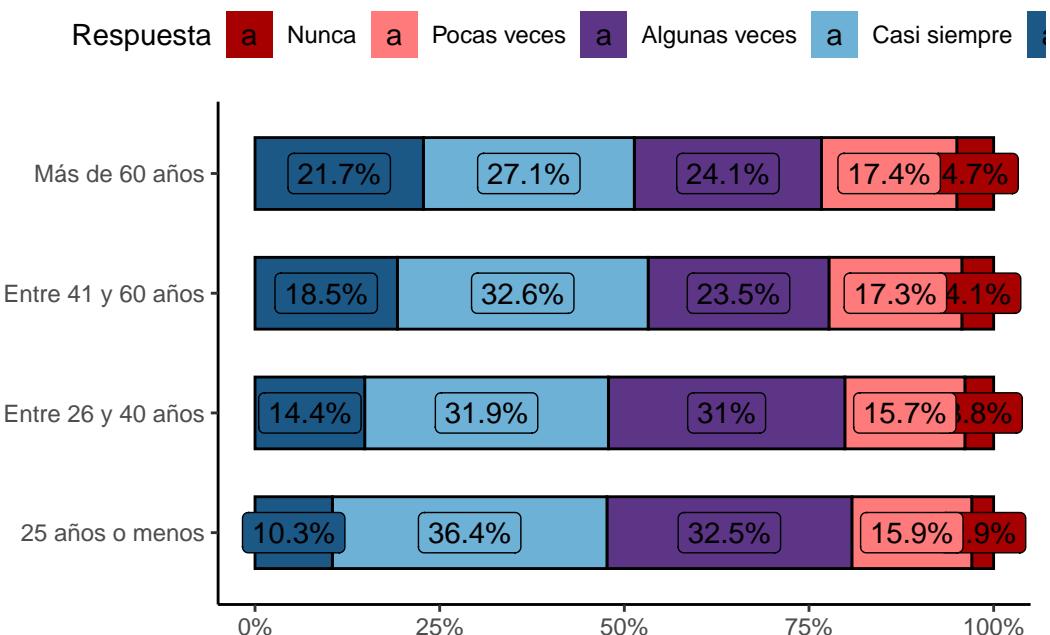
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.13: (Cruce demográfico) Los funcionarios de la PDI tratan a las personas con respeto en los casos que se ocupa

(a) Por Género

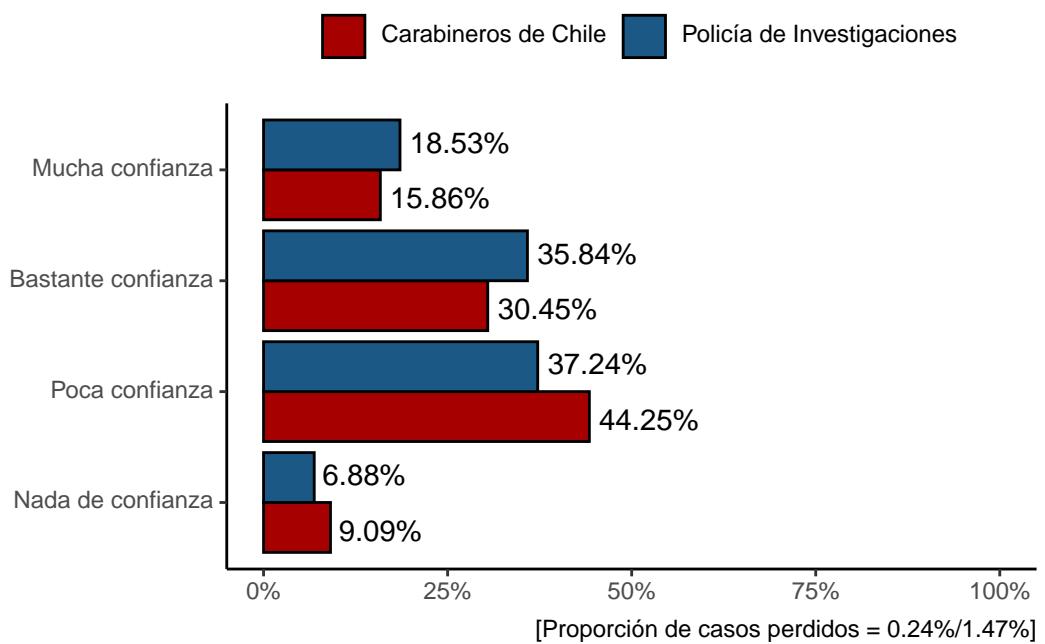


(b) Por Tramo etario



6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

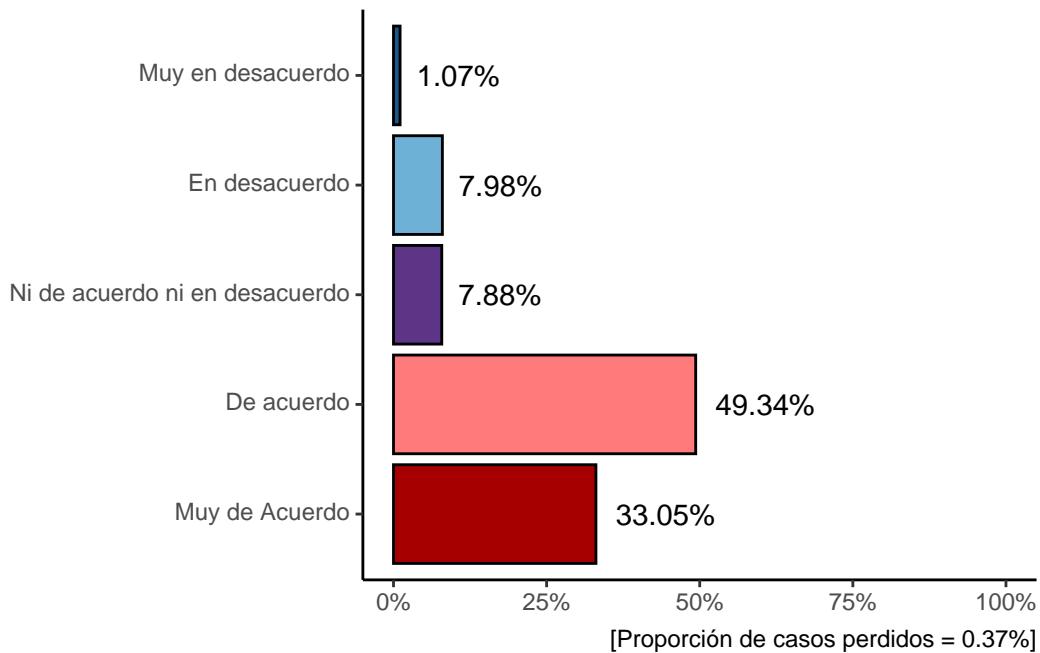
Figura 6.14: ¿Podría Ud. decirme cuánta confianza tiene cada una de estas instituciones?



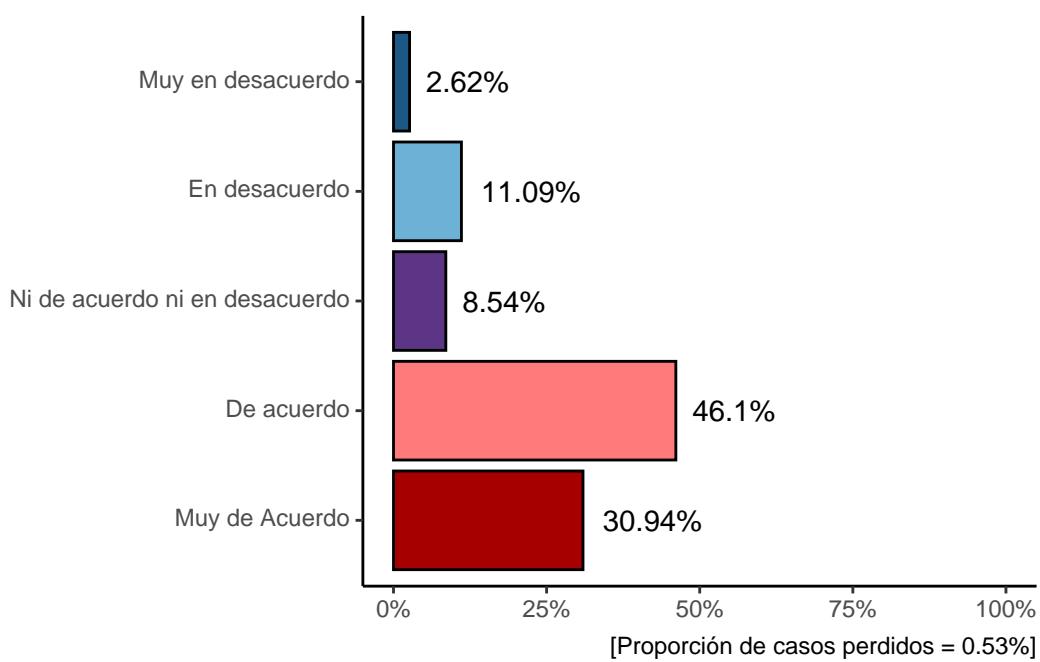
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.15: ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes medidas?

- (a) Endurecer las penas contra quienes atenten contra la integridad física de Carabineros, PDI y Gendarmería



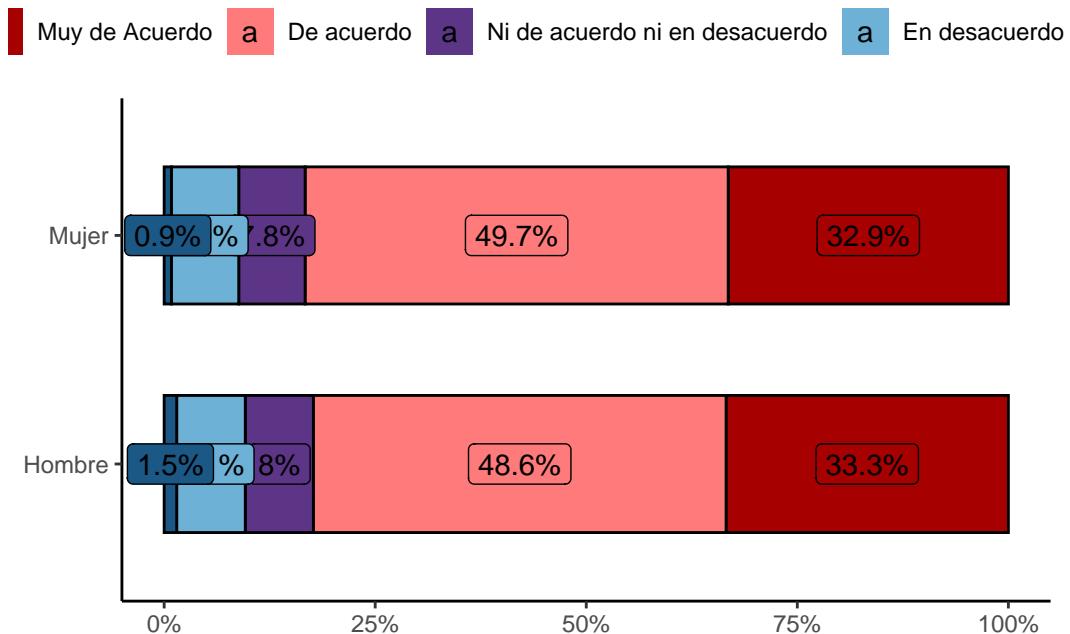
- (b) Dar mayores facilidades para que los carabineros puedan usar su arma de servicio cuando lo estimen necesario



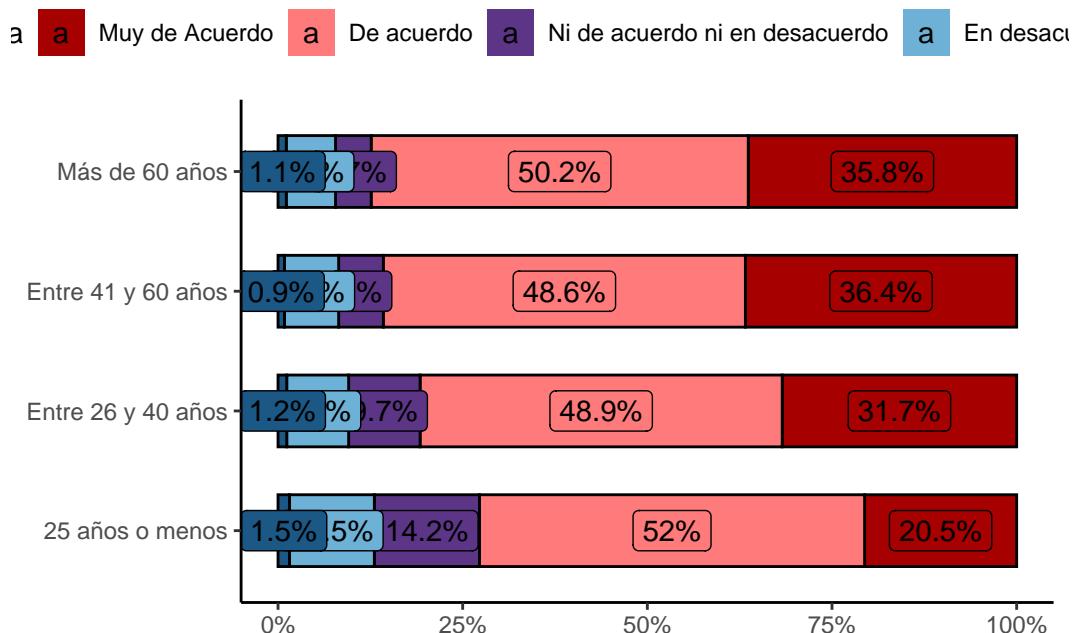
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.16: (Cruce demográfico) Endurecer las penas contra quienes atenten contra la integridad física de Carabineros, PDI y Gendarmería

(a) Por Género



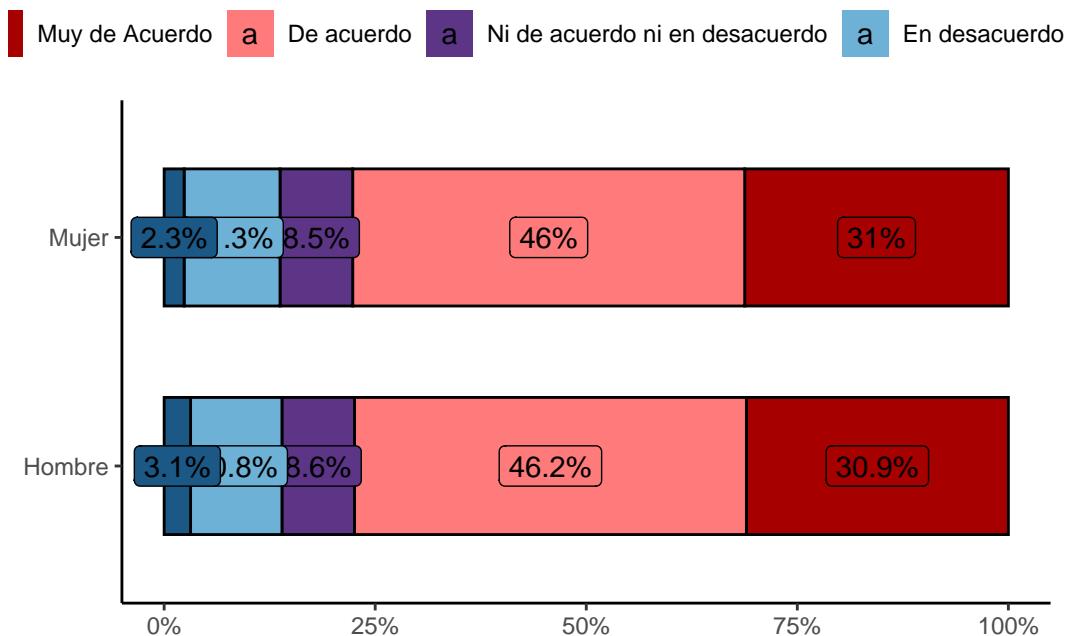
(b) Por Tramo etario



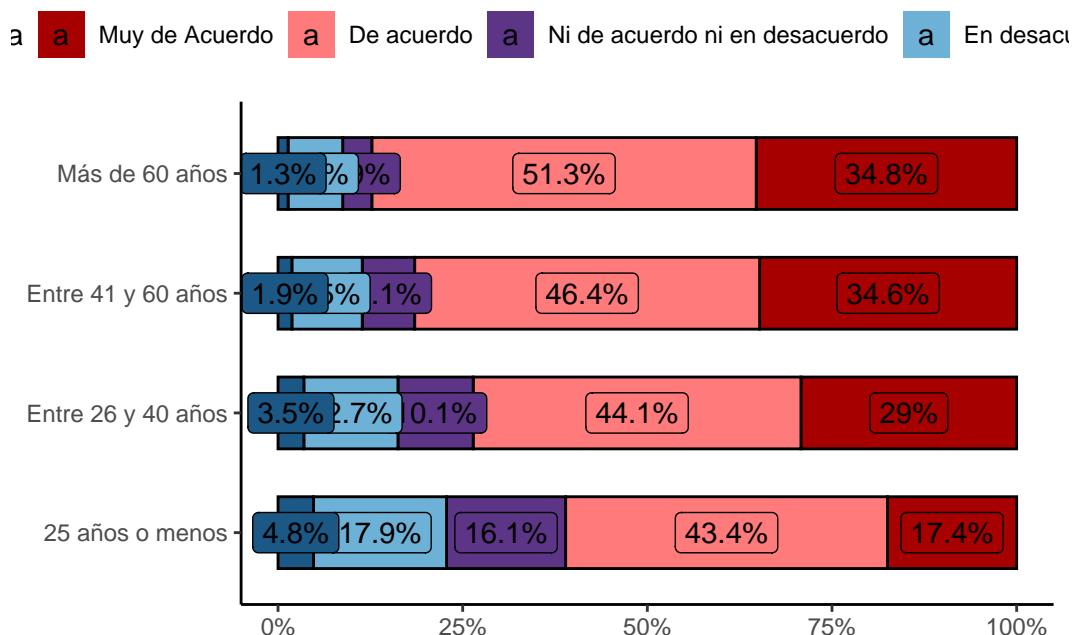
6 Actitudes hacia Carabineros y la PDI

Figura 6.17: (Cruce demográfico) Dar mayores facilidades para que los carabineros puedan usar su arma de servicio cuando lo estimen necesario

(a) Por Género



(b) Por Tramo etario



7 Metodología

ítem	Encuesta
Organismo responsable	Observatorio de Violencia y Legitimidad Social (OLES).
Organismo ejecutor	Netquest
Objetivo	Analizar longitudinalmente la evolución entre el vínculo entre Carabineros de Chile y la ciudadanía.
Diseño	Estudio cuantitativo por medio de un cuestionario estructurado.
Instrumento	Cuestionario de preguntas cerradas y abiertas.
Cobertura temática	Siete secciones temáticas: A) Percepciones de legitimidad de Carabineros; B) Actitudes hacia la violencia de Carabineros; C) Actitudes hacia Carabineros y manifestantes: estereotipos y emociones; D) Percepciones sobre Derechos Humanos; E) Prácticas vinculadas a las manifestaciones; F) Actitud hacia la violencia en manifestaciones; G) Autoritarismo y actitudes punitivas.
Unidad de análisis	Individuos/Personas mayores de 18 años residentes en Chile.
Diseño muestral	Diseño no probabilístico por cuotas según sexo, tramo etarios y nivel educacional.
Representatividad	Muestra no representativa.
Periodo de trabajo de campo	Enero 2021 (Ola 1), Agosto 2021 (Ola 2), Enero 2022 (Ola 3).
Informante	Individuos/Personas mayores de 18 años residentes en Chile.
Aspectos éticos	Entrevista voluntaria. No se solicitan datos personales. Base de datos de acceso público restringido.
Duración promedio	32 minutos.
Tamaño muestral	2611 (Ola 1), 1690 (Ola 2) y 1163 (Ola 3)
Modo de aplicación	Aplicación online vía cuestionario autoadministrado.

Falta actualizar tabla, es del estudio anterior

8 Referencias