

Estudio de Percepciones de Seguridad y Policías en Chile 2023-2025

Reporte de resultados Ola 0

Observatorio de Violencia y Legitimidad Social



Visita nuestro sitio web www.oles.cl

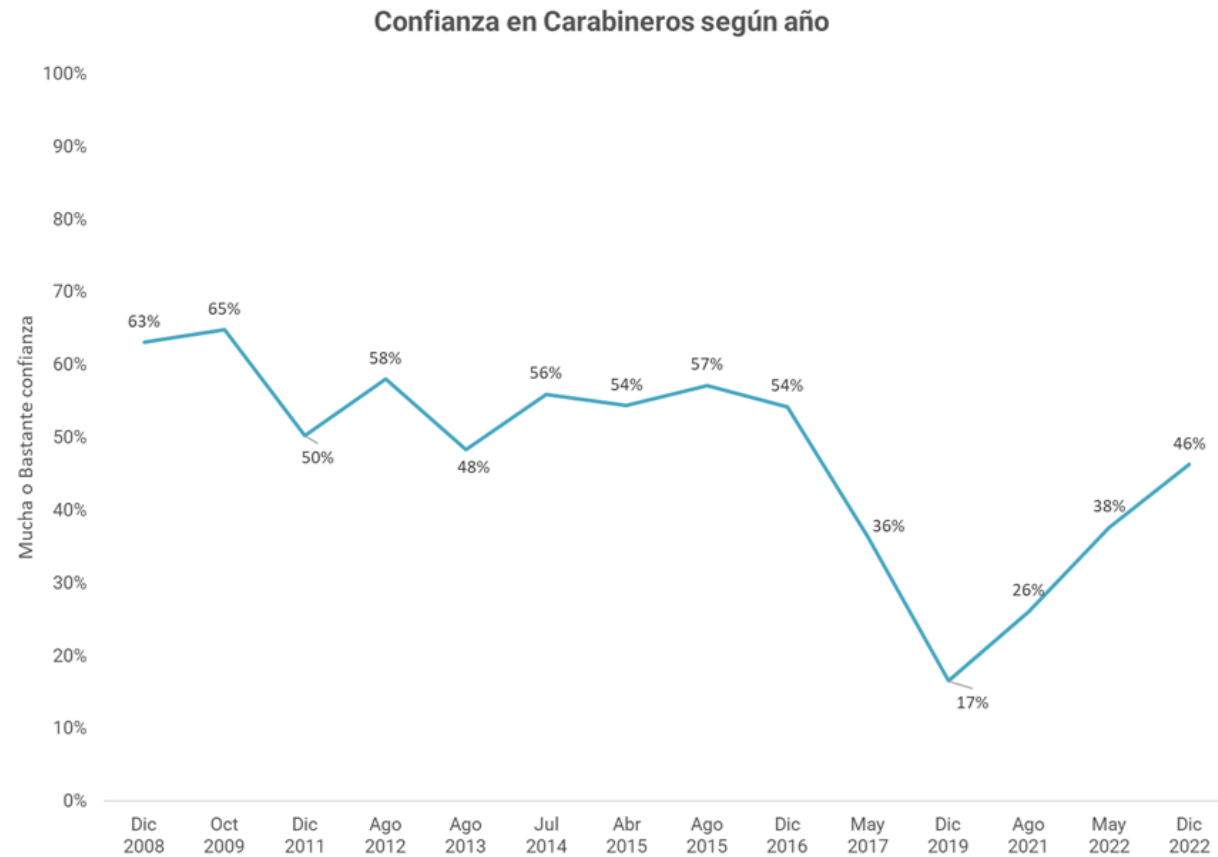
Qué es OLES?

OLES agrupa investigadores/as de diferentes disciplinas y universidades en Chile con el objetivo de contribuir a la comprensión de los mecanismos de legitimidad policial y justificación de la violencia mediante el desarrollo de investigaciones bajo criterios de Ciencia Abierta y en diálogo con actores sociales.

Alianzas OLES



Legitimidad Social



Fuente: Centro de Estudios Públicos (CEP)

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

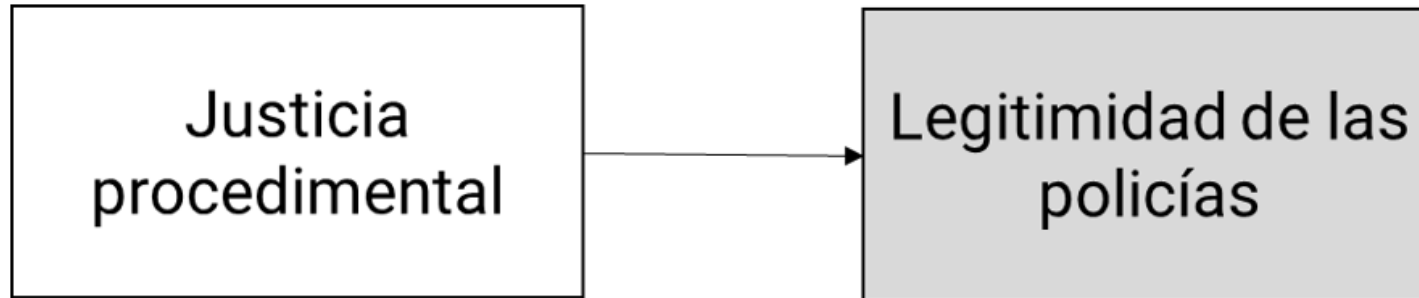
Legitimidad Social

¿Qué es y por qué importa?

- Creencia en el derecho de las policías de ejercer su poder y dictar el comportamiento apropiado (Tyler & Jackson, 2013; Jackson, 2018)
- Percepción de coincidencia entre los valores de la ciudadanía y los valores de las policías
- Creencia de que existe la obligación de obedecer a las policías

Legitimidad Social

¿Cómo lograr legitimidad social?



¿Qué es la Justicia Procedimental?

- Percepción de que las autoridades operan según procedimientos neutros y tratan a la ciudadanía de manera justa y respetuosa (Tyler & Blader, 2000)
- Foco en las interacciones entre las policías y la ciudadanía

¿Qué es la Justicia Procedimental?



Ficha técnica del Estudio

Item	ESEP Ola 0
Organismo responsable	Observatorio de Violencia y Legitimidad Social
Organismo ejecutor	Datavoz Statcom
Objetivo	Conocer las percepciones de la ciudadanía sobre la delincuencia en el país, así como sobre la manera en que las personas se vinculan con las policías
Diseño	Estudio cuantitativo por medio de una encuesta
Instrumento	Cuestionario estructurado con preguntas cerradas
Unidad de análisis	Personas entre 18 y 65 años de edad residentes en zonas urbanas de Chile
Diseño muestral	Diseño estratificado por conglomerados polietápico probabilístico en todas sus etapas.
Unidades muestrales	Manzanas, Hogar, Persona
Representatividad	Muestra representativa de las personas de entre 18 y 65 años que residen en zonas urbanas a nivel nacional
Período de trabajo de campo	Entre mayo 2023 y febrero de 2024
Informante	Personas de entre 18 y 65 años de edad residentes en zonas urbanas de Chile
Aspectos éticos	Estudio cuenta con aprobación del Comité de Ética de la Universidad Diego Portales. Los/as participantes leyeron y firmaron un consentimiento informado que explicaba las condiciones de aplicación del estudio.
Duración promedio	Entre 5 y 10 minutos
Tamaño muestral	5304 casos
Modo de aplicación	Entrevista cara a cara en el hogar

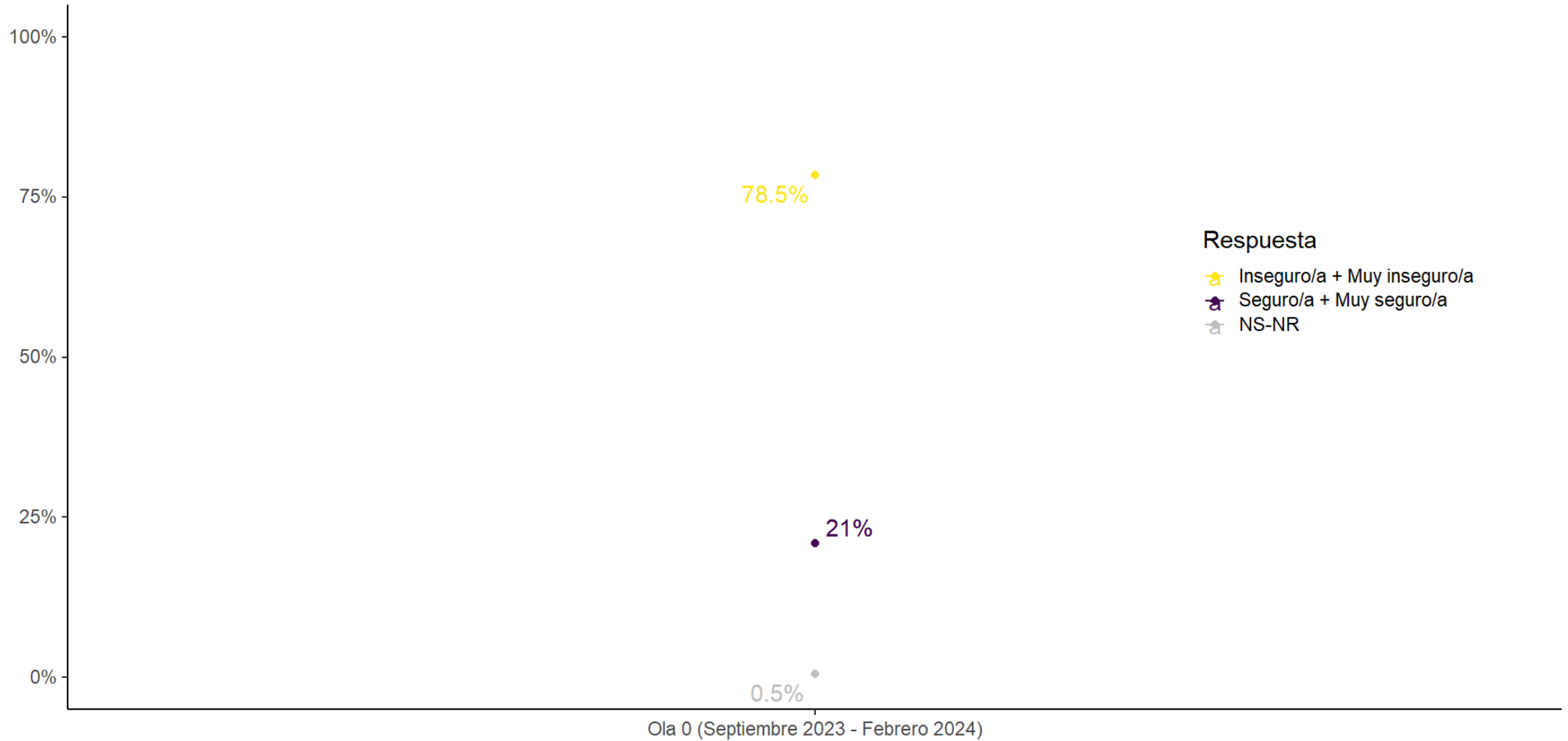
Percepción de seguridad

Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos 12 meses la delincuencia en el país...



Fuente: ESEP 2023, ola 0.

¿Qué tan seguro/a se siente caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro?



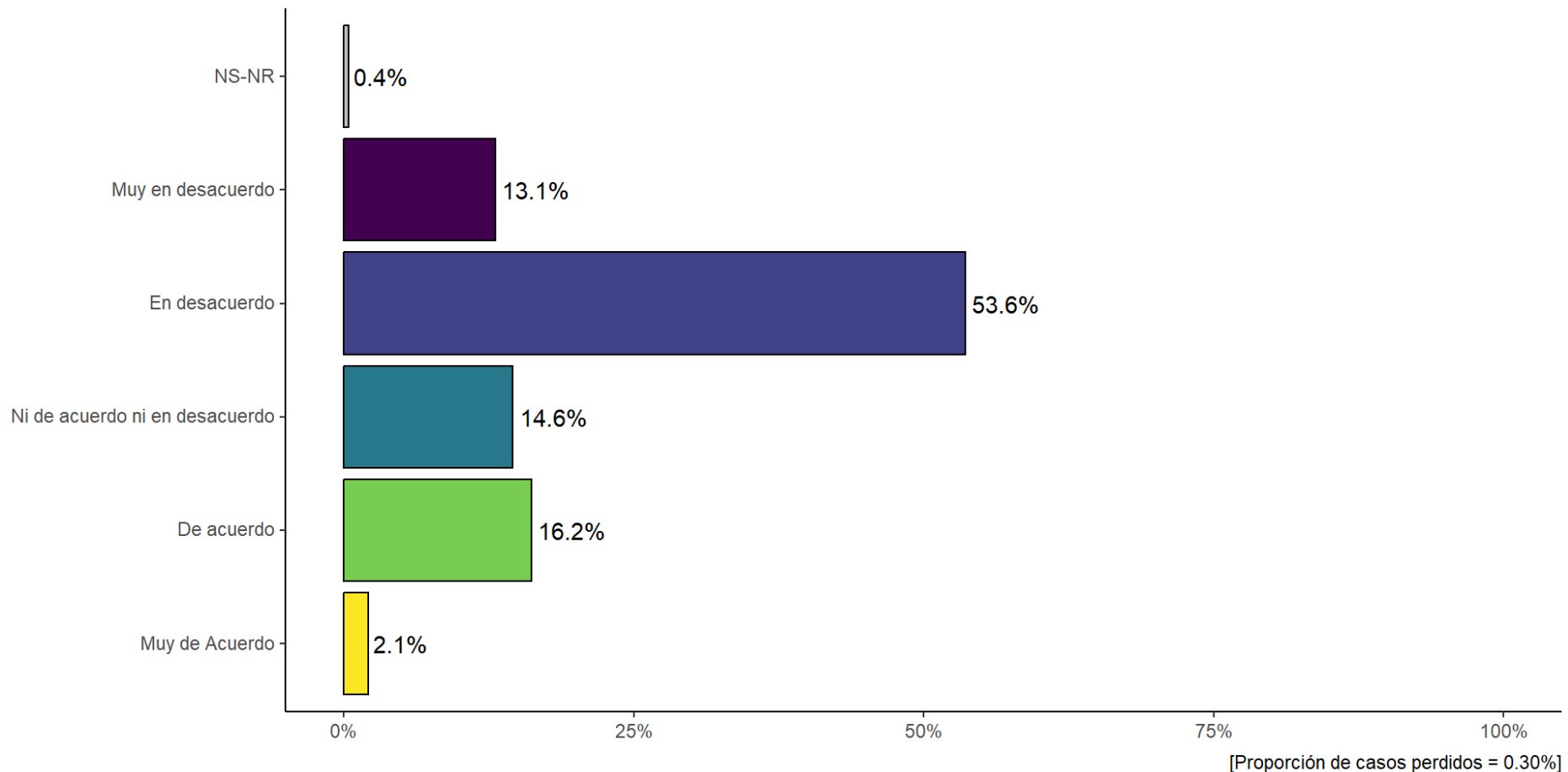
Fuente: ESEP 2023, ola 0.

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

Eficacia de las policías

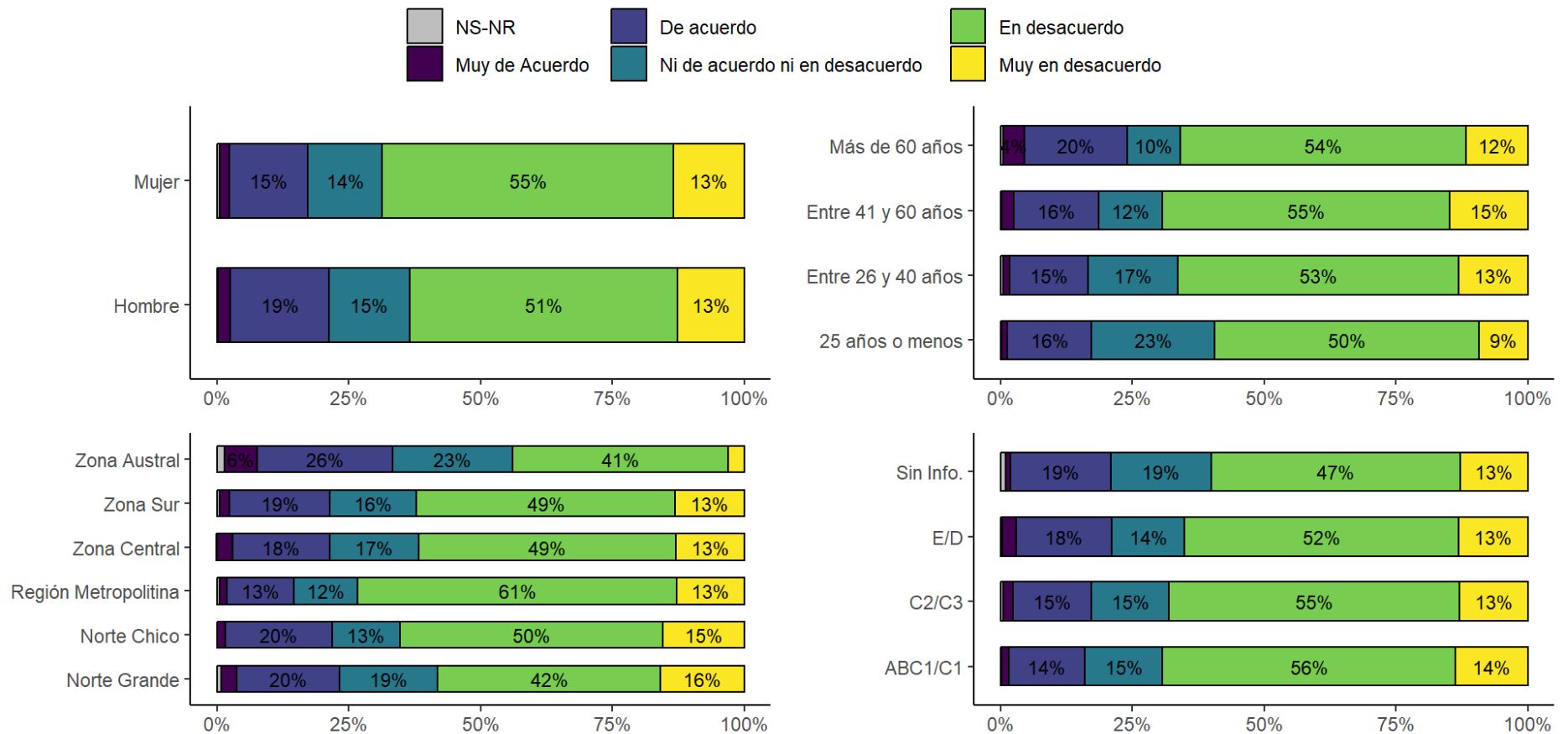
Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?

Carabineros logra controlar el problema de la delincuencia en Chile



Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?

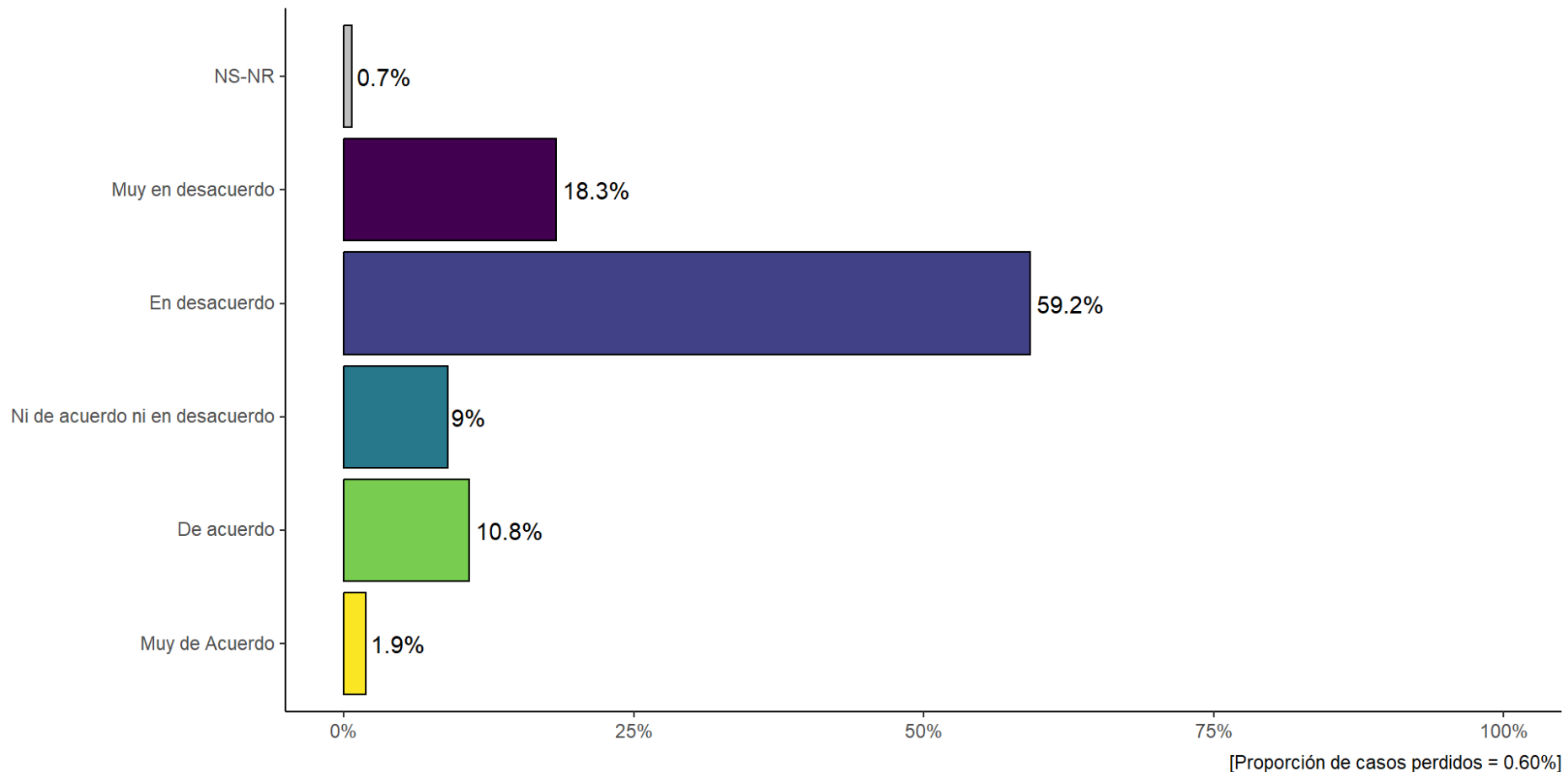
Carabineros logra controlar el problema de la delincuencia en Chile



Fuente: ESEP 2023, ola 0.

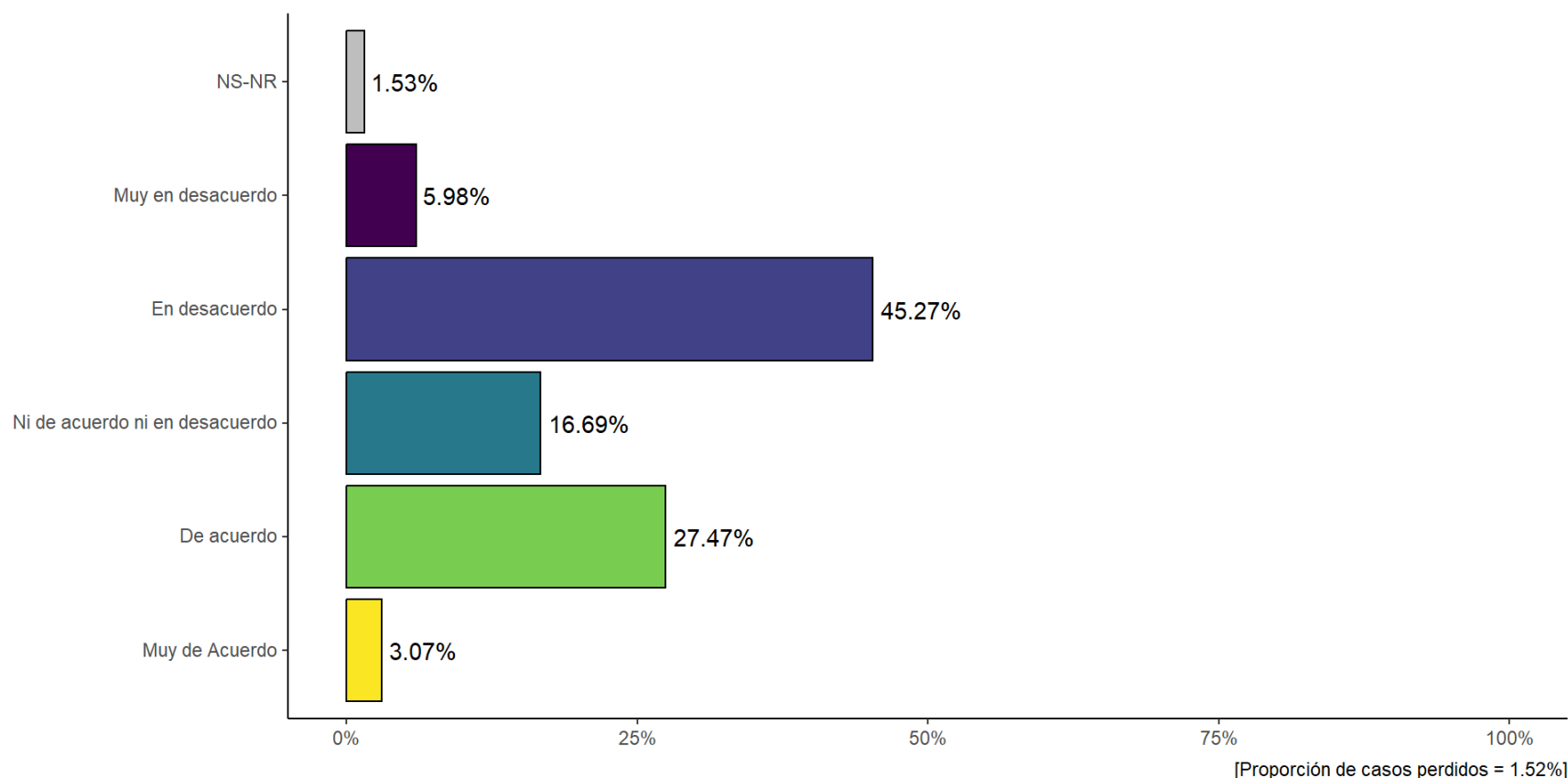
Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?

Carabineros logra controlar el problema del narcotráfico en Chile



Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿En qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la Policía de Investigaciones de Chile (PDI)?

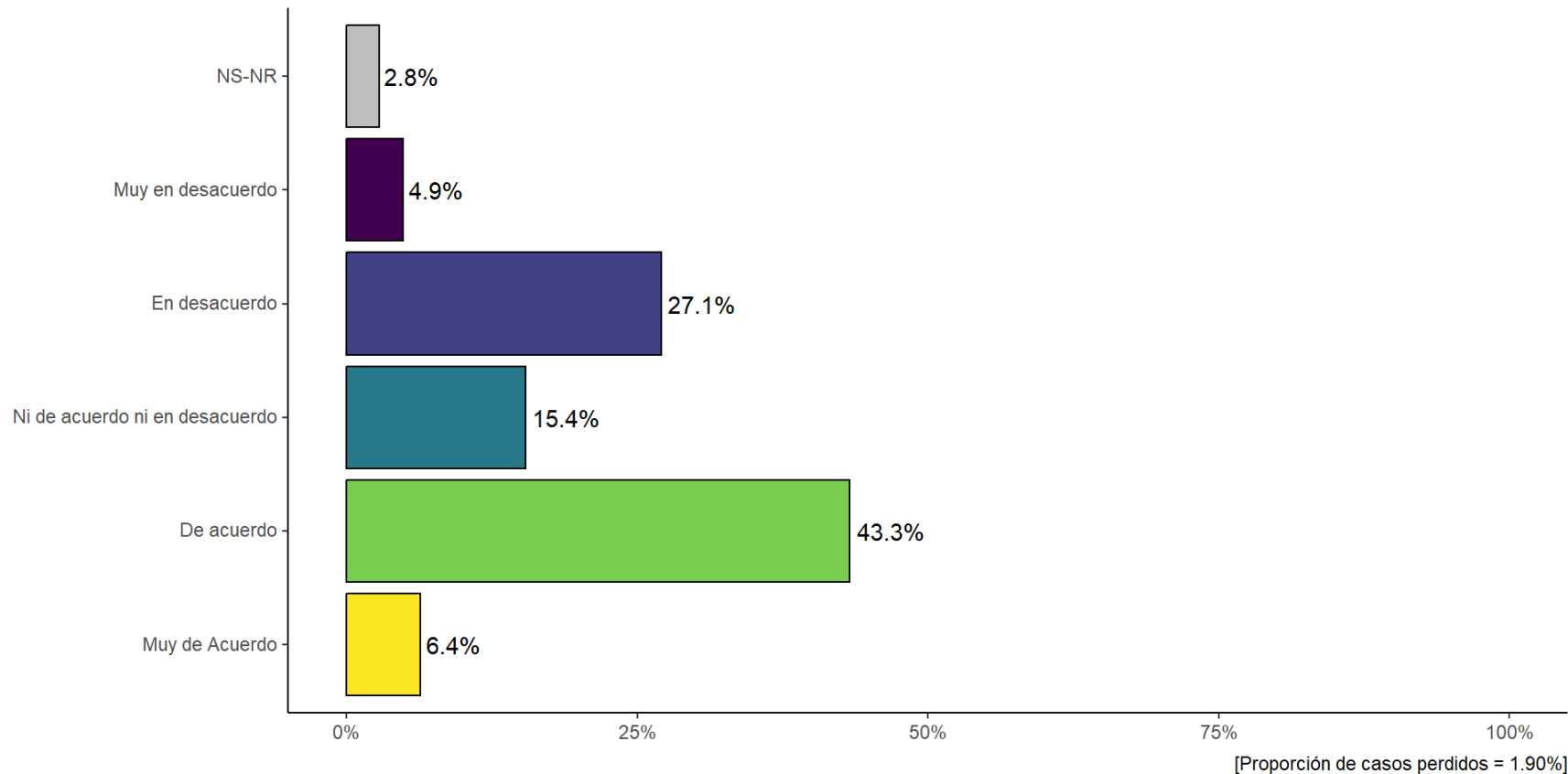
La Policía de Investigaciones de Chile (PDI) logra controlar el problema de la delincuencia en Chile”



Legitimidad de Carabineros

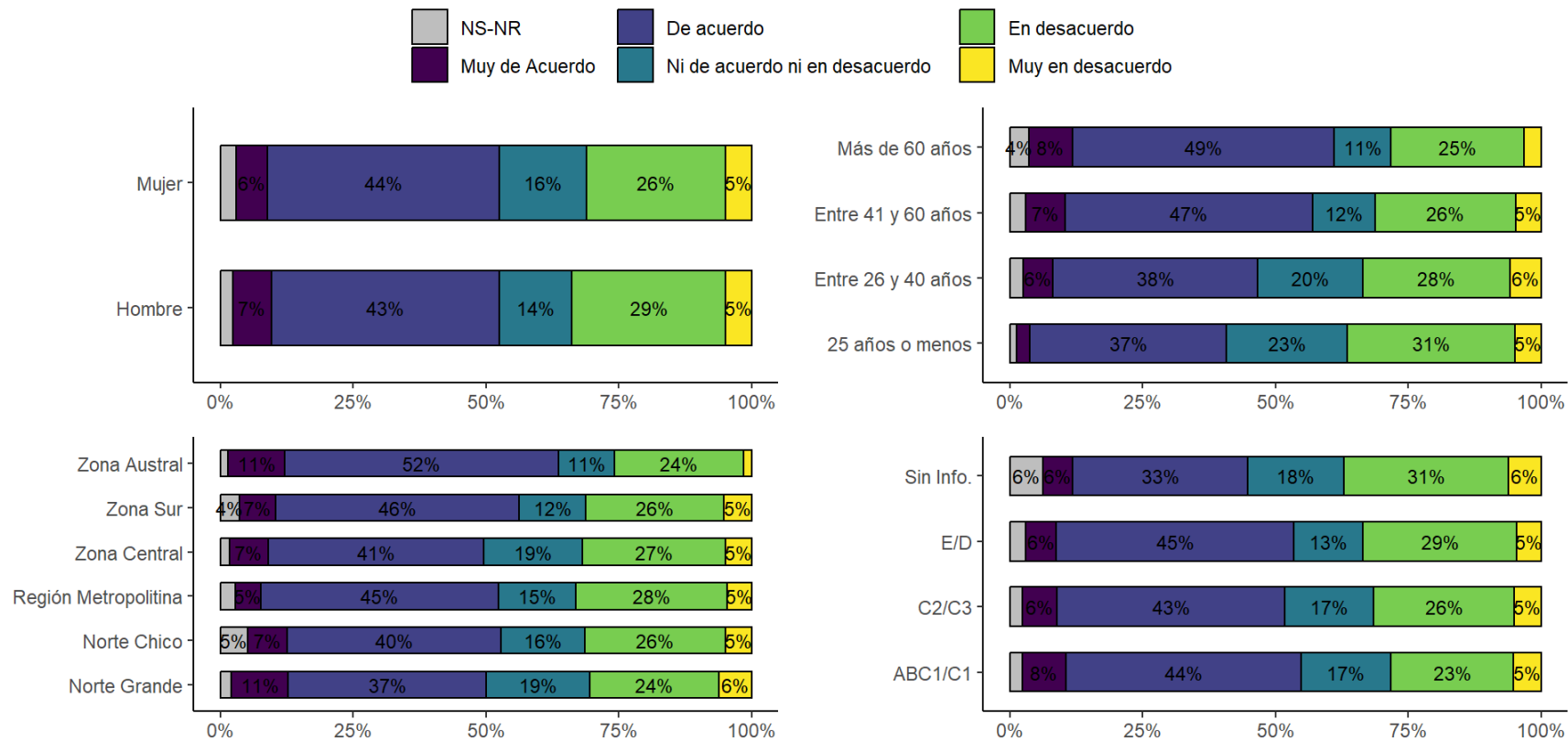
Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?

En general, los carabineros tienen la misma idea que yo sobre lo que está bien y lo que está mal



Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?

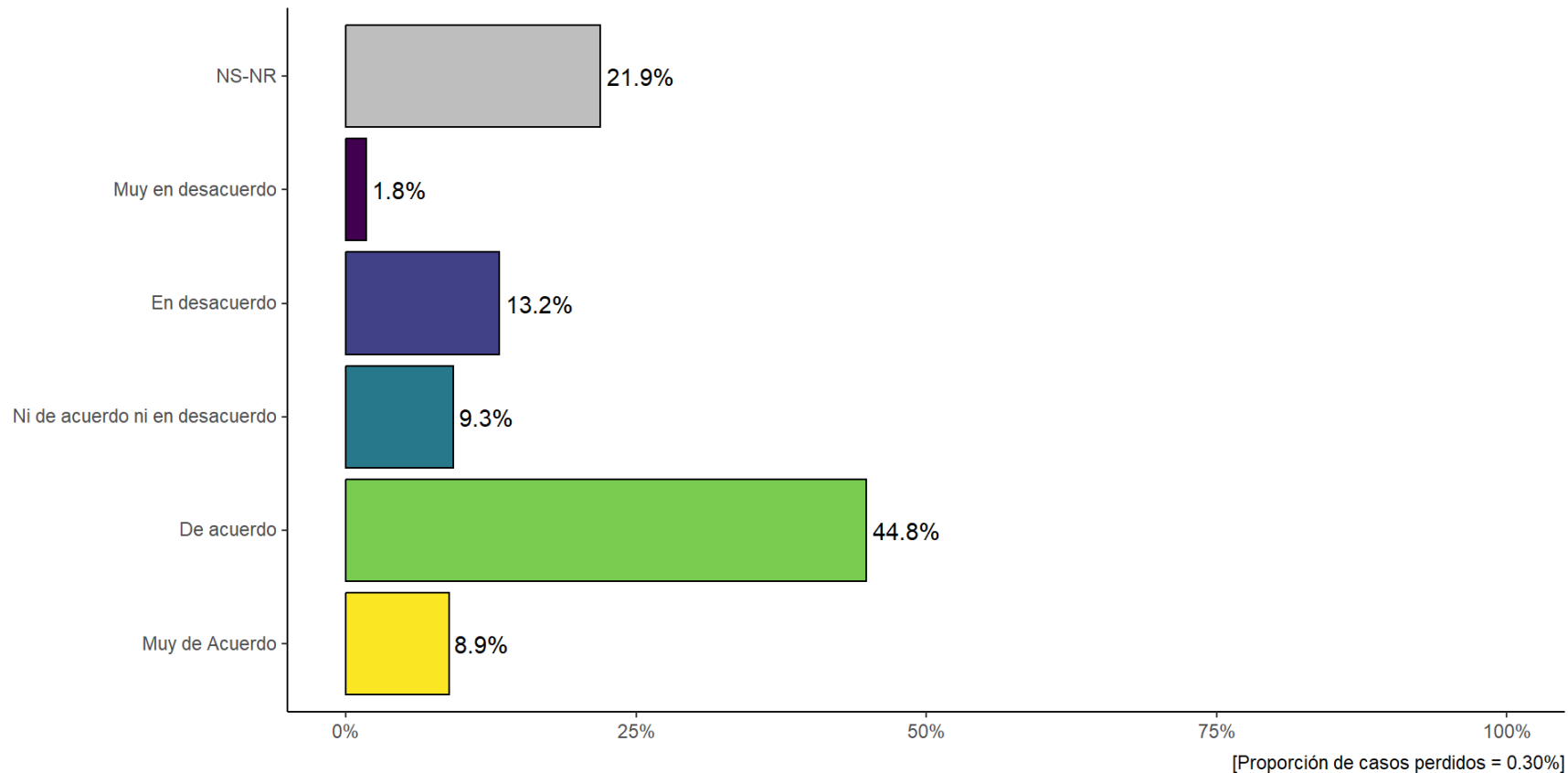
En general, los carabineros tienen la misma idea que yo sobre lo que está bien y lo que está mal



Fuente: ESEP 2023, ola 0.

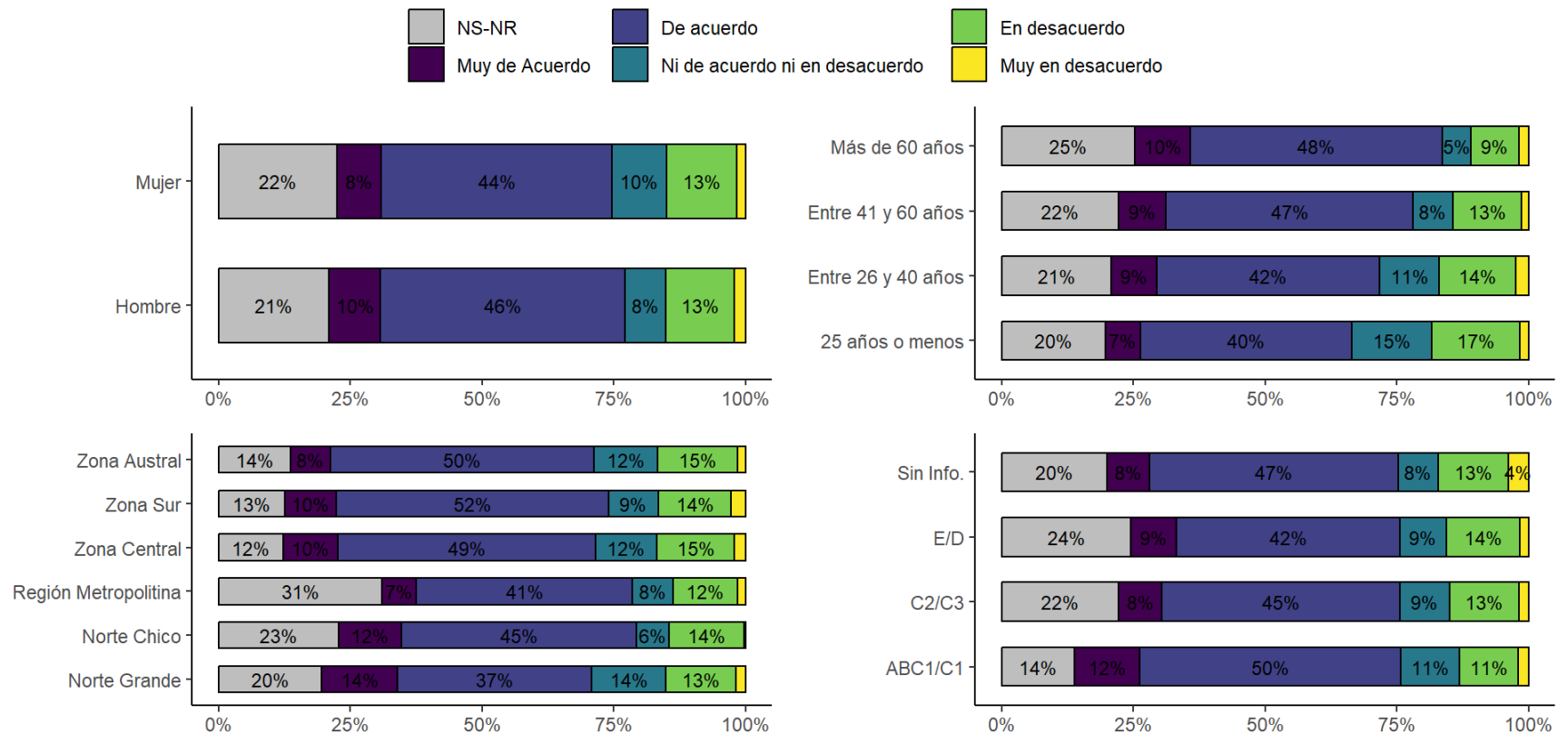
Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?

Hay que respetar las decisiones que toman los carabineros, aunque no se esté de acuerdo con ellas



Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿en qué medida se encuentra Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre Carabineros de Chile?

Hay que respetar las decisiones que toman los carabineros, aunque no se esté de acuerdo con ellas



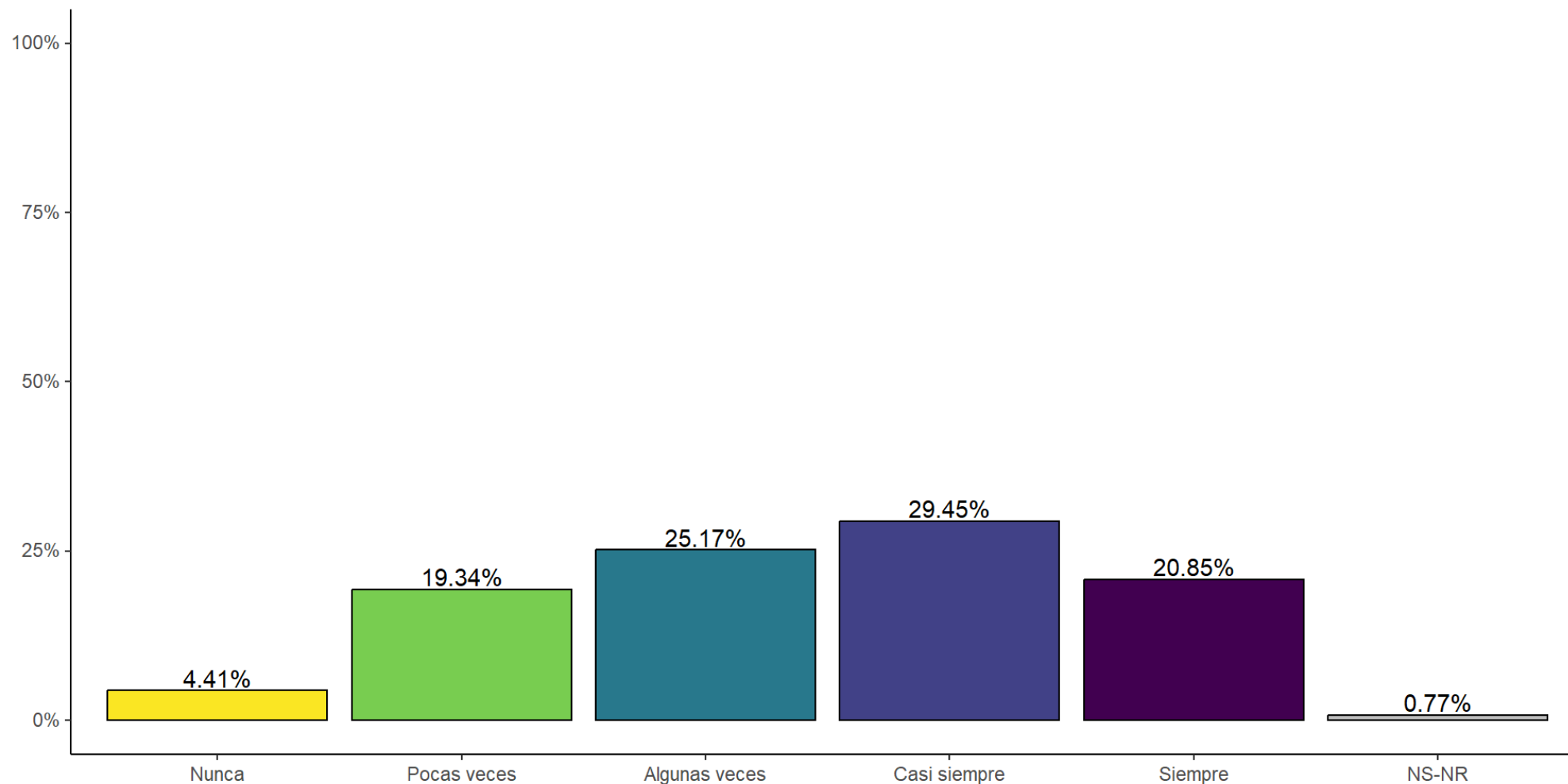
Fuente: ESEP 2023, ola 0.

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

Justicia procedimental de las policías

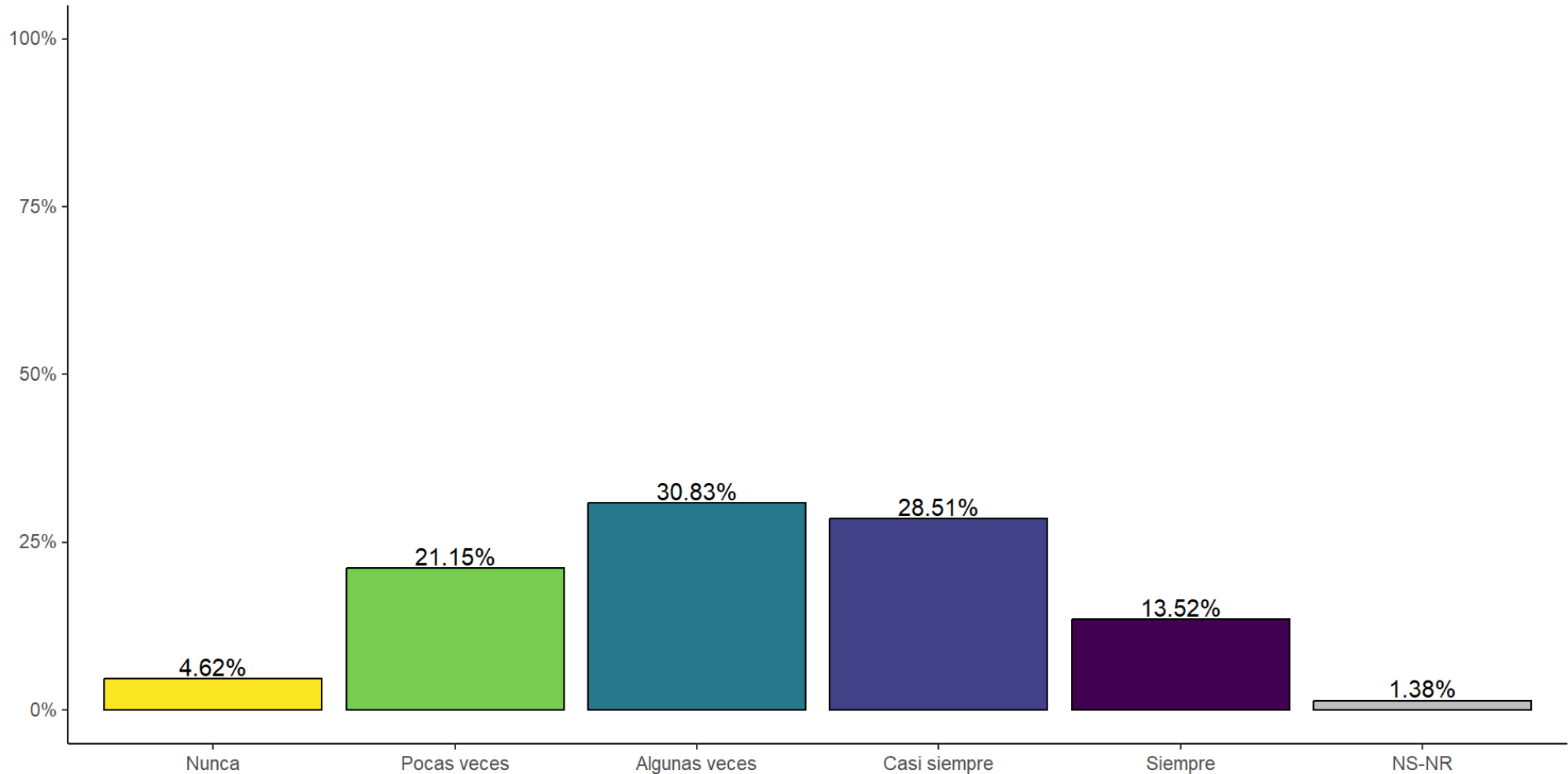
Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿con qué frecuencia cree Ud. que los carabineros...?

Toman decisiones justas e imparciales en los casos que se ocupa



Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿con qué frecuencia cree Ud. que los carabineros...?

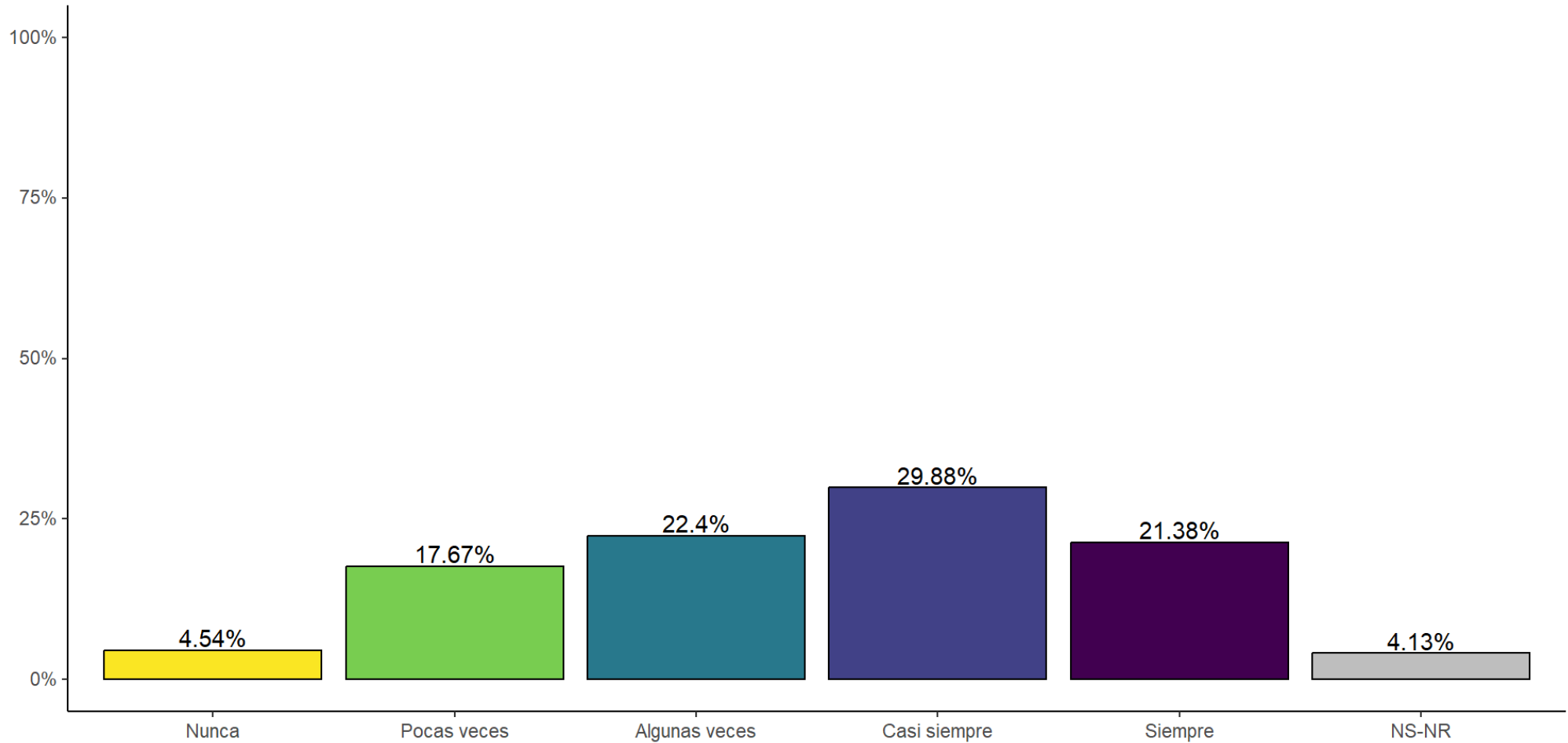
Tratan a las personas con respeto en Chile



Visita nuestro sitio web www.oles.cl

Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿con qué frecuencia cree Ud. que los funcionarios de la PDI...?

Toman decisiones justas e imparciales en los casos que se ocupa

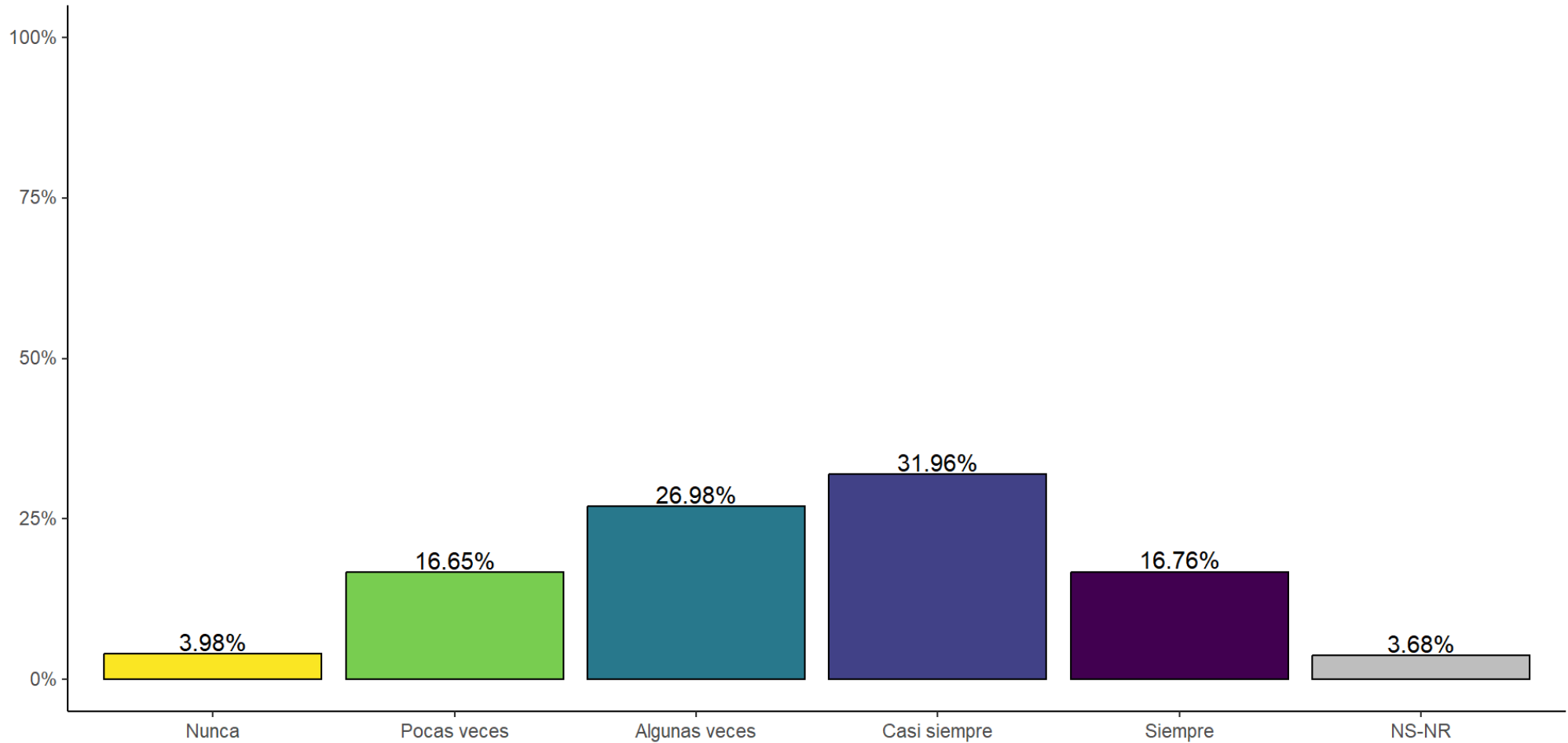


Fuente: ESEP 2023, Ola 0.

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

Teniendo en cuenta su propia experiencia o lo que ha oído, ¿con qué frecuencia cree Ud. que los funcionarios de la PDI...?

Tratan a las personas con respeto en Chile



Fuente: ESEP 2023, Ola 0.

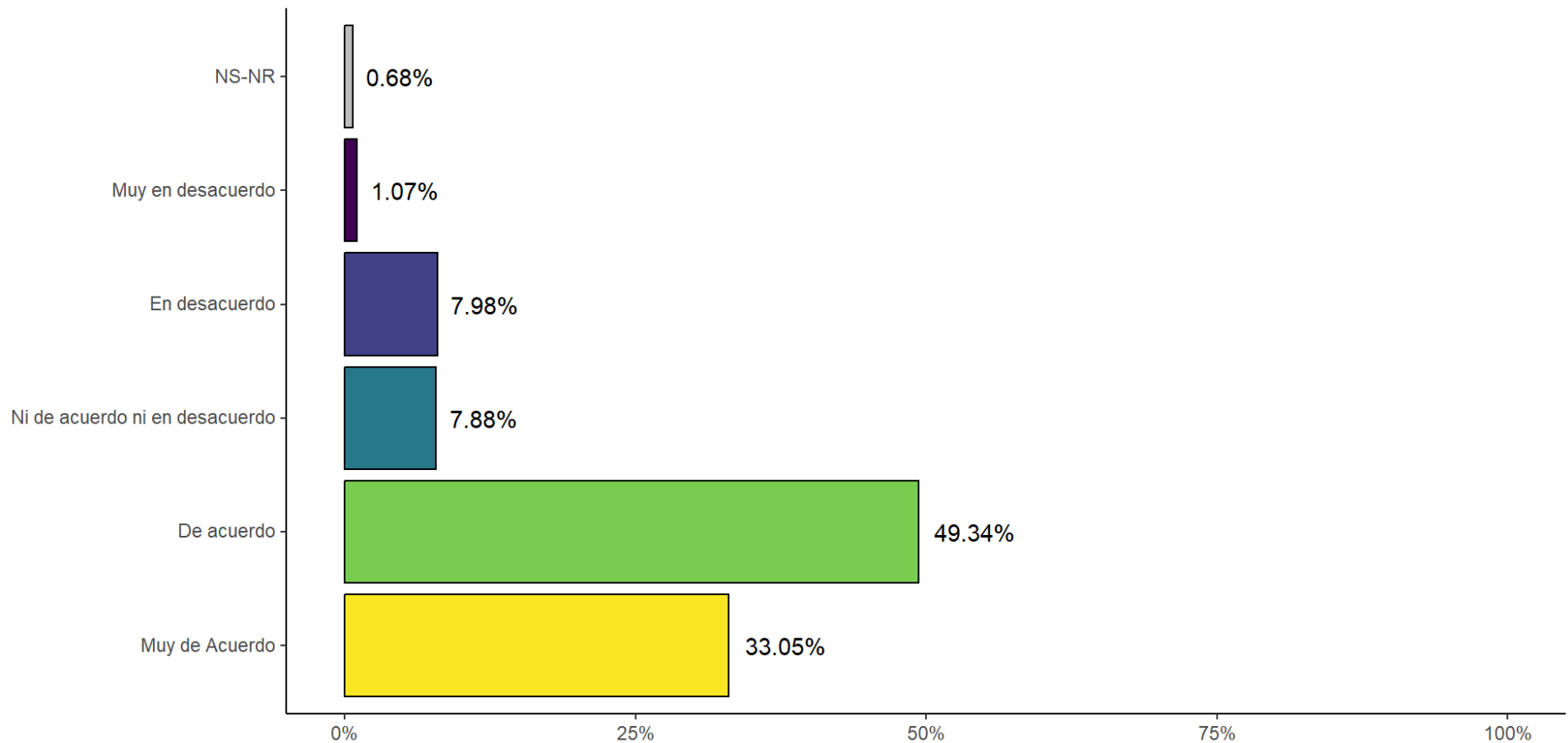
Visita nuestro sitio web www.oles.cl

Empoderamiento de las policías

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes medidas?

Endurecer las penas contra quienes atenten contra la integridad física de Carabineros, PDI y Gendarmería

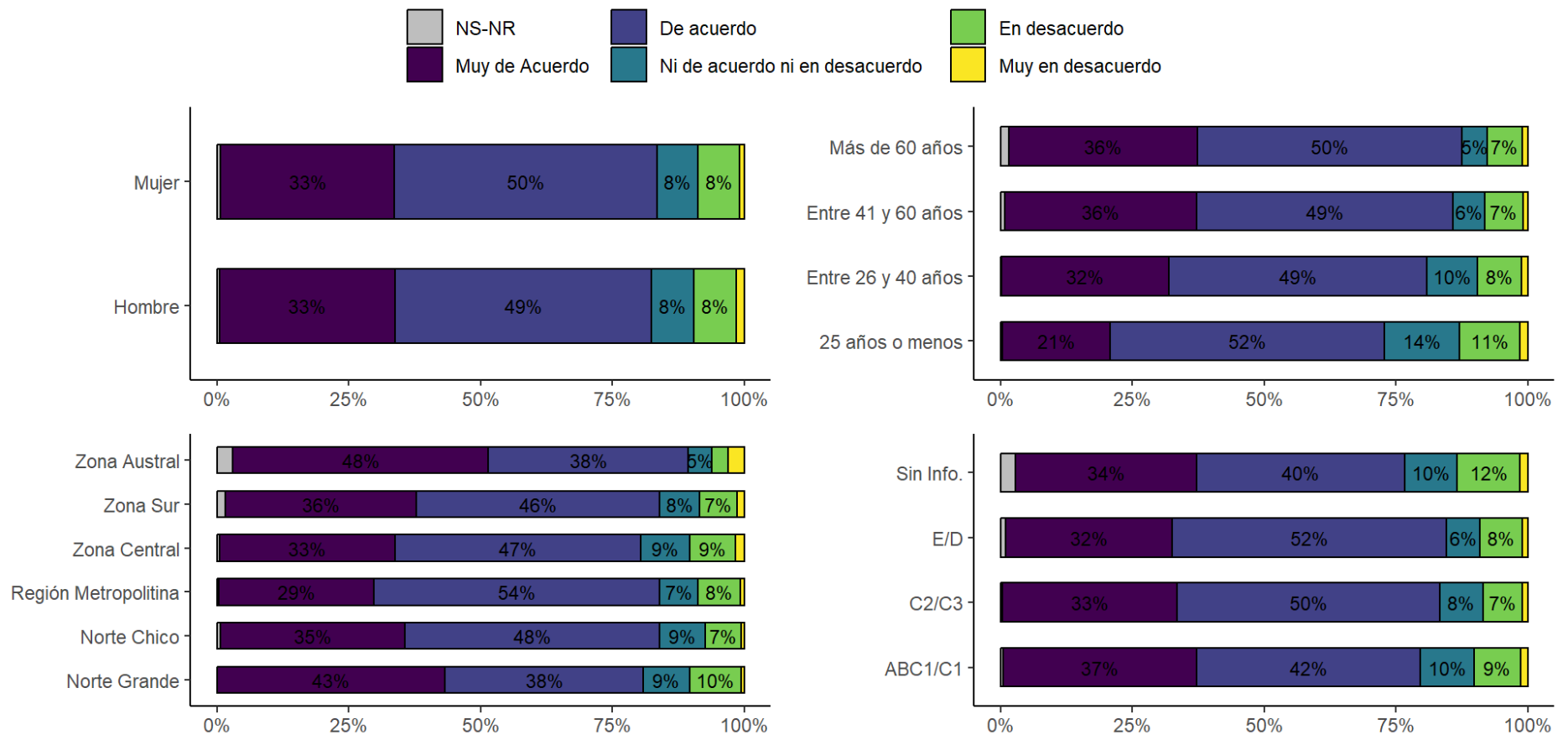


Fuente: ESEP 2023, Ola 0

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes medidas?

Endurecer las penas contra quienes atenten contra la integridad física de Carabineros, PDI y Gendarmería

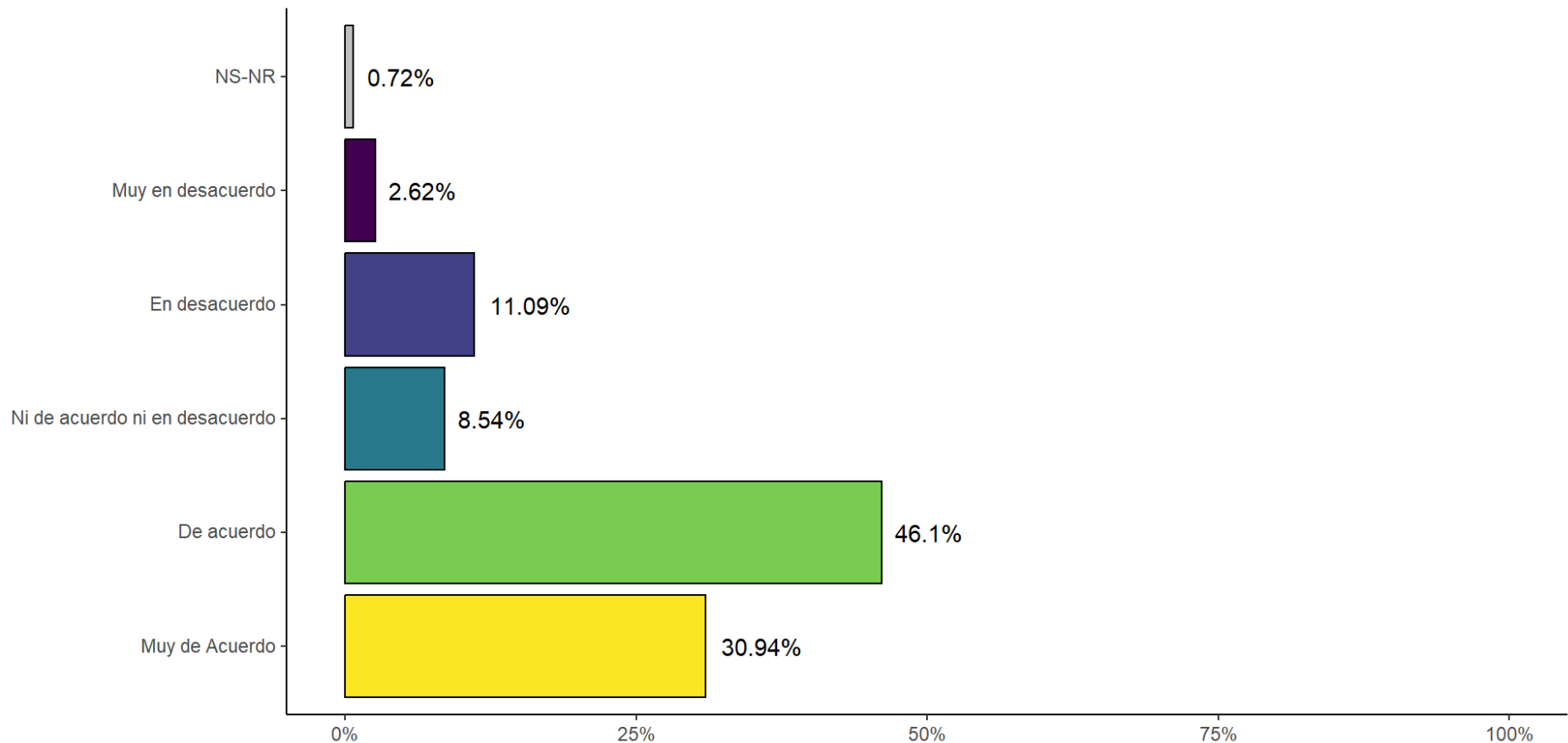


Fuente: ESEP 2023, ola 0.

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes medidas?

Dar mayores facilidades para que los carabineros puedan usar su arma de servicio cuando lo estimen necesario

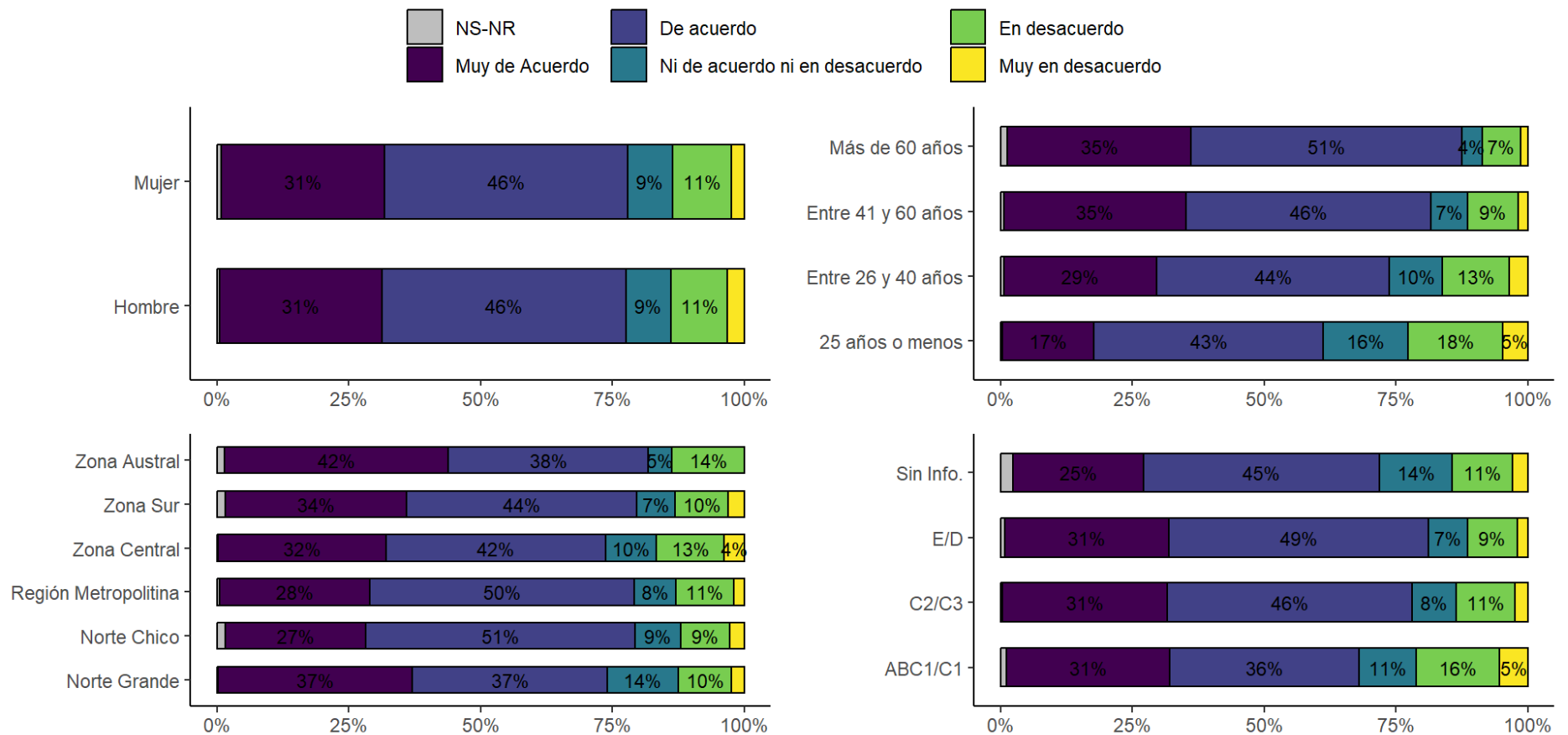


Fuente: ESEP 2023, Ola 0

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con las siguientes medidas?

Dar mayores facilidades para que los carabineros puedan usar su arma de servicio cuando lo estimen necesario



Fuente: ESEP 2023, ola 0.

Visita nuestro sitio web www.oles.cl

Empoderamiento de las policías

