Техническое задание

«Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники»

## Содержание

[Содержание 2](#_Toc185286377)

[1. Введение 3](#_Toc185286378)

[2. Основания для разработки 4](#_Toc185286379)

[3. Требования к программе 5](#_Toc185286380)

[3.1 Требования к функциональным характеристикам 5](#_Toc185286381)

[3.2 Требования к надежности 5](#_Toc185286382)

[3.3 Условия эксплуатации 5](#_Toc185286383)

[3.4 Требования к составу технических средств 5](#_Toc185286384)

[3.5 Требования r совместимости 5](#_Toc185286385)

[3.6 Специальные требования 5](#_Toc185286386)

[3.7 Требования к программной документации 6](#_Toc185286387)

[4. Технико-экономические показатели 7](#_Toc185286388)

## Введение

Данный документ описывает техническое задание на Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники. Цель разработки – создать инструмент для автоматизации процесса обработки заявок на ремонт бытовой техники.

## Основания для разработки

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники направлена на автоматизацию процессов, что позволит значительно повысить эффективность работы отдела обслуживания в ООО "Техносервис".

## Требования к программе

## Требования к функциональным характеристикам

Программный модуль должен предоставлять следующие функциональные возможности: добавление, редактирование и удаление заявок на ремонт оборудования.

## Требования к надежности

Система должна сохранять данные при возникновении сбоев или внезапном завершении работы.

* Автоматическое резервное копирование данных.
* Восстановление последнего состояния системы после сбоя.

## Условия эксплуатации

Программный модуль должен функционировать на рабочих станциях, удовлетворяющих минимальным системным требованиям:

Операционная система: Windows 7 или выше.

Процессор: 3-ядерный, с частотой не менее 6 ГГц.

Оперативная память: 8 ГБ и выше.

Дисковое пространство: минимум 1500 МБ для установки и 2 ГБ для хранения данных.

## Требования к составу технических средств

Программное обеспечение должно поддерживать интеграцию с базой данных Microsoft SQL Server.

## Требования к совместимости

Программное обеспечение должно быть совместимо с существующей инфраструктурой предприятия. Обеспечение корректной работы на платформе Windows 7 и выше.

## Специальные требования

В системе должна быть реализована поддержка русского языка

## Требования к программной документации

Руководство системного программиста.

## Технико-экономические показатели

Уменьшение числа ошибок в учете заявок благодаря автоматизации процессов и повышение эффективности работы сотрудников отдела обслуживания.