

База знаний агентства «НейроСфера»

Раздел 1. Общая информация

Вопрос: Чем занимается агентство «НейроСфера»? **Ответ:** Мы помогаем малому и среднему бизнесу внедрять ИИ-ассистентов, автоматизировать техническую поддержку и настраивать нейросети для генерации контента. Наша цель — сократить рутину сотрудников на 40% за счет умных алгоритмов.

Вопрос: Где находится ваш офис? **Ответ:** Мы работаем полностью удаленно по всей России и СНГ, но наш юридический адрес зарегистрирован в Москве, в инновационном центре «Сколково».

Раздел 2. Услуги и стоимость

Вопрос: Какие пакеты услуг у вас есть? **Ответ:** У нас разработано три основных тарифа:

1. **Тариф «Старт»** — 15 000 рублей. Включает создание одного простого чат-бота для Telegram.
2. **Тариф «Бизнес»** — 45 000 рублей. Включает разработку умного ассистента с базой знаний (RAG) и интеграцию на сайт.
3. **Тариф «Корпорация»** — от 120 000 рублей. Полная автоматизация отдела продаж и внедрение нейросетей в CRM-систему.

Вопрос: Есть ли у вас скидки? **Ответ:** Да, при оплате любого тарифа до конца текущего месяца действует промокод **AI_BOOST2024**, который дает скидку 15% на внедрение.

Раздел 3. Сроки и этапы работы

Вопрос: Сколько времени занимает создание чат-бота? **Ответ:** Сборка и настройка бота на тарифе «Бизнес» занимает ровно 7 рабочих дней. Первые результаты и тестовую версию вы получите уже на 3-й день.

Вопрос: Как проходит процесс разработки? **Ответ:** Работа делится на 4 этапа:

1. Аудит ваших задач (1 день).
2. Подготовка базы знаний и сценариев (2 дня).
3. Техническая настройка и обучение нейросети (3 дня).
4. Тестирование и передача доступов клиенту (1 день).

Раздел 4. Техподдержка и контакты

Вопрос: Как связаться с техподдержкой? **Ответ:** Наша служба заботы работает по будням с 09:00 до 21:00 по московскому времени. Вы можете написать на почту **hello@neurosphera.test** или позвонить по номеру **+7 (495) 123-45-67**.

Вопрос: Что делать, если бот отвечает некорректно? **Ответ:** В рамках тарифов «Бизнес» и «Корпорация» предусмотрено бесплатное дообучение модели в течение первых 30 дней после запуска. Просто отправьте скриншот ошибки вашему персональному менеджеру.