

Модуль 1.1



Роли в ИТ и что делает
системный аналитик

Продукт ИТ - что это?



программное обеспечение, созданной с
использованием информационных технологий

Жизненный цикл продукта



Анализ требований	Проектирование	Разработка
----------------------	----------------	------------

Тестирование	Внедрение	Сопровождение
--------------	-----------	---------------

Роли в ИТ команде

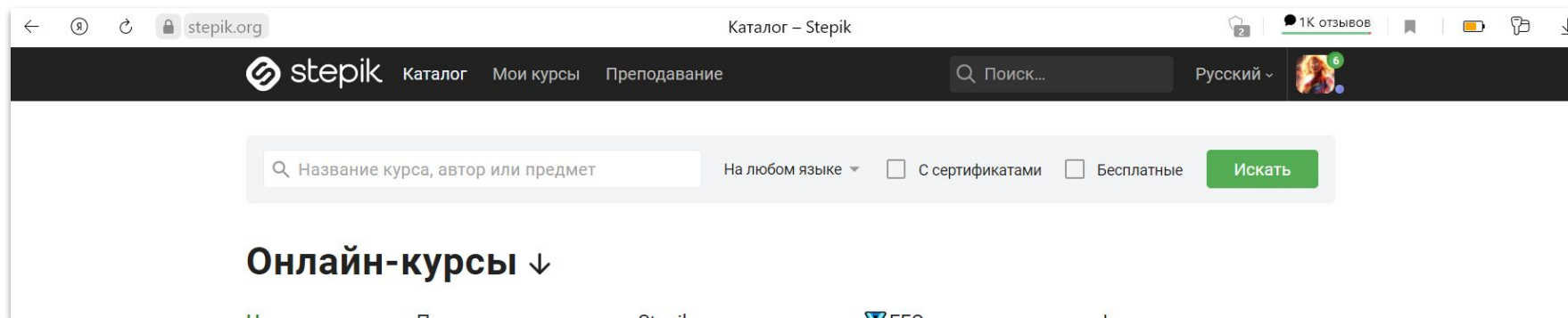


- Владелец продукта Product owner (PO)
- Менеджер проекта Project manager (PM)
- Бизнес аналитик Business analyst (BA)
- Системный аналитик System analyst (SA)
- Solution, Enterprise архитектор
- Разработчик Developer (frontend/backend)
- Дизайнер Designer (UI/UX)
- Тестировщик Quality Assurance (QA)
- Сопровождение support
- Скрам мастер Scrum Master

ИТ продукт



Сайт по работе с обучением



#1 Анализ требований



Владелец продукта (PO)	<ul style="list-style-type: none">• Цель продукта,• Кто и как будет пользоваться,• Как измерим достижение цели,• Планируемые сроки
Менеджер проекта (PM)	<ul style="list-style-type: none">• Декомпозиция задач• Контроль сроков
Бизнес аналитик (BA)	<ul style="list-style-type: none">• Формулировка бизнес требований
Системный аналитик (SA)	<ul style="list-style-type: none">• Анализ бизнес требований• Верхнеуровневая формулировка функциональных/нефункциональных требований

#2 Проектирование



Архитектор (solution/enterprise)	Помощь и согласование спроектированного решения
Системный аналитик (SA)	<ul style="list-style-type: none">• Проектирование решения• Подготовка документации• Согласование с другими участниками процесса (разработчики, тестировщики, РО)
Менеджер проекта (PM)	Постановка задач по результатам проектирования
Дизайнер (UI/UX)	Подготовка макетов

#3 Разработка



Разработчик	Написание кода
Системный аналитик (SA)	<ul style="list-style-type: none">• Консультация разработчика• Корректировка документации по изменениям в процессе разработки

#4 Тестирование



Тестировщик	Тестирование разработанного продукта
Системный аналитик (SA)	<ul style="list-style-type: none">• Консультация тестировщика по продукту• Помощь в подготовке данных для тестирования• Обсуждение плана тестирования (тест кейсов)

#5 Внедрение



Сопровождение	Обеспечение необходимой настройки для выката разработанного продукта с тестовой среды на промышленную
Разработчик	
Системный аналитик (SA)	Помощь в подготовке данных для настроек продукта

#6 Сопровождение

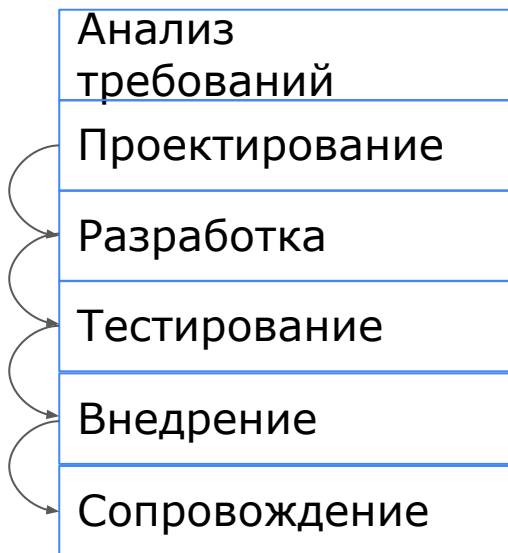


Сопровождение	Обработка ошибок по продукту
Системный аналитик (SA)	Помощь в обработке ошибок, поиск причины (3-я линия поддержки), сбор обратной связи от пользователей продукта

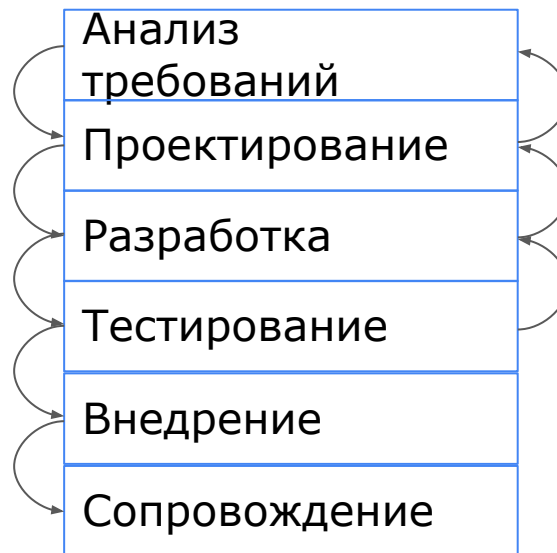
Модели жизненного цикла



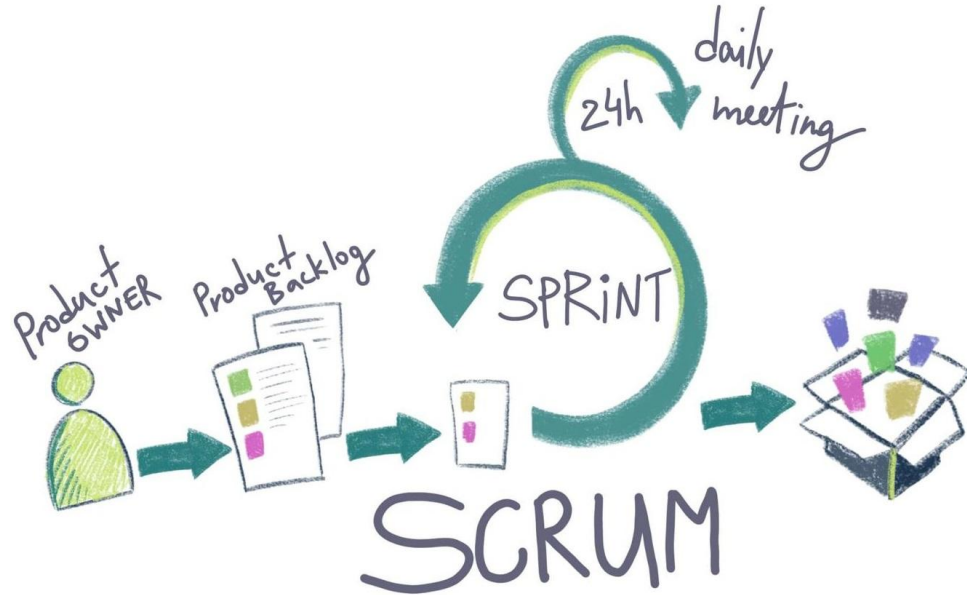
Waterfall



Agile (Scrum-Kanban)

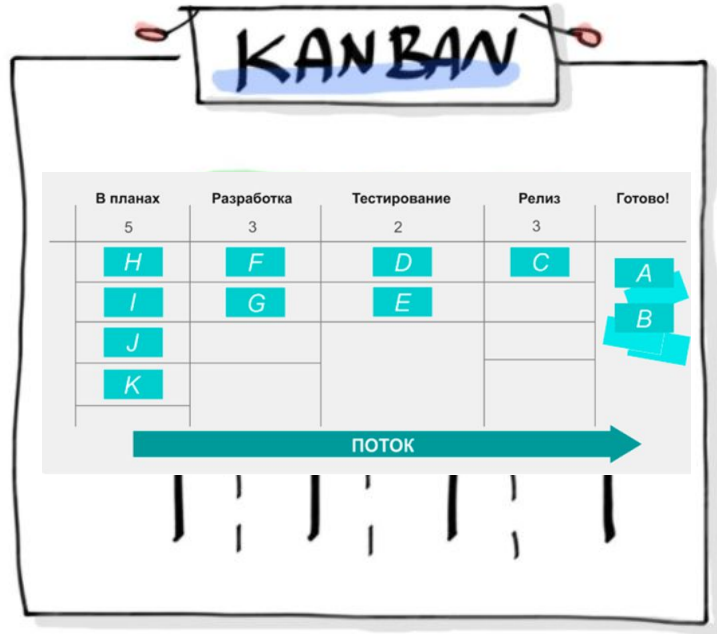


Agile (Scrum)



- Daily meeting
- Backlog
- Sprint
- Planning
- Груминг
- Ретроспектива

Agile (Kanban)



- Нет sprint
- Backlog задач приоритезирован
- Задачи берутся в работу по приоритетам
- Приоритеты могут меняться
- Есть ограничение на кол-во задач на одного специалиста

Подведем итоги



- Владелец продукта Product owner (PO)
- Менеджер проекта Project manager (PM)
- Бизнес аналитик Business analyst (BA)
- **Системный аналитик System analyst (SA)**
- Разработчик Developer (frontend/backend)
- Дизайнер Designer (UI/UX)
- Тестировщик Quality Assurance (QA)
- Скрам мастер Scrum Master