

Модуль 1.2



Основные hard и soft
skills для системного
аналитика

Что такое hard и soft skills?



- **Hard skills** - профессиональные навыки
- **Soft skills** - навыки общения



Системный аналитик - кто он?



1. переводчик с языка бизнес заказчика на язык разработчиков,
2. технический специалист, который прорабатывает решения для ИТ продуктов и готовит документацию на это решение

Hards skills системного аналитика



Уметь:

1. собирать требования у заказчика,
2. писать технические задания, функциональные требования и другую необходимую документацию,
3. пользоваться различными программами для работы с базами данных, web service, заведение задач и написание документации

Знать:

1. нотации для моделирования процессов,
2. технологии интеграции систем (web service, очереди и др)
3. как работать с базами данных (проектирование и поиск информации через запросы (SQL))
4. принципы работы по гибким методологиям Agile

Soft skills системного аналитика



1. умение работать в команде,
2. навыки общения и повествования, вежливость,
3. инициативность, лидерство,
4. умение управлять конфликтами,
5. терпение,
6. дисциплинированность и таймменеджмент,
7. уверенность в себе,
8. стремление учиться.

Уровни системного аналитика



Уровень	Должность	Hard	Soft
Junior -	Младший SA	<div><div></div></div>	<input checked="" type="checkbox"/>
Junior	Системный аналитик (SA)	<div><div></div><input checked="" type="checkbox"/></div>	<input checked="" type="checkbox"/>
Junior +	Старший SA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Middle	Ведущий SA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Middle +			
Senior	Главный SA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Hards skills системного аналитика



Уметь:

- собирать требования у заказчика,
- писать технические задания, функциональные требования и другую необходимую документацию,
- пользоваться различными программами для работы с базами данных, web service, заведение задач и написание документации

Знать:

- нотации для моделирования процессов,
- технологии интеграции систем (web service, очереди и др)
- как работать с базами данных (проектирование и поиск информации через запросы (SQL))
- принципы работы по гибким методологиям Agile

Soft skills. Как прокачать?

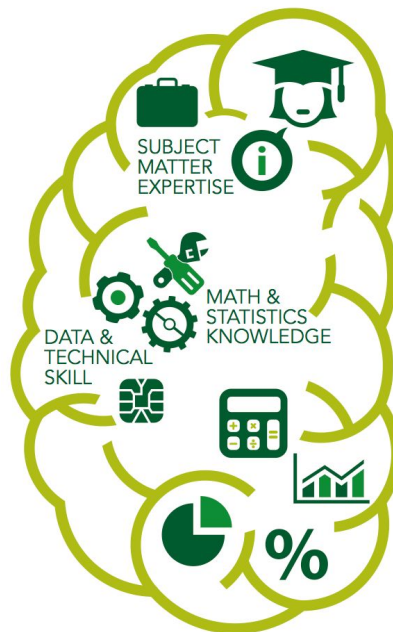


- Как провести не интересную встречу с большим количеством людей и получить результат,
- Какие способы получения информации аналитиком
- Как общаться с конфликтными заказчиками

Подведем итоги



HARD SKILLS



SOFT SKILLS

