

Источники неудовлетворенности

Внутренние

Что вас не удовлетворяет внутри сервиса?

Внешние

Кто неудовлетворен вашей работой вовне? С кем у вас возникают конфликты?

Источники неудовлетворенности

Тип рабочего элемента	Источник	Пункт назначения	Частота поступления	Природа запроса	Ожидания клиента
-----------------------	----------	------------------	---------------------	-----------------	------------------

Рабочий поток

Нарисуйте рабочий процесс для каждого типа рабочего элемента. Есть ли сходства и различия между ними?

Есть ли одновременная и неупорядоченная деятельность.

Есть ли внешние зависимости, риски и т. д.

Классы обслуживания

Для каждого типа рабочего элемента укажите текущие класс(ы) обслуживания, их политики и ожидания по поставке.

Каденции по пополнению и поставке

Как часто вы сейчас пополняете очередь? Как часто поставляете? Укажите частоту для каждого типа рабочего элемента.

Визуализация Канбан-системы

Этот раздел предназначен для простого эскиза, помогающего команде доставки, менеджеру определить основные контуры визуальной платы. Они могут включать в себя отдельные дорожки, двухуровневую структуру, использование цвета и т. д.

Нет необходимости делать этот раздел миниатюрной копией фактической доски.