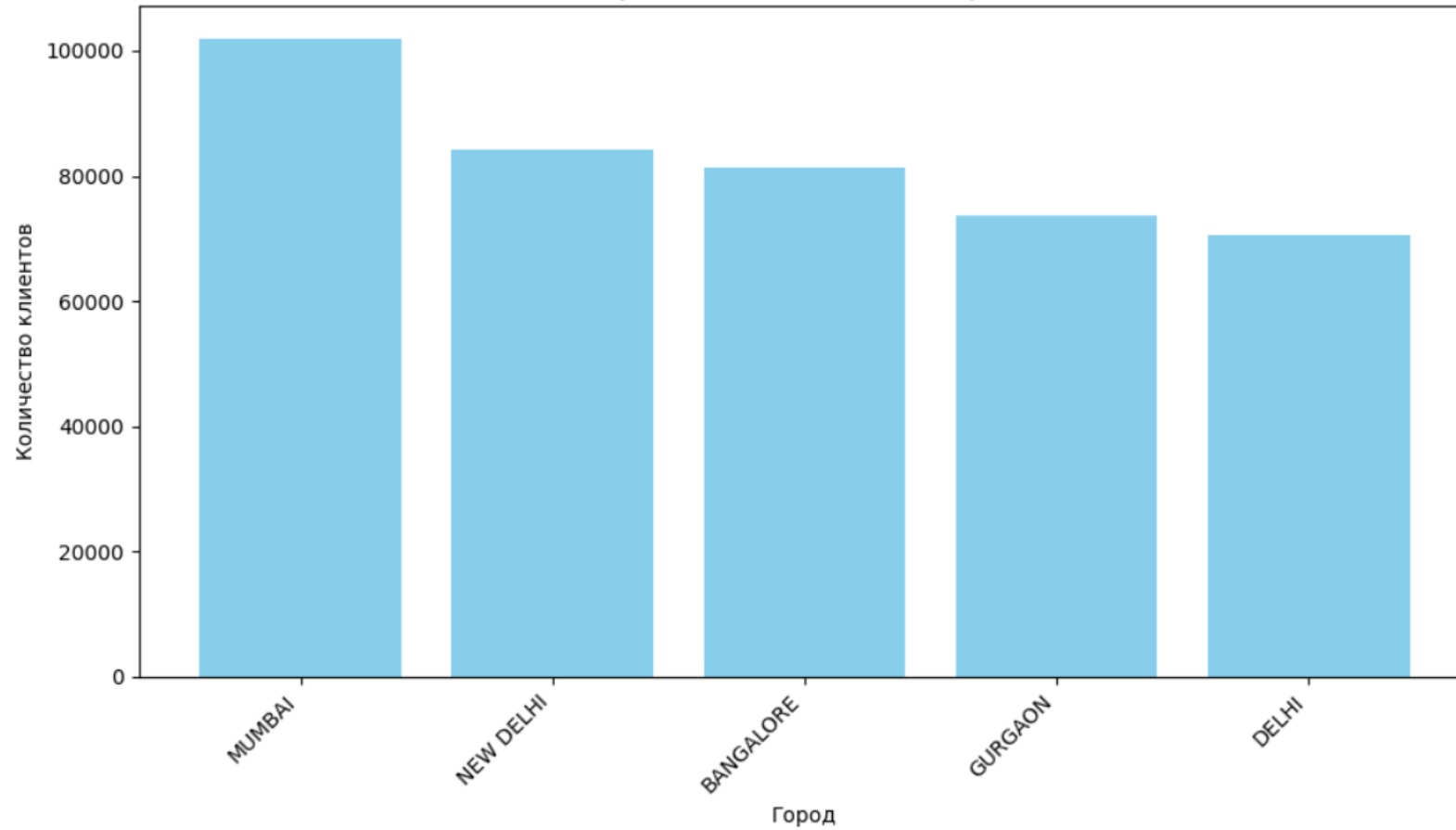


# **Исследование Клиентов “индийского банка”**

**Исследование выполнила  
Ольга Гусельникова  
в рамках он-лайн курса  
“Аналитик данных с нуля с помощью  
ChatGPT”, Университет Zerocoder  
Сентябрь, 2025**

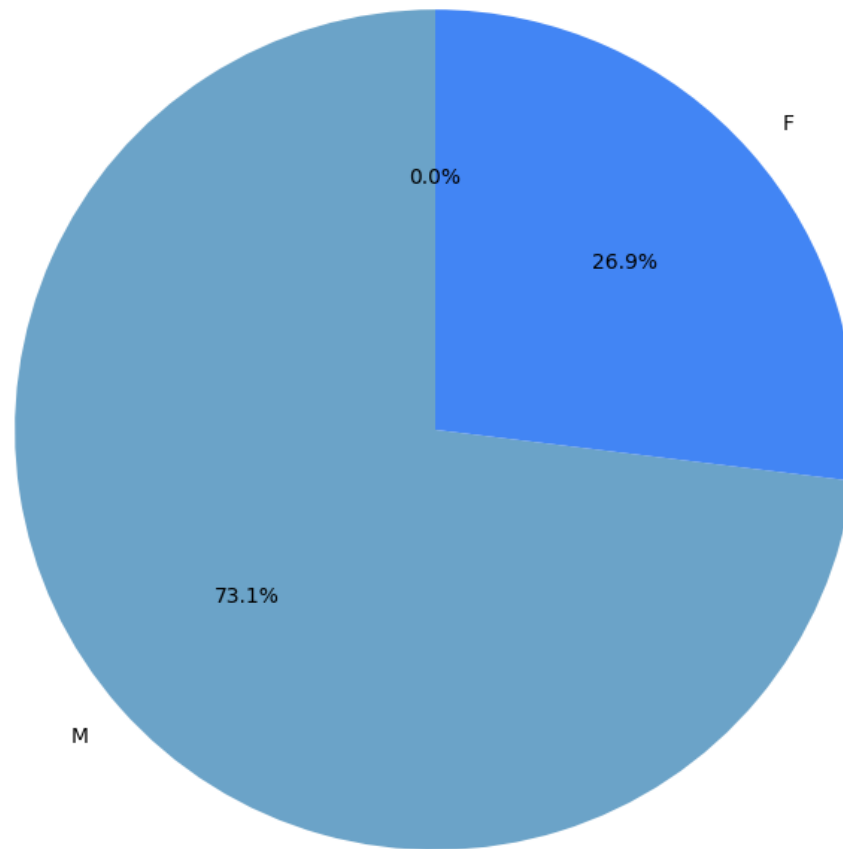
## Географическое распределение

Мумбаи лидирует по количеству клиентов, за ним следуют Нью-Дели и Бангалор.



## Распределение Клиентов по полу

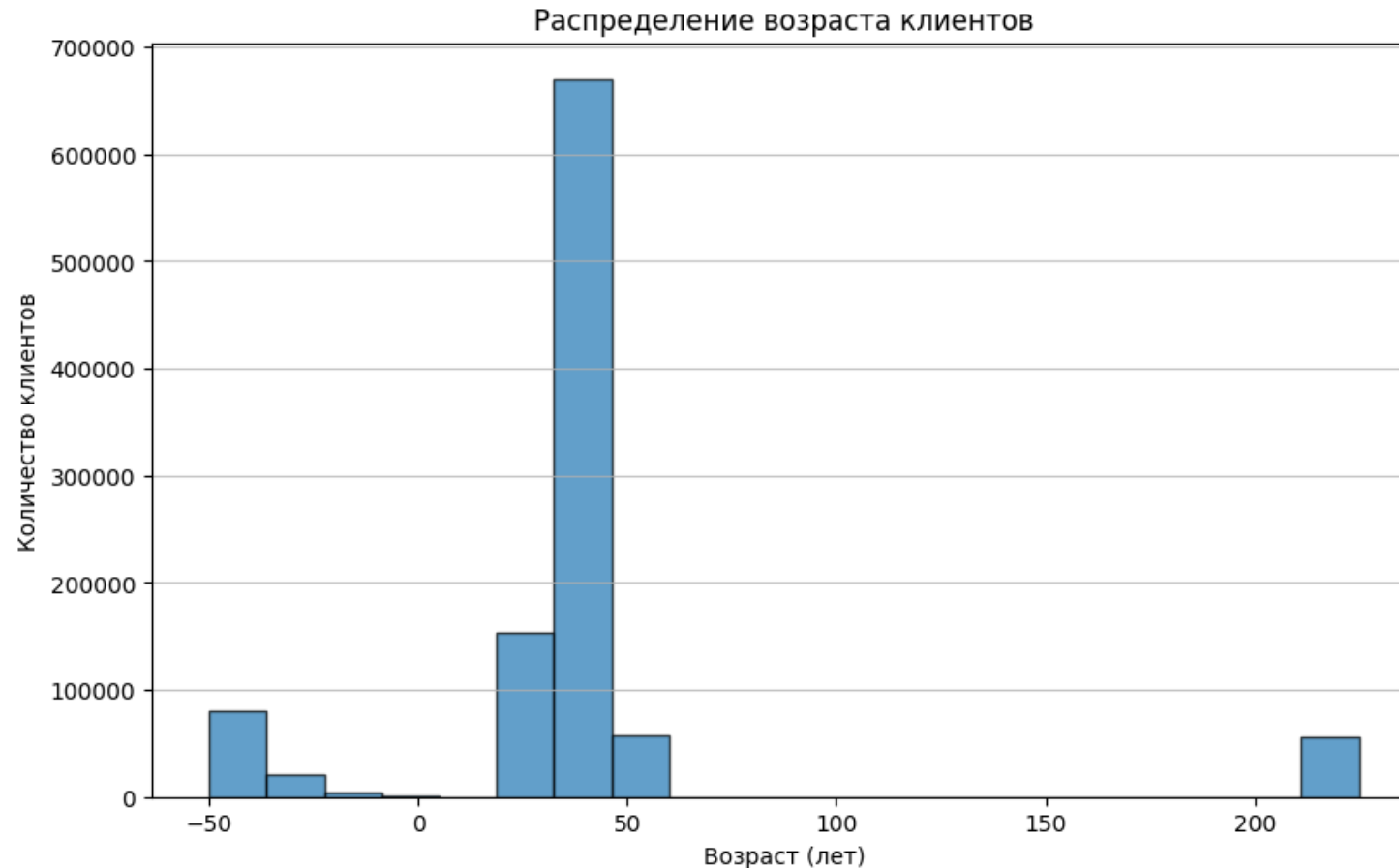
В основном клиенты банка представлены мужским полом (М), более 70%



## Основная возрастная группа клиентов

Большинство клиентов находятся в возрасте 40–50 лет

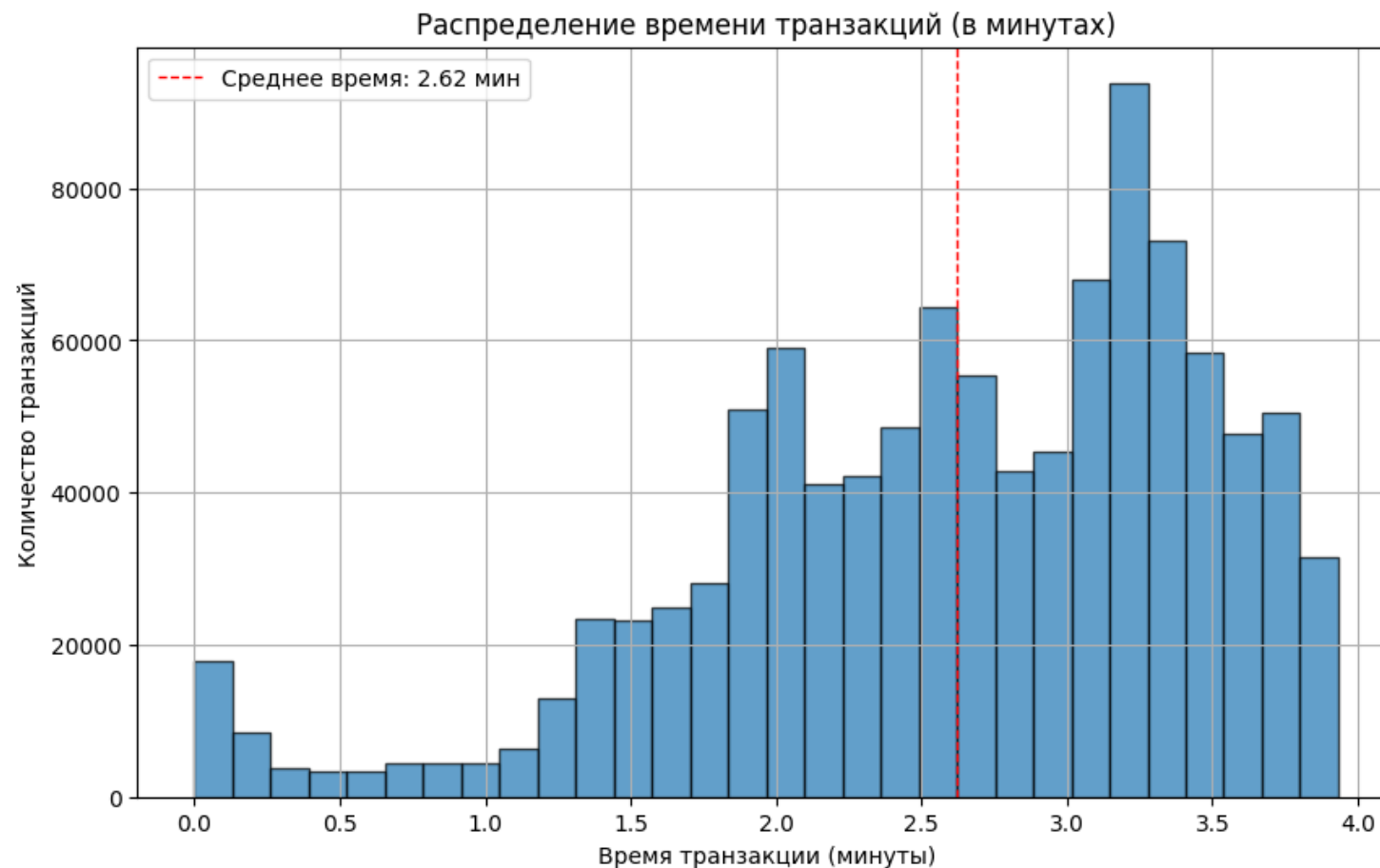
При этом важно отметить, что самая платежеспособная возрастная группа - это группа 31–45 лет (на основе анализа сумм транзакций)



Присутствует аномалия в возрастных данных(отрицательные и около 200 лет), что требует очистки некорректных данных.

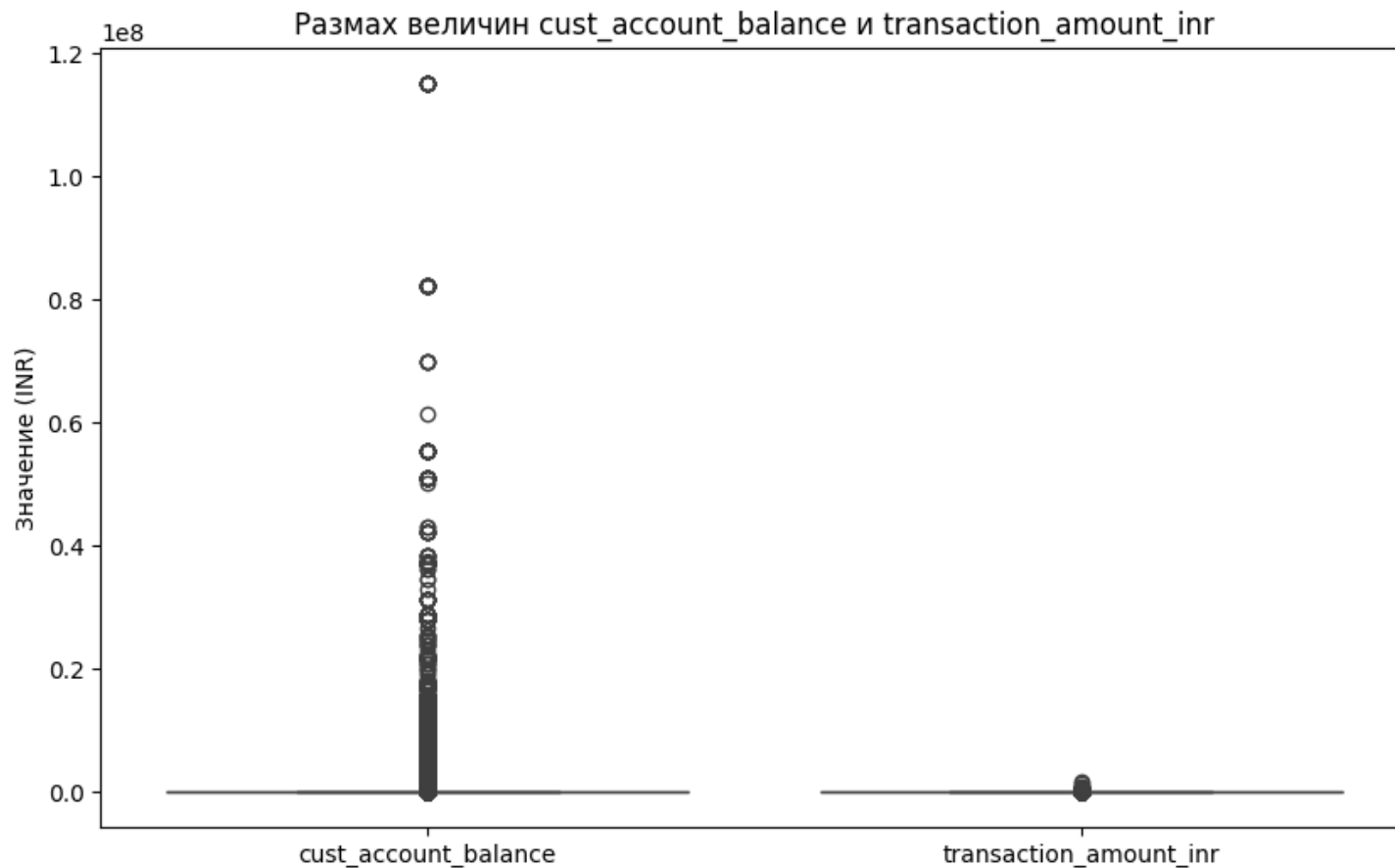
## Распределение времени транзакций

Большинство транзакций занимает от 1 до 3.5 минут, со средним временем 2.62 минуты, что говорит о стабильности процесса.



## Распределение и размах величин по сумме транзакций и балансу клиентов

Балансы клиентов (cust\_account\_balance) имеют значительный размах и большое количество выбросов, что может свидетельствовать о наличии VIP клиентов (или аномалии в данных). Суммы транзакций (transaction\_amount\_inr) более однородны и не имеют значительных выбросов, что может указывать на стандартные, небольшие транзакции.



## Динамика количества транзакций по месяцам

Резкий всплеск транзакций наблюдается в августе, в остальные месяцы активность стабильно низкая. Это может быть связано с сезонными факторами, акциями, распродажами или другими событиями, которые стимулировали активность клиентов.

## Динамика суммы продаж по месяцам

В августе также наблюдается пик суммы продаж, что коррелирует с увеличением количества транзакций.





A low-angle, upward-looking shot of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are dark, and the sky is a deep blue with some light clouds. The perspective creates a sense of height and scale. Two blue rectangular boxes are overlaid on the image: one in the upper left and one in the lower right.

**Спасибо за внимание!**