EVALUATION FORMATION ADULTES ABSA 2011

PRESENTATION:

I Intitulé de la mission

Formation à l'écriture et au suivi de projets en faveur de l'Association Bouche des Sourds d'Afrique (ABSA), œuvrant à l'intégration des sourds et malentendants

2 Présentation du partenaire

L'ABSA a été créée en mars 2007 à Yaoundé. Cette association dont le Slogan est « tous contre l'exclusion sociale » a pour but de mobiliser toutes les bonnes volontés à manifester une solidarité agissante à l'endroit des sourds. Son action tourne autour de cinq objectifs que sont :

- Promouvoir, vulgariser et défendre les droits des sourds
- Informer et sensibiliser l'opinion nationale et internationale sur les valeurs et aptitudes des sourds.
- Informer et éduquer les sourds en matière de santé, d'hygiène de vie et de la protection environnementale.
- Créer et renforcer la culture de la différence entre sourds et entendants normaux.
- Créer des activités génératrices des revenus dans les domaines de l'agriculture et l'élevage

L'association a, jusqu'ici, mené des actions de sensibilisation auprès de 60 sourds et 37 sont en contact permanent avec l'association. Quant aux familles, l'association en a déjà rencontré et accompagné 43. Il est à noter que certains sourds ont des enfants à leur charge.

Avant la formation, Absa a sensibilisé les parents, les enseignants et les enfants sur leur comportement envers les sourds. Quelques actions ont également été menées au profit des enfants sourds.

Activités génératrices de revenus, à savoir une porcherie et un champ de maïs ; ces activités permettent également d'initier et former les sourds dans ce domaine.

En 2008, projets de sensibilisation des sourds au VIH SIDA/sexualité : causerie éducative un mercredi soir pendant la période de la fête de la jeunesse dans les lycées de Tsinga et Nkoleton, une vingtaine d'élèves âgés entre 12 et 20 ans pour chaque lycée ; une dizaine d'enfants également sensibilisés sur ce fléau dans la ville d'Obala (50 km de Yaoundé);

2010 : à Obala, sensibilisation sur la santé VIH Sida des enfants sourds, 16 enfants de 10 à 17 ans dans une école spécialisée pour sourd dans une zone rurale,

Sensibilisation des enseignants : sensibilisation individuelle car difficile de les regrouper. 30 enseignants dans 4 établissements (Nkoleton, Mbala 2, tsinga, Cetic Communal);

Sensibilisation dans les lycées de Mbala 2 et Tsinga de 170 enfants entendants pour une intégration des enfants sourds et pour briser les barrières entre entendants et sourds, encourager à briser l'isolement.

2010, appui scolaire aux élèves sourds d'Obala : matériel didactique (cahiers, crayons, règles) un sac de riz, financement en partie d'orange Cameroun + complément par absa. Pour la société Orange, le financement de cette activité aurait été plus important le dossier avait été bien ficelé.

Ces activités n'ont reçu l'appui d'aucun partenaire.

3 Présentation et justification du projet / Difficultés rencontrées

La plupart de ces activités menées par Absa a été initié et mise en œuvre sans tenir compte des techniques de rédaction d'un projet (sans planification, sans budget, sans suivi, activité effectuées sur un jour etc.). Ces projets n'ont pas été financés par les bailleurs faute de manque d'expertise pour la rédaction et la recherche de financement. L'Association est donc généralement contrainte de monter ses projets elle-même, sans réelle expertise. L'équipe chargée de faire ce travail butte d'une manière générale sur des problèmes méthodologiques : Sur la forme, quelles sont les différentes parties d'un projet ? Sur le fond, que retrouve-ton dans chaque partie ? Comment élaborer le plan financement ? Comment monter le budget ? Qu'appelle-t-on indicateurs de suivi, de résultats et d'impacts ? Comment les présente-t-on ? C'est dans ce contexte qu'Absa a sollicité l'envoi d'un volontaire pour la formation à l'écriture et au suivi de projets.

4 Objectifs généraux et spécifiques du projet

Savoir concevoir et rédiger un projet.

L'ABSA souhaitait bénéficier d'une formation en montage de projet afin d'aider les personnes sourdes à élaborer leur propre projet. Les résultats attendus sont :

- > Chaque participant peut monter un projet, en ayant connaissance des principales étapes d'avancement et de rédaction ;
- > L'Association monte elle-même ses propres projets, et aide par la suite les sourds à monter leurs propres projets.

INTERVENTION:

5 Bénéficiaires (niveau, formation, motivation)

Les bénéficiaires (6 hommes et 6 femmes, tous entendant) étaient composés des membres bénévoles de l'association (12), plus un membre de SODECO (Solidarité et Développement Communautaire), association qui partage les bureaux de l'ABSA. Celle-ci organise des formations dans les domaines de l'exploitation agricole, l'élevage et la pisciculture.

Les bénéficiaires ont un niveau très faible en montage de projet, et certains n'en ont même jamais fait. Ils ont un niveau de BAC à BAC+4.

Ils sont étudiants, enseignants, sans emploi, travailleur social. Au sein de l'association, ils sont secrétaire, secrétaire général, chargé de projets ou chargé de l'insertion socioprofessionnelle des personnes sourdes.

6 Nom du ou des volontaire(s) et date(s) d'intervention(s)

La formation a été réalisée par Olivier Morteveille, et s'est déroulée en décembre 2010

7 Intervention(s) du ou des volontaire(s) et réalisations

Au cours de la première semaine de formation, les parties suivantes ont été abordées :

- les généralités (qu'est-ce?, pourquoi la gestion de projet?, critères de succès, les phases, les questions à se poser par phase).
- les définitions : le diagnostic, la définition des objectifs, arbre à problème et arbre d'objectif;
- Programmation / Planification (diagrammes de PERT et de GANTT avec exemples) Formulation du projet (matrice avec exemple)

La deuxième semaine a été consacrée à la formation sur :

- La recherche de financement
- Exemples d'outils d'aide à la décision : Le diagramme de Pareto Le vote pondéré (sur la base des thèmes traités par l'association)
- Suivi du projet : Organisation (réunion de lancement, réunions thématiques, comités de pilotage, Assemblées Générales ABSA, réunion de bilan) + Outils (budget, planning, tableaux de bord, relevé d' Informations/Décisions/Actions)
- Evaluation du projet : Forme et enjeux (indicateurs...)

RESULTATS ET IMPACT:

8 Actions mises en œuvre suite à la formation / Partage des acquis / Utilisation de subventions / + Témoignages ou interview

Bien que l'association n'ait pas jusqu'ici monté un projet, Absa pense avoir obtenu après la formation, une véritable boussole qui a remis l'association sur le bon chemin tant dans son organisation que la conduite de ses activités. Par le passé, Absa naviguait à vue dans la programmation de ses activités. Grace à cette formation, toutes les activités de l'association respectent un calendrier : un plan d'action 2011 a été rédigé. Les rencontres de l'association se tiennent en respect à la méthodologie de tenue d'une réunion avec au départ un ordre du jour et à la fin une évaluation. Toute activité menée par l'association est précédée d'une évaluation de risque.

En 2011, à l'occasion de la journée de la femme, l'ABSA a mis en pratique les connaissances apprises sur la tenue des réunions pour bien conduire la journée de sensibilisation des femmes et des sourdes en particulier au rôle de la femme autour du thème « femme et développement », ce séminaire organisé au Cetic communal de Nlongkak à l'occasion de de la journée internationale de la femme a connu la participation de 43 sourds. Le séminaire a été organisé et dirigé par ABSA dans le cadre de leurs activités de sensibilisation. Comme conclusion, les participants ont été édifiés sur la sexualité et le VIH/SIDA.

L'association a encadré deux étudiantes stagiaires de nationalité allemande dans le cadre d'un partenariat avec le programme ASA de la GIZ Berlin. Grâce aux connaissances acquises pendant la formation sur la planification, les membres d'Absa ont appuyé les stagiaires dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur plan de travail qui portait sur l'état des lieux de la prise en charge médicale des sourds au Cameroun. Absa a contacté GiZ berlin à travers son site web; un formulaire d'inscription a été rempli en ligne par l'association. ASA est un programme d'éducation au développement basé en Allemagne. Chaque année, depuis sa création en 1960, le Programme ASA donne la possibilité à 250 jeunes Européens de

participer à un programme d'éducation et de qualification consacré à l'éducation au développement.

Les résultats de ce projet ont révélé que les sourds manquent de prise en charge médicale, manquent d'éducation à la sexualité, les filles sourdes sont victimes des abus qui les exposent généralement à la grossesse précoce. Ces résultats (rapport d'enquête sur les filles sourdes) de l'intervention d'ABSA dans le projet ASA doublée de la motivation de mettre en pratiques les connaissances acquises à la formation, ont amené l'association à se lancer dans l'élaboration de leur tout premier projet finançable par un bailleur. Aussi, Absa est-elle en train de finaliser l'écriture du « projet d'éducation des fille-mères sourdes ». Il s'agira pour ce projet de former et de sensibiliser les fille-mères en éducation sexuelle et reproductive. Le projet devait être soumis à la GIZ en fin janvier 2012 mais a connu quelques retards du fait de la non disponibilité des membres. Les activités et le budget ne sont pas entièrement finalisés. Toutefois, Absa entend monter ce projet autour d'un budget d'environ 6 000 000 (six millions) Fcfa.

Sur le plan professionnel, les membres de l'association grâce à leur connaissance sur l'écriture d'un projet, ont décelé les manquements qui entachaient le développement de leurs projets :

- Manque de description, pensée trop générale
- Pas de planification
- Pas de début, pas de fin, pas d'évaluation
- Manque de préparation
- Jamais eu d'évaluation de risque
- Pas d'évaluation de budget

Les membres de l'Absa ont compris que n'importe quel moment de la vie est un projet. Les membres de l'Absa maîtrisent les prérequis pour la bonne conduite d'une activité. La façon de fonctionner a changé. Chacun peut désormais s'exprimer, la formation est venue ouvrir l'esprit : avant seuls, les membres du bureau exécutif pouvaient mieux comprendre le fonctionnement de l'association et de ses activités. Aujourd'hui, chacun est capable d'apporter une contribution dans l'élaboration et la mise en œuvre des activités de l'association. Ils interviennent en rappelant toutes les étapes du projet à suivre. Tout le monde participe au débat.

Partage des acquis

Valentin a transmis les connaissances à un membre de sa famille au village, celui-ci a pu évaluer les bénéfices de son champ de cacao. Même si le montant du bénéfice a été tenu secret, il pense que cette évaluation du coup de production lui ont permis de comprendre qu'il peut comptabiliser les intrants pour son champs et savoir quel bénéfice a été dégagé. Grégoire a analysé le projet d'un ami qui désire créer un restaurant: ont travaillé sur la description très précise du projet. Grégoire l'amène à travailler et à réfléchir de lui-même.

9 Impact au jour le jour / + Témoignages ou interview

Même si un projet n'a pas été véritablement élaboré, les membres de l'ABSA après la formation sont hyper motivés pour développer plusieurs nouveaux et anciens projets : Un nouveau Projet sur l'apprentissage des petits métiers : couture, menuiserie, coiffure.

Un ancien Projet sur les activités génératrices de revenus : projet non spécifique pour les sourds et qui consiste à l'élevage des porcs et poulets, et la confection des objets d'art.

Un nouveau Projet sur l'apprentissage de la langue des signes en direction des parents.

Un ancien Projet sur la formation sanitaire et notamment à l'hygiène et Absa, entend bientôt mettre sur pieds en 2012 un nouveau projet d'identification des enfants sourds en zone rurale notamment dans les localités de Ndikiniméki, Ayos, Sa'a etc. ce projet sera soumis à la GIZ et aux autres bailleurs non encore identifiés. L'objectif à long terme est d'arriver à recenser les enfants sourds en zones rurales avec leurs problèmes spécifiques pour mieux calibrer les types d'appui à apporter.

Interview

Individuellement, plusieurs membres de l'Absa ont utilisé les acquis de la formation dans le cadre de leurs activités professionnelles. Certains ont pu former d'autres personnes.

Grégoire:

Age : 39 ans, marié et père de 4 enfants Niveau d'éducation : classe de première

Profession: gérant d'une agence de pressing à Yaoundé

Autres activités : élevage de poulet en période de noël, environ 200 poulets vendus pour un montant de 600 000 Fcfa.

Était au chômage, un recruteur (propriétaire d'une chaine de pressing à Yaoundé) a vu son cv et a été sensible à la formation à la gestion de projet le recruteur a demandé à Grégoire d'analyser la situation chaotique de son affaire. Alors qu'un gérant est tombé malade, Grégoire a été promus nouveau gérant. Le contexte et le mode de fonctionnement de l'agence dans laquelle travaille Grégoire a été analysé avec recommandations sur l'approche marketing, l'instauration des bonus, le dédommagement d'un client dont le vêtement a été perdu ou endommagé, la transparence dans la gestion avec l'instauration d'un registre de suivi. La formation a doté Gérard d'esprit d'analyse, de suivi et évaluation. Les clients sont de plus en plus satisfaits de la qualité de service et les entrées sont mieux suivies.

Anselme onana:

Age: 44 ans, marié et père de 5 enfants

Niveau d'éducation : Bac+ 4 en comptabilité

Profession : comptable au chômage Autres activités : agriculture au village

Il est agriculteur : il exploite deux hectares de plantations pour la production du manioc, du maïs et du plantain. Ces produits sont uniquement pour la consommation familiale. La formation a apporté un plus dans toutes ses activités. Maintenant toutes ses dépenses sont programmées, il y a une évolution dans l'utilisation de ses revenus. Même si les revenus de Anselme ne permettent pas de faire des épargnes, il note toutefois que ceux-ci sont mieux gérés que par le passé où aucune planification ni priorité n'étaient faites dans l'affectation et l'utilisation de ceux-ci. Pour avoir anticipé dans l'utilisation de l'argent il peut de temps en temps se passer de la consommation d'une bouteille de bière.

Par ailleurs, Anselme parviens aujourd'hui, mieux qu'hier, à épargner de l'argent issus de l'extraction du vin de palm ; soit 20 litres par jour pour un montant de 4000 fcfa. Une partie de cet argent servira à l'éducation des enfants à la prochaine année scolaire.

Valentin:

Age: 37 ans, marié et père de 2 enfants

Niveau d'éducation : 1^{er} (probatoire technique)

Profession: technicien en bâtiment

Autres activités : agriculture et élevage au village

Il réside est au village où il a une petite porcherie et fait de l'agriculture.

Pour le champ (deux hectares de plantation de tomates, maïs et manioc), avant il ne pouvait pas évaluer les dépenses faites pour son champ de tomates. Maintenant, il connait tout ce qu'il a dépensé pour les intrants, peut évaluer après ventes si bénéfice ou perte. Pour la porcherie, valentin sait après aujourd'hui après suivi, qu'un porcelet de deux mois va prendre 1 kg de nourriture etc. à partir de là, il peut évaluer les dépenses avant de pouvoir vendre. Pour la vente d'un porc, valentin se basait sur la grosseur (poids) de la bête et fixait son prix. Désormais, il pourra évaluer les dépenses faites pendant l'élevage avant toute vente. Avant, il ne pouvait pas savoir après vente s'il y a un bénéfice ou pas. La ferme de Valentin produit environ 8 porcs par an vendus en moyenne à 240 000 FCFA. Cet argent lui permet d'acheter les produits de premières nécessités et d'envoyer les enfants à l'école.

Onana Anselme Flavien

Age: 40 ans, marié et père de 2 enfants Niveau d'éducation: Bac+ 4 en sociologie

Profession : chef de piste dans une société de distribution de produits pétroliers à Yaoundé

Autres activités : agriculture (cacaoculteur au village)

Est exécutant dans le travail, chef de pompistes dans une station service. La formation l'aide dans la tenue de la réunion de début de semaine, de journée avec les pompistes, savoir quoi et comment le dire, organiser et planifier le travail des pompistes et faire les évaluations en fin de journée. Ses collègues sont devenus plus proactifs. Les services se passent plus rapidement à la pompe. Flavien gagne un salaire mensuel de 100 000 Fcfa.

Flavien utilise son temps libre pour aller travailler dans ses trois hectares de cacaoyère dans son village. La production annuelle de cette plantation est en moyenne de 6 sacs, soit environ 480 000 fcfa. Avec les acquis de cette formation, Flavien entend désormais évaluer les bénéfices de la production cacaoyère. L'ensemble de ses revenus lui permet de s'occuper de sa famille, d'apporter si nécessaire, du soutien à ses proches et de se rendre à son travail quotidien.

10 Suites à donner

les membres souhaitent approfondir l'arrimage d'un budget à une planification, la notion de budget n'ayant pas été suffisamment maîtrisée. Ils ne pensent pas pouvoir mettre de façon concrète un projet en œuvre, cas du projet de vulgarisation du langage des signes qui demande un travail énorme d'identification et d'orientation des sourds. C'est pourquoi les membres souhaitent une formation avec cas pratiques sur le processus de mise en œuvre d'un projet. Par ailleurs, les membres de l'Absa souhaitent approfondir leur connaissance sur la

planification budgétisée.

2. Retour sur la mission:

Deux missions se sont succédées à deux années d'intervalle en 2010 et 2012.

Objectif de la mission	Dates de mission(s)	Nom du (des) volontaire(s) et profil(s)	Bénéficiaires	Indicateurs de la fiche projet
Savoir concevoir et rédiger un projet	05/12/2010 au 17/12/2010 & 14/07/2012 au 28/07/2012	Olivier Morteveille & Santa Brodu	NDZANA MODO Modeste Gabin BIBEKI OMBOLO Francis Nicodême NKOLO André Marie ETOGO EPE Marie Madeleine de PAZZI BELOMO ONGUENE Marie Gisèle EBAH ENAMA Virginie Anselme Flavien ONANA ONANA - secrétaire général de(1° & 2° m) l'association Valentin KOLLO KOLLO - contrôleur financier de l'association (1° & 2° m) Anselme ONONA - comptable de l'association (1° & 2° m) Monique BILOA (2° m) MODO BILOA Jeanne Clémence (1° & 2° m) ATSA (2° m) Didier EKO (1° & 2° m) Rachel EBENE ONANA ((1° & 2° m) Sandrine ANGO ESSIANE (2e m) Thierry (2° m) Janvier BESSALA (2° m) Grégoire ELOUNDOU((1° & 2° m) Rebekka WAGNER (membre de l'association allemande GIZ)	Indicateurs: - Au moins deux projets montés pour les membres d'ABSA - Au moins un projet qui retienne l'attention du Bailleur

3. Evaluation de l'impact de la mission

Impacts de la mission pour les participants qui ont suivi la formation

Cette partie nécessite de questionner les participants (tous ou une partie d'entre eux) à la mission. Vous pouvez marquer des citations des participants pour mieux illustrer leurs propos.

1. Quels sujets ont été traités pendant la mission ? Qu'est-ce que vous avez retenu de la mission ?

Le sujets traités ont été les suivants : arbre à problèmes, arbre à objectifs, cadre logique, cycle du projet, plan de trésorerie et suivi-évaluation du projet.

« Nous avons pu retenir de cette mission l'approche et la démarche à adopter face à une idée de projet, comment élaborer un arbre à problèmes et un arbre à objectifs afin d'identifier la solution la plus pertinente et enfin les étapes de gestion de projet tout au long de sa mise en œuvre. » Rusette

Ce qui a bien marché :

- · Le pragmatisme de la formation
- · L'approche participative de la formation
- · La clarification des idées
- · Les exemples concrets utilisés comme les « foyers améliorés au Mali »

4N°	Nom	Localité	École	Montant
1.	Moubitang Assene	Nkol Agoun	Sa'a	10.000
2.	Awa Clémentine	Efok	Sa'a	10.000
3.	Mballa Marie	Efok	Sa'a	10.000
4.	Taiguilla Marie	Batchenga	Sa'a	10.000
5.	Koyenge Jean R.	Batchenga	Sa'a	10.000
6.	Njong Maila	Batchenga	Sa'a	10.000
Total	: 6 élèves			

N°	Nom	Localité	École	Montant
1.	Biloa Marie Madeleine	Ngobassi	NDIKI	10.000
2.	Edzegui Anastasie	Okola Centre	Ndiki	10.000
3.	Nkomo Sylvain	Elig-Mfomo	Ndiki	5.000
4.	Onomo Noah Constant	Elig-Onana	Ndiki	(5.000) pas encore
5,	Ekobo Eloundo Louis Marie	Nkom	Ndiki	10.000
6.	Tassi Eugénie	Elig-Onana	Ndiki -	(5000) pas encore
7.	Ohandja Ngono Georges	Elig-Eyene	Ndiki	10.000
8.	Ndjana Ngono Hugues	Elig Eyene	Ndiki	10.000
9.	Amberi Berthe Josiane	Elig-Nfomo	Ndiki	10.000
10.	Ekomo Bodo Philipe	Bitsinda	Ndiki	(10.000) pas encore
Total	: 11 élèves		à payer 20.000	1

N°	Nom	Localité	École	Montant
1.	Abena Tomo Patrick	Mvoua	ESEDA	10.000
2.	Abemyle Etoundi	Konabeng	ESEDA	10.000
3.	Ndogmo Amandine	Ydé	ESEDA	10.000
4.	Ndogmo Sandra	Ydé	ESEDA	10.000
5.	Bella Arthur Kevin	Ydé	ESEDA	10.000
6.	Essomba Essomba Lolita	Nkolbisson	ESEDA	10.000
7.	Ambatinda Nelly	Sa'a	ESEDA	10.000
8.	Ombe Essono Chyrel	Efok	ESEDA	10.000
Total	: 8 élèves			

N°	Nom	Localité	École	Montant
1.	Fopa Nola Grace	Monatélé	Ebolowa	(10.000 pas encore)
2.	Biolo Pierrine	Bissogo	Ebolowa	(10.000 pas encore)
3.	Kanse Marie	Evian	Ebolowa	(10.000 pas encore)
4.	Minfégué Maguerite	Okola Centre	Ebolowa	(10.000 pas encore)
5.	Ngono Tsala Carine	Bikogo	Ebolowa	(10.000 pas encore)
Total	l: 5 élèves	(50.000 pas encore)		

N°	Nom	Localité	École	Montant
1.	Nga Modo Antoinette	Elig-Mfomo	Obala	(10.000 pas encore)
2.	Ekobo Djongo Juliette	Ydé	Obala Lycée	
3.	Milo Christelle P.	Eban	Lycée	
4.	Tono Engoulou Anatole	Sa'a	Lycée	
Tota	l: 4 élèves		(10.000 pas encore)	

34 minus 3 pour le lycée: fait 31 élèves en tout pour 268 000 CFA

200.000

21 éléves qui restent- 10.000 CFA pour chacun

19.09.2014 encore à payer. Somme totale : Ndiki 20.000 + Obala 10.000 + Ebolowa 50.000 = 80.000