Wirtschaftsinformatik 1

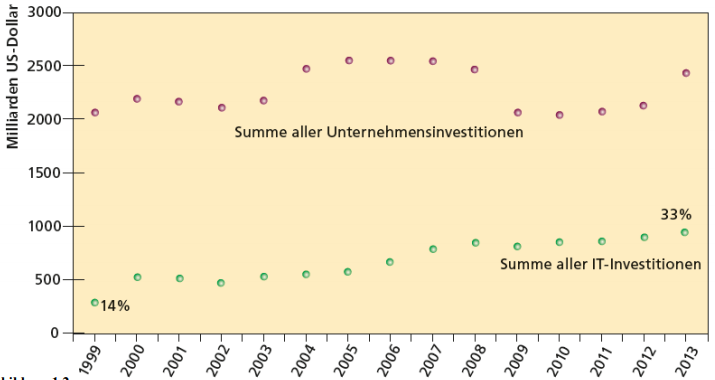
Inhalt

# 1. Bedeutung von Informationssystemen in der modernen Wirtschaft

## 1.1 Die sich wandelnden geschäftlichen Rahmenbedingungen

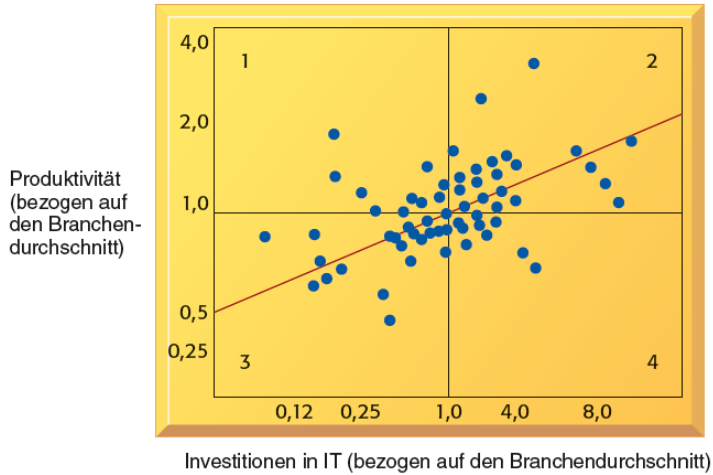
* **Globalisierung**
  + Management und Kontrolle in einem globalen (anstatt nur lokalen) Markt
  + Wettbewerb in Weltmärkten
  + Globale Arbeitsgruppen
  + Globale Liefersysteme
* **Zunehmende Bedeutung der Informationswirtschaft**
  + Wissens- und informationsbasierte Marktwirtschaften
  + Wissensintensive Produkte und Dienstleistungen
  + Wissen wird zur zentralen produktiven und strategischen Ressource
  + Informationsintensives Variantenmanagement von Produkten
  + Hoher Qualifizierungsbedarf der Mitarbeiter
* **Wandel der Organisationsstrukturen**
  + Weniger Hierarchie, flachere Organisationsstrukturen
  + Dezentralisierung
  + Grössere Flexibilität
  + Standortunabhängigkeit
  + Geringe Transaktions- und Koordinationskosten
  + Übertragung von Verantwortung an Ausführende
  + Unternehmensübergreifende Kooperation und Teamarbeit
* **Entstehung des vernetzten Unternehmens**
  + Durch elektronische Kommunikationsmittel gestützte Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern
  + Abwicklung wichtiger Geschäftsprozesse über elektronische Netzwerke
  + Elektronische Verwaltung wichtiger Vermögensgegenstände des Unternehmens
  + Rasches Erkennen und Reagieren auf Änderungen im betrieblichen Umfeld

## 1.2 Anlageinvestitionen in Informationstechnik



*Der Anteil der IT-Investitionen an den Gesamtinvestitionen nimmt immer mehr zu.*

## 1.3 Abweichung der Renditen aus IT-Investitionen



*IT-Investitionen korrelieren mit Produktivität.*

## 1.4 Ergänzende Vermögenswerte zur Optimierung der Rendite von IT-Investitionen

* **Organisatorische Vermögenswerte**
  + Unternehmenskultur, in der Effizienz und Effektivität geschätzt werden
  + Effiziente Geschäftsprozesse
  + Dezentrale Weisungsbefugnisse
  + Verteilte Entscheidungsbefugnisse
  + Starkes IT-Entwicklungsteam
* **Management-Vermögenswerte**
  + Starke Unterstützung des Topmanagements für IT-Investitionen und damit einhergehende Veränderungen
  + Anreize für Innovationen im Managementbereich
  + Teamarbeit und kollaborative Arbeitsumfelder
  + Schulungsprogramme, um die Entscheidungsfähigkeiten des Managements zu verbessern
  + Managementkultur, die Flexibilität und wissensbasierte Entscheidungsfindungsprozesse schätzt
* **Soziale Vermögenswerte**
  + Die allgemein verfügbare Internet- und Telekommunikationsinfrastruktur
  + Schulungsprogramme zur Erweiterung der IT-Kenntnisse der Mitarbeiter
  + Standards (sowohl öffentliche als auch unternehmensinterne)
  + Gesetze und Bestimmungen, die faire und stabile Geschäftsumgebungen schaffen
  + Technologie- und Dienstleistungsunternehmen zur Unterstützung der Entwicklung und Inbetriebnahme von Informationssystemen