

Travail I

Instructions

- Vous pouvez utiliser les notes de cours et exercices pour compléter ce travail.
- Le travail doit être réalisé **individuellement** et sans consultation d'une tierce personne.
- Le travail est corrigé sur 10 points et vaut pour 2% de la note finale du cours.
- Le travail à remettre avant le 15 septembre 13h30.
- Aucun travail remis après cette date ne sera accepté et la note allouée pour le travail dans ce cas sera de 0.
- Une solution **manuscrite** (i.e. écrite à la main ou écrite électroniquement sur tablette) doit être faite. Il faut prendre en photo ou numériser la solution et mettre ce fichier dans la boîte de dépôt.
- Il n'est pas nécessaire de faire un document avec une page de présentation. Une feuille avec les réponses ainsi que votre démarche est suffisante.

Mise en contexte

- Le travail consiste à répondre aux questions dans le courriel présenté aux pages suivantes provenant de votre vice-président responsable de l'assurance habitation.
- Votre réponse doit inclure le détail de vos calculs afin d'avoir tous les points alloués pour ce travail.

Bon travail!

De : M. Sévère I.T.

Envoyé : mercredi 1^{er} septembre

Sujet : Assurance habitation

Bonjour,

Voici les chiffres que j'ai sous la main pour notre portefeuille d'assurance habitation :

Données pour l'année 2019

| | |
|---|-------------|
| Montant des sinistres payés (\$) | 40 000 000 |
| Provision par cas (\$) | 200 000 |
| Réserves pour le développement sur les sinistres rapportés (\$) | 300 000 |
| Réserves pour les pertes encourues non rapportées (\$) | 100 000 |
| Nombre de réclamations rapportées | 8 200 |
| Unités écrites | 110 000 |
| Unités acquises | 90 000 |
| Primes écrites | 100 000 000 |
| Primes acquises | 95 000 000 |
| Nombre de soumissions pour des nouvelles polices | 50 000 |
| Nombre de nouvelles polices (ventes) | 12 700 |
| Nombre de renouvellements envoyés à nos clients | 300 000 |
| Nombre de polices renouvelées par les clients | 267 600 |
| Commissions | 12 000 000 |
| Autres frais d'acquisition | 3 000 000 |
| Frais généraux | 14 440 000 |
| Taxes, licences et frais d'association | 9 000 000 |
| Frais de règlement de sinistres | 2 800 000 |

- a) Quelle est la fréquence de réclamations dans notre portefeuille d'assurance habitation ?
- b) Quelle est la sévérité des réclamations ?
- c) Notre portefeuille d'assurance habitation en 2018 présentait une fréquence de 12%. Qu'est-ce qui pourrait expliquer un changement de fréquence pour 2019 ? Donnez deux exemples.
- d) Nous assurons actuellement des maisons de valeurs moyennes mais nous songeons à ouvrir nos normes de souscription pour vendre davantage de polices d'assurance dans des quartiers où la valeur des maisons est plus élevée. Expliquez quel serait l'impact sur notre fréquence et sur notre sévérité.

Merci!

M. Sévère I.T.
Vice-président
Assurance habitation
Compagnie d'assurance ABC
Courriel : alexandre.parent.12@ulaval.ca