

CONSEGNA 9 MAGGIO S3L1

Completare la tabella RACI

R (Responsible)

A (Accountable)

C (Consulted)

I (Informed)

Attività/Ruolo	Help Desk	Team di supporto IT	IT manager	Service manager	Utenti
Rilevazione Incidente	R	/	A	C	I
Classificazione incidente	R	/	A	/	/
Indagine e diagnosi incidente	/	R	A	C	/
Soluzione incidente	/	R	A	C	C
Comunicazione incidente	I	I	R	A	I
Chiusura incidente	R	/	A	/	/