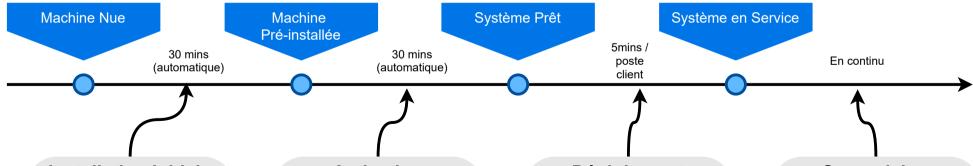
Processus de mise en service de la sauvegarde INSPEERE Datis



Installation Initiale

Intervenant (au choix)

- Grossiste
- Fournisseur OFM
- Distributeur
- Inspeere

Lieu

• Grossiste/Distrib./Inspeere

Pré-requis

- · Clef USB d'installation
- Connexion réseau ethernet (DHCP)

Conseillé

- Moniteur
- Clavier/souris

Compétences requises:

- Configuration BIOS
- Connexion au LAN Ethernet

Activation

Intervenant (selon volume)

- Distributeur
- Prestataire IT
- Inspeere

Lieu (au choix de l'intervenant)

- Locaux Intervenant
- · Site Client

Pré-requis

- Codes d'activation (fournis par Inspeere)
- Connexion réseau Ethernet/Internet (DHCP)

Conseillé

PC/Laptop sur meme LAN

Compétences requises:

Aucune

Déploiement

Intervenant (au choix)

- Distributeur
- Prestataire IT
- Technicien Réseau
- Client avec compétences (Service IT interne)

Lieu

Site Client

Pré-requis

- Accès configuration routeur (DNAT)
- Identifiants reçus lors de l'activation

Conseillé

PC/Laptop sur meme LAN

Compétences requises:

 Configuration LAN (DNAT, DMZ, VLAN, ...)

Supervision

Intervenant (selon niveau)

- Tous (Monitoring)
- Client ou Distributeur (support niveau 1)
- Distributeur ou Inspeere (support niveau 2)
- Inspeere (support niveau 3)

Lieu

- Site Client (support niveau 1)
- Remote (Montoring, support)

Pré-requis

- Activer télémaintenance pour support niveau 2 et 3 par Inspeere
- Mail sortant autorisé

Conseillé

Néant