НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ

«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Факультет прикладної математики

Кафедра прикладної математики

Звіт

із II етапу курсової роботи

із дисципліни «Бази даних та інформаційні системи»

на тему

Бронювання авіаквитків

|  |  |
| --- | --- |
| Виконала: | Керівник: |
| студентка групи КМ-32 | асистент |
| Олійник Я.О.. | Терещенко І.О. |

Київ — 2016

**ЗМІСТ**

[ВСТУП 2](#_Toc462086167)

[ОСНОВНА ЧАСТИНА 3](#_Toc462086168)

[1 USE CASE ДЛЯ ЗВИЧАЙНИХ КОРСИТУВАЧІВ (SLAVE) 3](#_Toc462086169)

[2 USE CASE ДЛЯ АДМІНІСТРАТОРІВ (MASTER) 5](#_Toc462086170)

[ВИСНОВКИ 6](#_Toc462086171)

# ВСТУП

Темою курсової роботи є «Створення інформаційної системи для бронювання авіаквитків». Робота над проектом розділена на декілька етапів.

Метою даного етапу курсової роботи є виявлення груп користувачів інформаційної системи, визначення прав та областей видимості для кожної з виділених груп користувачів, а також візуалізація дій цих груп користувачів.

Це робиться для того, щоб забезпечити максимальний рівень безпеки особистих даних, а також для зручності розробки функціоналу, призначеного для кожної з груп користувачів.

# ОСНОВНА ЧАСТИНА

## 1 USE CASE ДЛЯ ЗВИЧАЙНИХ КОРСИТУВАЧІВ (SLAVE)

Звичайний користувач (slave) – користувач, який не є адміністратором. Для даної інформаційної системи звичайних користувачів було розділено на дві підгрупи: авторизовані та неавторизовані. Проте їх можна об’єднати в одного актора, ввівши процес авторизації (authorization), що розділяються на реєстрацію (registration) та вхід в систему(log in).

Обидві групи користувачів мають наступні можливості:

1. Пошук авіаквитка (search for flight);
2. перегляд контактів з організацією (view contacts with organization);
3. спілкування з онлайн-консультантом (communicate with online consultant);
4. послуга callback при введенні номеру телефону та імені (order callback offer);
5. перегляд акцій, новин, корисної інформації (view news);
6. можливість задати питання при введенні e-mail та імені (communicate per e-mail);
7. реєстрація на рейс он-лайн (online registration for flight).

Тільки для неавторизованих користувачів:

1. реєстрація в системі (registration);
2. вхід в особистий кабінет(log in).

Тільки для авторизованих користувачів:

1. перегляд особистого кабінету і редагування особистих даних, які автоматично заповнюються при бронюванні квитка авторизованим користувачем (edit personal data);
2. перегляд історії бронювань (view booking history);

Візуалізація ожливостей цих двох груп користувачів зображена на рисунку 1.1.



Рисунок 1.1– Use Case діаграма для звичайних користувачів.

## 2 USE CASE ДЛЯ АДМІНІСТРАТОРІВ (MASTER)

Адміністратор даної інформаційної системи має можливість прямого доступу до процесів користувача:

1. авторизація (authorization);
2. бронювання квитка (book flight);
3. онлайн реєстрація на рейс (online registration for flight);
4. спілкування з онлайн-консультантом (communicate with online consultant);
5. послуга callback (order callback offer);
6. можливість задати питання (communicate per e-mail).

Візуалізація можливості адміністратора в даній інформаційній системі показана на рисунку 2.1.



Рисунок 2.1– Use Case діаграма для адміністраторів.

# ВИСНОВКИ

В ході роботи над даним етапом курсової роботи було візуалізовано можливості двох груп користувачів інформаційної системи: звичайних користувачів та адміністраторів за допомогою програми PowerDesigner.

Для кожної з названих груп було створено окрему Use Case діаграму.