ВИСНОВКИ 2ЕТАП

Звичайний користувач (slave) – користувач, який не є адміністратором. Для даної інформаційної системи звичайних користувачів було розділено на дві підгрупи: авторизовані та неавторизовані. Проте їх можна об’єднати в одного актора, ввівши процес авторизації (authorization), що розділяються на реєстрацію (registration) та вхід в систему(log in).

Обидві групи користувачів мають наступні можливості:

1. Пошук авіаквитка (search for flight);
2. перегляд контактів з організацією (view contacts with organization);
3. спілкування з онлайн-консультантом (communicate with online consultant);
4. послуга callback при введенні номеру телефону та імені (order callback offer);
5. перегляд акцій, новин, корисної інформації (view news);
6. можливість задати питання при введенні e-mail та імені (communicate per e-mail);
7. реєстрація на рейс он-лайн (online registration for flight).

Тільки для неавторизованих користувачів:

1. реєстрація в системі (registration);
2. вхід в особистий кабінет(log in).

Тільки для авторизованих користувачів:

1. перегляд особистого кабінету і редагування особистих даних, які автоматично заповнюються при бронюванні квитка авторизованим користувачем (edit personal data);
2. перегляд історії бронювань (view booking history);

Візуалізація ожливостей цих двох груп користувачів зображена на рисунку 1.1.

Адміністратор даної інформаційної системи має можливість прямого доступу до процесів користувача:

1. авторизація (authorization);
2. бронювання квитка (book flight);
3. онлайн реєстрація на рейс (online registration for flight);
4. спілкування з онлайн-консультантом (communicate with online consultant);
5. послуга callback (order callback offer);
6. можливість задати питання (communicate per e-mail).

Візуалізація можливості адміністратора в даній інформаційній системі показана на рисунку 2.1.