ВИСНОВКИ.3ЕТАП

Для зручності було побудовано діаграми послідновностей для наступних трьох складових інформаційної системи:

* Робота користувача з аккаунтом;
* Пошук та бронювання користувачем авіаквитків;
* Отримання користувачем консультації.

На Sequence діаграмі для процесу роботи користувача з аккаунтом послідовностей, що зображена на рисунку 2.1.1 продемонстровано такі дії користувача:

* Реєстрація;
* Вхід в систему;
* Перегляд історії замовлень;
* Редагування даних аккаунту.

Зареєстровані користувачі обирають форму авторизації, для незареєстрованих є можливість зареєструватись.При цьому при введенні користувачем неправильного пароля взаємодія з формою авторизації припиняється і відбувається повернення на початкову сторінку. Також після авторизації користувач отримує свою персональну інформацію а також історію попередніх замовлень. Після реєстрації інформація відправляється в базу даних, якою керує адміністратор. При зміні даних спочатку необхідно отримати згоду адміністратора. Після реєстрації та зміни персональних даних користувач отримує інформацію про завершення дії(успішно\не успішно).

На Sequence діаграмі для процесу пошуку та бронювання користувачем авіаквитків послідовностей, що зображена на рисунку 2.2.1 продемонстровано такі дії користувача:

* Пошук підходящих доступних рейсів;
* Вибір користувачем зі списку оптимального рейсу;
* Оформлення бронювання.

Користувач вводить параметри пошуку рейсу, після чого відбувається пошук в системі і виводиться список результатів. Зі списку користувач обирає рейс. Якщо користувач неавторизований, він вводить персональні дані, в іншому випадку дані беруться з аккаунту. Після чого квиток бронюється а інформація про це переходить до адміністратора.

На Sequence діаграмі для процесу отримання користувачем консультації послідовностей, що зображена на рисунку 2.2.1 продемонстровано такі дії користувача:

* Спілкування користувача з онлайн консультантом;
* Замовлення користувачем послуги callback.

Користувач може або задати питання в выкны онлайн консультанта, та спілкуватись з ним, поки не отримає остаточну відповідь, або замовити послугу callback, ввівши свій номер телефону.