ВИСНОВКИ 4ЕТАП

Головний процес інформаційної системи – «Бронювання авіаквитків»( «Aviatickets booking») декомпонується на таких 5 підпроцесів як:

1. Авторизація (Authorisation)– процес реєстрації користувача системою;
2. Контакт з організацією(Contact) – процес взаємодії користувача з консультантами організації;
3. Робота з аккаунтом(Work with account) – процес роботи користувача з влясним аккаунтом;
4. Пошук(Search) – процес пошуку користувачем авіаквитка;
5. Огляд(View) – процес огляду користувачем інформації, презентованої на сайті.

Кожен з цих підпроцесів в свою чергу розпадається на підпроцеси. Отже розглянемо кожен з них більш детально.

Процес «Авторизація» поділяється на наступні підпроцеси:

1. Вхід в систему(Log in) – процес входу зареєстрованого користувача в систему шляхом введення логіну і паролю;
2. Реєстрація(Registration) – процес реєстрації незареєстрованого користувача в системі шляхом введення особистих даних і створення аккаунту;
3. Реєстрація в системі(Registration in system) – процес реєстрації данних незареєстрованого користувача перед його подальшим пересуванням по сайту.

Процес «Контакт з організацією» поділяється на наступні підпроцеси:

1. Callback – процес отримання користувачем дзвінка на особистий телефон;
2. Контакт через електронну пошту Contact per e-mail) – процес зв’язку користувача з консультантом через електронну пошту;
3. Онлайн-консультант(Communicate with Online consultant) – процес спілкування користувача з консультантом шляхом обміну повідомленнями.

Процес «Робота з аккаунтом» поділяється на наступні підпроцеси:

1. Редагування інформації(Edit info) – процес редагування інформації користувачем в особистому кабінеті;
2. Огляд історії бронювань(View booking history) – порцес огляду користувачем історії бронювань квитків на даному сайті.

Процес «Пошук» поділяється на наступні підпроцеси:

1. Введення параметрів(Enter parametres) – процес введення користувачем параметрів пошуку таких як: в одну сторону, в 2 сторони або маршрут, дата вильоту, дата прильоту (для польотів в дві сторони) або дата перельоту (для польотів по маршруту), звідки, куди, кількість пасажирів (дорослі, діти, немовлята) та обслуговування (економ чи бізнес);
2. Вибір рейсу(Choose flight) – процес вибору користувачем рейсу з списку доступних підходящих рейсів;
3. Бронювання рейсу(Book flight) – бронювання користувачем обраного рейсу.

Процес «Огляд» поділяється на наступні підпроцеси:

1. Огляд контактів(View Contacts) – процес перебування користувачем на сторінці з контактами;
2. Огляд новин(View News) – процес перебування і переходу користувачем між сторінками з новинами.