

Roteiro do Vídeo: "Elevon Data - Compromisso com a Qualidade"

(Público-alvo: Colaboradores da Elevon Data)

(Abertura - Logo da Elevon Data)

Narrador 1 (ex: Walter): "Olá, equipe. Este vídeo é rápido e direto ao ponto. Estamos crescendo e, para nossos clientes, 'migrar para a nuvem' e 'organizar dados' precisa ser sinônimo de segurança e estabilidade."

Narrador 2 (ex: Dyogo): "Recentemente, tivemos um cenário onde um cliente ficou 4 horas parado. Não podemos deixar isso se repetir. Por isso, estamos adotando oficialmente as melhores práticas de mercado, começando com o ITIL 4."

Narrador 3 (ex: Línicker): "O que é o ITIL? Pense nele como nosso 'livro de receitas'. Ele vai nos ajudar a organizar o caos. Vamos implementar processos claros para: primeiro, Gerenciar Incidentes, ou seja, restaurar o serviço rápido ; e segundo, Gerenciar Problemas, que é achar a causa raiz para não quebrar de novo."

Narrador 4 (ex: Guilherme): "E também vamos gerenciar as Mudanças. Nenhuma nova funcionalidade ou correção entra em produção sem ser testada e aprovada. O objetivo é parar de 'apagar incêndio' e garantir estabilidade para o cliente."

Narrador 1 (ex: Walter): "E o próximo passo? É a ISO 20000. Se o ITIL é a receita, a ISO é o 'selo de qualidade'. É uma certificação que prova ao mercado que levamos a gestão a sério. Nosso plano é amadurecer nossos processos internos e, em 12 meses, avaliar a busca por essa certificação. Obrigado, equipe."

(Encerramento - Logo da Elevon Data)