

Especificación de requisitos de software

Proyecto: unagauchada
Revisión 1.1



10 abril de 2017



Ficha del documento

| Fecha | Revisión | Autor | Verificado |
|----------|----------|------------------------|---|
| 31/03/17 | 1.0 | Elephant Talk Software | <div>ELEPHANT TALK </div> |

Documento validado por las partes en fecha: 30/03/2017

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|--|--|
|  |  |
| Aclaración: Nancy | Aclaración: Juan Sebastian Bach |



Contenido

| | |
|---|-------------------------------|
| FICHA DEL DOCUMENTO | 2 |
| CONTENIDO | 3 |
| 1 INTRODUCCIÓN | 5 |
| 1.1 Propósito | 5 |
| 1.2 Alcance | 5 |
| 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas | 5 |
| 1.4 Referencias | 6 |
| 1.5 Resumen | 6 |
| 2 DESCRIPCIÓN GENERAL | 6 |
| 2.1 Perspectiva del producto | 6 |
| 2.2 Funcionalidad del producto | 6 |
| 2.3 Características de los usuarios | 7 |
| 2.4 Restricciones | 7 |
| 2.5 Suposiciones y dependencias | 7 |
| 2.6 Evolución previsible del sistema | 8 |
| 3 REQUISITOS ESPECÍFICOS | 8 |
| 3.1 Requisitos comunes de los interfaces | 9 |
| 3.1.1 Interfaces de usuario | 9 |
| 3.1.2 Interfaces de hardware | 9 |
| 3.1.3 Interfaces de software | 9 |
| 3.1.4 Interfaces de comunicación | ¡Error! Marcador no definido. |
| 3.2 Requisitos funcionales | 9 |
| 3.3 Requisitos no funcionales | 10 |
| 3.3.1 Requisitos de rendimiento | 10 |
| 3.3.2 Seguridad | 10 |
| 3.3.3 Fiabilidad | 10 |
| 3.3.4 Disponibilidad | 10 |
| 3.3.5 Mantenibilidad | 10 |
| 3.3.6 Portabilidad | 10 |
| 3.4 Otros requisitos | 11 |





Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS-SRS) para la administración de la página web <https://unagauchada.tumblr.com>. Esta especificación se ha estructurado según las bases dadas por el estándar IEEE *Practica Recomendada para Especificaciones de Requisitos de Software* ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El propósito del presente documento es presentar una descripción detallada del sistema web a desarrollar llamado “Una Gauchada”. Sus características, sus interfaces, su funcionalidad y las condiciones en las cuales operara.

El documento está dirigido a todo el equipo de Elephant Talk Soft y a los clientes Nancy y Ulises.

1.2 Alcance

El presente proyecto Cadena de Favores tiene como objetivo establecer las bases para la refundación del ya existente blog [<http://unagauchada.tumblr.com>] dedicado a ofrecer un punto de encuentro virtual para personas que necesitan favores, o bien, deseen realizarlos.

Mediante la información detallada que se presenta, se espera cumplir con las expectativas requeridas del cliente para esta primera etapa de desarrollo.

La audiencia definida, se conforma por todos los integrantes de la empresa Elephant Talk Software, desde Ejecutivos a Desarrolladores Graficos, sumados a los dueños del blog Nancy y Ulises. Se aclara que los conocimientos en informática de estos últimos, resulta dispar.

Como consideraciones de seguridad y privacidad del presente documento, se informa que es de carácter privado, y su distribución se garantiza segura bajo cifrado y libre dentro del dominio Empresa-Cliente.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

ABM: Alta, Baja y Modificación de registro en una base de datos

Historias de usuario: método de descripción de requerimientos, desde el punto de vista del usuario. https://es.wikipedia.org/wiki/Historias_de_usuario

HU: Historias de usuario.

SRS: Documento de Especificación de Requisitos

Gaucha: Usuario Registrado que se ofrece a realizar un favor.

UR: Usuario Registrado

Credito: un crédito = un favor. Los créditos pueden comprarse.

Mozilla Firefox: programa de navegacion web y libre adquisición.

<https://www.mozilla.org/es-AR/firefox/new/>

Google Chrome: programa de navegación web y libre adquisición.

<https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html>

Safari: programa de navegación web para computadoras MAC.

<https://support.apple.com/downloads/safari>

SQL Server 2010: Motor de bases de datos para la web del sistema.

https://es.wikipedia.org/wiki/Microsoft_SQL_Server

PHP: lenguaje de programación en el que se desarrollara el sistema.

Windows (x): sistema operativo de la empresa Microsoft.

Macintosh: sistema operativo de la empresa Apple Inc.

Linux: sistema operativo de libre distribución.

ETS: Elephant Talk Software.

AMD/Intel: compañías fabricantes de procesadores.



Memoria Ram: componente interno de la computadora (hardware)

Plug in AdobeFlashPlayer: programa que se anexa a los navegadores para poder visualizar correctamente videos y animaciones. Libre distribución.

1.4 Referencias

| Referencia | Titulo | Fecha | Autor |
|------------|--|-------|----------------|
| 1 | IEEE 830 SRS | 1998 | IEEE |
| 2 | Entrevista formal nº1 | 2017 | ETS |
| 3 | Entrevista formal nº2 | 2017 | ETS |
| 4 | Blog de "Una Gauchada". https://unagauchada.tumblr.com | 2016 | Nancy y Ulises |

1.5 Resumen

En el presente documento se describen detalladamente las funcionalidades a desarrollar en el sistema Cadena de Favores. En Principio se realiza una descripción general del producto, incluyendo un resumen de las funcionalidades más importantes, descripción de los usuarios, las restricciones y evolución del sistema, entre otros. Luego se realizara la descripción detallada de los requerimientos funcionales y no funcionales y por último en el apéndice se anexaran los CU del sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema será independiente y autónomo, aunque realizara operaciones con un servidor externo financiero.

2.2 Funcionalidad del producto

"Una Gauchada" es un sistema de Usuarios Registrados. El sistema contara con alguna de las siguientes funcionalidades:

Alta Usuario: El Usuario Visitante podrá ser registrado como Usuario Registrado, tras una breve inserción de datos.

Publicar Favores: El sistema permitirá la publicación de favores a los Usuarios Registrados.

Comentar Favor: El sistema permitirá a los UR realizar un comentario breve en el contexto del favor que esté involucrado.

Puntuar Usuarios: los Usuarios Registrados podrán calificar con puntaje (Positivo-Neutro-Negativo) a los Gauchos.

Comprar Creditos: El Usuario Registrado puede comprar créditos que le permitan pedir favores.

Baja Usuarios: el Administrador podrá dar de baja un Usuario Registrado. También podrá darse de baja a si mismo un Usuario Registrado.

Despublicar Favores: el Administrador podrá dar de baja un favor que considere inapropiado.

Postularse: el Usuario Registrado podrá postularse como Gaucho.

Mostrar Estadísticas Usuarios: el sistema permitirá un control estadístico de los Usuarios Registrados, quienes a su vez podrán visualizar un breve historial de otros



Usuarios. El administrador podrá contar con una información estadística más detallada de cada usuario.

Las precedentes funcionalidades son algunas de las características más importantes desde el punto de vista del usuario. El sistema también permitirá otras acciones a detallar en el futuro.

2.3 Características de los usuarios

| | |
|-----------------|---|
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Uso básico de PC |
| Actividades | Baja Usuario, Mostrar Estadísticas Usuarios, Despublicar Favor. |

| | |
|-----------------|------------------|
| Tipo de usuario | Visitante |
| Formación | Uso básico de PC |
| Actividades | Registrarse |

| | |
|-----------------|--|
| Tipo de usuario | Usuario Registrado |
| Formación | Uso básico de PC |
| Actividades | Publicar Favor, Postularse, Comprar Crédito, Puntuar Usuario, Comentar Favor |

2.4 Restricciones

El sistema correrá en los siguientes navegadores:

Google Chrome y Mozilla Firefox para Windows XP o superior.

Safari para Mac.

Firefox para Linux.

El sistema requiere de un servidor de datos SQL Server 2010.

Se utilizara PHP como lenguaje de programación.

El sistema necesitará para ser corrido de un ordenador con los siguientes requisitos:

Procesador: AMD 1.0 GHz; Intel Celeron 1.0 GHz o superior

Memoria Ram: 1GB o superior

Espacio de Almacenamiento: NA

Plug-in de Adobe Flash Player

Sistema Operativo: Linux Ubuntu/ Windows XP o superior/ Macintosh

Quedan para un futuro los requisitos necesarios de la maquina servidor.

2.5 Suposiciones y dependencias

En caso que algún sistema operativo mencionado, o alguno de los buscadores de libre distribución mencionado, no estuvieran disponible ni actualizado, habría que modificar el SRS buscando nuevas soluciones a tales inconvenientes.

El sistema está diseñado y pensado para un tráfico de información normal, y para un volumen de datos no muy grande. En caso de ser necesario, debe realizarse un nuevo documento de SRS y un nuevo estudio que permita al sistema evolucionar al manejo de grandes volúmenes de información.



2.6 Evolución previsible del sistema

En un futuro el sistema escalará para funcionar también como app de telefonía Smart. Es probable, como se ha ya mencionado, que el sistema necesite adaptarse al manejo de grandes volúmenes de información.

3 Requisitos específicos

Requisito Funcional 01: Registrar Usuario. Permite a los usuarios visitantes registrarse en el sistema.

Requisito Funcional 02: Iniciar Sesión. El sistema habilita la pantalla inicial de la sesión correspondiente luego que el usuario haya ingresado los datos correctos.

Requisito Funcional 03: Cerrar Sesión. El sistema para el usuario se cierra. El sistema no permite continuar su uso hasta un nuevo inicio de sesión.

Requisito Funcional 04: Publicar Favor. El sistema habilita un cuadro de texto al UR para que ingrese el favor a publicar. Una vez ingresado el texto, y luego de pulsar "Aceptar" el favor se publica en el muro del UR y en el muro gral. El usuario debe contar con crédito favorable para acceder a esta funcionalidad. Una vez publicado el favor, se le descontara un y solo un crédito al UR, sin importar la "magnitud" del favor publicado.

Requisito Funcional 05: Despublicar Favor. El sistema borra el favor seleccionado por el UR. El sistema debe permitir dar de baja aquellos favores propios al UR. El único UR con potestad para dar de baja cualquier favor, es el administrador. Despublicar un favor no devuelve el crédito al UR. El único usuario que puede otorgar créditos a otros UR es el administrador. (A excepción del crédito inicial de regalo, otorgado por el sistema)

Requisito Funcional 06: Comprar Credito. El sistema deberá permitir la compra de créditos a los UR. Comprar un crédito depende del éxito de la transacción por el medio de pago elegido por el UR. Si la transacción fue exitosa, los créditos comprados se agregan al UR correspondiente. Si la transacción no fue exitosa, se informa el error al UR, pero no se modifica nada.

Requisito Funcional 07: Postularse. El sistema habilita a todos los UR a postularse como realizadores de un favor. El sistema debe comunicar a las partes involucradas de tal evento. Las partes involucradas son el UR que ha publicado el favor, y el UR que se ha postulado.

Requisito Funcional 08: Dar de baja usuario. El sistema habilita al Administrador dar de baja cualquier UR. Un UR solo puede darse de baja a sí mismo.

Requisito Funcional 09: Dar de baja publicación. El sistema permite al administrador dar de baja una publicación. La publicación deja de ser visible para todo UR, y se le informa al UR dueño de la publicación.

Requisito Funcional 10: Mostrar Estadísticas. El sistema provee de una interfaz avanzada al Administrador de estadísticas de todos los usuarios. Es la parte mas ligada entre sistema y motor de base de datos. Todas las estadísticas son consultadas y mostradas a través del motor de base datos.

Requisito Funcional 11: Buscar Favores. El sistema otorga un modulo para buscar favores por algunos criterios preestablecidos de filtro a los usuario.

Requisito Funcional 12: Buscar Usuarios. El sistema permite la búsqueda de usuarios por nombre de usuario ó nombre y apellido.

Requisito Funcional 13: Ver Perfil Usuario. El sistema permite visualizar el perfil de un UR.

Requisito Funcional 14: Elegir Postulante. El sistema permite a un UR la elección de alguno de todos los gauchos postulados. Una vez elegido, el sistema no permite mas postulantes a la publicación, y le da una visibilidad reducida.

Requisito Funcional 15: Manejar Categorías de Favores. El sistema permite al administrador modificar los filtros de búsqueda y ordenamiento por categoría de los favores.

Requisito Funcional 16: Calificar Favor. El sistema permite al Gaucho y al UR que pidió el favor, calificar la interacción y desenvolvimiento del favor realizado (o no).



Requisito Funcional 17: Ver historial Gaucho. El sistema permite al UR visualizar un breve historial del UR que ha elegido como gaucho.

Requisito Funcional 18: Modificar Favor. El sistema habilita la modificación del favor al UR que lo haya publicado. Solo puede modificarse si la publicación aun se encuentra activa.

Requisito Funcional 19: Modificar Perfil. El sistema permite al UR la modificación de su perfil, incluyendo la foto de perfil, e información personal.

La totalidad de los requisitos puede ampliarse y la descripción de los mismo será mas detallada desde el punto de vista del usuario en el futuro documento de Historias de Usuario.

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

A lo largo de cualquier ventana de navegación se visualizará un banner superior con el logo de unagauchada, el nombre de la empresa desarrolladora, y los colores decididos por los dueños del blog, naranja y blanco.

La pantalla inicial es un menú de ingreso y/o registro de usuario.

La pantalla de registro es simple, siendo un formulario de datos personales a completar.

Una vez iniciada la sesión, el Usuario Registrado (UR) contará con un menú con las siguientes pestañas: Inicio, Muro de Favores, Búsqueda de Favores, Gauchario, Datos Personales, Mensajería, Salir. El panel formara parte de cualquier interfaz. El inicio de sesión abre por defecto el Muro de Favores, **por lo tanto lo primero que se ve, una vez iniciada la sesión son los favores publicados.**

Al administrador, en cambio, se le presentará un menú con las siguientes opciones: Inicio, ABM (alta/baja/modificación) de usuarios y/o favores, Mensajería, Caja, Datos Estadísticos, Salir.

La pantalla de Publicar Favor es representada por un recuadro de dialogo, donde el UR detallará su favor, con la opción de acompañarlo con una foto.

La pantalla de “Hacer una gauchada” muestra una lista de favores y opciones de filtrado según país, ciudad y una lista de categorías de favores. Una vez elegido el favor a realizar, la pantalla que acompaña consiste en un cuadro de dialogo entre los usuarios.

3.1.2 Interfaces de hardware

NA

3.1.3 Interfaces de software

El sistema debe colaborar con un servidor externo de pago mediante tarjeta de crédito o débito. El software elegido por ETS por contar con millones de usuarios, años de uso y gran confiabilidad, es PayPal [URL: <https://www.paypal.com>]. PayPal funciona ingresando el numero de tarjeta y el código de seguridad del propietario. Una vez verificados los datos (por parte de un servidor externo a nuestro sistema) se realiza el cobro en la tarjeta del cliente y se transfiere el dinero a la cuenta de la empresa.



El propósito de contar con esta interfaz, radica en la versatilidad y alta confiabilidad del pago electrónico. Como requisito para implementar PayPal, es necesario registrar una cuenta a nombre de la empresa o el sistema. La interfaz de pago electrónico consiste en una ventana emergente a la hora de elegir el pago, que no devuelve el mando a la ventana principal hasta apretar el botón "Aceptar Pago" o "Cancelar Pago". Coloreada con los colores del blog, se ofrece una gama de tarjetas de crédito habilitadas para el pago (a definir). Una vez seleccionada, e ingresados los datos de seguridad correspondientes, la transacción se realiza en el servidor externo. Nuestro sistema solo es responsable de pedir comunicación, y luego enviar y recibir información necesaria.

3.2 Requisitos funcionales

Seran desarrollados utilizando H.U en documento aparte.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema atenderá una consulta en menos de 1 segundo.
La transacción con el servidor externo de tarjeta de crédito se realizara de forma segura y casi instantánea.

3.3.2 Seguridad

Los usuarios que accedan al sistema tendrán su nombre de usuario y contraseña. La información personal y de la base de datos se guardara bajo cifrado de seguridad.

3.3.3 Fiabilidad

El sistema garantiza una ocurrencia de errores del 0.1%.

3.3.4 Disponibilidad

Se garantiza una disponibilidad del 99% del sistema en la web.

3.3.5 Mantenibilidad

El cliente podrá contratar un abono de mantenimiento mensual o llamar al soporte técnico cuando lo considere necesario.

3.3.6 Portabilidad

El sistema resultara completamente portable a cualquier otro servidor que cuente con los requisitos de hardware y software ya especificados. Los mas relevantes resultan el motor de base de datos, que este mismo, junto a los servidores puedan manejar la concurrencia de datos. El servidor debe ser tal, que soporte código PHP, y la base de datos SQL server 2010 o superior. El servidor en preferencia debe correr en un sistema operativo LINUX.



3.4 Otros requisitos

El sistema debe prohibir el Registro de Usuarios menores de edad.

4 Apéndices

Se anexan las *Entrevista nº1* y *Entrevista nº2*.