
Entrevista

Proyecto: **unagauchada**
Identificación: **E1**



Elephant Talk – Marzo del 2017

Preparada por: **Elephant Talk**

Fecha de preparación: **10/03/2017**

Fase en la que se encuentra el proyecto: **Obtención de los requerimientos**

Documentos a que se hacen referencias: **N/A**

Lugar de la entrevista: **Facultad de Informática UNLP**

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: **16/03/2017 – 12:30 – 30 minutos**

Entrevistado: **Nancy Netramonti** Cargo: **Dueño y administrador del blog**

Objetivo a lograr: **Conocer al cliente y el funcionamiento de su blog actual, así como obtener los primeros requerimientos, que se busca del nuevo sistema, si tiene algún fin lucrativo o de otro tipo, cómo se podrán manejar los usuarios, entre otros.**

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

-Hola nos presentamos, somos Nahuel, Pilar y Lola, fundadores de la empresa Elephant Talk,

1- ¿Cuál es su nombre?

Mi nombre es Nancy y el de mi compañero, que hoy no vino, es Ulises

-Bueno Nancy, en este día soleado y ameno, haremos la entrevista que durará aproximadamente 30 min, y buscamos conseguir información que nos ayude a hacer el desarrollo del sitio.

2- ¿Cuál es el nombre del blog?

unagauchada.tumblr.com

3- Dado que actualmente se utiliza tumblr, ¿su idea es que no exista más ese sitio y que sea un sitio propio, independiente de tumblr?

Si. Nuestra idea es tener una página propia, pero en un sistema en el que podamos controlar y mejorar las funcionalidades a nuestro gusto.

4- ¿Cómo es el manejo de la publicación de favores por el momento?

La gente se comunica con nosotros vía mail o teléfono, nosotros publicamos su favor y así los "gauchos", que sería la gente que se ofrece a ayudar en ese favor, a su vez se contactan con nosotros. Una vez que le pasamos la información de los gauchos a la persona y esta lo elige, le pasamos el mail y el teléfono de la persona al gaucho elegido para que se comuniquen y se pueda efectivizar el favor.

5- ¿Actualmente los usuarios se loguean para manejar favores?

No se que significa loguearse.

-Loguearse significa entrar al sistema, es decir, la pagina, mediante un nombre de usuario y una contraseña, lo cual facilita el control de la información privada y a su vez al usuario le provee de un mayor sentido de pertenencia para con el producto.

Es interesante. Actualmente no existe ese mecanismo. Pero claro que nos interesaría adquirir esa funcionalidad.

6- Ya que estamos en el tema, ¿Cuántos usuarios manejan por el momento?

Se han llegado a contar 114 visitas diarias aproximadamente. Además mi compañero y yo, hemos mantenido mediante una planilla Excel los datos de los gauchos, pero claro que se nos dificulta un poco el llevar la planilla y mantenerla actualizada.

7- ¿Qué datos anotaban en las planillas?

Lo básico, nombre, apellido, edad o fecha de nacimiento, y bueno mail y teléfono. También anotábamos la localidad de cada Gaucho, así lógicamente podíamos contactar gente cercana.

8- ¿Actualmente existe una categorización de los favores que se manejan?

Si, existe una lista de categorías que pueden ser domésticos, de viaje, etc

9- Por lo tanto, ¿hay una idea de poder manejar estas categorías ante la necesidad de agregar o hasta eliminar alguna de ellas?

Si, quisiéramos poder hacerlo

10- ¿Qué tipos de categorías se han manejado hasta ahora?

No sabría exactamente, podría averiguarlo para la próxima entrevista

11- ¿Le interesa que haya algún sistema de calificación para los usuarios que brindan ayuda?

Si

12- ¿Alguien modera la publicación de favores?

Por ahora, nosotros. Cuando recibimos un favor fuera de lugar, no lo publicamos

13- ¿Y la idea es que en el nuevo sistema también realicen el filtro ustedes?

Si, que la gente publique y que nosotros podamos eliminar alguno que esté fuera de lugar

14- ¿Cómo se busca que sea el mecanismo para que la gente, los gauchos, puedan decir que quieren ayudar en un favor?

Que se puedan postular para el favor, y así la persona que lo necesita pueda elegir

15- Bien, ¿y para comunicarse entre el que necesita el favor y el gaucho se busca que puedan mandarse mensajes a través del sistema o que simplemente con el dato del mail o del teléfono lo hagan por afuera?

No, ya con el mail o el teléfono que se comuniquen. Pero que cuando la persona acepte a un gaucho, este tenga acceso a esa información, y no que todos la tengan

16- ¿Los que no están logueados al sistema podrían ver los favores?

Si, que puedan ver todo pero que no puedan postularse y demás

17- ¿Cómo puede/debe un nuevo usuario comenzar a utilizar el sistema pidiendo favores?

Cuando un usuario ingresa en el sistema por primera vez, la idea sería que tenga un favor disponible para utilizar. Una vez utilizado ese favor, deberían realizar favores para poder pedir nuevos.

18- ¿Cuántos favores hechos significan un favor disponible para pedir?

La idea es manejarlo como si fueran créditos, que por un favor que haga bien, se le otorgue uno para pedir.

19- Entonces, ¿tienen pensado en que el sitio logre ser redituable?

Si, por el momento no estamos sacando ganancia, pero la idea sería que en un futuro de alguna forma lo sea. Una de las ideas es que alguien que quiera pedir un favor y no tenga "crédito" para hacerlo pueda comprar uno.

20- Es común que este tipo de sitios cuenten con un historial de usuario, es decir, que pueda conocerse públicamente el desempeño de un "gaucho" en cuanto a favores cometidos y pedidos.

¿Les parece esto interesante para su blog?

Sí, estaría bueno que la gente que pide un favor pueda ver los favores que hicieron los gauchos que se postulen y también cómo los hicieron.

21- ¿Tienen algo pensado para el diseño del sistema?

Nos interesa mantener el diseño y el logo para que la gente que ya utilizaba el blog les resulte familiar.

Conclusión de la entrevista

Informe final: El cliente busca un sistema que funcione mediante la interacción de los usuarios y sin la necesidad de su intervención; sin embargo, quiere seguir siendo parte del mismo pudiendo administrar y controlar ciertos aspectos de relevancia para el cliente. A su vez, se busca una mínima ganancia que salve pérdidas y pueda volver al sitio redituable de alguna forma.

Información obtenida en detalle:

- Nombre del blog: unagauchada.tumblr.com
- Funcionamiento: manejo de favores, publicar uno o mismo realizarlo
- “Gauchos” como forma de nombrar a aquel que quiere realizar un favor
- Manejo de usuarios
- Actualmente las visitas diarias en el blog son de 114 aproximadamente
- Se busca que los usuarios posean un perfil por el cual loguearse, donde deberán especificar nombre, apellido, edad o fecha de nacimiento, mail y teléfono.
- Favores categorizados, de tipo ‘doméstico’, ‘de viajes’, entre otros (no se recibió mucho detalle)
- Cliente desea poder agregar o eliminar categorías
- Cliente busca realizar el filtro de favores indeseables
- “Gauchos” calificados por su desempeño
- Los “gauchos” se postularán para realizar un favor y el usuario que lo publicó será quien elija el que efectivamente va a ayudar
- Comunicación entre usuario que publica y gaucho fuera del sitio
- Usuarios logueados podrán hacer uso del manejo de favores pero los usuarios no logueados sólo podrán ver el sitio sin ninguna interacción
- La publicación de favores será condicionada, en forma de créditos
- Un nuevo usuario tiene un favor disponible para publicar, un crédito. Luego, cada usuario regular deberá haber realizado un favor para poder publicar alguno o se le dará la posibilidad de comprar un crédito.
- No se busca ganancias en el sitio, más que con los créditos expresados.

- Cada usuario poseerá un historial de favores realizados indicando su desempeño en el mismo
- Se mantendrá el logo y el diseño

Información pendiente: tipos de categorización; diseño más detallado de la página; información que tendrán los usuarios y los favores; formas de pago; total de funcionalidades para el cliente/futuro administrador.

Documentos que se deben entregar: N/A

Documentos que debe entregar el entrevistado: N/A

Próxima entrevista: 23/03/2017