

---

## Entrevista

Proyecto: **unagauchada**

Identificación: **E2**



Preparada por: **Elephant Talk**

Fecha de preparación: **20/03/2017**

Fase en la que se encuentra el proyecto: **Obtención de los requerimientos**

Documentos a que se hacen referencias: N/A

Lugar de la entrevista: **Facultad de Informática UNLP**

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: **23/03/2017 – 12:30 – 30 minutos**

Entrevistado: **Nancy Netramonti** Cargo: **Dueño y administrador del blog**

Objetivo a lograr: **Obtener requerimientos más detallados sobre el funcionamiento del nuevo sistema, la complejidad que se busca así como las funcionales. La estructura y el manejo detallado de favores publicados, y del perfil de usuario.**

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

**Hola Nancy, nos encontramos de nuevo. Quisimos investigar el sitio actual y obviamente nos encontramos con el problema de la contraseña, así que vamos a comenzar con**

**1- ¿Cuál es la contraseña del sitio?**

abracadabra

**2- ¿Qué tipos de pantallas iniciales interesa mostrar, alguna presentación o información sobre ustedes y/o objetivos de la página?**

No, que se vean los favores pero sin poder hacer nada, y después que haya como alguna pestaña de contacto o información pero nada más.

**3- ¿Interesa que el sitio se relacione con redes sociales? ¿Cuáles?**

Por ahora no, tal vez en algún futuro. Lo que necesitamos ahora es que funcione lo básico, puede pensarse como mejora para el futuro

**4- ¿Y que los usuario puedan registrarse a través de redes sociales tampoco?**

No

**5- Tenemos la idea de realizar otra versión para que funcione en el celular, ¿les interesa?**

Si, es una buena idea a futuro, por ahora interesa que funcione y que a lo sumo se pueda entrar por el celular a través de navegador web .

**6- ¿Están al tanto de algún impedimento legal acerca de la edad mínima que deberían tener los usuarios para poder realizar favores?**

Impedimento legal no, pero le pondríamos alguna restricción de aproximadamente 16 años

**7- ¿Necesita tener foto el perfil, o puede ser opcional?**

No, que puedan tener pero que sea opcional

**8- ¿Qué datos van a ser públicos del perfil de un usuario entre ellos, nombre, apellido, fecha de nacimiento, mail, teléfono, historial de favores?**

Nombre, apellido, edad o fecha de nacimiento, donde vive. Además del teléfono y mail, privado que sólo se le muestre al gaucho una vez elegido. Historial de favores y calificación también.

**9- Del historial de favores, ¿qué interesa mostrarle al usuario que pidió el favor o cómo?**

Muestre hizo tal favor, fue calificado de tal manera. La idea es que la persona que pidió un favor, califique si hizo bien o se hizo mal y que si no lo hizo la calificación sea neutral pero que pueda tener algún tipo de comentario o aclaración porque no es lo mismo si no lo hizo porque se bajó de la nada que si no pudo por algún impedimento.

**10- ¿Quieren que haya algún tipo de foro?**

No, no buscamos que sea una red social ni que tengan interacción, que sólo sirva para publicar y realizar favores.

**11- ¿Qué filtros se utilizan para buscar favores, por palabra, por categoría, por ciudad?**

Nos interesa que se pueda buscar por título, por categoría, por lugar, por la fecha, por palabra también podría ser, lo que se les ocurra. Además quisiéramos que se pudieran ordenar por pocas postulaciones, y que cuando se muestre dicho listado en cada favor aparezca su foto o el logo de unagauchada, en caso de no tener.

**12- ¿Qué datos tienen que tener los favores?**

Ciudad, fecha, descripción, título, categoría, y podría tener foto.

**13- ¿Cuál sería el precio para pedir un favor en caso de no tener crédito? ¿y cuál sería el medio de pago?**

50 pesos aproximadamente y con tarjeta de crédito.

**14- ¿Qué categorías se manejaban hasta el momento?**

Queríamos poder manejar nosotros el tema de las categorías, agregar y demás. Hoy por hoy manejamos 5, turismo, mascotas, transporte y después les indico cuáles más queremos que estén.

**15- ¿Qué funcionalidades buscan como administradores del sitio, además de agregar/eliminar categorías y filtrar favores?**

Tal vez el tema de los usuarios, si vemos algún usuario que incumple mucho las leyes poder sacarlo, o poder avisarle antes que está poniendo cosas inapropiadas y que si lo sigue haciendo podría ser bloqueado del sitio.

**16- Bien, ¿definirían reglas?**

Se podría agregar en la información de nosotros reglas que de no cumplirse generarían una penalización.

**17- ¿Algo más que busquen poder administrar?**

Si, también estaría bueno establecer alguna especie de categorías para las personas, dependiendo su puntuación (excelente, normal, etc).

Con respecto a la puntuación, si se califica neutral no sólo no le va a dar crédito porque no lo hizo, sino que además no le saque puntos porque no pudo hacerlo. Si se califica positivo, además de darle un crédito, sumarle un punto. Y si se califica negativo generar una penalidad, además de no darle crédito, sacarle dos puntos o algo parecido, para que no tenga lo mismo que otra que sí cumple. Y así, cuando alguien vea su perfil, vea el puntaje e influya. Además, queremos que nos brinde a nosotros un ranking de los usuarios según su comportamiento en el sitio, que no sea público.

Otra información que nos gustaría manejar son el porcentaje de ganancias en el sitio, en un rango de fecha determinado; es decir, poner un rango de fecha y que nos devuelva un listado con las ganancias del sitio.

**18- ¿Cuando caduca un favor, se elimina automáticamente del sitio?**

La idea no es que se elimine, sino que simplemente se cierre y no se puedan postular más gauchos. Si ya hay elegido un postulante, también se cerraría. Y si no se llega a realizar, se tiene que volver a publicar el favor.

La única forma de que un favor se elimine, es si el usuario que lo publicó decide despublicarlo. En ese caso, si hay postulantes se les avisaría que este se ha eliminado; de lo contrario, se le devolverá el crédito utilizado.

**19- ¿Se busca que el sitio tenga publicidades?**

No porque sabemos que es molesto que tenga publicidad y no buscamos generar mucha ganancia.

**20- Además de publicidad, el sitio puede posicionarse en los buscadores, mediante pago ¿le interesa?**

Lo podemos charlar, pero la idea no es gastar mucha plata. No queremos llegar a toda la población, sino con la gente que nos manejamos desligarnos de ciertas responsabilidades y después que se difunda boca a boca.

**21- ¿Los usuarios qué pantallas manejarían?**

Editar su perfil, ver su historial (de lo que hicieron y pidieron), nuevas solicitudes de gauchos postulantes, lo básico.

**Conclusión de la entrevista**

**Informe final:** El cliente ha dejado en claro que, por el momento, quiere un sistema simple y con las prestaciones básicas que manejaban en el blog hasta ahora, con la sostificación que logrará el transformarlo en un sistema pero sin demasiados agregados.

**Información obtenida en detalle:**

- Contraseña del blog actual: abracadabra.
- Pantalla inicial: favores publicados.
- No se busca interacción con redes sociales.
- Versión para celular en un futuro.
- Restricción de edad de 16 años para poder registrarse en el sitio.
- Foto opcional en el perfil de un usuario.
- Los datos públicos del perfil de un usuario serán nombre, apellido, edad y ciudad de residencia.
- Historial de favores de cada usuario disponible a aquellos ingresados en el sistema.
- Cada favor deberá tener una calificación, visible en el historial.
- La calificación será de tipo bien, mal, o no realizada (neutral) con comentarios/aclaraciones en ésta última para distinguir el desempeño.
- La calificación restringirá si se le da un nuevo crédito al usuario por la realización del favor.
- No se busca que el sistema funcione como red social y/o foro entre los usuarios.
- Búsqueda de favores por título, categoría, lugar, fecha, entre otros posibles.

- Listado de favores ante una búsqueda ordenado por pocas postulaciones y junto al favor la foto del mismo (si tiene) o el logo de unagauchada.
- Precio de un crédito: 50 pesos con tarjeta de crédito.
- 5 categorías para los favores: mascotas, transporte; y quedan pendientes las demás.
- Datos de los favores: ciudad, fecha, descripción, título, categoría, y foto opcional.
- Se busca definir reglas para el tipo de favores que se pueden publicar.
- Bajo el incumplimiento de las reglas definidas, el cliente, en forma de administrador, busca informárselo al usuario y, ante eventuales grandes incumplimientos, eliminarlo del sistema.
- Puntuar a los usuarios.
- La puntuación de usuarios estará determinada por la calificación de cada favor realizado.
- Calificación bien: suma un punto; mal: resta un punto; neutral: no suma ni resta punto.
- Generar un ranking de usuarios dependiendo de su puntuación, disponible solamente para los administradores.
- El cliente busca poder visualizar un listado con el porcentaje de ganancias en un rango de fecha dada.
- Cuando un favor caduque debe cerrarse, y no eliminarse, así como cuando se elija un “gaucho” postulado. De no realizarse, debe volver a publicarlo.
- Ante un favor despublicado, se elimina el mismo y se notifica a cada postulante.
- No se busca publicidad ni posicionamiento en buscadores web.
- Pantallas a manejar por los usuarios: editar su perfil, ver su historial (tanto de lo que hicieron como de lo que pidieron) y nuevas solicitudes de gauchos postulantes.

**Información pendiente:** N/A

**Documentos que se deben entregar:** N/A

**Documentos que debe entregar el entrevistado:** N/A

**Próxima entrevista:** N/A