

## Spørgeskema Joe and the Juice:

- Navn: Louise

Hvor gammel er du?

22år

- Har du prøvet deres loyalty app?

Ja det har jeg.

- Hvordan synes du den fungerer?

Den fungere ok, men jeg synes den har for få funktioner.

- Mener du de i baren gør nok opmærksom på, at de har en app med en rabatfunktion?

Nej, jeg har aldrig hørt dem nævne den.

-Hvad indebærer loyalty-systemet egentlig?

Det er noget med man får noget rabat på et tidspunkt.

- Hvordan kan de/den blive bedre?

De kunne skilte mere med det, evt bruge beacons, medarbejderne kunne nævne den ved køb.

Man kan tilføje flere funktioner f.eks. menu oversigt og mere tekst om konceptet.

---

- Navn: Mads

Hvor gammel er du?

19år

- Har du prøvet deres loyalty app?

Nej det har jeg ikke.

- Hvordan synes du den fungerer?

-

- Mener du de i baren gør nok opmærksom på, at de har en app med en rabatfunktion?

Nej, jeg har jo ikke prøvet den, fordi jeg aldrig har hørt om den.

-Hvad indebærer loyalty-systemet egentlig?

Jeg ved det ikke.

- Hvordan kan de/den blive bedre?

De kan gøre mere opmærksom på den findes, og lokke med at man faktisk får den 10. gratis. Det ville jeg synes var fedt.

---

- Navn: Martin

Hvor gammel er du?

40år

- Har du prøvet deres loyalty app?

Ja!

- Hvordan synes du den fungerer?

Jeg synes den er lidt rodet, der sker mange ting jeg ikke har brug for.

- Mener du de i baren gør nok opmærksom på, at de har en app med en rabatfunktion?

Ja, jeg synes drengene er rigtig gode til at huske mig på jeg skal bruge den.

-Hvad indebærer loyalty-systemet egentlig?

Man får et klip hver gang man køber noget ved dem, og så får man hver 10. Drink eller sandwich gratis.

- Hvordan kan de/den blive bedre?

De kan rydde lidt op, så det giver mere overskueligt at finde rabatkortet.

---

- Navn: Maria

Hvor gammel er du?

27år

- Har du prøvet deres loyalty app?

jada.

- Hvordan synes du den fungerer?

Den er skide lækker.

- Mener du de i baren gør nok opmærksom på, at de har en app med en rabatfunktion?

Ja, jeg synes det står flere steder ved baren, og medarbejderne er også gode til at huske mig på at bruge den.

-Hvad indebærer loyalty-systemet egentlig?

Det er jeg faktisk ikke sikker på.

- Hvordan kan de/den blive bedre?

De kan skilte endnu mere med den. Måske kan de rydde lidt op i designet på den, så det bliver lidt mere brugervenligt.

---

- Navn: Lotus

Hvor gammel er du?

13år

- Har du prøvet deres loyalty app?

Ja, min mor har downloadet den til mig.

- Hvordan synes du den fungerer?

Jeg er ret glad for den, der er nogle flotte farver.

- Mener du de i baren gør nok opmærksom på, at de har en app med en rabatfunktion?

Jeg køber ikke noget, min Mor gør det for mig.

-Hvad indebærer loyalty-systemet egentlig?

Det ved min mor måske.

- Hvordan kan de/den blive bedre?

Jeg tror nogle gange min Mor bliver irriteret, fordi hun ikke kan finde rundt, hun brokker sig i hvert fald. Man kan måske gøre den lidt nemmere at bruge.

---