BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018- TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : MARTIN OLIVIER N° du candidat : Situations obligatoires Compétences mises en œuvre Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés) SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION Sécurisation d'accès à internet par squid : X X X X X X X X X Config squid/SquidGuar - Filtrage par blacklis -Authentification Kerberos sur ad. -veille technologique avec Netvibes sécurisation d'un serveur SAMBA sous linux mise en place d'un VPN sous linux avec OPENVPN restructuration du réseau de centre de formation OliverTech par VLAN réalisation d'un site en PHP stellium - utilisation de HTLM / CSS déploiement d'un logiciel helpdesk -serveur web IIS & PHP & MUSQL - Installation/ configuration GLPI/ fusion Inventory - collecte d'information d'un parc informatique -Gestion / suivit de ticket d'inciden SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION Assistance au utilisateurs -utilisation de l'outil service No -utilisation de l'outil HP Service Manager 9 -résolution d'incider -rédaction de fiches solution pour N1 -recherche de solutions -Rédaction de fiches solutions dans one note pour le service - configuration de NAS et programmation de la sauvegarde masterisation des poste sous Windows et IOS - installation et configuration de NAS - prise en main a distance de serveur et postes utilisateu -assistance utilisateurs et réunion d'information sur le fonctionnement du site cafdepau.fr SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION Analyse de suivit des Incidents étude du fonctionnement d'un VCC (vente de crédit consommatio -analyse des étapes de la souscription d'un VCC -rédaction d'un document de synthèse à l'attention de mon équipe