



Literary Latte

23/03/2023

Pedro Serrano

Rafael Santos

Lucas Rezende

Lucas Waidman

Lucas Pinheiros

Caio Heinle

Literary Latte

Londrina, PR, 86050460

Visão geral

O conceito do Literary Latte é criar um ambiente confortável e interativo para os amantes de livros, crônicas e contos. O Literary Latte passa a ideia de um ambiente onde você pode tomar um café e relaxar enquanto lê aquele seu livro favorito em um ambiente quieto, assim como também discutir sobre seu livro favorito enquanto toma um café com seus amigos, em si o Literary Latte é visado a ser um projeto para ajudar leitores do dia a dia que querem sossego e uma boa leitura, com espaços silenciosos e também busca ajudar aqueles que são amantes de livros e café, tendo uma biblioteca e um espaço interativo.

Objetivos

1. O Literary Latte tem o objetivo de criar um local próprio para a leitura;
2. Criar uma diversidade de clientes e também atrair novos clientes a leitura com o uso de vendas de café e itens de confeitaria;
3. Indicar livros contidos na biblioteca do estabelecimento a clientes;

Especificações

Estrutura.

O Literary Latte é um local simples localizado na Avenida Ayrton Senna, o local é uma cafeteria comum em sua entrada com um balcão e mesas, com atendentes que servem café apenas a aqueles que querem café, você pode ler nas mesas do balcão de entrada, mas o recomendável é que você vá até o fundo do estabelecimento. O Literary Latte oferece uma biblioteca aos fundos do local onde se tem diversos livros de todos os tipos, separados por categoria, sofás e puffs para priorizar o conforto além da regra clássica de silêncio, podendo levar seu café para o local e tomar enquanto lê seu livro, o Literary oferece headphones bluetooth ao usuário na entrada da biblioteca, caso ele queira ouvir músicas enquanto lê ou busca o seu livro ideal, sendo obrigatório devolver os mesmos na saída do estabelecimento, além de praticar vendas de livros no balcão da biblioteca. A estrutura do Literary Latte é completa, composta até mesmo por um cardápio com doces caseiros e outros.

Totem.

O Totem é o aplicativo da Literary Latte que serve para que os pedidos sejam feitos de maneira calma e tranquila sem precisar de atendentes ou de muita conversa, ajudando a manter o silêncio no local em relação aos pedidos, basta entrar no aplicativo do Totem e escanear o QR code do item que deseja do cardápio assim podendo consumir ele dentro de alguns minutos. O Totem também aplica a mesma finalidade para livros, podendo checar os livros da nossa biblioteca por ordem alfabética, os preços e também retirar o mesmo no balcão. O Totem é feito pensando na autonomia das compras dentro do estabelecimento.

Cargos e funções.

Gerente - Responsável por cuidar do local, garantir a entrada e chegada dos mantimentos, cuidar do horário dos funcionários, dúvidas e em si gerir o local todo como um só.

Baristas - Preparar os pedidos de café.

Confeiteiros - Preparar os pedidos de doces caseiros.

Supervisor - Receber os pedidos dos clientes, passar a informação até os Baristas e(ou) Confeiteiros.

Balconistas - Cuidar da entrada e saída dos clientes da biblioteca, cuidar da manutenção dos headsets Bluetooth de cada cliente, cuidar do processo de venda de livros (Envolvendo opções de pagamento por um livro.) e organizar a biblioteca no final do expediente.

Recepcionista - Responsável por receber os clientes, e também explicar o funcionamento do estabelecimento.

Marcos

I. Criação de um cardápio

Criar um cardápio inteiramente original com base e preferências dos clientes, tornando um cardápio único e uma das identidades da casa.

II. Construção de identidade da marca

Criar uma identidade visual para a cafeteria, tornando-a de fácil reconhecimento para o público, para que apenas de olhar a fachada da loja já seja possível entender do que se trata.

