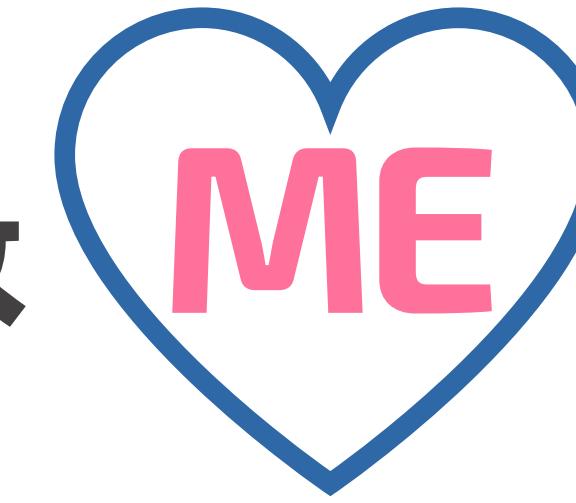




SMITY & ME

**Security Management in Information
Technology Me**

EQUIPE



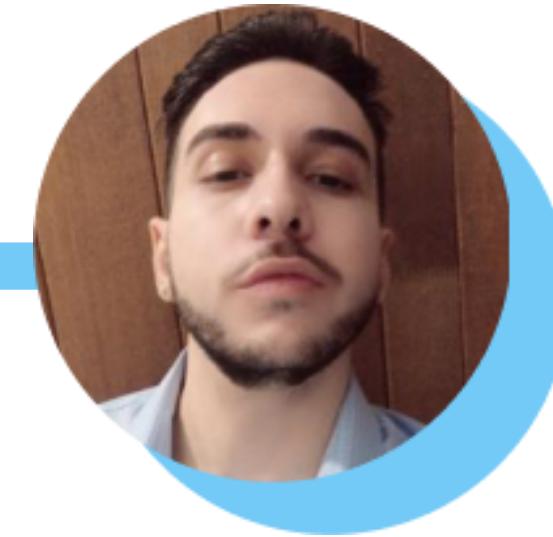
JOÃO OLIVEIRA



JORGE ULIAM



VICTOR PEDERZINI



VINÍCIUS NOVAIS



VINÍCIUS OLIVEIRA



VISÃO DO PROJETO

CONTEXTO DE NEGÓCIO

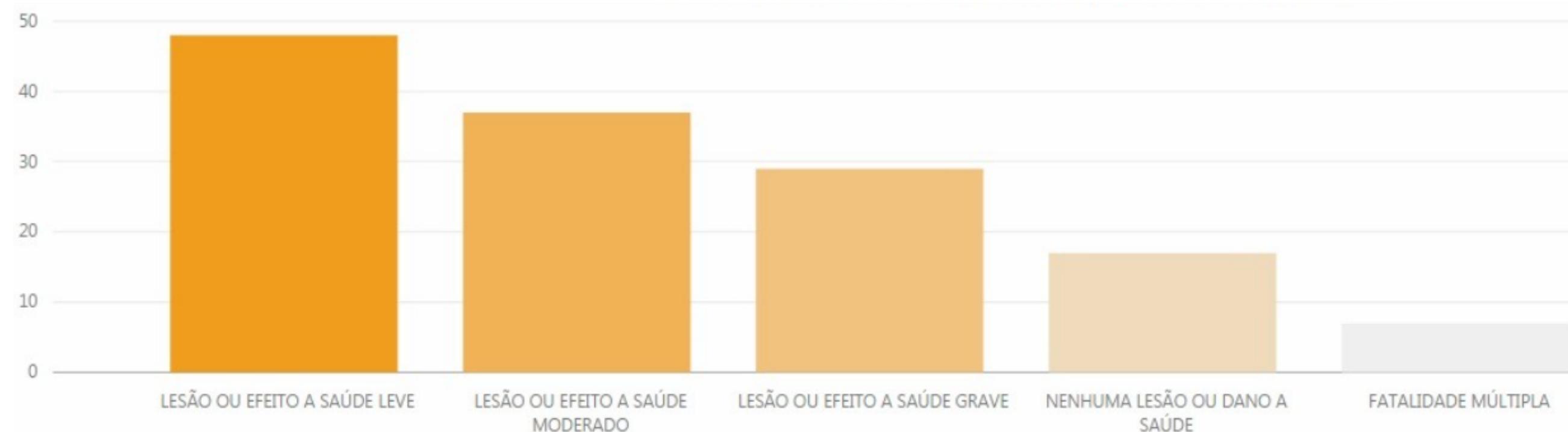
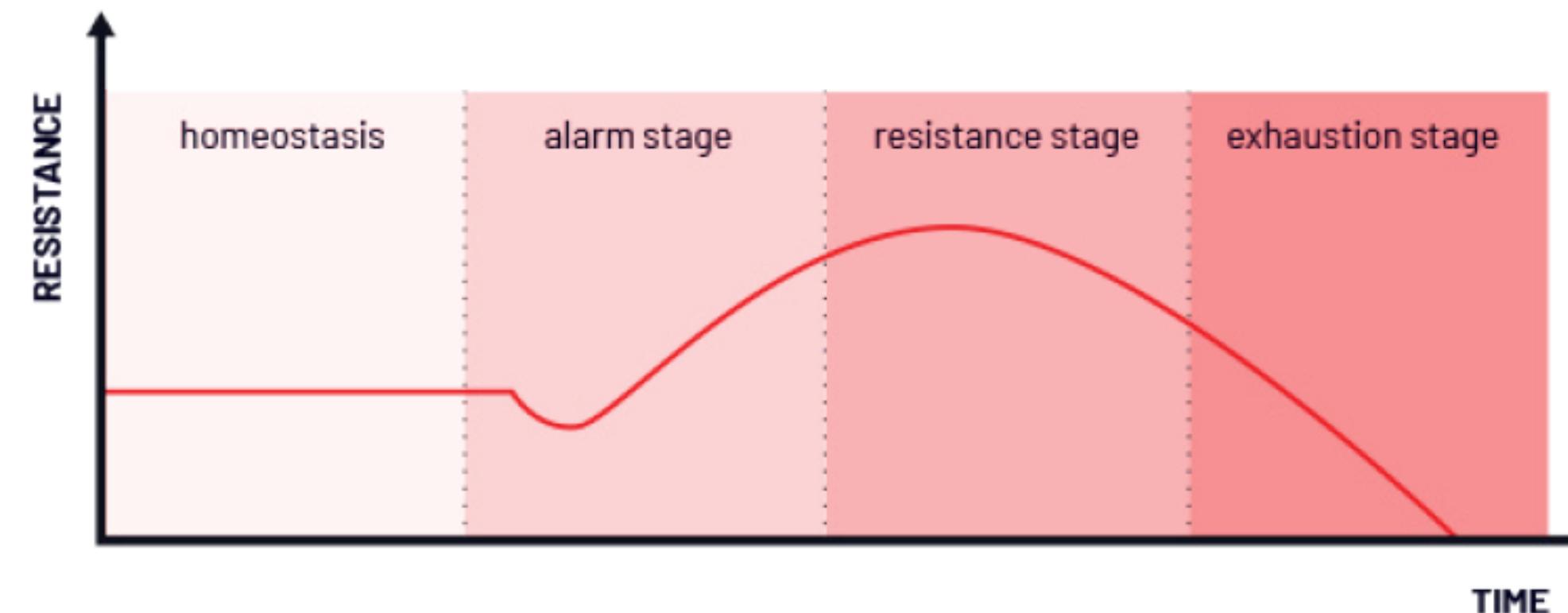


- 88% Dos executivos sênior da area relataram estar "moderadamente ou tremendamente estressados"
- jornadas de trabalho de mais de 40 – 60 horas.

- Burnout costs between \$120 billion and \$190 billion every year in health care-related costs. Researchers estimate that workplace stress accounts for 8% of national spending on health care.

"Nunca há um tempo de inatividade. É sem parar e cada dia é uma batalha".

CONTEXTO DE NEGÓCIO

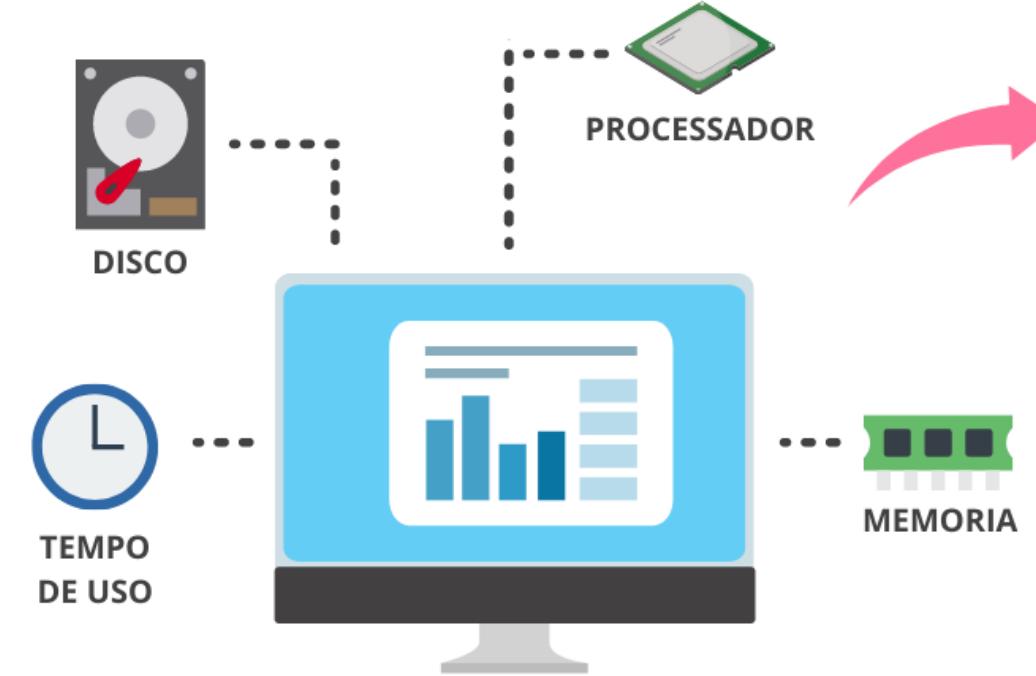


FONTE: [WWW.SOC.COM.BR // ACCENTURE \(SOC\)](http://WWW.SOC.COM.BR // ACCENTURE (SOC))

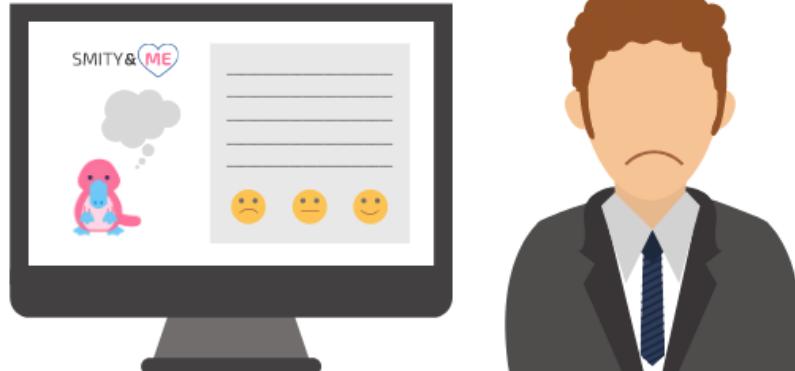
HIGH LEVEL DESIGN



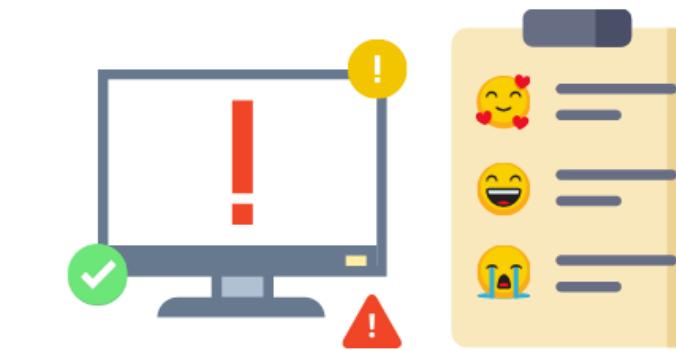
Mau funcionamento do computador e funcionário angustiado



Através da **Dashboard** são visualizadas informações em relação à performance da máquina e seu tempo de uso



Relato do funcionário do que ele está sentindo

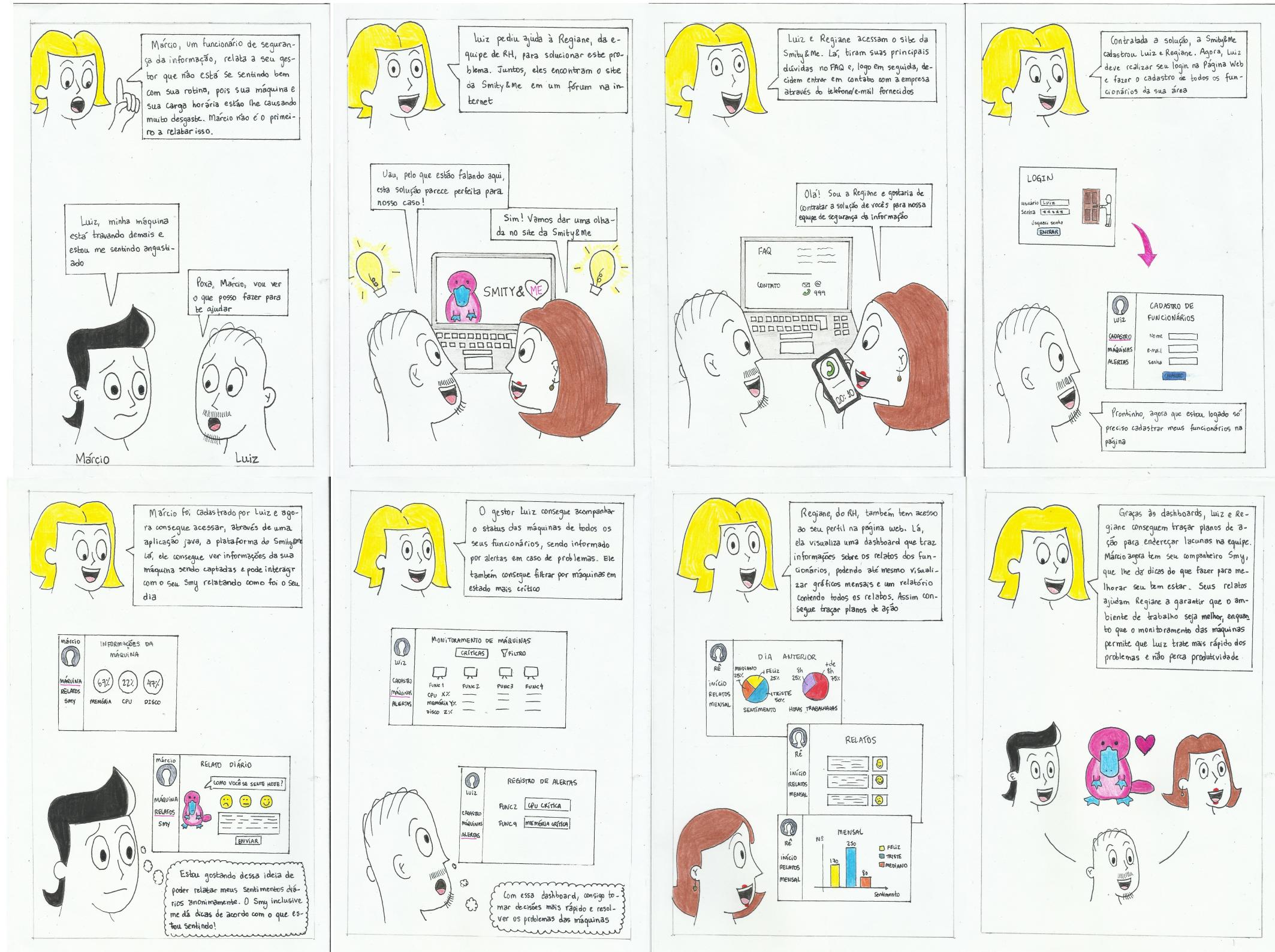


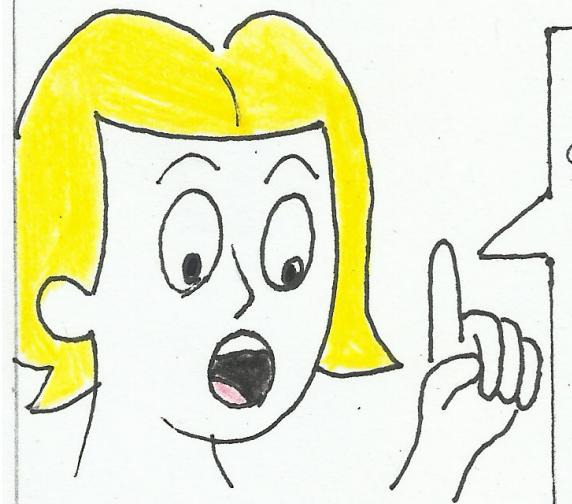
São emitidos alertas sobre a máquina e gerados relatórios dos funcionários



Gestores (da área e RH) identificam pontos de atenção e traçam planos de ação

STORYBOARD

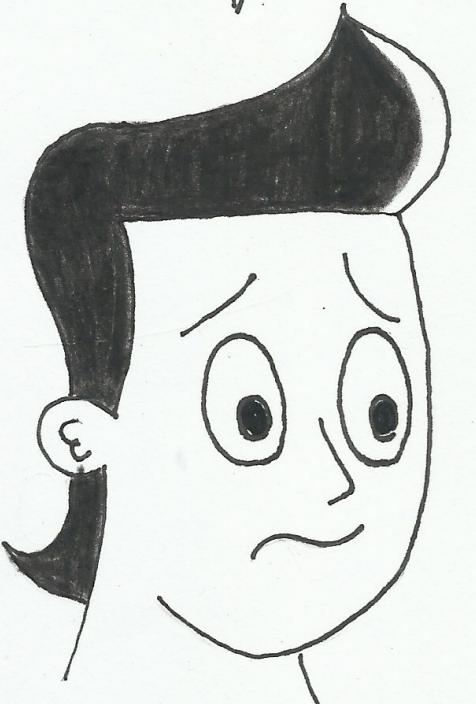




Márcio, um funcionário de segurança da informação, relata a seu gestor que não está se sentindo bem com sua rotina, pois sua máquina e sua carga horária estão lhe causando muito desgaste. Márcio não é o primeiro a relatar isso.

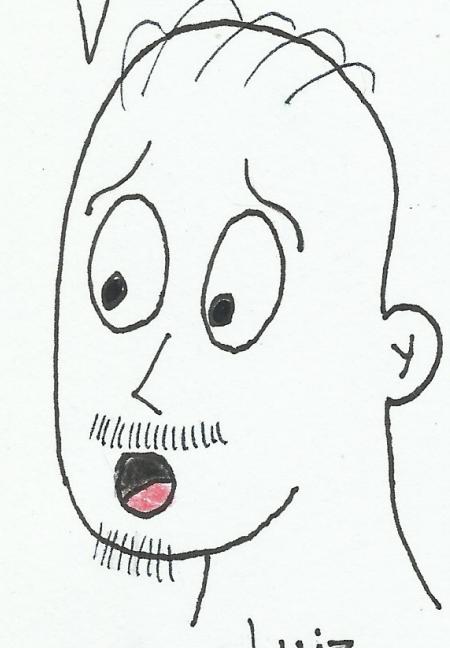
Luiz, minha máquina está travando demais e estou me sentindo angustiado

Poxa, Márcio, vou ver o que posso fazer para te ajudar

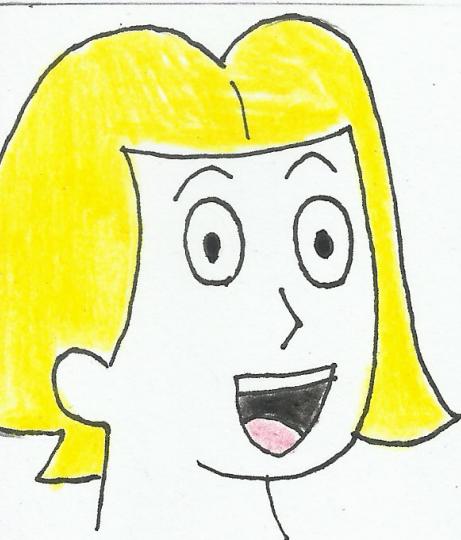


1

Márcio



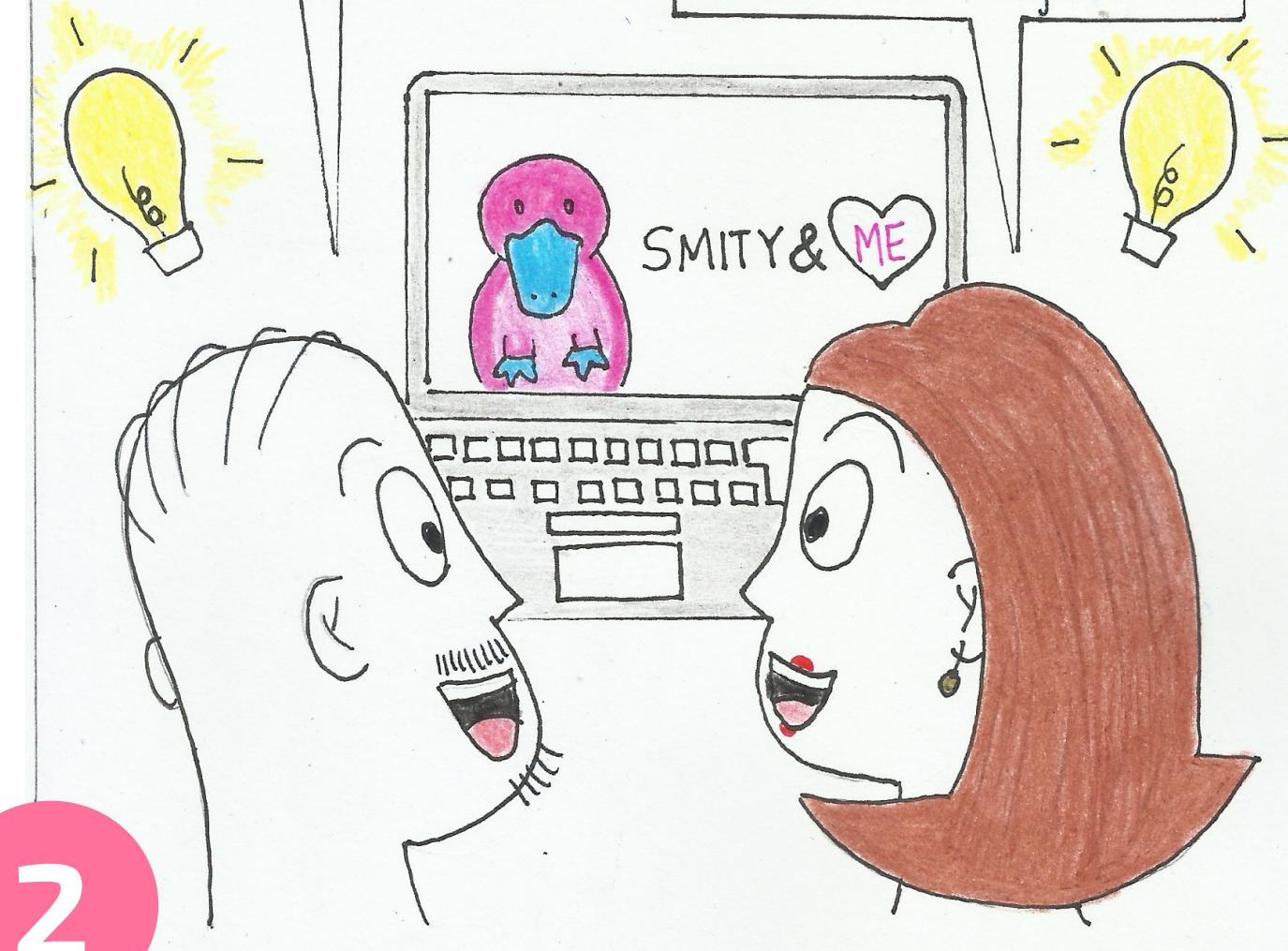
Luiz



Luiz pediu ajuda à Regiane, da equipe de RH, para solucionar este problema. Juntos, eles encontram o site da Smity&Me em um fórum na internet

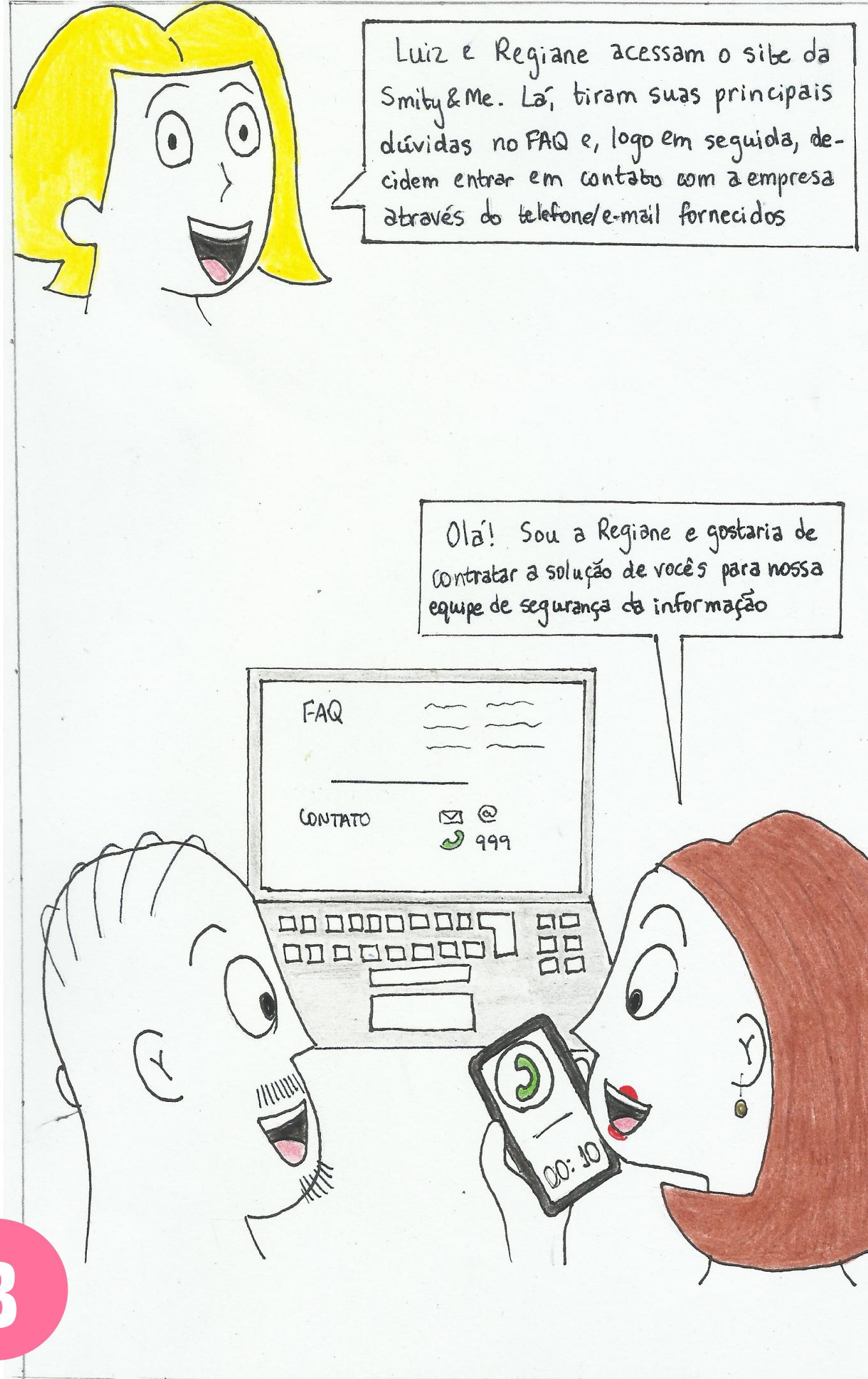
Vau, pelo que estão falando aqui, esta solução parece perfeita para nosso caso!

Sim! Vamos dar uma olhada no site da Smity&Me

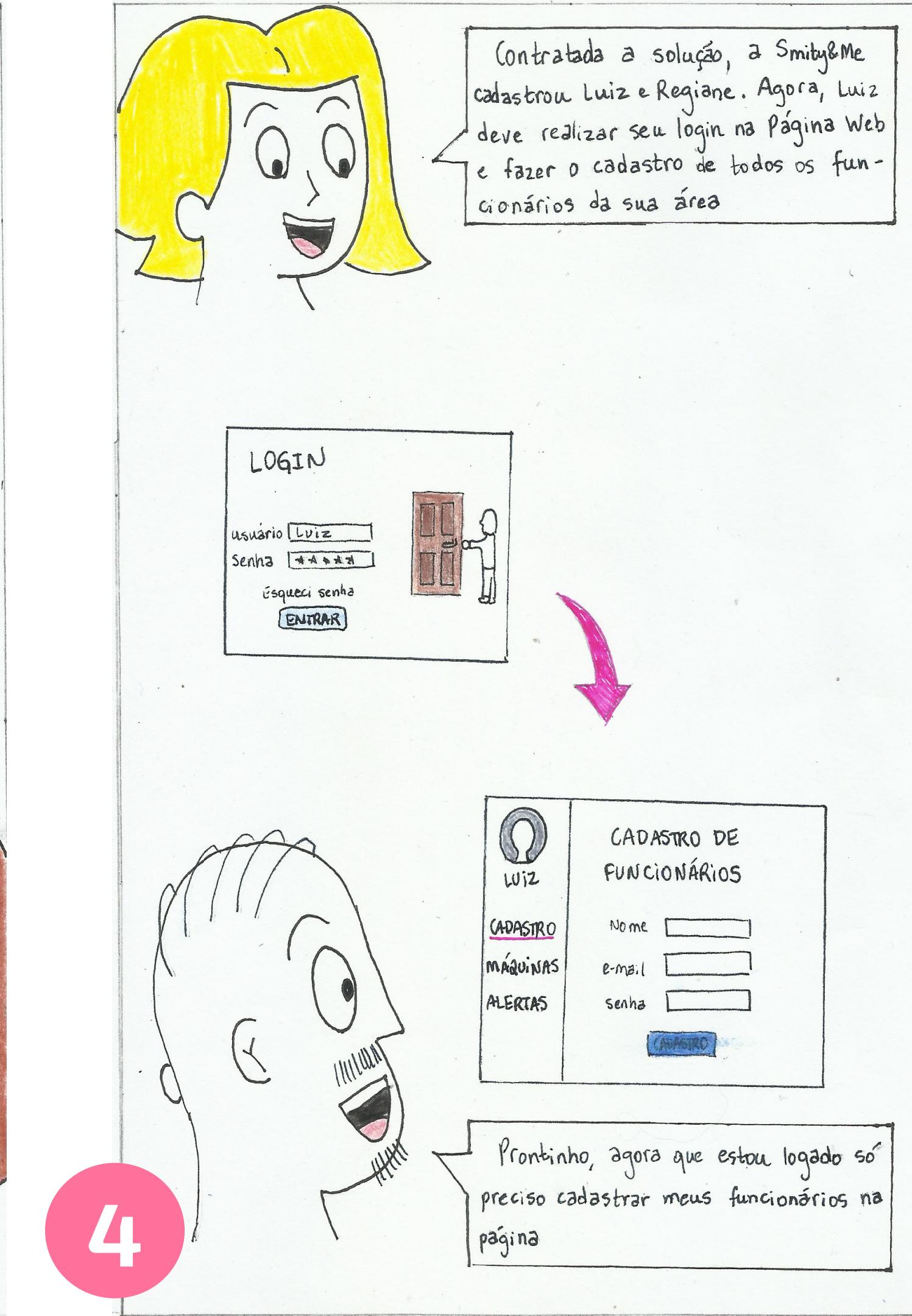


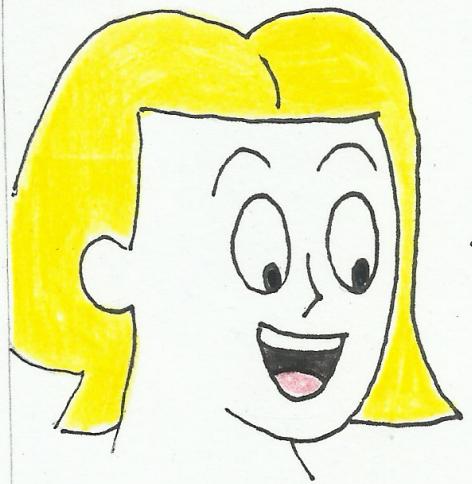
2

3

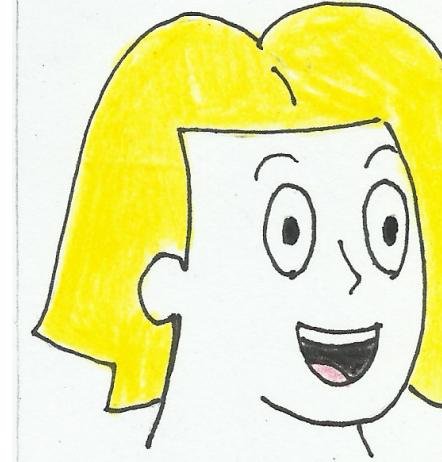


4

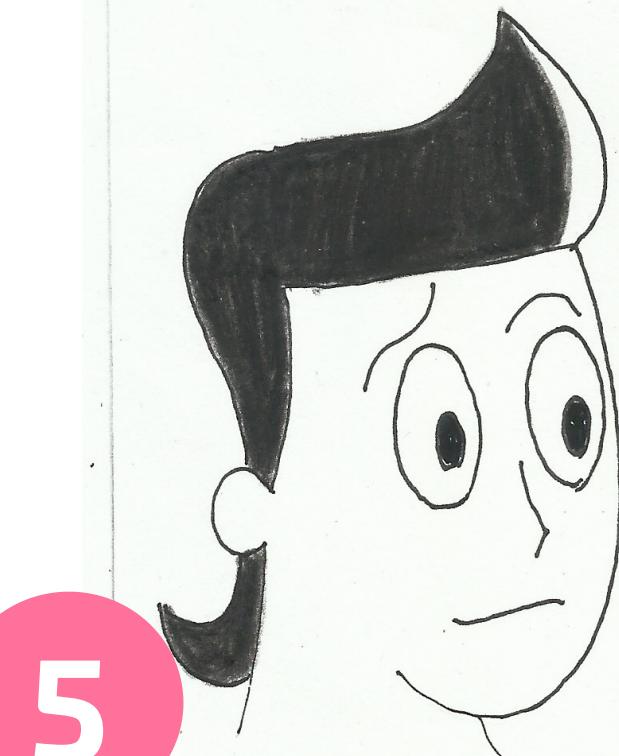
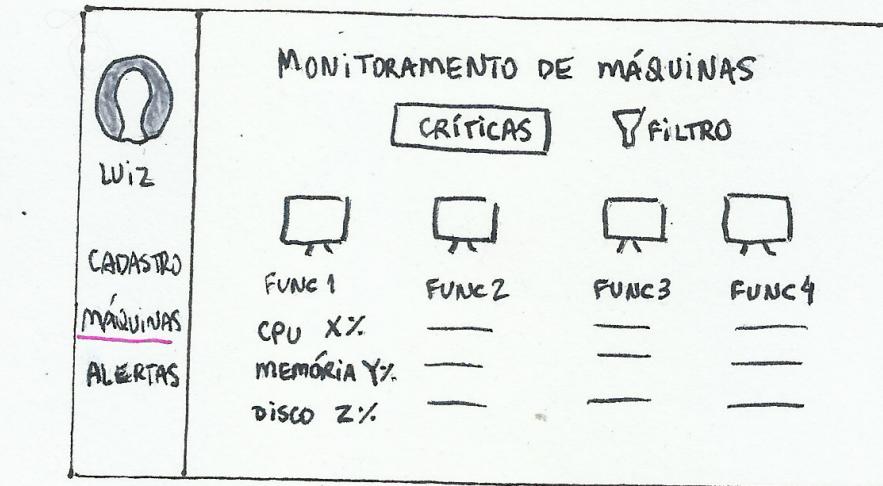




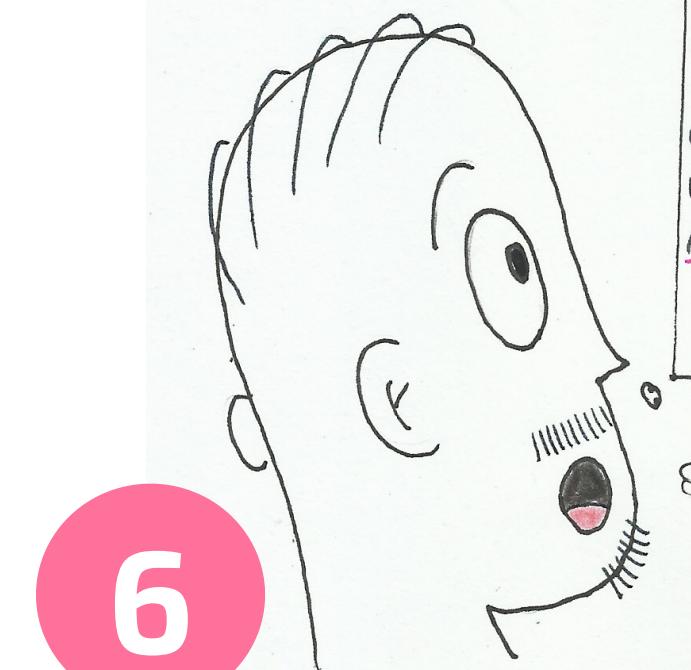
Márcio foi cadastrado por Luiz e agora consegue acessar, através de uma aplicação java, a plataforma do Smily&me. Lá, ele consegue ver informações da sua máquina sendo captadas e pode interagir com o seu Smy relatando como foi o seu dia.



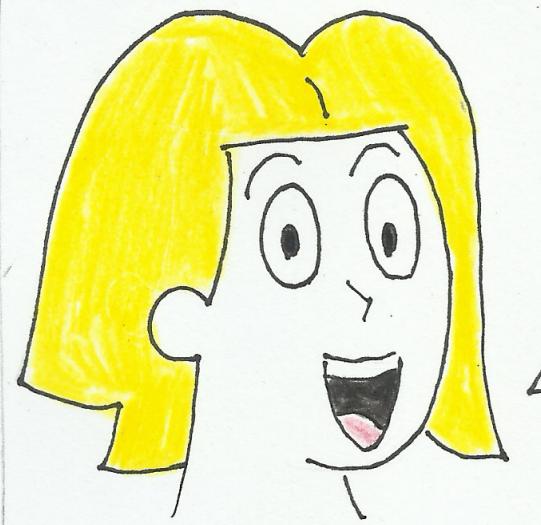
O gestor Luiz consegue acompanhar o status das máquinas de todos os seus funcionários, sendo informado por alertas em caso de problemas. Ele também consegue filtrar por máquinas em estado mais crítico.



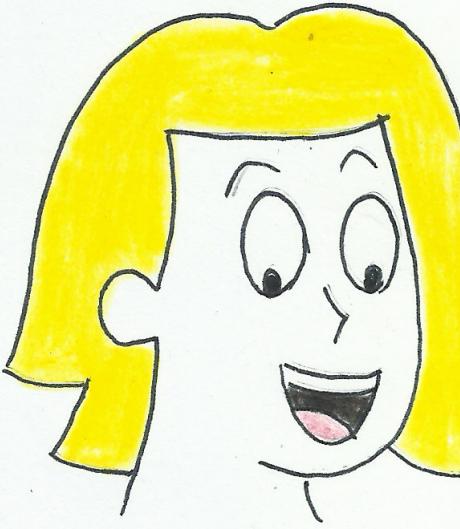
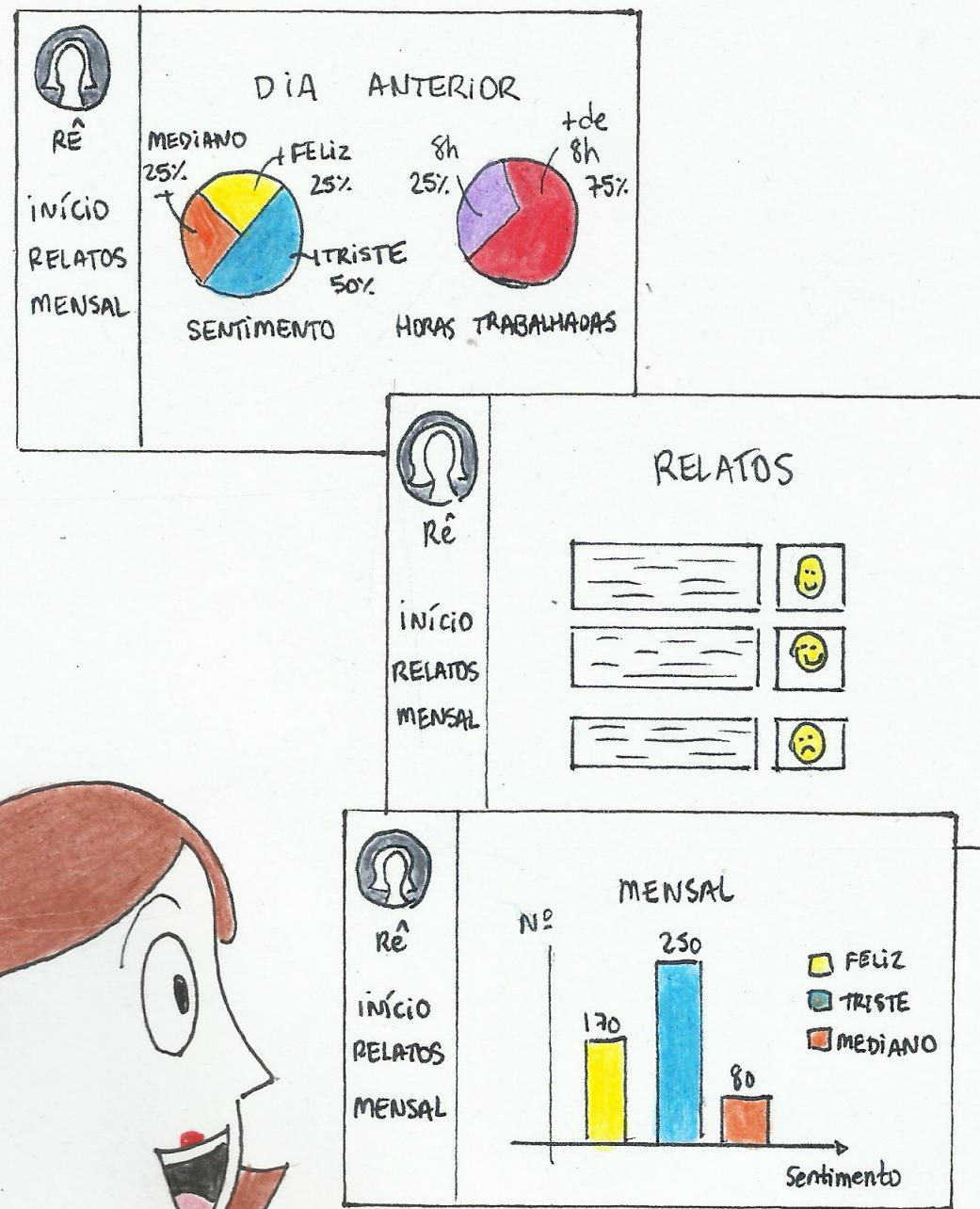
Estou gostando dessa ideia de poder relatar meus sentimentos diários anonimamente. O Smy inclusive me dá dicas de acordo com o que estou sentindo!



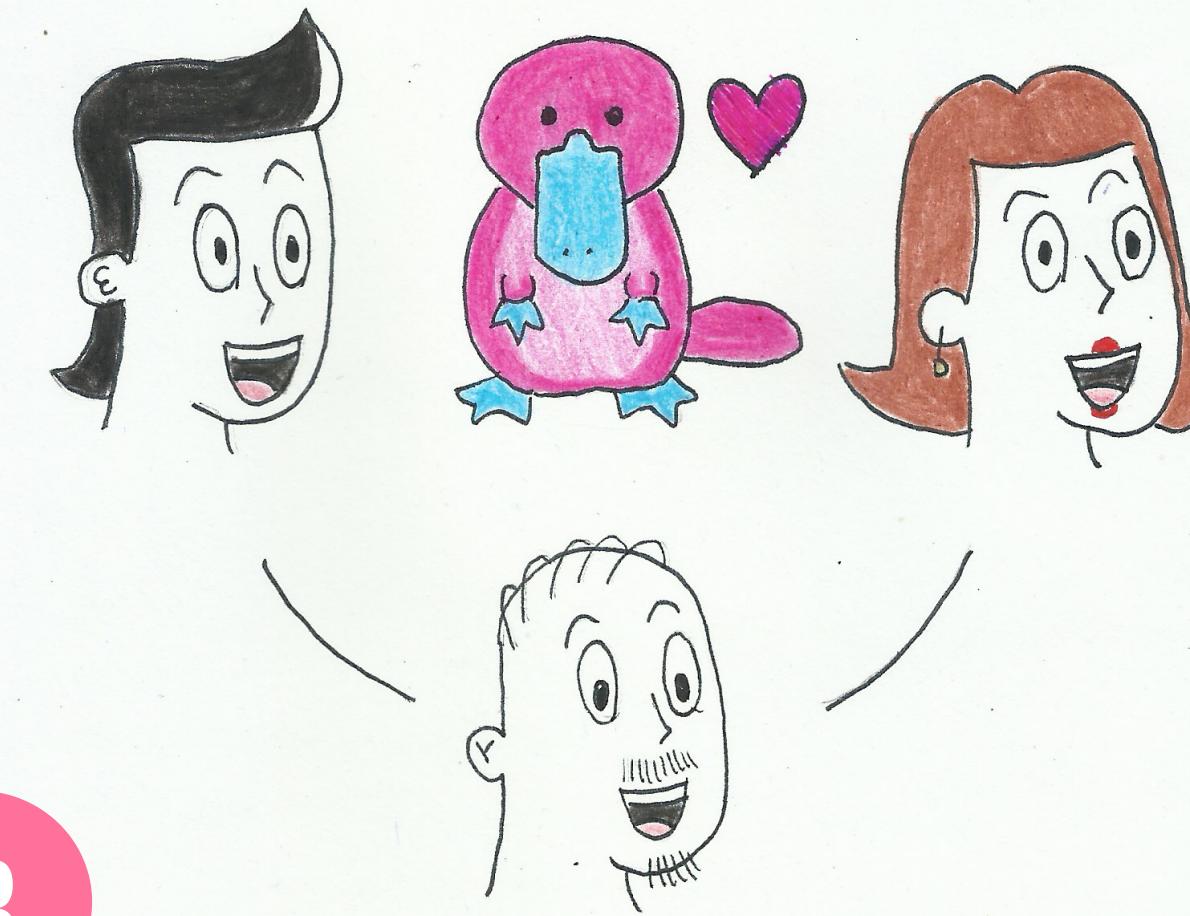
Com essa dashboard, consigo tomar decisões mais rápido e resolver os problemas das máquinas



Regiane, do RH, também tem acesso ao seu perfil na página web. Lá, ela visualiza uma dashboard que traz informações sobre os relatos dos funcionários, podendo até mesmo visualizar gráficos mensais e um relatório contendo todos os relatos. Assim consegue traçar planos de ação.



Gracias às dashboards, Luiz e Regiane conseguem traçar planos de ação para endereçar lacunas na equipe. Márcio agora tem seu companheiro Smy, que lhe dá dicas do que fazer para melhorar seu bem estar. Seus relatos ajudam Regiane a garantir que o ambiente de trabalho seja melhor, enquanto que o monitoramento das máquinas permite que Luiz trate mais rápido dos problemas e não perca produtividade.



INOVAÇÃO



Márcio

Máquina

Relatos

SMY

SAIR

RELATO DIÁRIO

COMO VOCÊ ESTÁ SE SENTINDO HOJE?



FELIZ



NEUTRO



TRISTE

FAÇA SEU RELATO AQUI

Faça um comentário a respeito (Opcional)

ENVIAR

PROTO-PERSONA | GESTOR

QUEM?



LUIZ

Gestor da área de Segurança da Informação

INFORMAÇÕES/COMPORTAMENTO

- ▶ 30+ anos
- ▶ Casado
- ▶ Estratégico
- ▶ Trabalha na área de Segurança da Informação
- ▶ Sempre conectado
- ▶ Utiliza de diversas ferramentas no trabalho
(Azure Sentinel, IBM Exchange, Service Now...)

DORES E NECESSIDADES

- ▶ Deve garantir que as máquinas de sua equipe funcionem adequadamente
- ▶ Deve evitar a sobrecarga de tarefas na equipe
- ▶ Preparação para dar e receber feedbacks
- ▶ Se preocupa com o bem estar de seus funcionários
- ▶ Tem que ficar atento na produtividade da equipe
- ▶ Reuniões o dia todo com clientes

PROTO-PERSONA | FUNCIONÁRIO

QUEM?



MÁRCIO

Funcionário da área de Segurança da Informação

INFORMAÇÕES/COMPORTAMENTO

- ▶ 23+ anos
- ▶ Solteiro
- ▶ Introvertido
- ▶ Trabalha na área de Segurança da Informação
- ▶ Gosta de ler livros sobre defesas cibernéticas
- ▶ Dificuldade em se comunicar
- ▶ Realiza diversos treinamentos de segurança diariamente

DORES E NECESSIDADES

- ▶ Submetido a cargas excessivas de trabalho
- ▶ Tem que ficar atento ao celular (possíveis ameaças)
- ▶ Deve agir sempre em conformidade com legislações e procedimentos burocráticos
- ▶ Pressão para se manter atualizado (tecnologias e novidades do setor)
- ▶ Seu equipamento de trabalho deve funcionar 100% (24/7)
- ▶ Deve interagir com clientes internos

USER STORIES

----- U.S. #1 -----

Eu, como CEO da Smity&ME, necessito de etapas de cadastro e login para o meu cliente acessar a minha tela de monitoramento

----- U.S. #2 -----

Eu como CEO da Smity&ME, preciso de site institucional para apresentar melhor a minha solução e atrair clientes

----- U.S. #3 -----

Eu, como cliente, preciso de uma solução que me auxilie a resolver eventuais problemas na utilização da aplicação

USER STORIES

U.S. #4

Eu, como cliente,
preciso de uma tela
para monitorar as
informações referentes
aos funcionários e suas
máquinas

U.S. #5

Eu, como cliente,
preciso ter uma boa
experiência ao navegar
no site institucional e
nas aplicações

U.S. #6

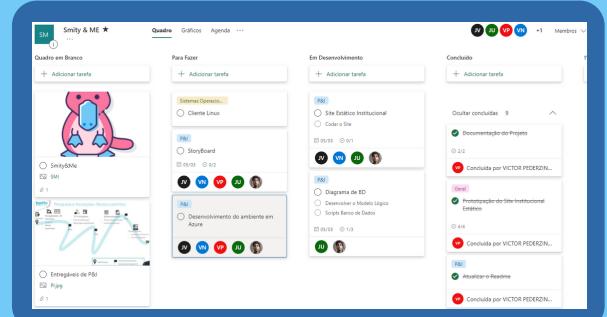
Eu, como desenvolvedor,
preciso de um sistema de
armazenamento de dados
para registrar as
informações ao longo de
todo o ciclo de vida da
aplicação

U.S. #7

Eu, como PO, preciso de
uma documentação geral
do projeto para validar a
solução com o cliente

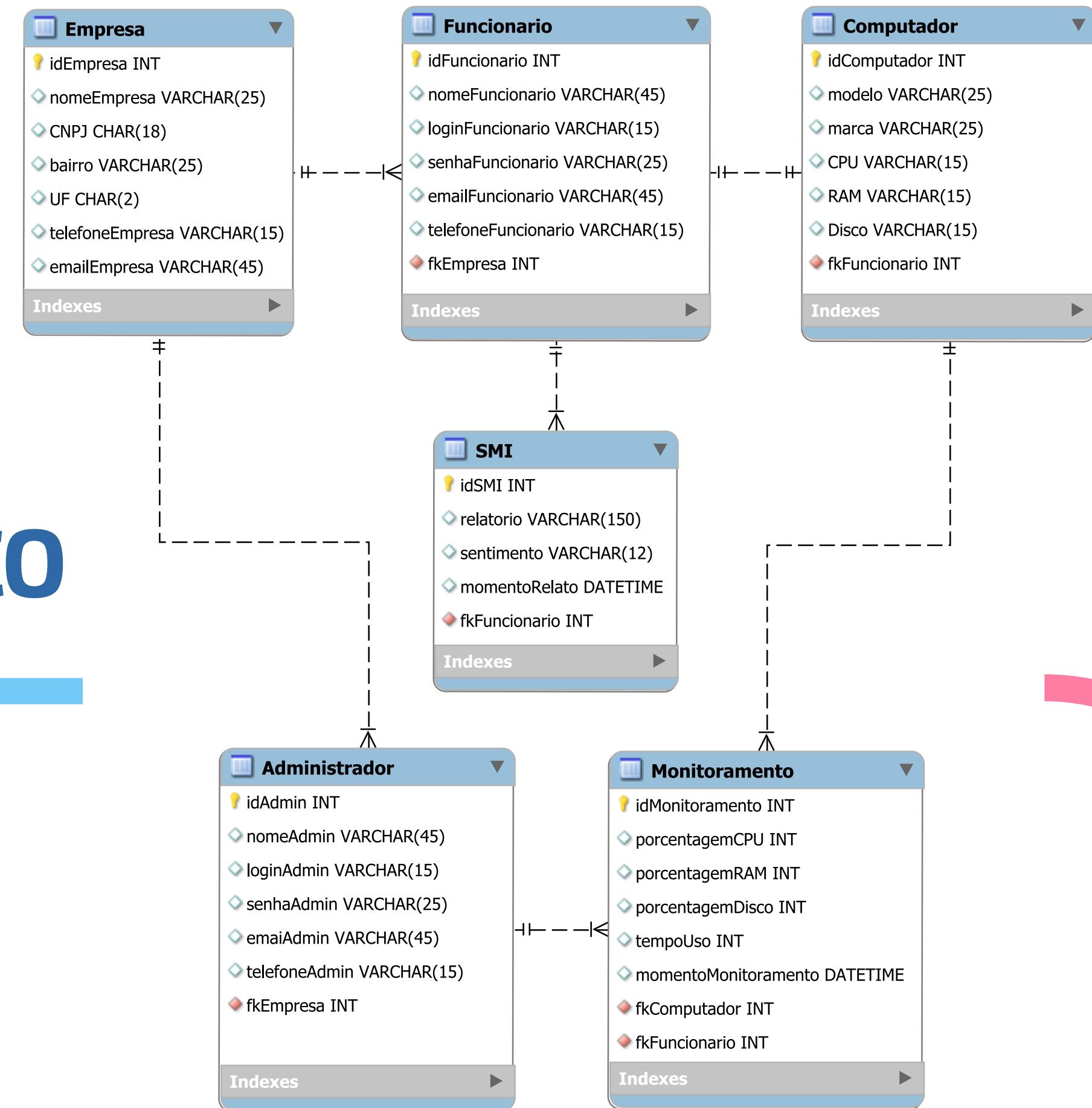
BACKLOG

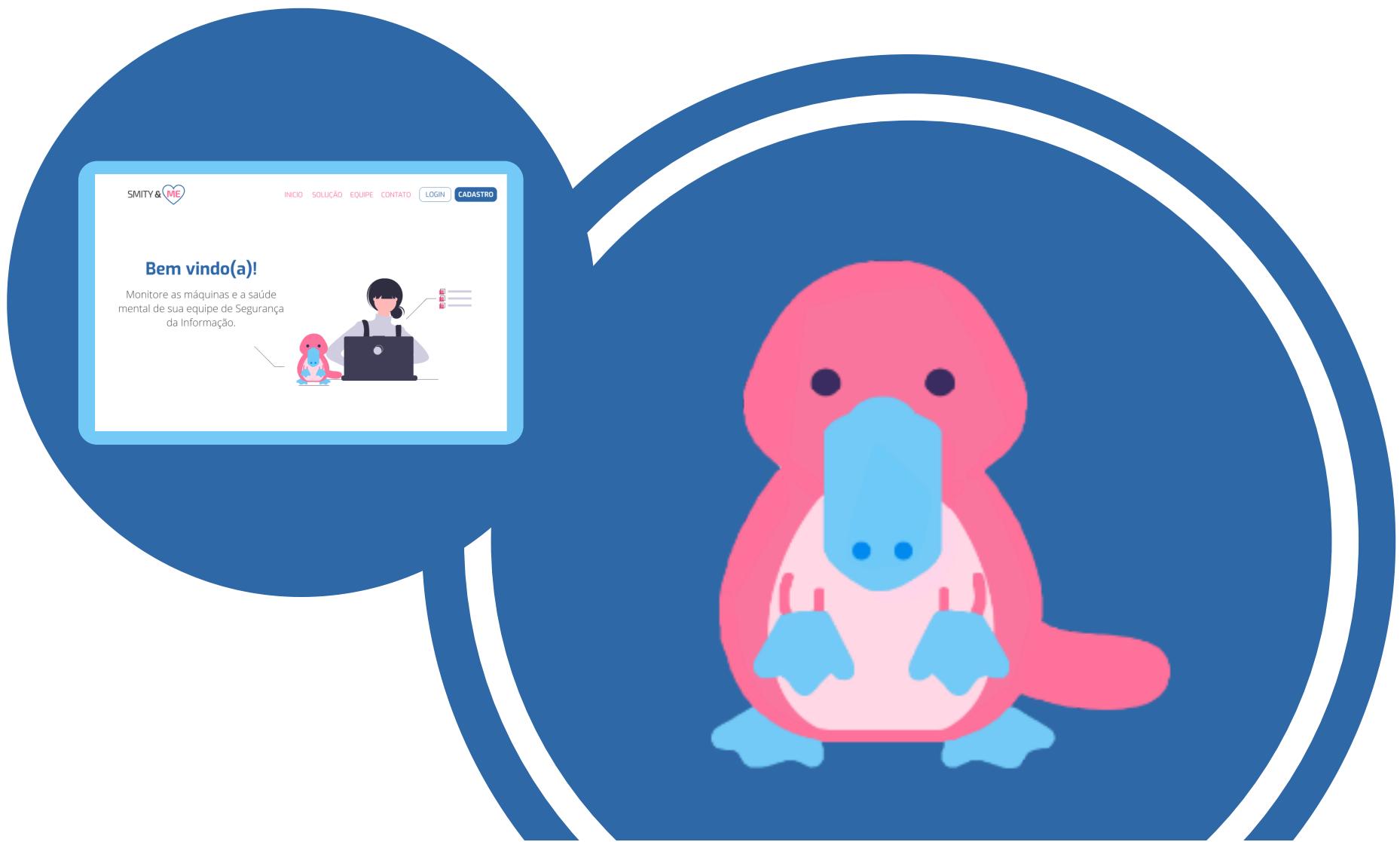
ID	User Story	Requisito	Classificação
1	US #1	A etapa de login do usuário deve exibir opções de recuperação de senha e criação de conta.	Essencial
2	US #2	A aplicação deverá ter um site institucional responsivo.	Essencial
3	US #2	Todas as telas de interação com usuário devem ser prototipadas.	Essencial
4	US #2, US #3	A página web deverá conter um formulário para cadastro e login do cliente.	Essencial
5	US #3	Incorporar a ferramenta de suporte à aplicação.	Importante
6	US #4	A dashboard deve estabelecer uma conexão entre o banco de dados e a página web.	Essencial
7	US #4	A aplicação e a página web deverão ter dashboards para mostrar a estatísticas (analytcs) dos registros.	Desejável
8	US #4	A dashboard deve exibir alertas ao usuário de acordo com a criticidade do registro monitorado.	Desejável
9	US #4	Utilizar a plataforma Azure a fim de hospedar o site institucional, cadastro, login, dashboard e banco de dados.	Essencial
10	US #5	A página web deve ser intuitiva e conter um visual agradável ao usuário, com cores sutis.	Essencial
11	US #5	O gráfico da variação dos registros na dashboard deve ser de fácil visualização e interpretação.	Essencial
12	US #6	A solução deverá estar associada a um banco de dados (modelagem lógica, script).	Desejável
13	US #7	Elaborar a documentação de todo o ciclo do projeto.	Essencial



PLANNER

MODELO LÓGICO

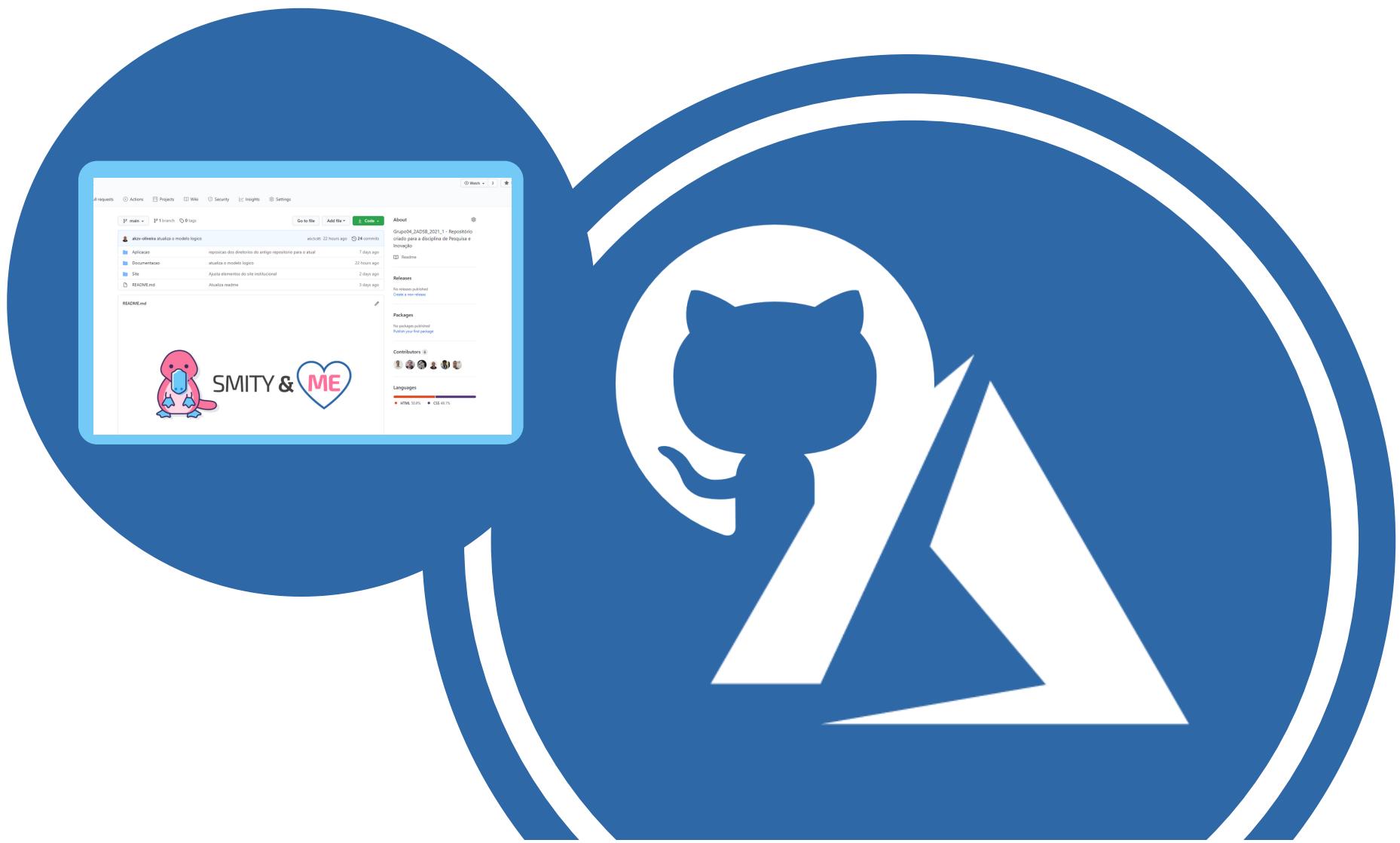




SITE ESTÁTICO INSTITUCIONAL



CLIENTE LINUX



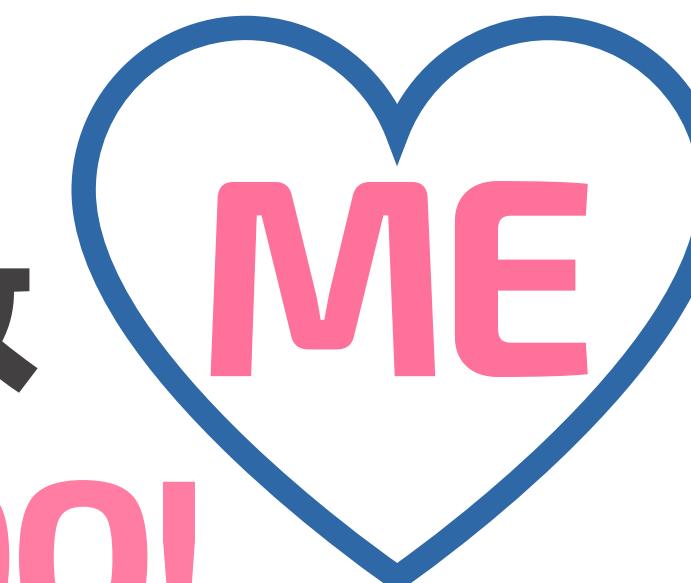
GITHUB & AZURE

CONCLUSÃO

PLANO DE AÇÃO



SMITY & ME



OBRIGADO!

