

QUEM?



LUIZ

Gestor da área de
Segurança da Informação

INFORMAÇÕES/COMPORTAMENTO

- ▶ 30+ anos
- ▶ Casado
- ▶ Estratégico
- ▶ Trabalha na área de Segurança da Informação
- ▶ Sempre conectado
- ▶ Utiliza de diversas ferramentas no trabalho (Azure Sentinel, IBM Exchange, Service Now...)

DORES E NECESSIDADES

- ▶ Deve garantir que as máquinas de sua equipe funcionem adequadamente
- ▶ Deve evitar a sobrecarga de tarefas na equipe
- ▶ Preparação para dar e receber feedbacks
- ▶ Se preocupa com o bem estar de seus funcionários
- ▶ Tem que ficar atento na produtividade da equipe
- ▶ Reuniões o dia todo com clientes



QUEM?



MÁRCIO

Funcionário da área de
Segurança da Informação

INFORMAÇÕES/COMPORTAMENTO

- ▶ 23+ anos
- ▶ Solteiro
- ▶ Introvertido
- ▶ Trabalha na área de Segurança da Informação
- ▶ Gosta de ler livros sobre defesas cibernéticas
- ▶ Dificuldade em se comunicar
- ▶ Realiza diversos treinamentos de segurança diariamente

DORES E NECESSIDADES

- ▶ Submetido a cargas excessivas de trabalho
- ▶ Tem que ficar atento ao celular (possíveis ameaças)
- ▶ Deve agir sempre em conformidade com legislações e procedimentos burocráticos
- ▶ Pressão para se manter atualizado (tecnologias e novidades do setor)
- ▶ Seu equipamento de trabalho deve funcionar 100% (24/7)
- ▶ Deve interagir com clientes internos

