



SMITY & ME

**Security Management in Information
Technology & Me**

EQUIPE

MEMBRO DA EQUIPE
JORGE ULIAM



FACILITADOR
JOÃO OLIVEIRA



DEFINIDOR
VICTOR PEDERZINI



DOCUMENTADOR
VINICIUS OLIVEIRA



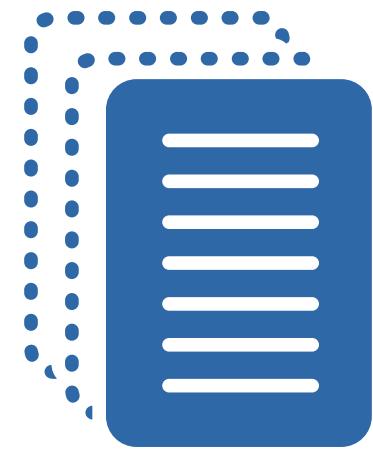
MEMBRO DA EQUIPE
VINICIUS NOVAIS





SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

NEGÓCIO



TERMOS E EQUIPAMENTOS

- 🔒 Troca de equipamento (mal funcionamento)
- 🔒 Preocupação com normas
- 🔒 Regulamentações
- 🔒 Esgotar o funcionário

DESAFIOS



Por que vamos fazer esse projeto de PI?

Para monitorar o uso dos recursos computacionais e fornecer subsídios para checar a saúde mental de seus funcionários (especificamente os da área de segurança de TI).

O que queremos ganhar com isso no final do semestre?

Auxiliar empresas no monitoramento de seus equipamentos e promover uma cultura valorização da saúde mental dentro do ambiente de trabalho dos funcionários da área de segurança.

Como o projeto pode me ajudar na empresa e no aprendizado?

Em desenvolver uma conscientização sobre os problemas relacionados a má usabilidade de recursos computacionais e saúde mental relacionado ao excesso de carga de trabalho.

META
OTIMISTA



🔒 Por que vamos fazer esse projeto de PI?

Para experiência técnica e avançar no semestre

🔒 O que queremos ganhar com isso no final do semestre?

Nota e conhecimento técnico

🔒 Como o projeto pode me ajudar na empresa e no aprendizado?

Saber como se portar e não trabalhar excessivamente

META
PESSIMISTA



🔒 Como a empresa pode garantir o bom funcionamento dos computadores da equipe de segurança?

Com o monitoramento de frequência diária de cada hardware específico da máquina.

🔒 Como a empresa poderia promover um suporte psicológico para os funcionários?

Por meio de pesquisas de clima e monitoramentos de uso frequente do seus equipamentos de trabalho a fim de criar programas de orientação psicológica ao funcionário.

🔒 Como podemos ajudar o funcionário a não se sobrecarregar no trabalho?

Monitorando a jornada de trabalho dos funcionários e promovendo conversas regulares com os mesmos.

COMO
PODEMOS

MAPA DO PROBLEMA !

Monitaração de Máquinas - Segurança da Informação

PRINCIPAL

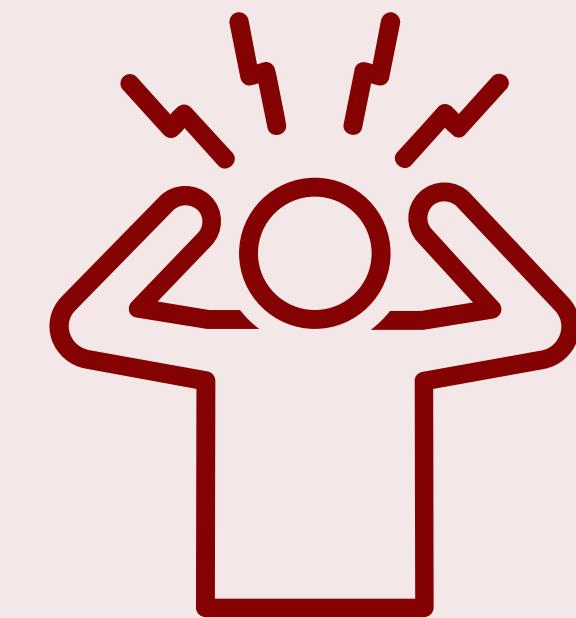


Máquina ligada por muitas horas

Máquina com uso excessivo de CPU

Máquina com alto uso de memória RAM

CONSEQUÊNCIA



Trabalho excessivo

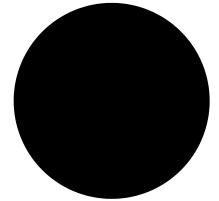
Preocupação constante com demandas

Sentimento de culpa frente a problemas

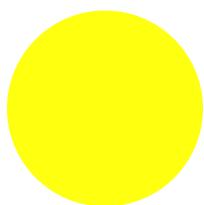
CONTRIBUIÇÕES INDIVIDUAIS



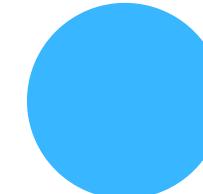
João
Oliveira



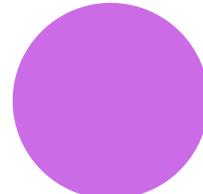
Jorge
Uliam



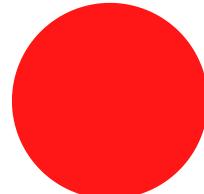
Victor
Pederzini



Vinicius
Novais



Vinicius
Oliveira



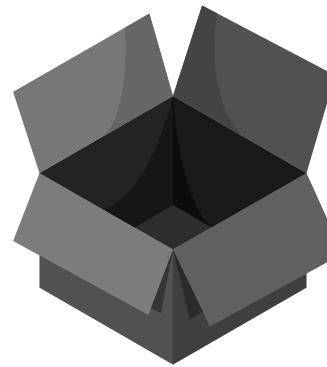
- 🔒 Em nossa votação, cada integrante pode escolher um ou mais quadrinhos que mais gostou**
- 🔒 Cada membro possui uma cor, para uma distinção mais fácil**
- 🔒 Os quadrinhos mais votados são escolhidos para integrar a solução final**

MAPA DE
CALOR

IDEIAS JÁ EXISTENTES

JOÃO OLIVEIRA

BLACK BOX SECURITY MONITOR



TI MONITOR



FSENSE



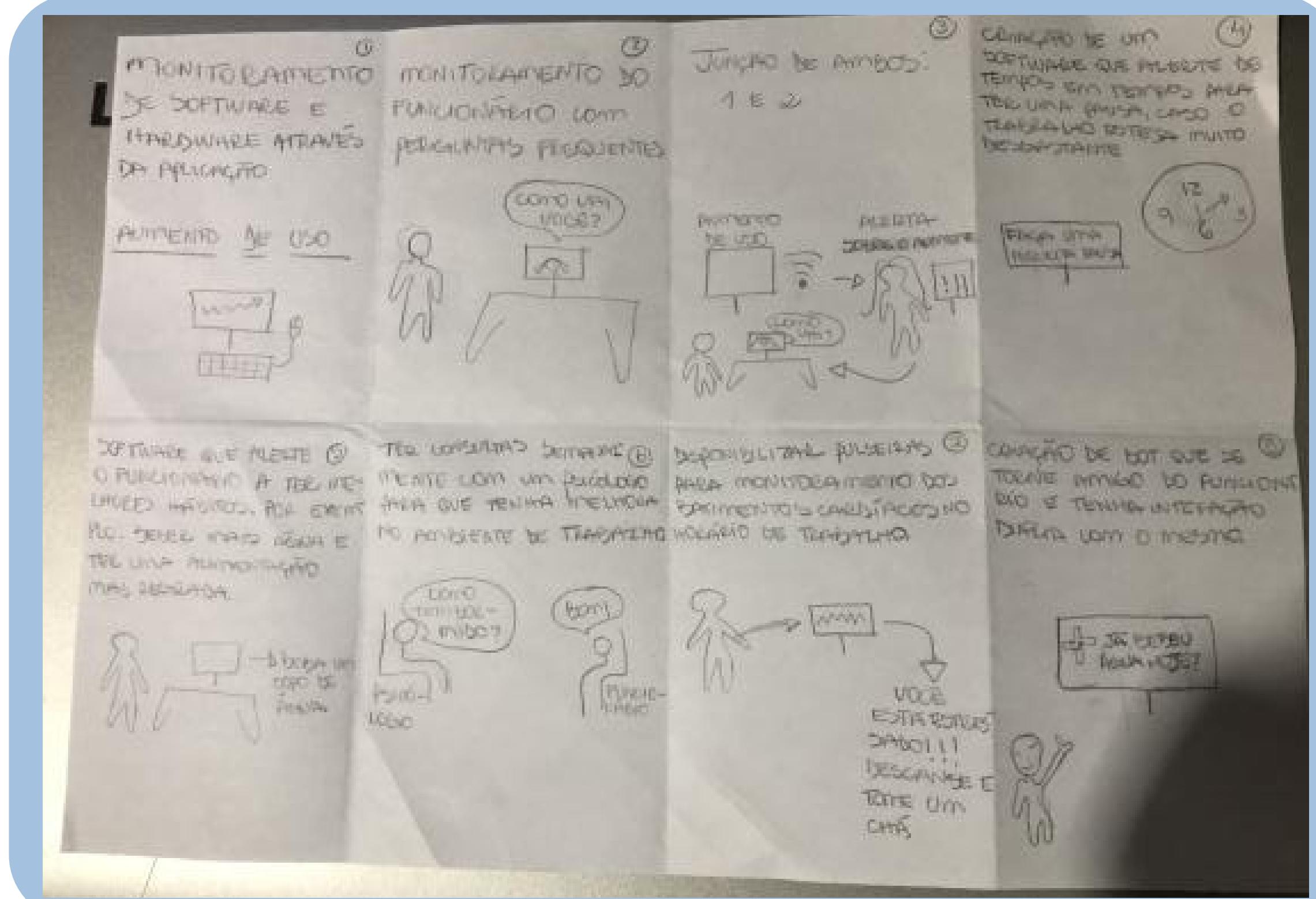
O Fsense é um software que proporciona monitoramento de computadores que vem sendo bastante eficiente principalmente na questão do home office.

Para quem deseja saber o que acontece com vários computadores ao mesmo tempo, o ideal é o Black Box Security Monitor. O software registra a tela de diversas máquinas simultaneamente e ainda envia tudo por e-mail ou celular.

O TI Monitor é uma ferramenta que monitora tanto a internet quanto os aplicativos abertos no Windows. Para as empresas, é capaz de analisar mais de um computador ao mesmo tempo. Gratuito para testes

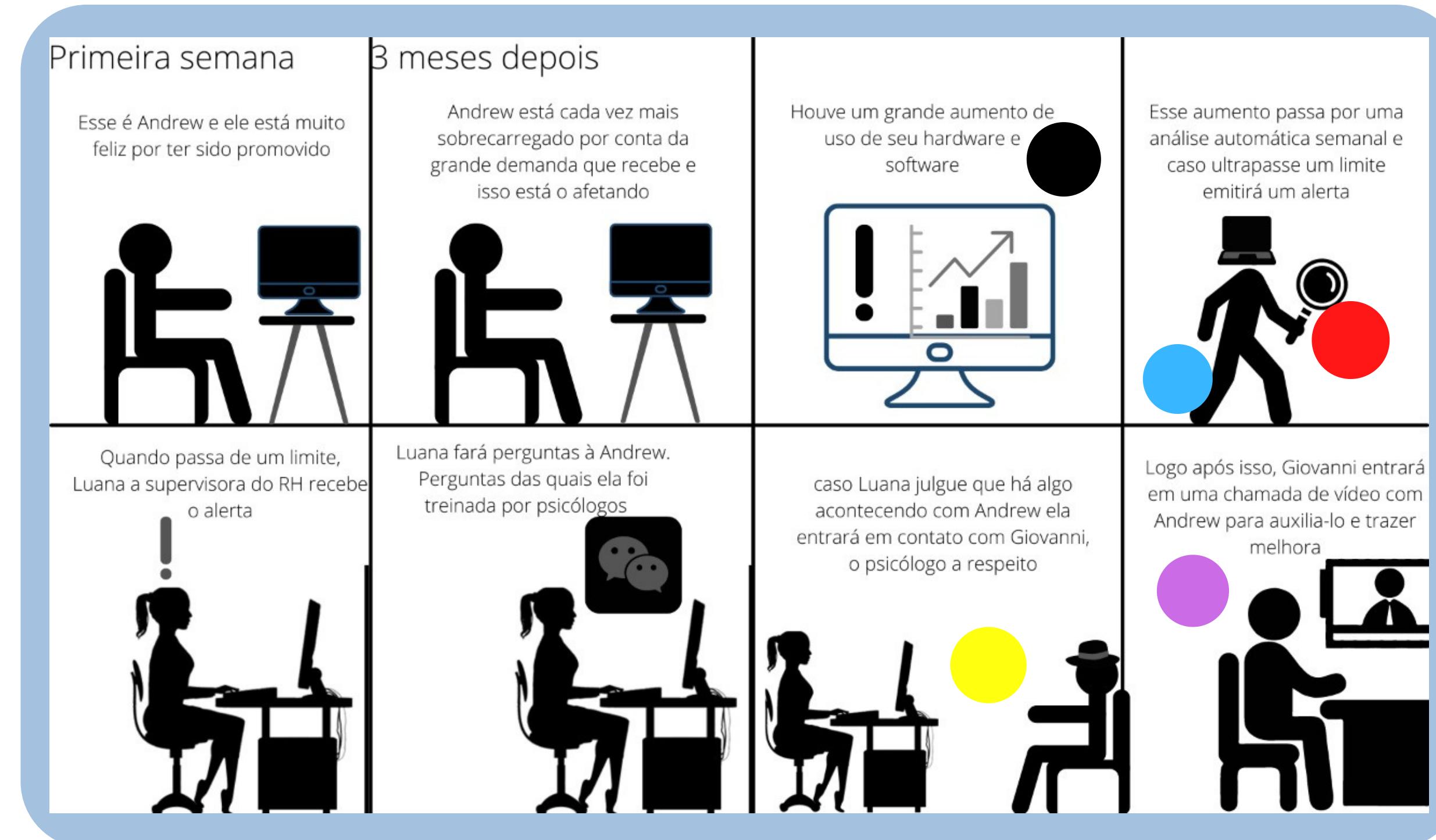
CRAZY 8s

JOÃO OLIVEIRA



STORYBOARD

JOÃO OLIVEIRA



IDEIAS JÁ EXISTENTES

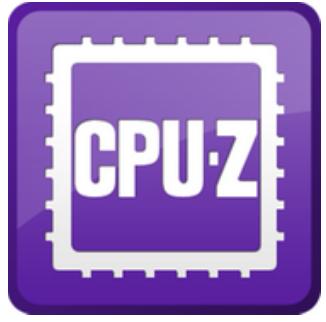
JORGE ULIAM



CCleaner



MSI Afterburner



CPU-Z



Existem vários softwares que gerenciam os硬wares. Grande parte deles tem um enfoque em um hardware, por exemplo o CPU-Z que possui um enfoque em gerenciar o processador

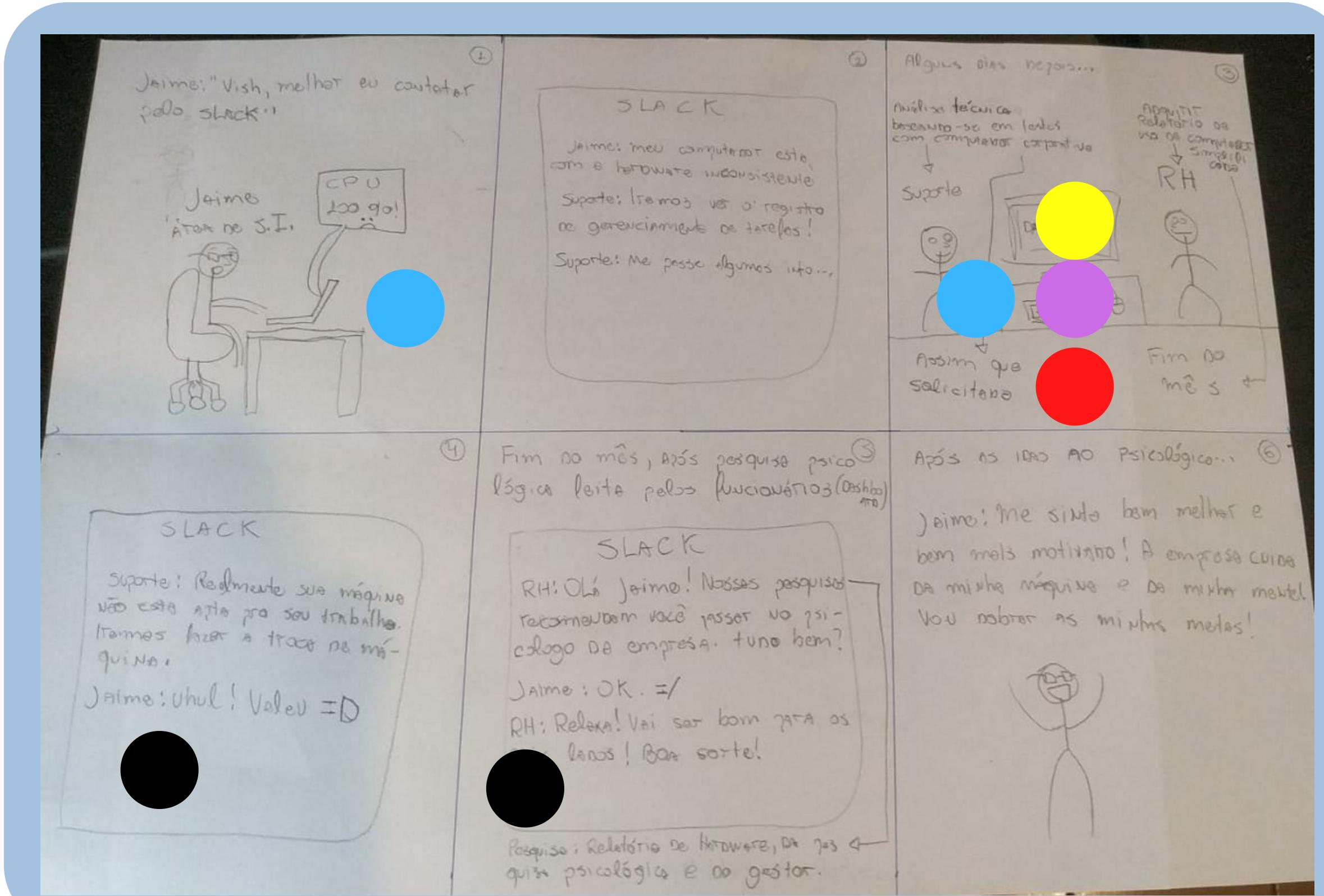
Eu pesquisei sobre os planos psicológicos da empresa Stefanini. Lá, de acordo com Yuri, funcionário da empresa, de 3 em 3 meses, um grupo de psicólogos e psiquiatras se reuniam com funcionários interessados através de uma sala, para conversarem. Isso tudo começou a entrar em prática devido a uma pesquisa da empresa nos funcionários, e dados diziam que uma parte dos funcionários tinham desânimo e algumas vezes tristeza, ocorridas por vários fatores.

CRAZY 8s

JORGE ULIAM

<p>Conocimientos de Herdwate</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sigue en constante mejoramiento de suscripción a las mejores empresas con una combinación de precios y servicios. - Desarrolla una alta relación con los proveedores de servicios. 	<p>Conocimientos de Herdwate HACIENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrolla relaciones con proveedores de servicios. - Analiza las necesidades de los clientes. - Propone soluciones a los problemas que reflejan el problema de fondo. - Se establece un tiempo de respuesta (entre 72H y 48H) para considerar el desarrollo y ejecución de las propuestas. 	<p>Conocimientos principales de Herdwate HACIENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analiza las necesidades de los clientes. - Propone soluciones a los problemas que reflejan el problema de fondo. - Se establece un tiempo de respuesta (entre 72H y 48H) para considerar el desarrollo y ejecución de las propuestas. 	<p>Conocimientos principales de Herdwate PSICO</p> <pre> graph TD A[Indice de PC] --> B[Proyecto de trabajo] A --> C[Proyecto de calidad] A --> D[Proyecto de ambiental] A --> E[Proyecto de social] A --> F[Proyecto de ambiental] A --> G[Proyecto de energía] A --> H[Proyecto de medio ambiente] A --> I[Proyecto de desarrollo] A --> J[Proyecto de innovación] A --> K[Proyecto de investigación] A --> L[Proyecto de educación] A --> M[Proyecto de cultura] A --> N[Proyecto de deporte] A --> O[Proyecto de turismo] A --> P[Proyecto de ciencia] A --> Q[Proyecto de tecnología] A --> R[Proyecto de salud pública] A --> S[Proyecto de desarrollo social] A --> T[Proyecto de desarrollo económico] A --> U[Proyecto de desarrollo cultural] A --> V[Proyecto de desarrollo tecnológico] A --> W[Proyecto de desarrollo industrial] A --> X[Proyecto de desarrollo agropecuario] A --> Y[Proyecto de desarrollo rural] A --> Z[Proyecto de desarrollo urbano] </pre>
<p>Herdwate</p> <pre> graph TD A[Herdwate] --> B[Funcionamiento] A --> C[Problema] B --> D[Problema] B --> E[Problema] B --> F[Problema] C --> G[Problema] C --> H[Problema] C --> I[Problema] D --> J[Problema] D --> K[Problema] D --> L[Problema] E --> M[Problema] E --> N[Problema] E --> O[Problema] F --> P[Problema] F --> Q[Problema] F --> R[Problema] G --> S[Problema] G --> T[Problema] G --> U[Problema] H --> V[Problema] H --> W[Problema] H --> X[Problema] I --> Y[Problema] I --> Z[Problema] J --> AA[Problema] J --> BB[Problema] J --> CC[Problema] K --> DD[Problema] K --> EE[Problema] K --> FF[Problema] L --> GG[Problema] L --> HH[Problema] L --> II[Problema] M --> JJ[Problema] M --> KK[Problema] M --> LL[Problema] N --> MM[Problema] N --> PP[Problema] N --> RR[Problema] O --> QQ[Problema] O --> TT[Problema] O --> YY[Problema] P --> AA[Problema] P --> BB[Problema] P --> CC[Problema] Q --> DD[Problema] Q --> EE[Problema] Q --> FF[Problema] R --> GG[Problema] R --> HH[Problema] R --> II[Problema] S --> JJ[Problema] S --> KK[Problema] S --> LL[Problema] T --> MM[Problema] T --> PP[Problema] T --> RR[Problema] U --> QQ[Problema] U --> TT[Problema] U --> YY[Problema] V --> AA[Problema] V --> BB[Problema] V --> CC[Problema] W --> DD[Problema] W --> EE[Problema] W --> FF[Problema] X --> GG[Problema] X --> HH[Problema] X --> II[Problema] Y --> JJ[Problema] Y --> KK[Problema] Y --> LL[Problema] Z --> MM[Problema] Z --> PP[Problema] Z --> RR[Problema] AA --> BB[Problema] BB --> CC[Problema] CC --> DD[Problema] DD --> EE[Problema] EE --> FF[Problema] FF --> GG[Problema] GG --> HH[Problema] HH --> II[Problema] II --> JJ[Problema] JJ --> KK[Problema] KK --> LL[Problema] LL --> MM[Problema] MM --> PP[Problema] PP --> RR[Problema] RR --> YY[Problema] YY --> ZZ[Problema] ZZ --> AA[Problema] </pre>	<p>PSICO Team</p> <pre> graph TD A[Proyecto de trabajo] --> B[Proyecto de calidad] A --> C[Proyecto de ambiental] A --> D[Proyecto de social] B --> E[Proyecto de trabajo] B --> F[Proyecto de calidad] B --> G[Proyecto de ambiental] B --> H[Proyecto de social] C --> I[Proyecto de trabajo] C --> J[Proyecto de calidad] C --> K[Proyecto de ambiental] C --> L[Proyecto de social] D --> M[Proyecto de trabajo] D --> N[Proyecto de calidad] D --> O[Proyecto de ambiental] D --> P[Proyecto de social] E --> Q[Problema] E --> R[Problema] E --> S[Problema] F --> T[Problema] F --> U[Problema] F --> V[Problema] G --> X[Problema] G --> Y[Problema] G --> Z[Problema] H --> AA[Problema] H --> BB[Problema] H --> CC[Problema] I --> DD[Problema] I --> EE[Problema] I --> FF[Problema] J --> GG[Problema] J --> HH[Problema] J --> II[Problema] K --> JJ[Problema] K --> KK[Problema] K --> LL[Problema] L --> MM[Problema] L --> NN[Problema] L --> OO[Problema] M --> PP[Problema] M --> QQ[Problema] M --> RR[Problema] N --> TT[Problema] N --> UU[Problema] N --> VV[Problema] O --> XX[Problema] O --> YY[Problema] O --> ZZ[Problema] P --> AA[Problema] P --> BB[Problema] P --> CC[Problema] Q --> DD[Problema] Q --> EE[Problema] Q --> FF[Problema] R --> GG[Problema] R --> HH[Problema] R --> II[Problema] S --> JJ[Problema] S --> KK[Problema] S --> LL[Problema] T --> MM[Problema] T --> NN[Problema] T --> OO[Problema] U --> PP[Problema] U --> QQ[Problema] U --> RR[Problema] V --> XX[Problema] V --> YY[Problema] V --> ZZ[Problema] W --> AA[Problema] W --> BB[Problema] W --> CC[Problema] X --> DD[Problema] X --> EE[Problema] X --> FF[Problema] Y --> GG[Problema] Y --> HH[Problema] Y --> II[Problema] Z --> JJ[Problema] Z --> KK[Problema] Z --> LL[Problema] AA --> BB[Problema] BB --> CC[Problema] CC --> DD[Problema] DD --> EE[Problema] EE --> FF[Problema] FF --> GG[Problema] GG --> HH[Problema] HH --> II[Problema] II --> JJ[Problema] JJ --> KK[Problema] KK --> LL[Problema] LL --> MM[Problema] MM --> NN[Problema] NN --> OO[Problema] OO --> PP[Problema] OO --> QQ[Problema] OO --> RR[Problema] PP --> XX[Problema] PP --> YY[Problema] PP --> ZZ[Problema] QQ --> XX[Problema] QQ --> YY[Problema] QQ --> ZZ[Problema] RR --> XX[Problema] RR --> YY[Problema] RR --> ZZ[Problema] XX --> YY[Problema] YY --> ZZ[Problema] </pre>	<p>PSICO Requerimientos</p> <p>Relación a Herdwate</p> <ul style="list-style-type: none"> II Gestor Contingencia II Gestor Resolución II Funcionamiento (Pasajero) <p>Herdwate Requerimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> LACO Agilización (Resistencia) Autónoma Técnica + Despacho IBRSES NOS PC 	

STORYBOARD JORGE ULIAM



IDEIAS JÁ EXISTENTES

VICTOR PEDERZINI

GESTRESS



Essa ferramenta busca reduzir o estresse em trabalhadores das indústrias. Além disso, também permite à empresa ter um mapa da situação emocional no ambiente de trabalho

VITALK



Passa para a empresa um mapa da saúde mental dos funcionários de cada setor e, com isso, indica como agir da melhor forma para ajudar os colaboradores e melhorar a saúde mental de todos

CAM



Programa que oferece uma forma simples e prática monitorar os principais componentes de hardware do computador (RAM, CPU, placa de vídeo, entre outros)

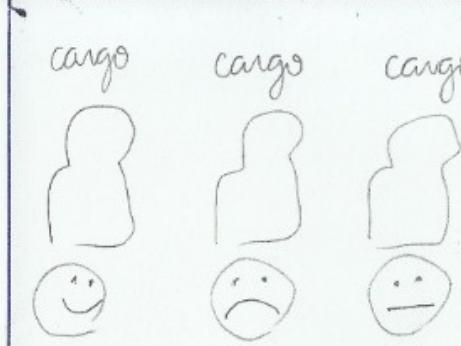
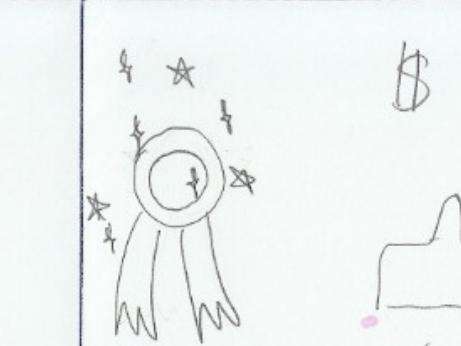
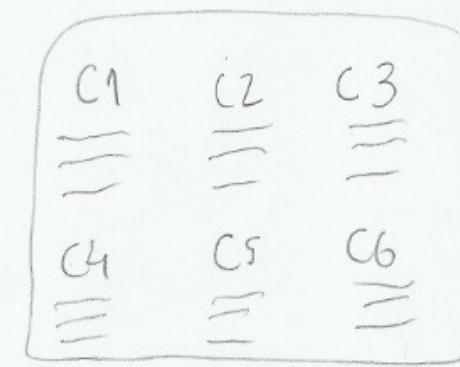
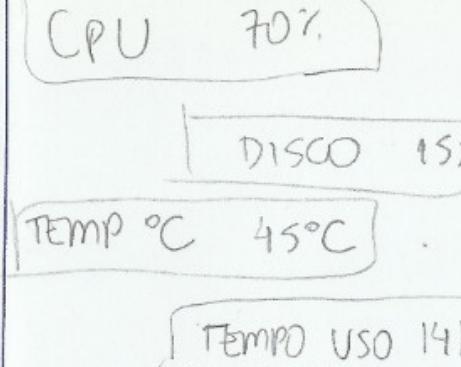
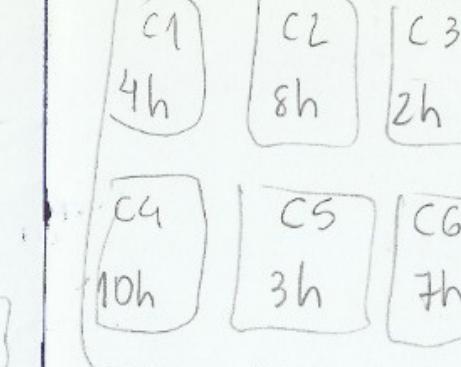
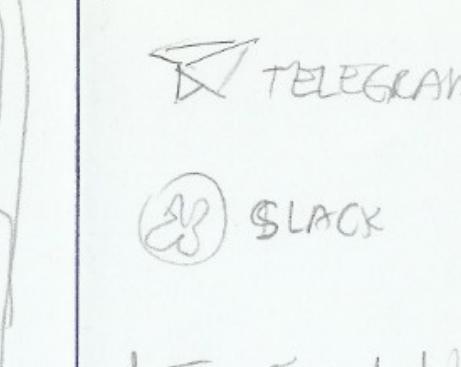
SPECCY



Programa que fornece informações detalhadas dos dispositivos de hardware instalados no computador (incluindo processador, memória, placa de vídeo e placa mãe)

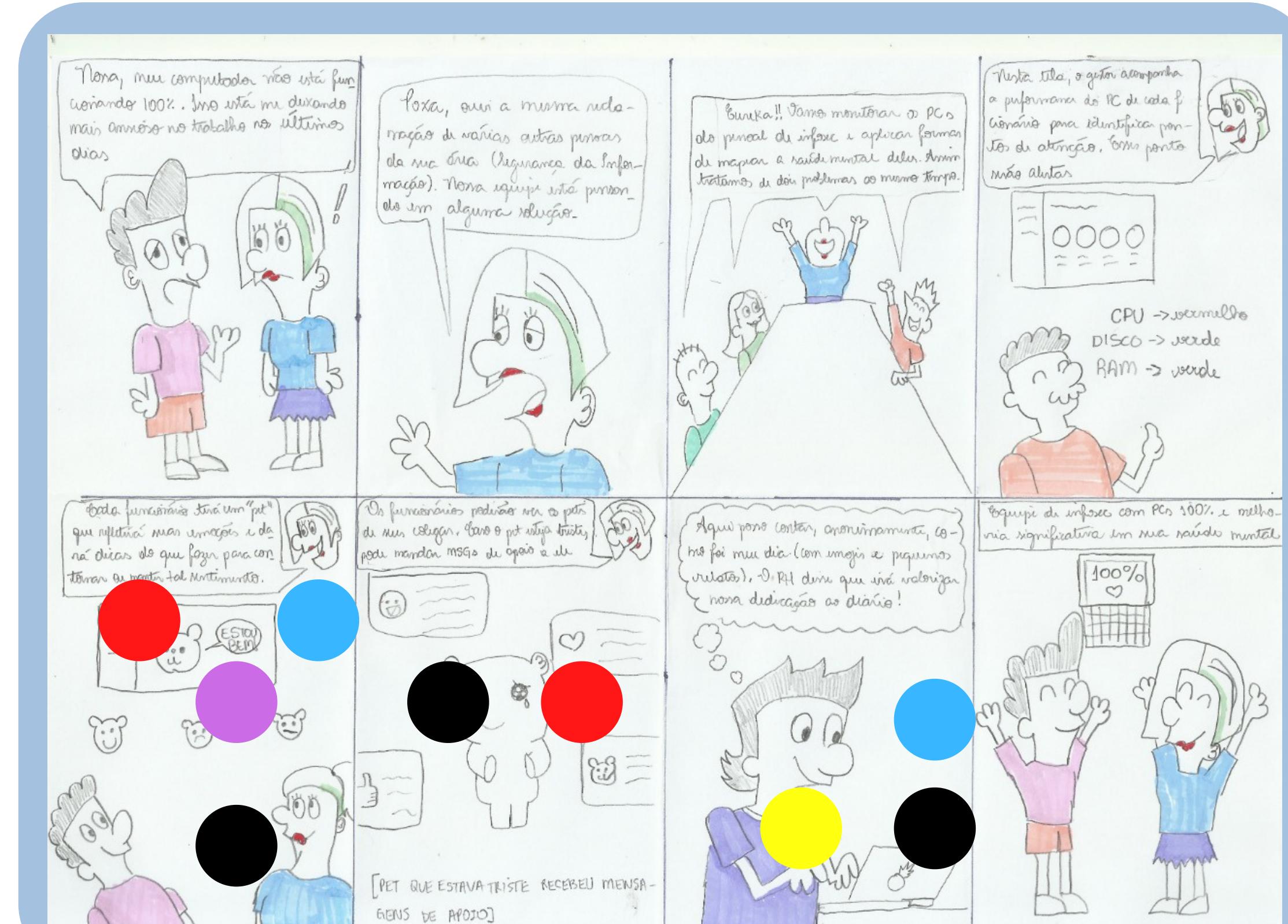
CRAZY 8s

VICTOR PEDERZINI

 <p>Anônimo Como está se sentindo? Hoi foi bom pq... Hoje foi ruim pq... ENVIAR</p>	 <p>cargo cargo cargo 😊 😢 😕 😊 😃</p> <p>Dashboard c/ situação emocional de cada funcionário da área de infosic</p>	 <p>TAMAGOTCHI Urá companheiro do funcionário. Reflete suas emoções e dá dicas de como agir frente a elas</p>	 <p>★ \$ LIKE Reconhecer esforço individual dos funcionários</p>
 <p>C1 C2 C3 — — — C4 C5 C6 — — — + Gestor(a)</p> <p>Dashboard situação PCs</p>	 <p>CPU 70% DISCO 15% TEMP °C 45°C TEMPO USO 14h RAM 85% Infos do PC colhidas</p>	 <p>C1 4h C2 8h C3 2h C4 10h C5 3h C6 7h + Pessoa da RH</p> <p>Monitorar tempo de uso</p>	 <p>TELEGRAM SLACK Integração dashboard c/ telegram ou slack BOT que captura infos do PC</p>

STORYBOARD

VICTOR PEDERZINI



IDEIAS JÁ EXISTENTES

VINÍCIUS NOVAIS

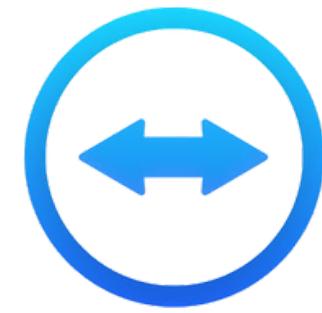
Aplicações de monitoramento



HWMonitor

Com o HWMonitor é possível verificar o desempenho do computador, o programa exibe várias informações, as principais são a temperatura da CPU e a utilização da memória.

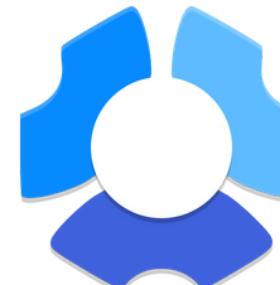
Acesso remoto a máquina



Teamviewer

Com o teamviewer é possível o acesso á área de trabalho de outro computador a distância, o convidado pode usar seu próprio mouse, teclado e monitor para operar o computador do anfitrião por meio de uma conexão entre as duas máquinas, intermediada pelo software.

Vigilância no local de trabalho

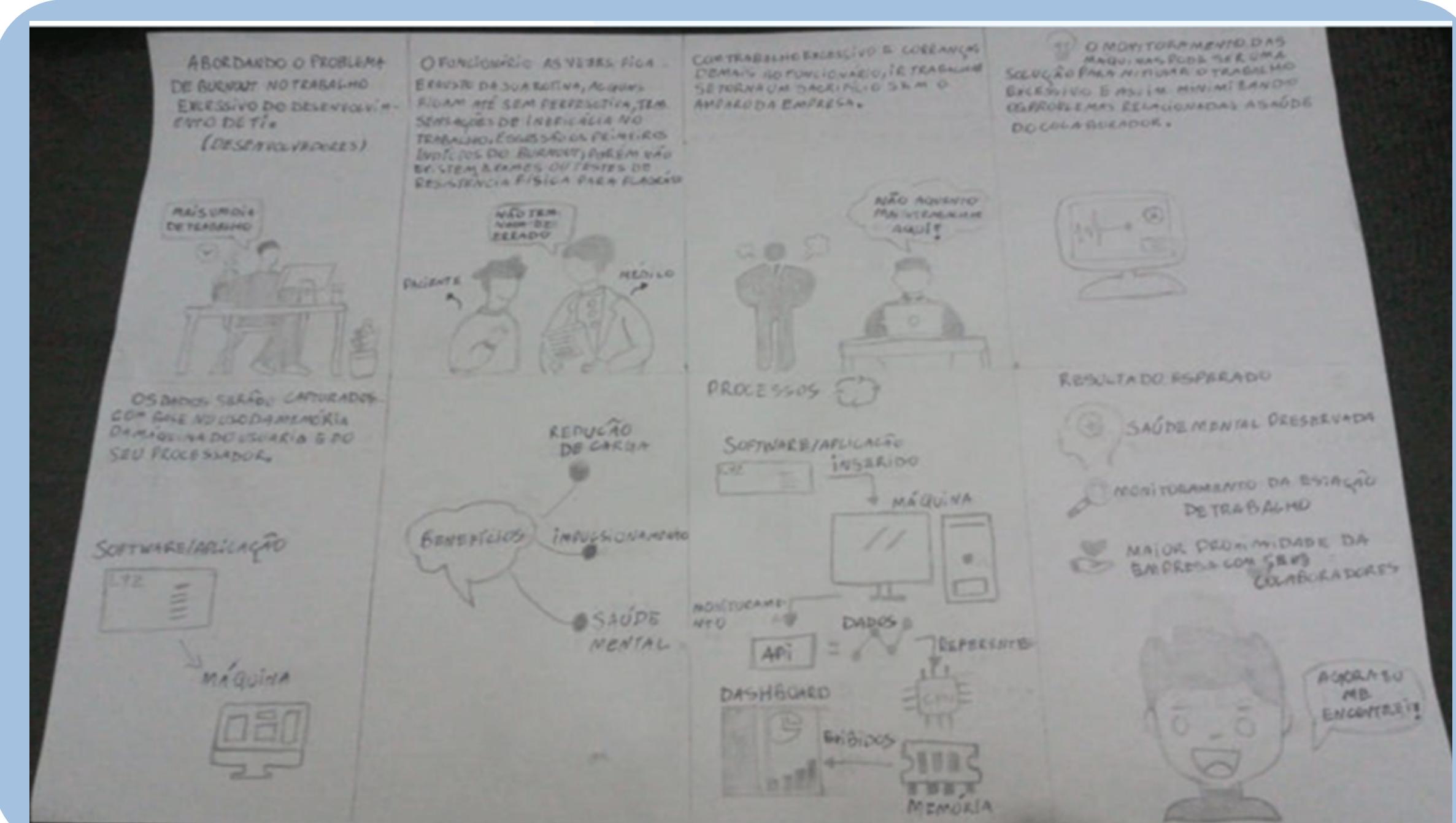


Hubstaff

A premissa dessa aplicação é simples, garantir que seus funcionários estejam trabalhando, e é capaz de, coletar capturas de tela da máquina, acompanhar sites que você visita, quanto tempo gasta nos aplicativos e até movimentos do mouse. E ainda vai além, tirando fotos da sua webcam para garantir que você esteja na sua mesa trabalhando.

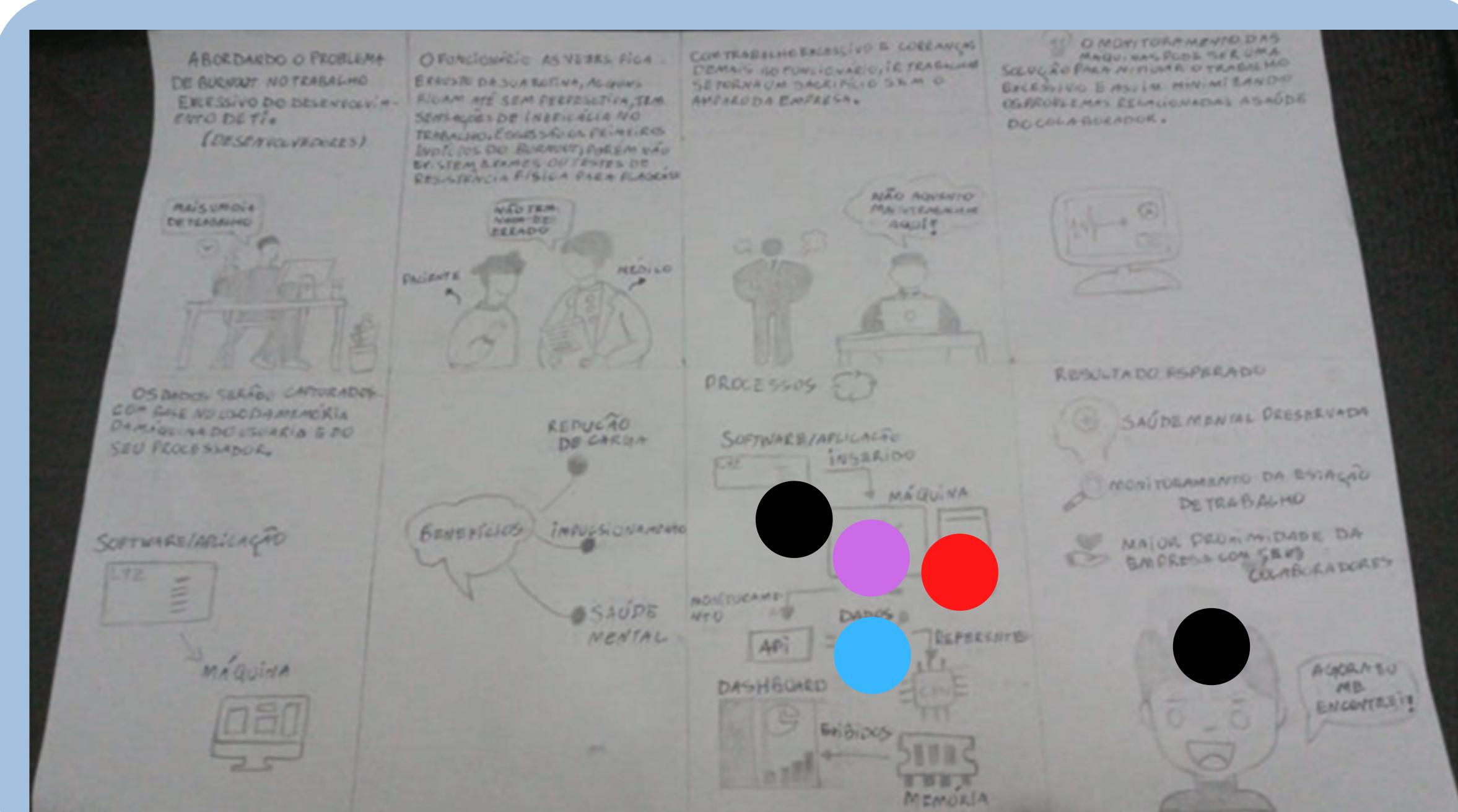
CRAZY 8s

VINÍCIUS NOVAIS



STORYBOARD

VINÍCIUS NOVAIS



IDEIAS JÁ EXISTENTES

VINICIUS OLIVEIRA

MSI
AFTERBURNER



O MSI Afterburner é um programa recheado de funções para os usuários que desejam monitorar as especificações de suas placas de vídeo para verificar os frames por segundo (fps) do sistema e ter maior controle do hardware.

ADVANCED
SYSTEM CARE



Advanced SystemCare permite solucionar os problemas de bugs como erros no registro e contaminação por spywares por meio do monitoramento de todo o SO realizando sua manutenção e o tornando cada vez mais rápido.

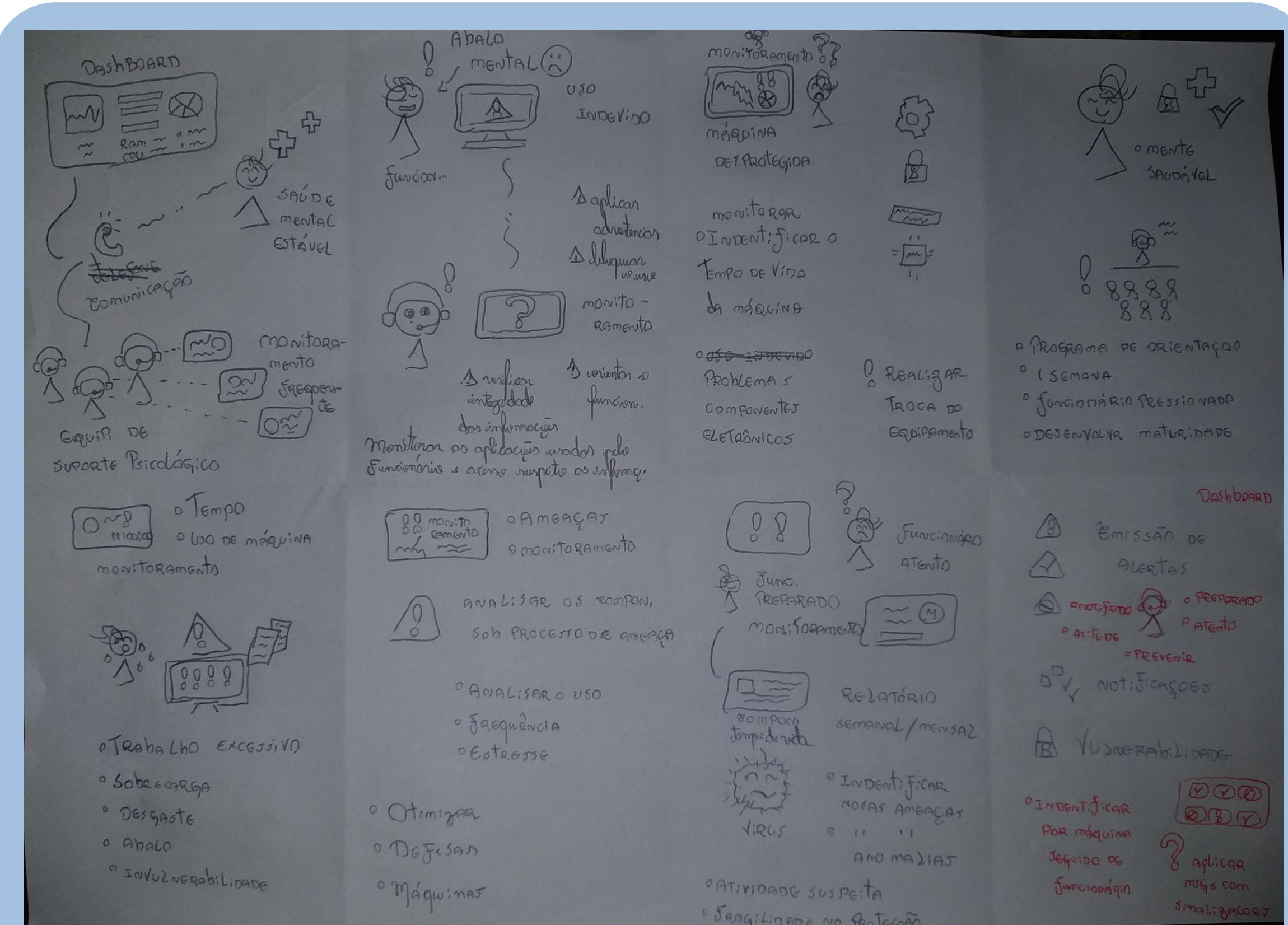
WISE SYSTEM
MONITOR



Wise System Monitor possui uma interface intuitiva que reúne muitas informações como listagem das características do seu processador, placa-mãe, memória, entre outros. O software conta com um monitor de processos integrados com informações sobre o consumo de CPU e memória dos softwares abertos.

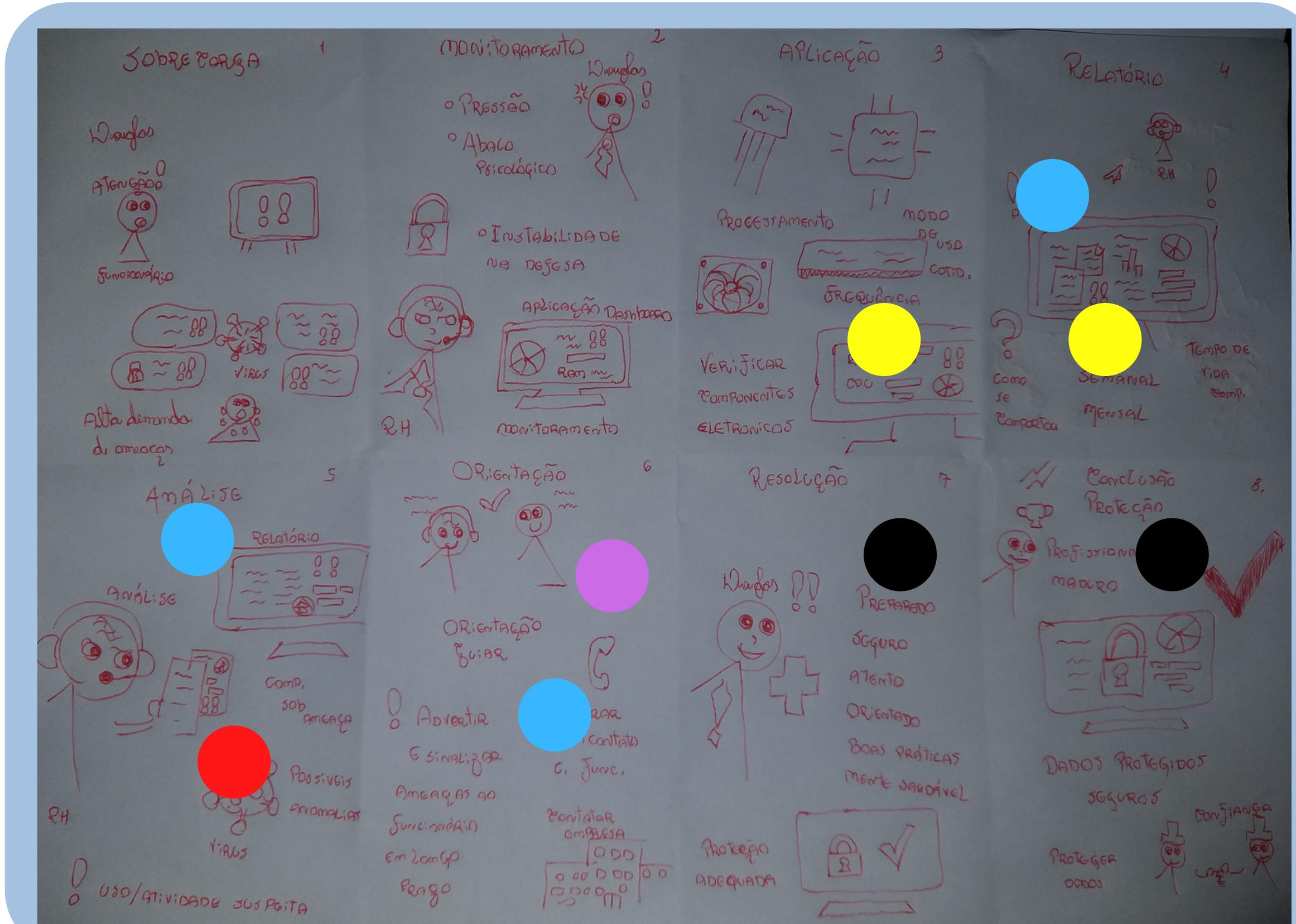
CRAZY 8s

VINICIUS OLIVEIRA



STORYBOARD

VINICIUS OLIVEIRA



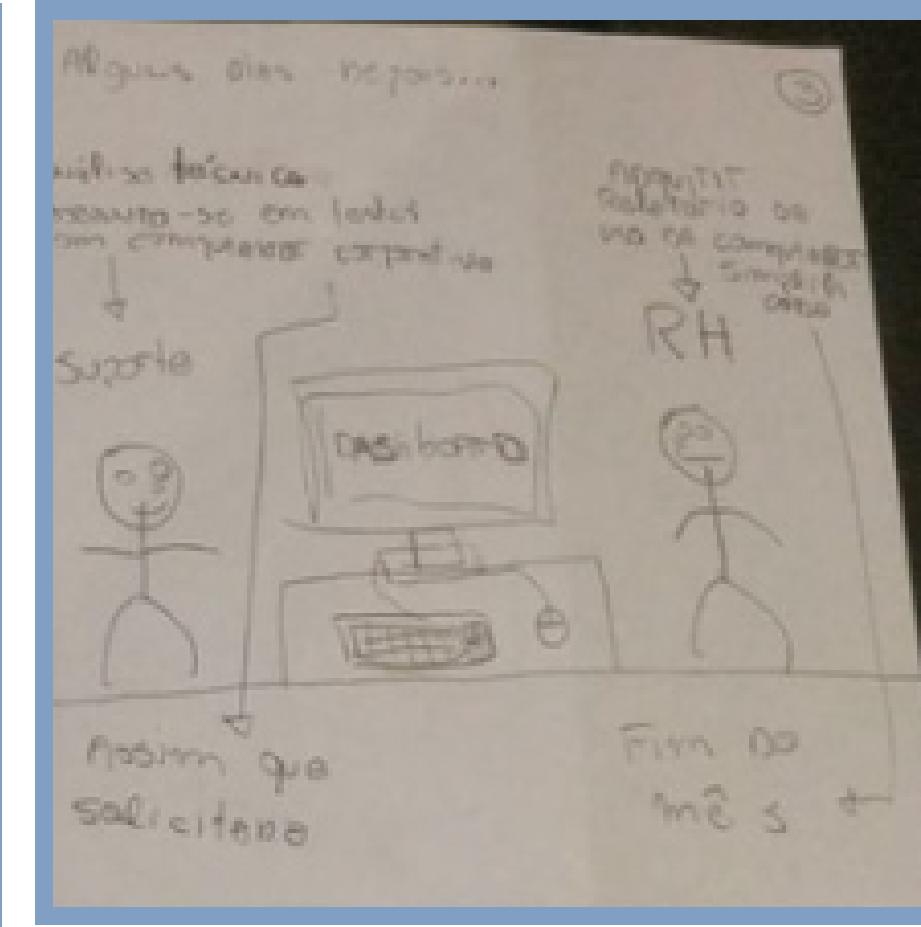
RESULTADO DA VOTAÇÃO



Tamagotchi (ou "pet")



Análise dos processos



Dashboard que conecta a equipe técnica e o RH



Diários de acompanhamento

CONSENSO EM GRUPO

Storyboard consolidado



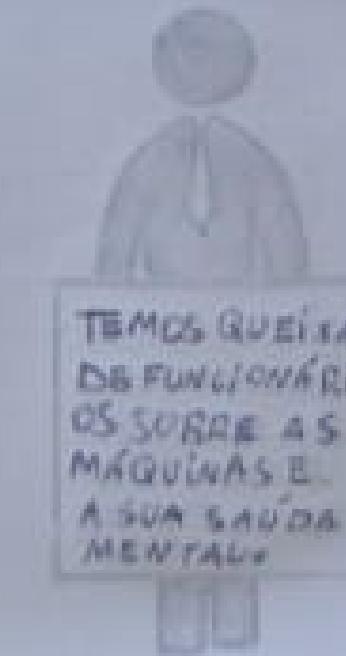
PROCESSO DE ORIENTAÇÃO PARA A CRIAÇÃO DO STORYBOARD

Introdução ao problema	Desenvolvendo o problema	Discussão sobre o problema	Monitoramento dos componentes
<p>Aqui vc vai desenhar meio que no esquema que você desenhou no seu. Um cara no escritório pensando "nossa, minha máquina está tão lenta. Isso está me deixando ainda mais ansioso"</p>	<p>Acho que seria legal um quadrinho do cara trazendo o problema para a equipe do RH ou algum gestor. Um pouco na linha do meu segundo quadrinho, que o RH/gestor fala que recebeu queixas de outras pessoas da área sobre o mesmo assunto</p>	<p>Talvez algum quadrinho que deixe claro o processo até chegar na solução. Evidenciar que a solução vai tratar inicialmente do problema técnico e, como adicional, teremos a parte da preocupação com a saúde mental dos funcionários</p>	<p>Desenho abordando os componentes físicos do computador e uma tela monitorando processos como RAM, CPU e tempo de uso de máquina. Também é possível desenhar emissões de alerta de acordo com a criticidade da aplicação.</p>
Dashboard integração RH + Técnico	Diário	Tamagotchi	Problema solucionado
<p>O RH, cujo conhecimento técnico acerca dos componentes de um PC é mais limitado, tem acesso à dashboard com as informações do monitoramento dos PCs. Com a informação de tempo de uso de um PC, por exemplo, pode fazer aferições acerca da saúde mental do funcionário (trabalho excessivo)</p>	<p>Desenhar um funcionário escrevendo no computador sobre como foi o seu dia. Aí na legenda ele fala que tem esse portal anônimo à disposição dele e que escolhe emojis e escreve um mini relato sobre como foi seu dia. Depois falar que, a partir dos relatos, o RH consegue fazer um mapeamento da saúde mental de seus funcionários de infosec</p>	<p>"Cada funcionário tem um 'pet' que refletirá o sentimento do funcionário. O pet dará dicas a ele sobre o que fazer para contornar ou manter o sentimento em questão"</p>	<p>Aqui seria bom desenhar todo o problema resolvido e solucionado, de modo que evidencie a satisfação do funcionário e a alegria do cliente com o valor agregado pela aplicação</p>

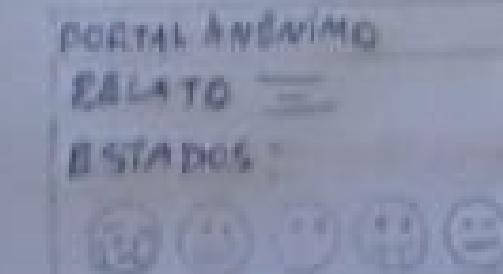
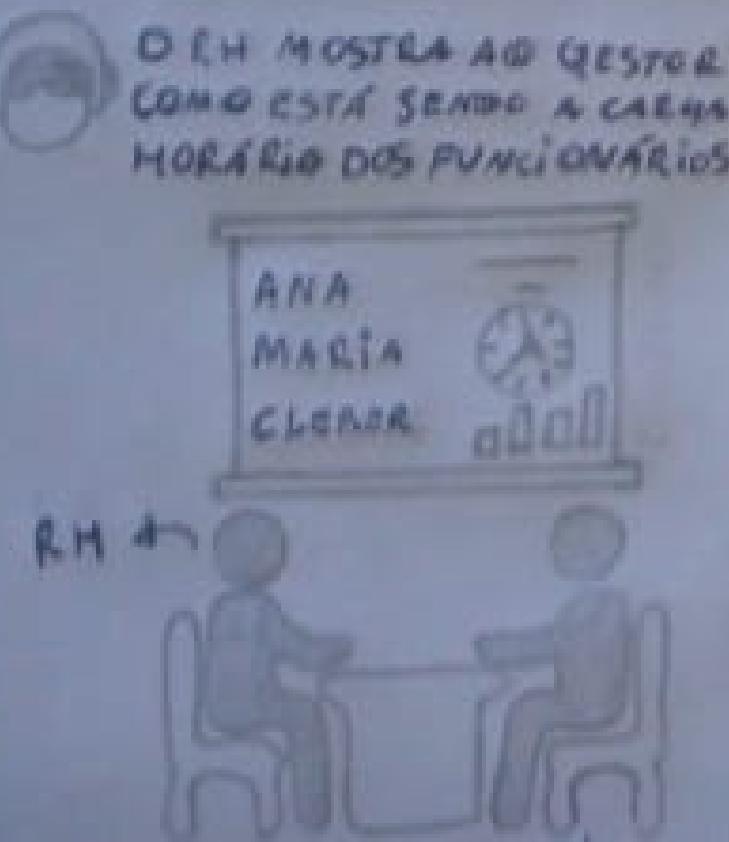
Nossa, minha
máquina está tão lenta!
Isso está me deixando
tão ansioso!



MARLIO, NÃO
ESTOU ME SENTINDO BEM
COM ESSA ROTINA; A MÁQUINA
É A CARGA HORÁRIA
ESTÃO ME DESGAS-
TANDO.



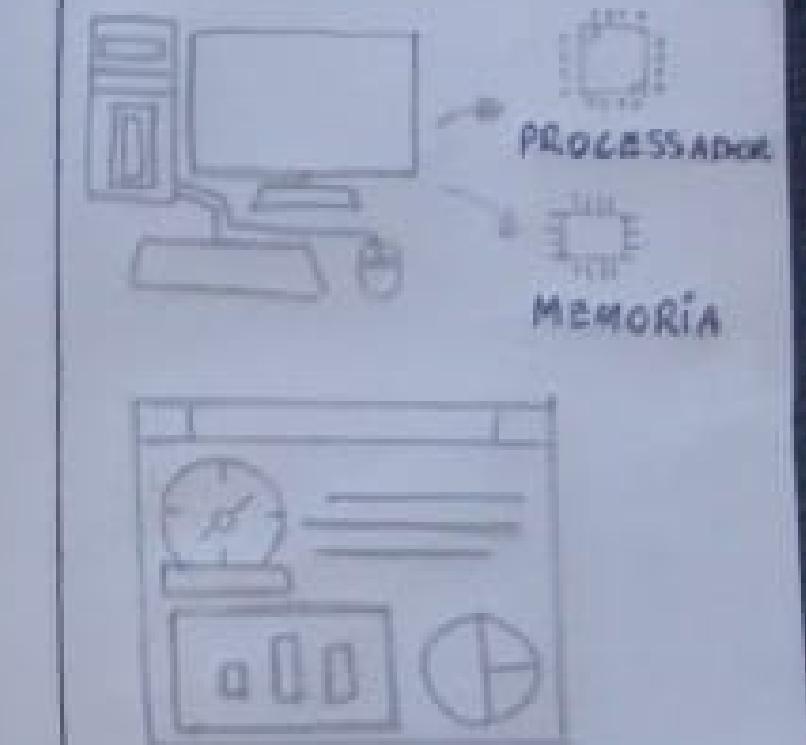
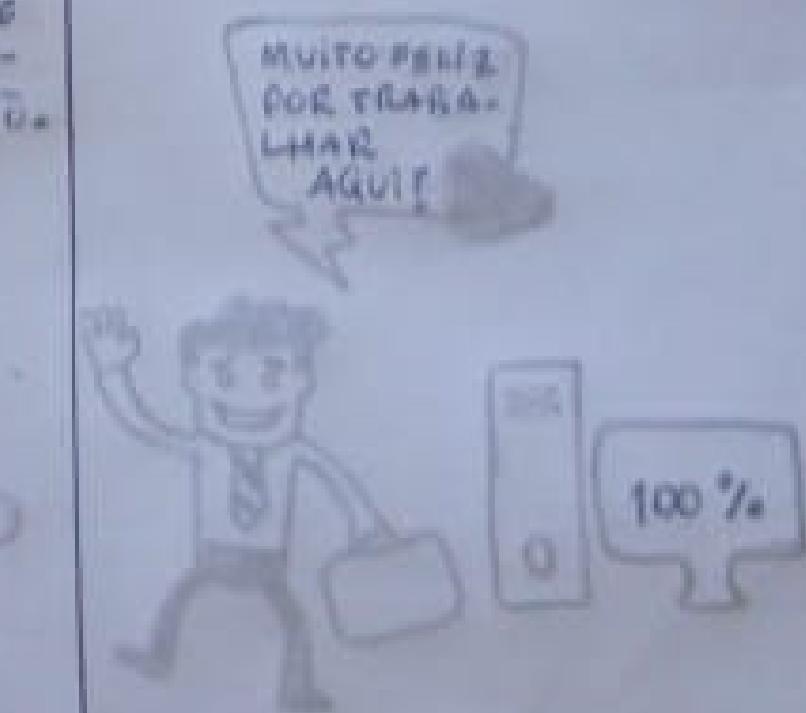
O CH MOSTRA AO GESTOR
COMO ESTÁ SENDO A CARGA
HORÁRIA DOS FUNCIONÁRIOS



A PARTIR DOS RELATOS
O CH CONSEGUE FAZ-
ER UM MAPAMENTO DA SAU-
DE MENTAL DE SEUS FUNCIONA-
RIOS.

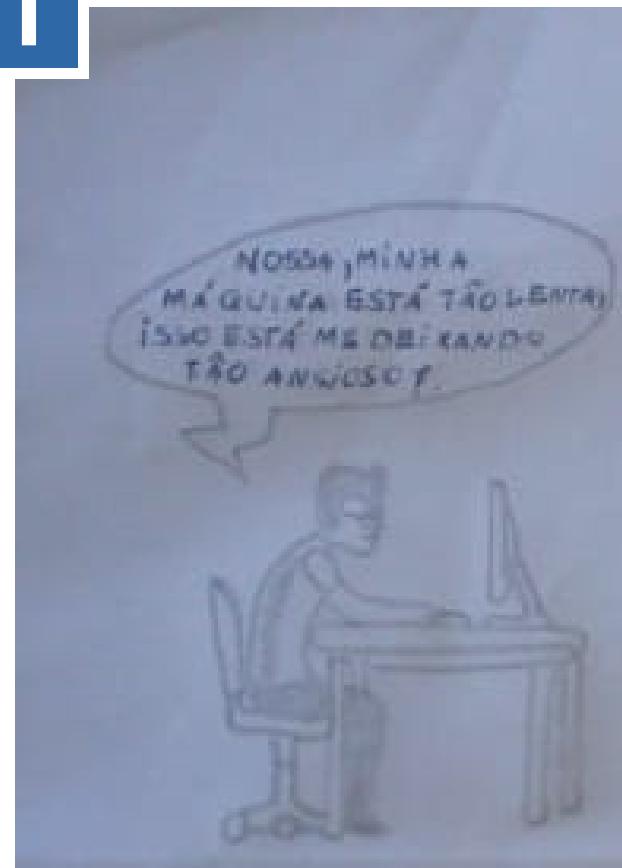


O FUNCIONÁRIO SATISFEITO
E AS MÁQUINAS EM PER-
FEITO ESTADO A PARCEIRA.



DETALHAMENTO DOS TEXTOS

1



Nossa, minha máquina está
tão lenta. Isso está me
deixando tão ansioso!

2



Márcio, não estou me sentindo bem
com essa rotina, a máquina e a carga
horária estão me desgastando

3



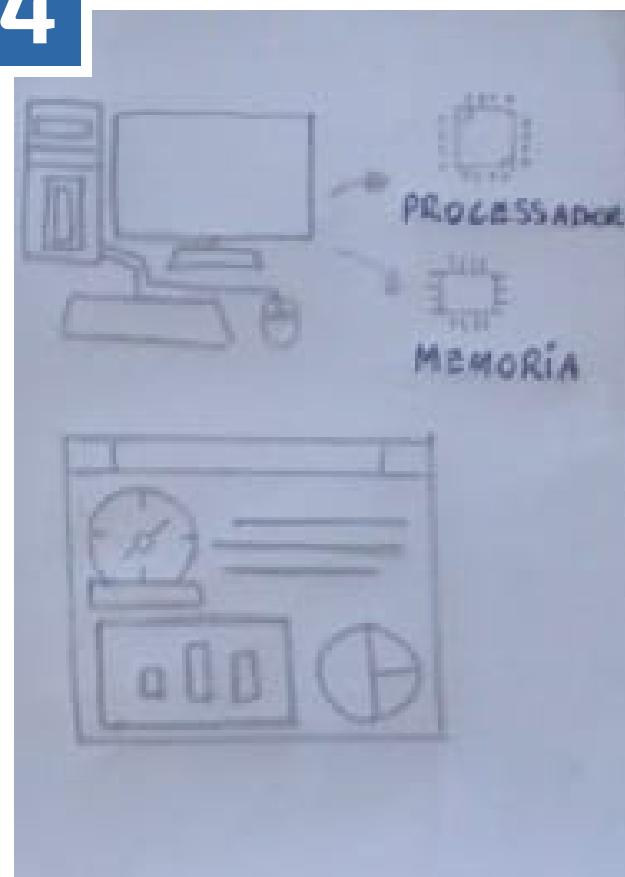
Temos queixas de funcionários
sobre as máquinas e a sua saúde
mental

Gestor

Funcionário

DETALHAMENTO DOS TEXTOS

4



Processador
Memória

5



RH

Gestor

O RH mostra ao gestor como
está sendo a carga horária dos
funcionários

6

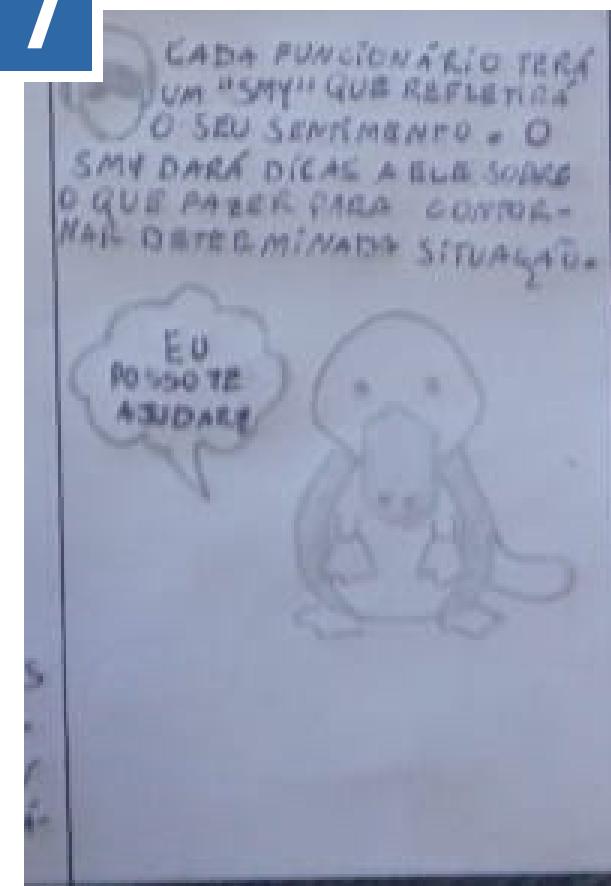


A partir dos relatos, o RH consegue
fazer um mapeamento da saúde
mental de seus funcionários

DETALHAMENTO DOS TEXTOS

Eu posso te
ajudar!

7



Muito feliz por
trabalhar aqui!

8



Cada funcionário terá um "Smy", que refletirá o seu sentimento. O Smy dará dicas a ele sobre o que fazer para contornar determinada situação

O funcionário satisfeito e as máquinas em perfeito estado. A paz reina!

**UMA MENTE SAUDÁVEL É
UMA INFORMAÇÃO SEGURA**

