

Word: Funcionalidade – Os recursos do Word são mais avançados, neles incluem principalmente o foco em melhores controles e formatação de tabela, mais controle sobre estilos de texto e melhor implementação de gráficos e imagens...

Acesso off-line – não se perde nenhuma funcionalidade quando o word permanece off-line;
Formatação.

Docs: Colaboração – O compartilhamento do docs é muito mais fácil e prático do que o word;

Nuvem e sincronização – Tanto o word como o docs tem o recurso de nuvem, porém no word você precisará ser assinante do Office 365 para poder abrir, editar e sincronizar automaticamente seus arquivos online com o Microsoft Word. Caso contrário, você precisará configurar o backup do OneDrive com os arquivos do Microsoft Office 2019.

Já no docs, o salvamento é feito na nuvem automaticamente, os salvamentos são feitos no documento toda vez que alguém faz uma alteração;

Disponibilidade.