

Métricas e Indicadores TI

Qualidade da escrita de Histórias

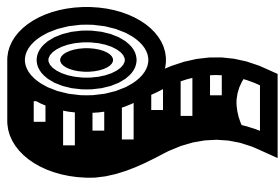
- Jornada de uma história do usuário
- Definindo uma história de usuário
- Requisitos que medimos
- Cenários com boas práticas para escrita da História
- Ciclo de vida da história do usuário
- Fluxo básico de aferição
- Exemplos no JIRA
- Geração da issues de aferição de Métricas
- Tabela de pontos por tipo de função
- Check-list para escrita de histórias
- Check-list para criação de subtarefas no Jira



História

A História é o que nos vincula à informação

- Comunica dados das nossas entregas
- Demonstra características e tamanho do escopo
- Indica qual fábrica atendeu e esforço que demandou
- Permite aplicar Métricas para aferição



Métricas

O que pode ser medido pode ser melhorado

- Técnica APF mede funcionalidades que o software fornece ao usuário
- Fonte de referência para benchmarking entre áreas
- Melhoria no desempenho dos projetos
- Permite gerar indicadores de eficiência



Indicadores

KPI's de eficiência demonstram a geração de valor da TI

- Modelo sólido, competente, estratégico para gerar indicadores
- Boas ferramentas pra melhoria continua de entregas
- Planos de ações para a evolução dos nossos indicadores
- Permite acompanhamento para alcance de metas



Conceito:



- Descrição clara e informal sobre um recurso de software
- Detalha os requisitos funcionais e não funcionais serão entregues
- Escrita a partir da perspectiva do usuário final ou cliente
- Associa atividades de DEV e não DEV que agrega valor ao cliente
- Possui em sua estrutura a indicação da fábrica que atende cada atividade específica
- Informa o esforço demandado para seu atendimento

Formato de história Agil (Técnica BDD):

"Como [usuário], eu quero [objetivo], para que [benefício/resultado]."

Exemplo de história:

- Eu como usuário da Loja
- Desejo um site de comércio eletrônico
- Para pesquisar produtos por palavra-chave



Funcionais

Dados de negócio: abrange repositórios e armazenamento de dados internos e externos.

- Inclusão/alteração de cadastros
- Criação /alteração de acesso a base externa
- Criação de um novo grupo de dados
- Inclusão/alteração de integração entre sistemas

Exemplo: Criação de um novo cadastro para atender uma categoria de clientes

Funcionalidades: função que será entregue para o cliente

- Telas de interface
- Criação de novos serviços
- Processos carga de informações
- Aplicações Web, URA
- Relatórios, Consultas, API's

Exemplo: Funcionalidades para novo plano de internet

Não Funcionais

Requisitos técnicos/não funcionais: qualidade, acessibilidade, usabilidade, parametrização, performance, segurança e outros

Exemplos:

- Parametrização de novos planos,
- Customização de telas do sistema nova loja,
- Disponibilização de app na Web e Mobile,
- Criação de Índice de BD,
- Criação de microserviços

Diretrizes

- Dev Compartilhado: fornecedores diferentes atuando no DEV da mesma funcionalidade
- Expurgo de Dados: limpeza de base de dados
- Funcionalidades apenas testadas: Validação de função não alterada garantindo não impactar a implantação
- Merge: a mesma função ou pacote com mais de uma versão que precisam ser agrupadas para implementação

Não aferimos: Infra-estrutura e QA

Cenário 01 Considere o requisito *Manter Planos*

C - Create
R - Read
U - Update
D - Delete

Incluir Plano	Consultar Plano	Excluir Plano	Alterar Plano

4 Funcionalidades (4,6) = 18,4 PF's (Novas)



Cenário 02 Considere o requisito *Alterar Valor do Plano Controle*

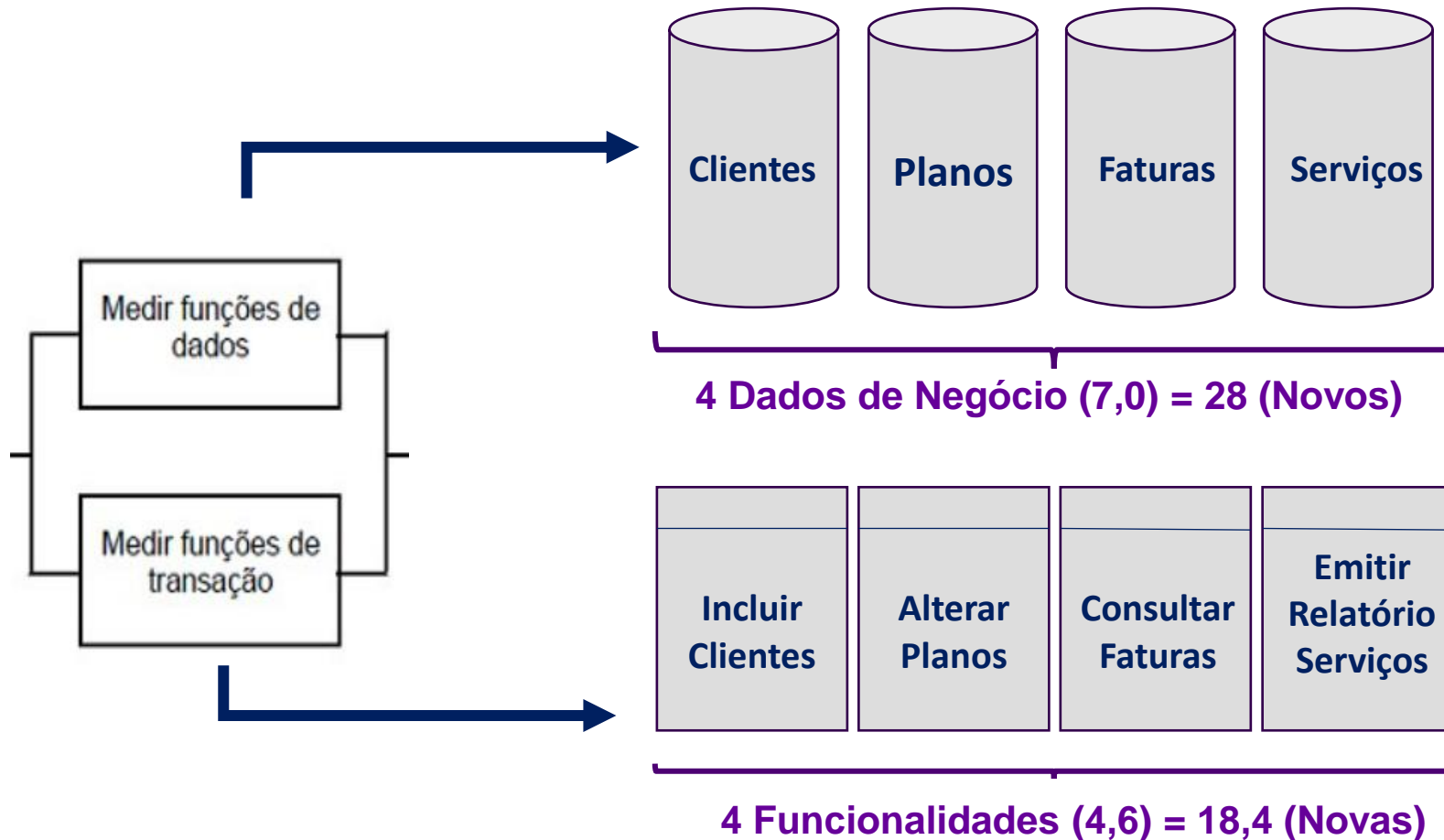
ID PLANO	VALOR PLANO	DATA VIGÊNCIA PLANO
----------	-------------	---------------------

3 campos parametrizados (1,2) = 3,6 PF's (Novas)

Obs: Para requisito de Parametrização consideramos a quantidade de campos impactados, não o total de registros



Cenário 03 Considere o requisito *Manter Planos*



Total de 46,4
Pontos de Função

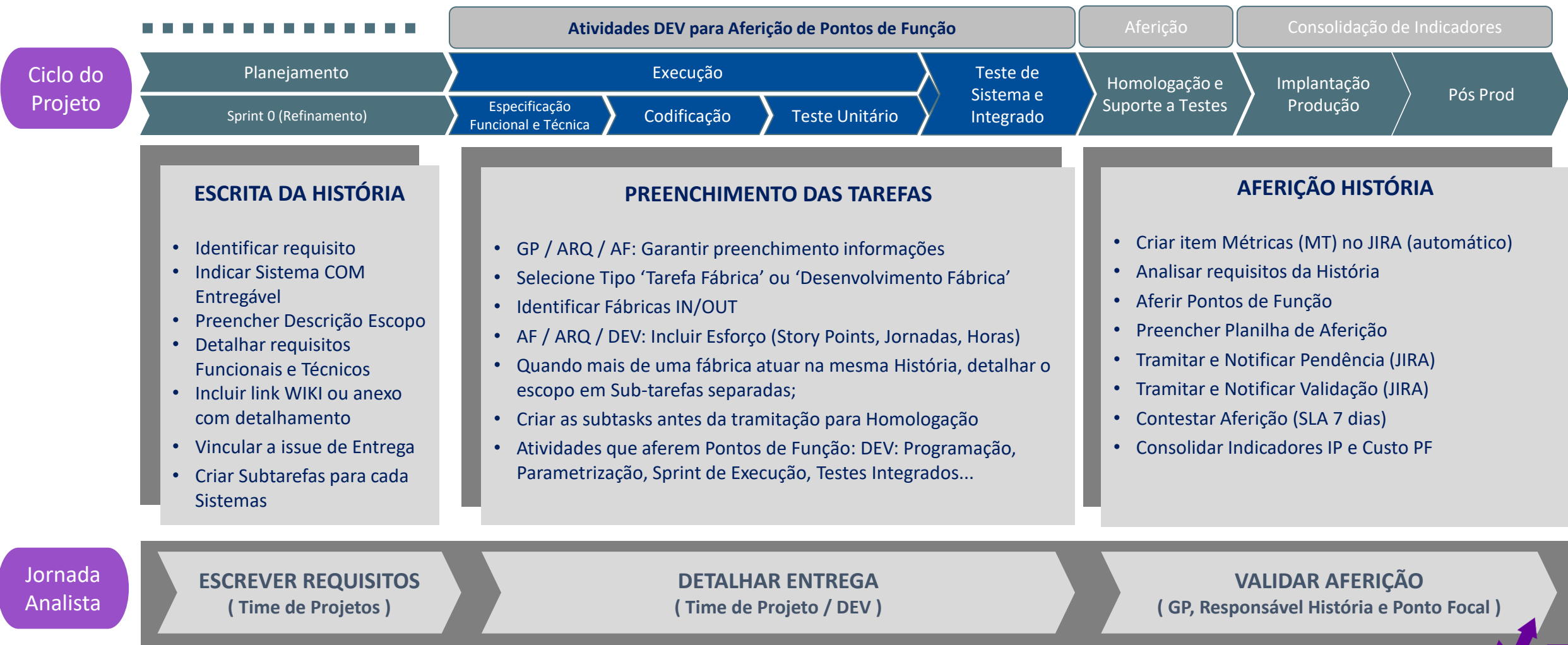


Considere descrever seus requisitos conforme estas histórias do JIRA:



1. **Importar** o arquivo XML, que é o documento oficial da NFCom
2. **Consultar** as respectivas Notas Fiscais importadas
3. **Receber** as solicitações de estorno por e-mail
4. **Enviar** faturas elegíveis PDF's mês a mês para o Portal de Serviços
5. **Enviar** carga histórica de 6 meses de faturas dos clientes elegíveis
6. **Enviar** faturas elegíveis Febraban mês a mês
7. **Criar** um botão de importação para o aplicativo Dados Negociados Apple
8. **Alterar** tabelas e lógicas internas para permitir que seja sobregravado um pedido
9. **Incluir** 3 novas colunas na tabela inicial do aplicativo informando status, data e hora da criação do pedido
10. **Alterar** tarifa avulsa roaming internacional
11. **Consultar** componentes visuais no Painel – Atividade Comercial
12. **Incluir** campo “Natureza da solicitação”








Leitura de História
(TI_Métricas & PMO)

Planilha de Aferição
(TI_Métricas & PMO)

Validação da Aferição
(Time de Projetos)

De acordo e Conclusão
(Time de Projetos)

Cenário 04 Considere o requisito Troca de Oferta

Squads B2C - Vivo Total e Novas Velocidades / PTI2020-186

Troca de oferta dentro do portfólio Vivo Total

✎ Edit

🔍 Add comment

Assign

More ▾

Produção ▾

▼ Details

Type:

Story

Resolution:

Concluído

Priority:

Médio

Labels:

None

Epic Link:

Criar novas ofertas Vivo Total sem a Voz Fixa no hardbundle

Sprint:

História Sprint 2, História Sprint 3

Tipificação da História:

Evolutiva

Impacto em Tela?:

Não

Meu Projeto:

PTI-2020 - Squads B2C - Novas Velocidades

Épico DEV:

PTI2020-184 Criar novas ofertas Vivo Total sem a Voz Fixa no hardbundle

Épico Aprovado:

Sim

Sistema/Área com entregável:

AMDOCS CUSTOMER MANAGEMENT

Entrega:

PTI2020-208 Entrega 1 - Fibra e Vivo Total

▼ Description

Objetivo:

Permitir que os clientes da base com oferta Vivo Total com a Voz fixa como produto integrante do harbundle possam solicitar a troca de oferta para o novo Portfólio Vivo Total

Escopo:

Eu, como área cliente, desejo que os clientes da base com ofertas Vivo Total que possuem a Voz fixa como produto integrante do harbundle, possam solicitar a troca de oferta para o novo Portfólio Vivo Total. Caso o cliente migre para um novo plano, a voz fixa deverá ser carregada para a nova oferta, com a cobrança mensal, o cliente deverá ser informado da cobrança.

O cliente poderá fazer movimentação, mesmo que para o plano idêntico ao seu, o que permitirá o cancelamento da Voz fixa.

A troca não deve gerar nenhuma tipo de esteira ou movimentação para campo.



Leitura de História
(TI_Métricas & PMO)

Planilha de Aferição
(TI_Métricas & PMO)

Validação da Aferição
(Time de Projetos)

De acordo e Conclusão
(Time de Projetos)

Cenário 04 Considere o requisito *Troca de Oferta*

Funcionalidade

Dados de Negócio

▼ Description

Objetivo:

Permitir que os clientes da base com oferta Vivo Total com a Voz fixa como produto integrante do harbundle possam solicitar a troca de oferta para o novo Portfólio Vivo Total

Escopo:

Eu, como área cliente, desejo que os clientes da base com ofertas Vivo Total que possuem a Voz fixa como produto integrante do harbundle, possam solicitar a troca de oferta para o novo Portfólio Vivo Total. Caso o cliente migre para um novo plano, a voz fixa deverá ser carregada para a nova oferta, com a cobrança mensal, o cliente deverá ser informado da cobrança.

O cliente poderá fazer movimentação mesmo que para o plano idêntico ao seu, o que permitirá o cancelamento da Voz fixa.

Parametrização

Medimos:
1 Grupo de Dados
4 Funcionalidades
1 Parametrização

Leitura de História
(TI_Métricas & PMO)

Planilha de Aferição
(TI_Métricas & PMO)

Validação da Aferição
(Time de Projetos)

De acordo e Conclusão
(Time de Projetos)

Cenário 04 Considere o requisito Troca de Oferta

Item MT

MT-8825

Plataforma

Proprietária - Amdocs

Sistema

amdocs customer management

Responsável pela Medição

Meire

Diário de Bordo

Exemplo para Treinamento

TAMANHO EM PONTOS DE FUNÇÃO						
Insumo de Referência (Link do documento)	Nome da Função	Tipo de Função ?	Tipo de Manutenção	Quantidade de Campos exclusivo para o Tipo de Função "Parametrização / Configuração"	Tamanho (Pontos de Função)	Observações Classifique a função se Tipo de Função = Outros
PTI2020-186	Base de Ofertas Vivo Total	Dados de Negócio / Integrações	Inclusão		7,00	
PTI2020-186	Realizar troca de oferta	Funcionalidade	Inclusão		4,60	
PTI2020-186	Migrar Plano	Funcionalidade	Alteração		3,68	
PTI2020-186	Gerar Fatura	Funcionalidade	Alteração		3,68	
PTI2020-186	Cancelamento da Voz Fixa	Funcionalidade	Alteração		3,68	
PTI2020-186	Carregar oferta do portfólio Vivo Total	Parametrização / Configuração	Inclusão	5	6,00	
TOTAL PF					28,64	

ESFORÇO DA ENTREGA (HORAS)						
Release Planning / Sprint 0	DEV (CODIFICAÇÃO + TESTES)	Homologação QA / Pré-Produção	Implantação	Pós-Produção	Gestão	Outros
	240					

CONSOLIDADO				ANÁLISE	
TOTAL PF	Esforço DEV	Esforço Não DEV	Esforço Total	IP	Outlier
28,64	240	0	240	8,38	NÃO

- Planilha criada pela Fábrica de Métricas
- Aplica técnica de APF para medir o tamanho dos requisitos
- Funções relacionadas conforme descrição da história, link na Wiki ou documento anexo
- Esforço consolidado conforme indicado nas subtarefas



PF: Mede Escopo
SP: Mede Esforço

***Este documento está clasificado como USO INTERNO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as INTERNAL USE by TELEFÓNICA.

Leitura de História
(TI_Métricas & PMO)

Planilha de Aferição
(TI_Métricas & PMO)

Validação da Aferição
(Time de Projetos)

De acordo e Conclusão
(Time de Projetos)

Perfis que recebem notificações para responder pendências ou validar **Aferições**:

- Gerente do Projeto
- Responsável da História
- Ponto Focal de Métricas

SLA: 3 dias

JIRA NOTIFICA PENDÊNCIA AFERIÇÃO



Olá!

Meire Augusta Alves Pivatto! Recebemos para aferição a história PT1021-126, tramitada para homologação em 22-6-2022. No entanto, em 22-06-2022 foi identificada uma pendência que impede a sua aferição.

O motivo da pendência é por **Escopo não identificado (Falta Clareza)**, o sistema envolvido é o **WAS_URAFIXA** e o fornecedor informado é **Vivo Telefonica**.

Por favor, faça os ajustes necessários e descreva o retorno no campo "Resposta da Pendência".

Aguardamos o retorno e agradecemos o apoio.

Você terá até o dia 27-06-2022 para responder a pendência. Após este prazo, a história será descartada da lista de aferições, podendo afetar os KPIs de Métricas.

Obs.: Por favor, não responder este e-mail. A resposta da pendência deverá ser feita diretamente no Jira, no item [MT-2772](#).

Atenciosamente,

Dúvidas? Links que você pode precisar:

[Service Desk Jira Responde](#)
[Manuais do Jira](#)
[Métricas Responde](#)

PMO TI - FERRAMENTAS VP Tecnologia da Informação

- **Cenário: Falta informações do Escopo**
- **Notificação: responsável da história, GP e PF**
- **Item de Métricas (MT) disponível para resposta no JIRA**
- **Na falta de retorno no SLA, o JIRA DESCARTA o MT automaticamente**

JIRA NOTIFICA VALIDAÇÃO AFERIÇÃO



Olá!

Meire Augusta Alves Pivatto! Aferimos a história PT1021-126, tramitada para homologação em 22-06-2022. Você terá até o dia 27-06-2022 para solicitar ajustes. Após este prazo, a aferição será concluída e os dados serão utilizados para composição dos KPIs de Custo de Produtividade.

O sistema envolvido é o **WAS_URAFIXA** e o fornecedor informado é **Vivo Telefonica**.

Agradecemos a sua atenção.

Obs.: Por favor, não responder este e-mail. A resposta da validação deverá ser feita diretamente no Jira, no item [MT-2772](#).

Atenciosamente,

Dúvidas? Links que você pode precisar:

[Service Desk Jira Responde](#)
[Manuais do Jira](#)
[Métricas Responde](#)

PMO TI - FERRAMENTAS VP Tecnologia da Informação

- **Cenário: Aferição concluída e aguarda validação**
- **Notificação: responsável da história, GP e PF**
- **Item de Métricas (MT) disponível para validação no JIRA**
- **SLA para 'de acordo', ou 'solicitar ajustes'**
- **Aferição não validada, JIRA CONCLUI o MT automaticamente**

Item de Métricas	Responsável	Status	Data de Validação	Data de Conclusão
MT-2772	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	
MT-2773	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	
MT-2774	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	
MT-2775	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	
MT-2776	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	
MT-2777	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	
MT-2778	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	
MT-2779	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	
MT-2780	Meire Augusta Alves Pivatto	Pendente	27-06-2022	

Leitura de História
(TI_Métricas & PMO)

Planilha de Aferição
(TI_Métricas & PMO)

Validação da Aferição
(Time de Projetos)

De acordo e Conclusão
(Time de Projetos)

Cenário 04 Considere o requisito Troca de Oferta

Item MT
Sistema

MT-8825

amdocs customer management

Diário de Bordo

Exemplo para Treinamento

Validar requisitos que foram entregues na história

Insumo de Referência (Link do documento)	Nome da Função	Tipo de Função	Tipo de Manutenção	Quantidade de Campos exclusivo para o Tipo de Função "Parametrização / Configuração"	Tamanho (Pontos de Função)	Observações Classifique a função se Tipo de Função = Outros
PTI2020-186	Base de Ofertas Vivo Total	Dados de Negócio / Integrações	Inclusão		7,00	
PTI2020-186	Realizar troca de oferta	Funcionalidade	Inclusão		4,60	
PTI2020-186	Migrar Plano	Funcionalidade	Alteração		3,68	
PTI2020-186	Gerar Fatura	Funcionalidade	Alteração		3,68	
PTI2020-186	Cancelamento da Voz Fixa	Funcionalidade	Alteração		3,68	
PTI2020-186	Carregar oferta do portfólio Vivo Total	Parametrização / Configuração	Inclusão	5	6,00	
TOTAL PF					28,64	

Plataforma responsável pela Medição

Proprietária - Amdocs

Meire

ESFORÇO DA ENTREGA (HORAS)						
Release Planning / Sprint 0	DEV (CODIFICAÇÃO + TESTES)	Homologação QA / Pré-Produção	Implantação	Pós-Produção	Gestão	Outros
	240					

Conferir total de Horas das tarefas de DEV

Produtividade: Horas DEV / PF's

Outlier = 'S' Desvio Produtividade

!

CONSOLIDADO			ANÁLISE	
TOTAL PF	Esforço Não DEV	Esforço Total	IP	Outlier
28,64	0	240	8,38	NÃO

Leitura de História
(TI_Métricas & PMO)

Planilha de Aferição
(TI_Métricas & PMO)

Validação da Aferição
(Time de Projetos)

De acordo e Conclusão
(Time de Projetos)



Medições e Aferições Métricas / MT-37268

[SAP TDF NEW - Sonda] Aferição [CAT 42] - Melhorias de usabilidade da tela de configuração de alíquotas por produto

EditAdd commentAssignMore

Em Validação Ponto Focal

Details

Type:	Aferição	Resolu
Priority:	Alta	
Component/s:	None	
Labels:	None	
Sistema/Área:	SAP TDF NEW	
Time:	TAX Digital - Sonic	
Entrega:	PTISON-3466 Implantação do desenvolvimento da Regra do PPB CAT42.	
Fábricas:	Sonda	

Descartar → DESCARTADO

Necessita de ajustes → EM VALIDAÇÃO MÉTRICAS

De acordo → CONCLUÍDO

Concluir → CONCLUÍDO

View workflow

Votes:

Watchers:

Solicitação de Ajustes

De Acordo / Conclusão

- Justificar o ajuste
- Escopo: Incluir documentação de requisitos
- Esforço: Alterar esforço nas subtarefas
- Dar ‘De acordo’ para conclusão



História - Sistema COM Entregável

- JIRA não cria item de Métricas para Sistema SEM Entregável
- Necessário ter no mínimo uma tarefa para o sistema indicado
- Vincular História a issue Entrega: a prioridade de Análise de Métricas e consolidação dos indicadores ocorre a partir da Conclusão da Entrega
- Crie subtarefas para os Sistemas

Melhorias no Fluxo de Faturas dos Clientes Estratégicos / PTI5027-99

CSO - Extração das faturas ciclo a ciclo (PDF + Febraban + Telesp)

Edit
Add comment
Assign
More
Produção

Details
Type: Story
Priority: Médio
Labels: None
Resolution: Concluído

Demanda
QA Faturamento

Epic Link: Melhorias no Fluxo de Faturas Clientes Estratégicos
Story Points: 38
Tipificação da História: Evolutiva
Impacto em Tela?: Não
Meu Projeto: PTI-5027 - Melhorias no Fluxo de Faturas Clientes Estratégicos
Épico DEV: PTI5027-11 [ATLYS E CSO] Melhorias no Fluxo de Faturas Clientes Estratégicos
Épico Aprovado: Sim
Critérios de aceite aprovados: Não

Sistema/Área com
CONTA ONLINE

Melhorias no Fluxo de Faturas dos Clientes Estratégicos / PTI5027-99 CSO - Extração das faturas ciclo a ciclo (PDF

CSO - Extração das faturas ciclo a ciclo (PDF + Febraban + Telesp)

Add comment
Assign
More
Done

Details
Type: Tarefas Fabrica
Priority: Médio
Labels: None
Resolution: Done

Demanda
Detalhe Demanda
Financeiro

Meu Projeto: PTI-5027 - Melhorias no Fluxo de Faturas Clientes Estratégicos
Tipo: Desenvolvimento
Story Points: 38
Sistema / Área (subtask): CONTA ONLINE
Fábricas: Pitney Finance
Tecnologia Alocação: Faturamento - FAT-Ebiling
Unidade do Esforço: Jornadas
Esforço (Story Points) 38
Fábrica:



Detalhamento de Requisitos

- Campo Descrição

[PP] Evolutivo DW Parcial de Vendas Fixa (Origem NEXT – Arquivo ActivationWireline_Address) / P4P345-8

[Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Alteração processo de carga arquivo

EditAdd commentAssignMoreProdução

Details

Type: StoryPriority: MédioLabels: NoneResolution: Concluído

DemandaQA Faturamento

Critérios de Aceite: CA003

Dado que o arquivo AMDOCS_FIXA_ATIV_PXX_YYYYMMDD possui novos 7 atributos de endereço Quando o processo de leitura executar Então é necessário evidenciar que o processo de leitura identificou estes novos 7 atributos e o carregou na tabela de STAGE.

Epic Link: [Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Disponibilizar informações de endereço Parcial de vendas e VICStory Points: 6Sprint: Squad 2 - Pronto Implantação, Squad 2 - Sprint 8, Squad 2 - Pronto Implantação 2Tipificação da História: EvolutivaImpacto em Tela?: NãoMeu Projeto: P4P-345 - [PP] Evolutivo DW Parcial de Vendas Fixa (Origem NEXT – Arquivo ActivationWireline_Address)Épico DEV: P4P345-5 [Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Disponibilizar informações de endereço Parcial de vendas e VICÉpico Aprovado: SimCritérios de aceite aprovados: NãoDET Relacionado: P4P345-44 - [Evolutiva Parcial de Vendas Fixa] [DW] DETSistema/Área com entregável: DWEntrega: P4P345-17 [P4P345 Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Entrega - DWPacote(s): P4P345-26

Description

EU COMOPlanejamento Comercial (Ger Planejamento Comercial - Ger Sr Planejamento Comercial - Dir Planejamento de Negócio B2C e Terminais - Dir Exec Marketing B2C - VP Negócios)

QUEROque o processo de leitura do arquivo comece a ler os 7 novos atributos

PARAposteriormente podermos inserir nas tabelas do parcial de vendas.

- Link na Wiki

Issue Links

Compõem a Entrega

+ P4P345-17 [P4P345 Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Entrega - DW

= DONE

Pertence a funcional...

P4P345-43 [Evolutiva Parcial de Vendas Fixa] [DW] DET

= CANCELADO

+ P4P345-5 [Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Disponibilizar informações de endereço Parcial de vendas ...

= DONE

Possui o DET

P4P345-44 [Evolutiva Parcial de Vendas Fixa] [DW] DET

= APROVADO

Possui o escopo

+ P4P345-5 [Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Disponibilizar informações de endereço Parcial de vendas ...

= DONE

É aferido por

P4P345-44 [Evolutiva Parcial de Vendas Fixa] [DW] DET

= APROVADO

É do Pacote

+ P4P345-26 [Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Pacote - DW

= IMPLANTADO

É do projeto

+ P4P345 [PP] Evolutivo DW Parcial de Vendas Fixa (Origem NEXT – Arquivo ActivationWireline_...

= DONE

mentioned in

P4P345-8 [Evol. DW Parc. Vend. Fixa] Alteração processo de carga arquivo


= DONE


Outros documentos anexos na História também serão utilizados para análise. Exemplos: SPTI, EF, HLS




Sub-tarefa do Tipo DEV

▼ Details

Type:  Tarefas Fabrica

Priority:  Médio

Labels: 

Resolution:

Demanda

Detalhe Demanda

Financeiro

Meu Projeto:

PTI-3904 - Novo Portal B2B

Tipo:

Desenvolvimento

Sistema / Área (subtask):

SALES FORCE AUTOMATION - SFA

Fábricas:

Vivo Telefonica

Tecnologia Alocação:

Salesforce - Salesforce

Unidade do Esforço:

Pontos

Esforço (Story Points)

9

Fábrica:

Tipo de Consumo:

Baseline

Quantidade de replanejamentos:

0

Tipo*

Desenvolvimento

Summary*

None

Description

Abertura de CRQ
Analytics
Automação
Cenários de Testes
Cerimônias Ágeis
Construção/TU
Code Review
Desenvolvimento
Demais Suportes (ARQ,FUNC,DEV)
Desenho Técnico
Discovery
Estimativa/Planejamento
Escrita/Detalhamento Funcional
Execução de testes
Elaboração de Documentação
Geração de Massa
Gestão do Projeto
Homologação
Implantação

- **Type da Sub-tarefa que são aferidas:**
 - Tarefa de Fábrica
 - Desenvolvimento de Fábrica

Obs: Atividade de Apoio: não gera MT

- **Tipo da Atividade DEV (Afere PF)**
 - Desenvolvimento
 - Execução de Testes
 - Parametrização
- **Atividade Não DEV (Não Afere PF)**
 - Escrita de História
 - Suporte a Testes
 - Implantação
- **Fábrica:**
 - IN(Vivo Telefônica)
 - OUT(Fornecedor Terceiro)
- **Unidade do Esforço:** Horas, Jornadas ou Story Points
- **Esforço Fábrica:** Tempo demandado para atividade.

TAREFAS FÁBRICA: contempla uma etapa específica do ciclo de execução de uma História, como por exemplo: Escrita Funcional ou Desenho Técnico ou Desenvolvimento ou Testes Integrados, etc.

DESENVOLVIMENTO FÁBRICA: contempla o ciclo completo de execução de uma História (desde o Desenho Técnico até a Implantação).



Jornada: 8 horas
Story Point: 4 horas

Tarefas de DEV são atividades que compõe a etapa de Execução do ciclo do Projeto



Sub-tarefas do Tipo Não DEV (Não afere PF)

My SFA - D05_Forecasting and Analytics reporting My Salesforce / PTI5422-182 8.Desenvolvimento

[ARQ Salesforce]

Q Add comment

Assign

More

Done

Details

Type:

Tarefas Fabrica

Resolution:

Done

Priority:

Médio

Labels:

None

Demanda

Detalhe Demanda

Financeiro

Meu Projeto:

PTI-5422 - My SFA - D05_Forecasting and Analytics reporting My Salesforce

Tipo:

Escrita/Detalhamento Funcional

Story Points:

6

Sistema / Área (subtask):

SALES FORCE AUTOMATION - SFA

Fábricas:

Vivo Telefonica - OSS

Tecnologia Alocação:

Salesforce - Salesforce

Perfil:

Arquiteto

Unidade do Esforço:

Pontos

Esforço (Story Points)

5

My SFA - D05_Forecasting and Analytics reporting My Salesforce / PTI5422-182 8.Desenvolvimento

[ARQ Salesforce]

Q Add comment

Assign

More

Done

Details

Type:

Tarefas Fabrica

Resolution:

Done

Priority:

Médio

Labels:

SFA

Demanda

Detalhe Demanda

Financeiro

Meu Projeto:

PTI-5422 - My SFA - D05_Forecasting and Analytics reporting My Salesforce

Tipo:

Sprint 0

Story Points:

5

Sistema / Área (subtask):

SALES FORCE AUTOMATION - SFA

Fábricas:

Vivo Telefonica - OSS

Tecnologia Alocação:

Salesforce - Salesforce

Unidade do Esforço:

Pontos

Esforço (Story Points)

5

Fábrica:

SQUAD ONGOING OSS / SOO-4 [OSS] Evoluir procedure de manobra (TMF639) para atenc de rua para uma caixa predial - Vivo 2 / SOO-5

[ARQ] Evoluir procedure de manobra (TMF639) para manobrar um designador de uma caixa de rua para u

Q Add comment

Assign

More

Done

Details

Type:

Tarefas Fabrica

Resolution:

Done

Priority:

Alta

Fix Version/s:

None

Affects Version/s:

None

Labels:

None

Demanda

Detalhe Demanda

Financeiro

Iniciativa:

INI-212 - Melhoría no fluxo de manobra

Tipo:

Homologação

Esteira/Release

2024 - RL 07 - Esteira 1 - 14/07/2024

Sistema:

Story Points:

2

Sistema / Área (subtask):

SAGRE

Outras atividade Não DEV (Não Afere PF)

- Suporte a Testes
- Elaboração de Documentação
- Gestão de Projeto
- Acompanhamento de Implantação

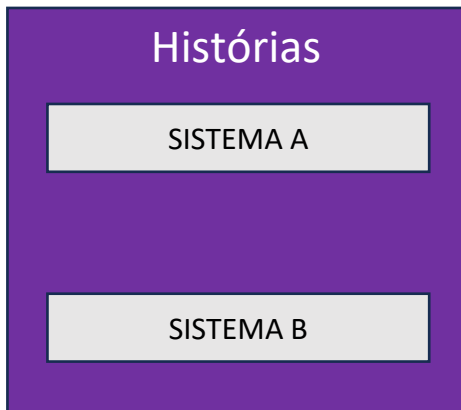


Priorize criar todas as Sub-tarefas ANTES da tramitação da História para o status Homologação

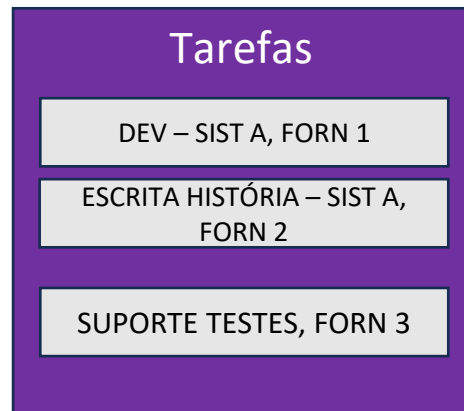


Fluxo da Aferição e Indicadores

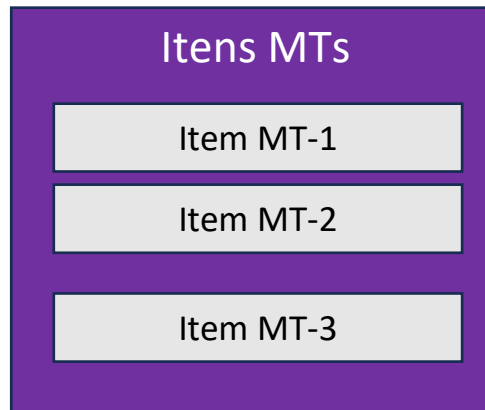
Na tramitação da história para **Execução** é obrigatório criar pelo menos 1 tarefa para cada sistema da história (não precisa ser tarefa de DEV)



Na tramitação da história para **Homologação** para cada sistema ‘com entregável’ são criados os itens de métricas (MTs)

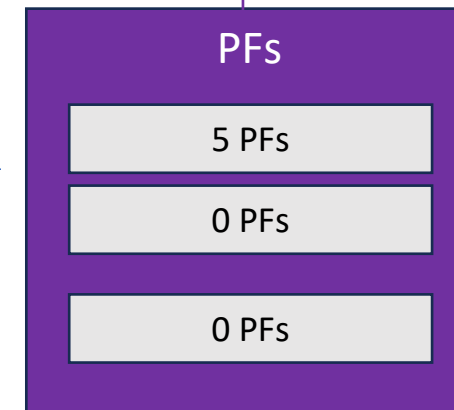


A partir da criação do MT, já é possível realizar a aferição, mas priorizamos as aferições das Histórias que as Entrega já foram tramitadas para ‘Done’

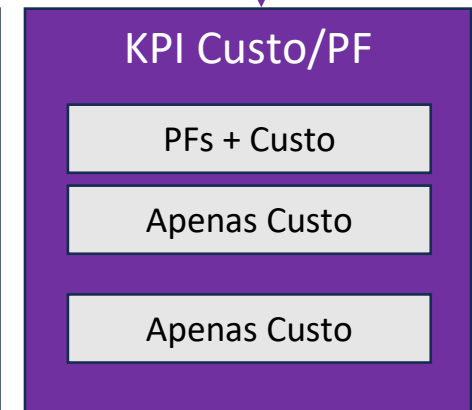


Aferição é realizada pela Fábrica de Métricas

Na tramitação da Entrega da História para **“Done”** consolidamos os Pontos de Função no KPI



Somente tarefas de DEV geram Pontos de Função



Tarefas não DEV não geram Pontos de Função



Permite a contestação da Aferição (SLA 7 dias)



Tipo de Função	Inclusão	Alteração	Exclusão
Dados Negócio/Integração	7,00	5,60	2,10
Funcionalidade	4,60	3,68	1,38
Componente / Microserviço	1,10	0,88	0,33
Dado de Código	4,60	3,68	1,38
DEV compartilhado	2,30	1,84	0,69
Expurgo de Dados	4,60	4,60	4,60
Feature Flag (liga/desliga)	4,60	3,68	1,38
Funcionalidades apenas Testadas	1,15	1,15	1,15
Merge	0,80	0,64	0,24
Operações Lógicas e Matemáticas	4,60	3,68	1,38
Parametrização / Configuração	1,2	1,2	1,2
Plataforma Adicional	4,60	3,68	1,38
Service Enablement	1,15	0,92	0,35
UX - User Experience	1,15	1,15	1,15
Outro	1,00	0,80	0,30

1. Dados de Negócio / Integrações: Grupos de dados de negócio. Ex: Base de Clientes, Base de Conversão de Moedas

2. Funcionalidade: Função solicitada pelo usuário. Tagueamento será considerado uma funcionalidade alterada. Ex: Incluir Clientes, Alterar Clientes, Consultar Clientes

3. Componente / Microserviço: Serviços que podem ser mantidos separadamente para finalidades específicas, permite o reuso ou integração com outros serviços. Ex: APIs, Consistência de CPF, Módulos para cálculo de dígito verificador, Serviços de criptografia

4. Dado de Código: Bases de dados criadas para facilitar a entrada e validação de dados. Estrutura que contém código e descrição. Ex: Tabela de Estados, Tabela de Meses, Estado Civil.

5. DEV compartilhado: Requisito desenvolvido por mais de uma fábrica. Recomenda-se descrever escopo e esforço em tasks diferentes.

6. Expurgo de Dados: Limpeza de registros nos grupos de dados para melhoria de performance e/ou qualidade. Ex: Excluir Clientes inativos há mais de 5 anos.

7. Feature Flag (liga/desliga): Liga/desliga de sistema ou parte dele.

8. Funcionalidades apenas Testadas: Funcionalidades que não sofreram alteração, porém precisam ser testadas para garantir que não impactam em outras funcionalidades.

9. Merge: requisito que junta duas partes de código de demandas distintas e que farão parte de uma mesma entrega.

10. Operações Lógicas e Matemáticas: Utilizada quando o requisito envolve alterações em operações lógicas complexas. Ex: Alteração em Cálculos Tributários.

11. Parametrização / Configuração: Parametrização de campos sem impacto funcional, mas que geram valor para o negócio. Ex: Parametrizar preços dos planos

12. Plataforma Adicional: Mesma funcionalidade disponibilizada em mais de uma plataforma. Ex.: Web, Mobile.

13. Service Enablement: Um serviço que permite uma aplicação consumir informações de outra aplicação. Contamos duas funcionalidades, envio e recepção dos dados. Ex: Sist A fornece informações de clientes para o sistema Sist B por meio de um serviço (Service Enablement)

14. UX - User Experience: Manutenções consideradas “cosméticas” em elementos de interface gráfica, sem alteração funcional. Ex: Alterar o tamanho da fonte para 20 e cor do botão de ação para roxo, para melhor experiência do cliente.

15. Outro: Utilizar para informar itens que não puderam ser classificados em nenhum Tipo de Função previstos na planilha. Precisa sem descrito no campo observação.

- ☐ Nomeie o objetivo macro da funcionalidade no Título da História
- ☐ Indique os Sistemas COM entregável que estão sendo impactados
- ☐ Capriche na descrição dos Requisitos Funcionais e Técnicos
- ☐ Classifique se é Função Nova, Alterada ou Excluída
- ☐ Indique os Cadastros Impactados ou Referenciados
- ☐ Informe as Parametrizações e configurações
- ☐ Informe funcionalidades que serão somente testadas
- ☐ Descreva questões técnicas (serviços, scripts, plataforma adicionais, performance, acessibilidade, camadas de segurança...)
- ☐ Quando houver inclusão ou alteração nos requisitos descritos no escopo inicial, atualizar a documentação antes de tramitar para Homologação
- ☐ Vincule sua história a uma issue de Entrega
- ☐ Crie subtarefas para cada sistema indicado na História
- ☐ Recomendamos o uso da Técnica BDD para sua escrita
- ☐ *Mudanças na tramitação e/ou cancelamento das issues de Entrega, História e Subtarefa resultará no descarte do item de métricas*
- ☐ *Quando uma subtarefa é descartada pelo JIRA, por movimentação retroativa de status, ao tramitar novamente para homologação, um novo item de aferição será criado, desde que haja compatibilidade com sistema/área entregável descrito na história*



- ☐ Crie subtarefas do tipo: Tarefa Fábrica ou Desenvolvimento Fábrica
- ☐ Classifique no Tipo da Subtarefa Atividades de DEV ou Não DEV
- ☐ Descreva a Atividade realizada, Fábrica que atendeu e o Esforço de cada Subtarefa
- ☐ Se mais de uma fábrica atuar na mesma História, orientamos detalhar o escopo de cada uma em Subtarefas separadas
- ☐ Priorize criar todas as Subtarefas ANTES de tramitar a História para o status Homologação
- ☐ Subtarefas canceladas não são aferidas;
- ☐ Subtarefas sem Esforço não permitem gerar o índice de produtividade (Esforço DEV / Escopo PF)

Métricas

Qualidade da escrita de Histórias

Contamos
com você nesta
jornada!!!

