



Disciplina:

Gerenciamento de Projeto

Docente:

Bruno Henrique Coletto

1ª

## Parte

# Introdutória

**Tema:** Gestão de Projetos com ênfase em Gerenciamento de Riscos.

**Objetivo (desta disciplina):**

Capacitar o uso de processos, técnicas, ferramentas e boas práticas de Gerenciamento de Projetos com ênfase na área de conhecimento em Gerenciamento de Riscos utilizando o guia PMBOK. Para tanto, veremos como estruturar um Plano de Gerenciamento de Riscos, abordando incertezas relacionadas à Projetos de Tecnologia da Informação.

**Conteúdos abordados (desta disciplina):**

- Conceito e definição de projeto
- Processos de Gerenciamento dos riscos
- Áreas do conhecimento com ênfase em Gestão de Riscos.
  - Elaboração de um Plano de Gerenciamento de Riscos, contendo:
    - Metodologia
    - Funções e responsabilidades dos envolvidos
    - Orçamento
    - Tempo
    - Categoria dos riscos
    - Matriz de probabilidade x impacto
    - Revisão de tolerâncias
    - Relatórios
    - Formas de acompanhamento e tratamentos dos riscos.

**Competências e Habilidades (desta disciplina)**

Iniciar, planejar, controlar, executar e finalizar projeto com base nas áreas de conhecimento pré-definidas na pelo PMI, tendo como ênfase a área de conhecimento em Gerenciamento de Riscos.

## 2ª Parte

# Descrição da Atividade

### Contextualização.

Baseado no estudo de caso (startup) que está sendo desenvolvido no projeto de extensão, serão desenvolvidas as atividades do Projeto Integrador. Para cada disciplina do módulo serão solicitadas tarefas na qual deverão ser cumpridas.

As disciplinas envolvidas na presente atividade: Arquitetura e Organização de Computadores, Gerenciamento de Projetos e Empreendedorismo possuem conexões, pois se entrelaçam e interferem mutuamente na produção e manutenção das melhores práticas de desenvolvimento de sistemas.

Dentro desse contexto, têm ocorrido revolucionárias transformações digitais na área de eletrônica, o microcomputador de hoje ainda mantém a mesma concepção funcional dos primeiros computadores eletrônicos. Para desenvolver qualquer aplicação, o desenvolvedor deve conhecer as partes que fazem um sistema computacional funcionar e também conhecer sua arquitetura.

Conhecendo a arquitetura e a organização do sistema computacional, agora iremos fazer uma análise de risco de um software desenvolvido em torno de uma plataforma. Em projetos eletrônicos, deverão ser levantados todos os riscos que apresentam incerteza com impacto negativo e oportunidades com impactos positivos para o projeto. Em seguida, será trabalhado o conceito de probabilidade x impacto de ocorrência em torno de cada risco. Por fim, o Plano de Gerenciamento de Riscos, será o documento responsável a qual serão especificados todos os riscos mapeados, assim como cada tratativa.

Nesse contexto, surge a necessidade de se criar novos processos, produtos ou novas tecnologias no sentido de conseguir resultados mais eficientes por meio de um plano de negócio.

### Problematização

A partir da criação de um projeto já estruturado, vocês deverão criar um plano de gerenciamento de riscos abordando análise, mapeamento, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos.

### Descrição da Atividade e Forma de Entrega

Realizar a criação do documento Plano de Gerenciamento de Riscos, baseado na guia PMBOK.

O documento deverá conter os seguintes tópicos:

1. Objetivo
  - Descrever como os processos de riscos serão estruturados e executados.
2. Gerenciamento de Riscos
  - 2.1. Processos de Riscos

- Identificar os riscos: Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características.
- Análise qualitativa dos riscos: Avaliar a exposição para priorizar os riscos que serão objetos de análise.
- Análise quantitativa dos riscos: Efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados.
- Planejar respostas aos riscos: Desenvolver ações para aumentar as oportunidades e reduzir ameaças relacionadas ao projeto.
- Controlar os riscos: Monitorar e controlar os riscos durante o ciclo de vida do projeto.

## 2.2 Responsabilidades dos riscos x Equipe de Projeto

- Descrever cada responsabilidade referente aos processos de gerenciamento dos riscos relacionadas a cada membro da equipe que compõe o projeto.

## 2.4 Ferramentas utilizadas

- Lista de todas as ferramentas utilizadas no desenvolvimento do projeto.

### 3. Identificar os riscos

- Descrever como os riscos serão identificados e documentados.

#### 3.1 Categorização dos riscos (EAR)

- Determinar as categorias e subcategorias de riscos que compõem o projeto.

#### 3.2 Riscos

- Discriminar os riscos identificados, assim como cada tratativa. (Registro dos riscos).

### 4. Análise qualitativa dos riscos

#### 4.1 Probabilidade x Impacto dos riscos

- Definir como será feito a avaliação de probabilidade e impacto dos riscos.

### 5. Análise quantitativa dos riscos

- Descrever como será feito a análise quantitativa dos riscos.

### 6. Respostas aos riscos

- Descrever como os riscos serão tratados e como serão determinadas as respostas aos riscos.

#### 6.1 Estratégia para ameaças ao projeto

- Identificar riscos negativos ou ameaças abordando: Eliminar, Transferir, Mitigar ou Aceitar.

#### 6.1 Estratégia para riscos positivos

- Identificar riscos negativos ou ameaças abordando: Explorar, Compartilhar, Melhorar ou Aceitar.

### 7. Controlar os riscos

- Descrever como os riscos serão monitorados e controlados no projeto.

**Material de Apoio (vídeos, textos, *links*, etc.)**

# O que é gerenciamento de riscos?

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=0uQTmb-8cxY>

# Planejar o Gerenciamento de Riscos

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=2wQArk6Wuo0>

# Identificar os Riscos

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=on7NUBIAStk>

# Realizar a Análise Qualitativa dos Riscos

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=KBBEUWO14rY>

# Realizar a Análise Quantitativa dos Riscos

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=8HFUhD9Sz2o>

# Planejar as Respostas aos Riscos

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=H-qU23qp2a8>

# Implementar as Respostas aos Riscos

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=kH5l6Zo9DRA>

# Monitorar os Riscos

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=bJwY59qUTns>

## **Critérios de Avaliação**

Avaliar como o aluno está realizando os riscos mapeados no projeto, assim como a priorização de probabilidades e impacto de ocorrência e também o planejamento de respostas para cada risco positivo ou negativo.

## 3ª Parte

# Fechamento

Finalizando o projeto integrador e colocando em prática os conteúdos abordados em cada disciplina, espera-se que você tenha adquirido os conhecimentos nas seguintes áreas:

- **Arquitetura e Organização de Computadores:** Espera-se que o aluno entenda o funcionamento de um sistema computacional, identificando as principais partes componentes de um computador e sua arquitetura, tendo uma visão sistêmica do seu funcionamento.
- **Gerenciamento de Projetos:** Gerenciar riscos operacionais específicos em Projetos de Tecnologia da Informação, minimizando possíveis ameaças, aprofundando nas ações a serem tomadas, assim como evolução de oportunidades alinhadas com o objetivo do projeto.
- **Empreendedorismo:** Espera-se que o estudante consiga definir de forma objetiva as metas de um negócio que norteie as ações de um empreendimento.

## Informações Complementares

### Bibliografia

PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. **Guia PMBOK®**: Um Guia para o Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos, Sexta edição, Pennsylvania: PMI, 2017.

Dias, F. R. T. **Gerenciamento dos Riscos em Projetos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.