



CENTRO UNIVERSITÁRIO FILADÉLFIA

RONNI APARECIDO FERNANDES DE OLIVEIRA

ATIVIDADE INTEGRADORA [AVA3]:
GERENCIAMENTO DE PROJETOS

RONNI APARECIDO FERNANDES DE OLIVEIRA

ATIVIDADE INTEGRADORA [AVA3]:
GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Atividade Integradora da disciplina Gerenciamento de Projetos apresentada ao Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Filadélfia - UniFil.

Resumo da atividade

Realizar a criação do documento Plano de Gerenciamento de Riscos, baseado na guia PMBOK.

IMPORTANTE:

Considerando se tratar de atividade integradora, tomamos a liberdade de reproduzir novamente o Termo de Abertura do Projeto, de modo a contribuir para um maior entendimento do Plano de Riscos.

É recomendável também que se verifique o Plano de Negócios (entregue na Atividade Integradora da disciplina de Empreendedorismo), como forma de complementação ao trabalho atual.

Termo de Abertura de Projeto

Nome do Projeto:

SISTEMA DE MONITORAMENTO DE VAGAS DE ESTACIONAMENTO PÚBLICO

Propósito ou justificativa do projeto:

MONITORAR A OFERTA DE VAGAS DE ESTACIONAMENTO NAS VIAS MUNICIPAIS, NO CENTRO DA CIDADE DE APUCARANA-PR, COM VISTAS A PERMITIR O ESTACIONAMENTO ROTATIVO NAS VAGAS PÚBLICAS, PERMITINDO QUE O USUÁRIO CONSIGA VISUALIZAR A DISPONIBILIDADE DE VAGAS DENTRO DO HORÁRIO DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO, E A GUARDA MUNICIPAL ACOMPANHE O FLUXO DE UTILIZAÇÃO DAS VAGAS, COÍBA AS INFRAÇÕES RELACIONADAS AO ESTACIONAMENTO IRREGULAR E A ROTATIVIDADE, QUE É DEVIDA NESTE SERVIÇO PÚBLICO

Objetivos mensuráveis e critérios de sucesso relacionados:

- CRIAR UMA INTERFACE MOBILE PARA O USUÁRIO
- CRIAR INTERFACE MOBILE PARA OS AGENTES DA GUARDA MUNICIPAL
- CRIAR UMA INTERFACE WEB/MOBILE PARA O GESTOR PÚBLICO
- CRIAR RELATÓRIOS QUE DEMONSTREM AOS USUÁRIOS, AGENTES E GESTORES, SE HÁ VAGAS OCUPADAS E VAGAS DISPONÍVEIS
- CRIAR RELATÓRIO QUE DEMONSTRE O PERÍODO DE UTILIZAÇÃO DA VAGA SELECIONADA, E CRIAR ALERTA EM CASO DE ULTRAPASSAGEM DO TEMPO MÁXIMO PERMITIDO PARA ESTACIONAR
- CRIAR RELATORIOS DE GESTÃO / CONTROLE DE FLUXOS

Gerente de Projeto:

RONNI APARECIDO FERNANDES DE OLIVEIRA

Restrições:

- PRAZO MAXIMO DE EXECUÇÃO DO PROJETO É DE 18 MESES
- CUSTO DAS SOLUÇÕES VERSUS UTILIZAÇÃO PRÁTICA
- HARDWARE/SENSORES DE CONFIRMAÇÃO DO USO DA VAGA (IOT)

Pré-requisitos:

PLATAFORMA DE ACESSO PELO CELULAR (PELO MENOS ANDROID)

Premissas:

- CAPTURAR DADOS GEODÉSICOS;
- MONITORAR EM TEMPO REAL;
- MOSTRAR A DISPONIBILIDADE DE VAGAS;
- POSSUIR INTERFACE AMIGÁVEL
- DISPONIBILIDADE DOS DADOS EM TEMPO REAL

Apucarana – PR, 27 de março de 2022.

Ronni Aparecido Fernandes de Oliveira

Responsável pelo TAP

Plano de Gerenciamento de Riscos

1. Objetivo:

O presente Plano de Gerenciamento de Riscos busca descrever como os processos de mitigação de risco serão estruturados e executados.

2. Gerenciamento de Riscos:

Os riscos do projeto foram identificados com base no roteiro definido no PMBOK, amplamente discutido na disciplina de Gerenciamento de Projetos.

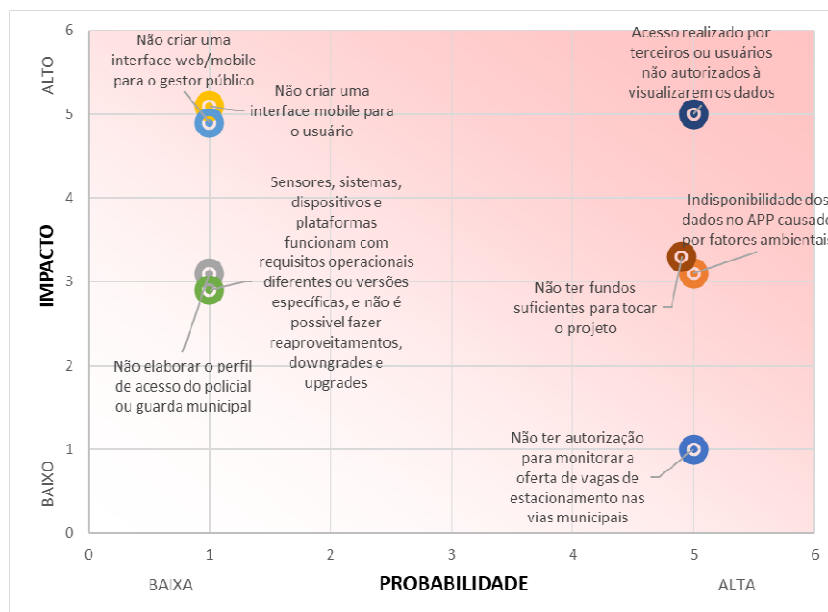
Foram elencados impactos, causas, efeitos do risco, ações para mitigação e contingência, quando for o caso, seguindo os conceitos da estrutura analítica de riscos.

Os graus de risco e o impacto foram analisados e quantificados, sendo atribuído valores de escala de riscos considerando o grau de previsibilidade destes eventos acontecerem.

3. Matriz de Riscos

Dentre os riscos mapeados neste estágio do projeto, foi possível prever 08 classes de riscos, que se desdobram em 27 possíveis causas, com ações de mitigação e efeitos atribuídas para cada uma destas causas.

Com isso, obtemos uma matriz de riscos a observar, conforme quadro a seguir:



A matriz de riscos detalhada encontra-se disponibilizada a seguir:

	1 - Nome Risco	2 - Detalhe do risco	3 - Impacto	4 - Probabilidade	5 - Nível de impacto (com base nos efeitos)	6 - Causas	7 - Efeitos (maior efeito em relação ao risco e a causa)	8 - Mitigação	9 - Contingência
1	Risco de implantação	Não ter autorização para monitorar a oferta de vagas de estacionamento nas vias municipais	Não atinge o propósito do projeto	Alto	Baixo	Entidade não autorizar	1 - Danos menores à imagem	Enviar ofício para demonstrar o projeto ao ente público, e solicitar autorização para executar o projeto	Buscar outro município que concorde com o projeto
						Tarefa ser exercida por ente privado	1 - Danos menores à imagem		Atuar apenas na teoria
2	Indisponibilidade dos dados no APP	Indisponibilidade dos dados no APP causado por fatores ambientais	Percepção ruim por parte dos usuários	Alto	Médio	Ausência de sinal de Internet para subir os dados lidos	1 - Danos menores à imagem	Criar alerta para que o sistema envie notificações caso não receba leituras a cada 5 minutos	Criar aviso ao usuário de que os dados não foram recebidos
						Atingir o volume máximo de dados a serem lidos na plataforma free	3 - Danos à imagem	Contratar plano adicional de tráfego de dados	
						Sensores desligados	3 - Danos à imagem	Realizar manutenção preventiva	
						Sensores danificados	3 - Danos à imagem		
						Sensores furtados / roubados	3 - Perdas financeiras significativas	Conscientizar a população à respeito do uso social da tecnologia	
						Poeira nos sensores	3 - Danos à imagem	Adquirir sistemas com proteção IP67 ou superior	
						Chuva nos sensores	3 - Perdas financeiras significativas	Adquirir sistemas com proteção IP67 ou superior	
						Impacto/colisão nos sensores	3 - Perdas financeiras significativas	Realizar a substituição dos equipamentos danificados	
						Descarga elétrica	3 - Lesões sem risco de vida	Realizar manutenção preventiva	
						Outras falhas de hardware	3 - Perdas financeiras significativas	Realizar manutenção preventiva	
						Ausência de alimentação elétrica	3 - Danos à imagem	Realizar manutenção preventiva	
3	Desenvolvimento parcial do APP	Não elaborar o perfil de acesso do policial ou guarda	Impossibilidade de acompanhar o fluxo de utilização das vagas e	Baixo	Médio	Dificuldade técnica para desenvolver o painel	3 - Danos à imagem	Buscar conhecimentos necessários	Desenvolver a equipe atual

		municipal	sua rotatividade						
			Não coibir infrações de trânsito relacionadas ao estacionamento irregular			Não cumprir o cronograma de entrega	3 - Danos à imagem	Solicitar apoio da instituição de ensino	
								Compor equipe multidisciplinar para compor a equipe Dev	
4	Desenvolvimento parcial do APP	Não criar uma interface mobile para o usuário	Impossibilidade de acompanhar o fluxo de utilização das vagas e sua rotatividade	Baixo	Alto	Dificuldade técnica para desenvolver o painel	5 - Danos significativos à imagem	Buscar conhecimentos necessários	
								Solicitar apoio da instituição de ensino	
								Compor equipe multidisciplinar para compor a equipe Dev	Desenvolver a equipe atual
5	Desenvolvimento parcial do APP	Não criar uma interface web/mobile para o gestor público	Impossibilidade de acompanhar o fluxo de utilização das vagas e sua rotatividade	Baixo	Alto	Dificuldade técnica para desenvolver o painel	5 - Danos significativos à imagem	Buscar conhecimentos necessários	
			Baixo engajamento do gestor para apoiar a ação			Não cumprir o cronograma de entrega	5 - Danos significativos à imagem	Solicitar apoio da instituição de ensino	
			Não coibir infrações de trânsito relacionadas ao estacionamento irregular					Compor equipe multidisciplinar para compor a equipe Dev	Desenvolver a equipe atual
6	Diferenças de configuração	Sensores, sistemas, dispositivos e plataformas funcionam com requisitos operacionais diferentes ou versões específicas, e não é possível fazer reaproveitamentos, downgrades e upgrades	Falha na disponibilidade do serviço aos usuários	Baixo	Médio	Falta de padrão de configuração mínima	3 - Perdas financeiras significativas	Definir documento com o padrão mínimo de configuração para sistemas e hardwares	Criar aviso ao usuário de que os dados não foram recebidos
						Modificação de configuração	1 - Perdas financeiras de pequena monta		
						Custos envolvidos	3 - Perdas financeiras significativas	Avaliar possibilidade de aumento do orçamento	

7	Acesso inadequado à sistemas ou dados	Acesso realizado por terceiros ou usuários não autorizados à visualizarem os dados	Exposição de dados e fragilidade na segurança dos usuários	Alto	Alto	Fragilidades de segurança na hospedagem e gerenciamento dos dados da plataforma	5 - Danos significativos à imagem	Implantar políticas de proteção de dados	Desabilitar o serviço, no todo ou em parte
			Modificação dos dados por parte de terceiros			Compartilhamento de senhas, documentos e recursos	5 - Danos significativos à imagem	Verificação adequada dos contratos de prestadores de serviços	Criar aviso ao usuário de que os dados não foram recebidos
						Compartilhamento de dados sensíveis com terceiros	5 - Danos significativos à imagem		
								Criar Termo de Usos para os usuários	
8	Risco de orçamento limitado	Não ter fundos suficientes para tocar o projeto	Projeto parado ou encerrado	Alto	Médio	Má precificação do custo do projeto	3 - Perdas financeiras significativas	Orçar diferentes tecnologias	Verificar opções que possam substituir a tecnologia planejada
						Uso de tecnologias superiores à necessidade do projeto	5 - Perdas financeiras irreparáveis	Verificar especificações técnicas das tecnologias contratadas, e priorizar aquelas em que possam ser feitos upgrades e downgrades	
						Falta de patrocinadores para o financiamento do projeto	3 - Perdas financeiras significativas	Buscar as soluções mais baratas	

Referências:

Gerência de TI - Gestão de Risco Disponível em:

https://www.youtube.com/watch?v=k_I41XTmQY Acesso em: 02/04/2022

Modelos de Termo de Abertura de Projeto Disponível em:

<https://pmkb.com.br/artigos/modelos-de-termo-de-abertura-de-projeto/> Acesso em: 26 mar. 2022

O que é o Gerenciamento dos Riscos? | Módulo 11 - Aula 01 Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=0uQTmb-8cxY> Acesso em: 02 abr. 2022

Como Planejar o Gerenciamento dos Riscos | Módulo 11 - Aula 02 Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=2wQArk6Wuo0> Acesso em: 02 abr. 2022

Identificar os Riscos | Módulo 11 - Aula 03 Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=on7NUBIAStk> Acesso em: 02 abr. 2022

Realizar a Análise Qualitativa dos Riscos | Módulo 11 - Aula 04 Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=KBBEUWO14rY> Acesso em: 02 abr. 2022

Realizar a Análise Quantitativa dos Riscos | Módulo 11 - Aula 05 Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=8HFUhd9Sz2o> Acesso em: 02 abr. 2022

Planejar as Respostas aos Riscos | Módulo 11 - Aula 06 Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=H-qU23qp2a8> Acesso em: 02 abr. 2022

Implementar Respostas aos Riscos | Módulo 11 - Aula 07 Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=kH5l6Zo9DRA> Acesso em: 02 abr. 2022

Monitorar os Riscos | Módulo 11 - Aula 08 Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=bJwY59qUTns> Acesso em: 02 abr. 2022

Gestão de Risco - Aula 05 (Matriz de Risco) Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=TD19OeKyyJg> Acesso em: 03 abr. 2022

Material do curso EAD – Gerenciamento de Projetos UNIFIL EAD. Acesso em 27 mar. 2022

Material do curso EAD – Empreendedorismo UNIFIL EAD. Acesso em 27 mar. 2022