

## TESTE TÉCNICO – ANALISTA DE DADOS

### Contexto:

Você foi contratado para apoiar um marketplace digital que conecta vendedores a consumidores em todo o Brasil.

A empresa cresceu rapidamente, mas agora precisa entender melhor:

- Onde está ganhando dinheiro
- Onde está perdendo eficiência
- Como a operação impacta a experiência do cliente
- Onde há oportunidade de aumentar resultado ou reduzir desperdício

O time executivo não quer apenas números.

Eles querem clareza, direcionamento e recomendações práticas.

Você receberá um conjunto de dados públicos (Olist – e-commerce brasileiro) contendo informações de pedidos, clientes, vendedores, produtos, pagamentos e avaliações.

Seu papel é organizar os dados, analisá-los e transformar isso em direcionamento de negócio.

---

### O que estamos avaliando:

Mais do que habilidades técnicas, estamos avaliando:

- Capacidade de entender rapidamente um negócio novo
- Organização e estruturação de dados
- Cuidado com qualidade e consistência dos números
- Raciocínio analítico
- Clareza visual e comunicação executiva
- Capacidade de sugerir melhorias reais no negócio

**Ferramentas:**

- Power BI Desktop (gratuito – não é necessário pagar licença)
- Banco SQL local (DuckDB / SQLite / outro banco de dados local)
- Linguagem de apoio (como python, se achar necessário)

Você NÃO precisa publicar nada online.

Basta enviar o arquivo .pbix.

---

**PARTE 1 – Organização dos Dados (SQL)**

Organize os dados de forma que seja possível analisar com segurança:

- Faturamento
- Volume de pedidos
- Tempo de entrega
- Atrasos
- Avaliações dos clientes

Explique:

- Como você estruturou os dados
- Como evitou duplicidades de valores
- Quais problemas encontrou na base
- Quais decisões tomou para manter os números confiáveis

A granularidade correta e a coerência dos números serão avaliadas.

## PARTE 2 – Análise de Negócio (3 perguntas centrais)

Responda, com base nos dados:

### 1 Como o desempenho do negócio evoluiu ao longo do tempo?

- Crescimento de faturamento
- Volume de pedidos
- Mudanças relevantes

Explique o que está acontecendo e possíveis causas.

---

### 2 Existe relação entre eficiência operacional e satisfação do cliente?

- Pedidos atrasados impactam avaliação?
- Existem padrões claros?

Explique o impacto disso no resultado do negócio.

---

### 3 Onde estão as maiores oportunidades de melhoria?

- Estados?
- Vendedores?
- Processo de entrega?
- Experiência do cliente?

Traga hipóteses claras e objetivas.

Mais importante que o número:

- O que ele significa?
- Que decisão pode ser tomada?

## PARTE 3 – Dashboard Executivo no Power BI

### ⚠ Importante

Use apenas Power BI Desktop (gratuito). Não é necessário e não deve publicar.

---

### Objetivo do Dashboard

Criar uma única página que um diretor consiga entender em menos de 2 minutos.

Ela deve responder claramente:

- Estamos crescendo ou estagnados?
  - Estamos entregando com eficiência?
  - A experiência do cliente está saudável?
  - Onde devemos agir primeiro?
- 

### Estrutura Esperada (Rascunho Conceitual)

Você não precisa copiar exatamente, mas espera-se algo organizado nessa lógica:

---

#### ◆ Bloco 1 – Visão Geral

Indicadores simples e consistentes:

- Faturamento total
- Número de pedidos
- Ticket médio
- % de pedidos atrasados
- Nota média dos clientes

Esses números devem “fechar” entre si.

---

#### ◆ Bloco 2 – Evolução

Gráfico de linha mostrando evolução mensal de:

- Faturamento



- Volume de pedidos

Queremos visualizar tendência e possíveis mudanças de comportamento.

---

### ◆ Bloco 3 – Eficiência

Visual que permita identificar rapidamente:

- Estados com maior atraso
- Vendedores com pior e melhor desempenho
- Tempo médio de entrega

A clareza aqui é fundamental.

---

### ◆ Bloco 4 – Experiência

Visual que conecte:

- Atraso
- Avaliação

Queremos enxergar claramente:

“A operação está impactando a experiência?”

---

### ◆ Filtros

- Período
  - Estado
  - (Se aplicável) vendedor
- 

## Usabilidade e Clareza (Critério de Avaliação)

O dashboard será avaliado por:

- Organização visual
- Hierarquia clara de informação
- Uso adequado de cores
- Simplicidade



- Facilidade de leitura
- Coerência entre os números

Dashboard poluído ou confuso perde pontos.

---

### **Reflexão Estratégica (Obrigatório)**

No README, responda:

1. Quais são 3 oportunidades claras para aumentar resultado?
2. Onde existe desperdício ou ineficiência?
3. Se você fosse contratado, quais seriam suas 2 primeiras ações?
4. Que informação adicional você pediria para aprofundar análise?

Queremos ver maturidade de negócio, não apenas técnica.

### **Entregáveis**

- Arquivos SQL utilizados
- Arquivo Power BI (.pbix)
- README explicando decisões, problemas encontrados e insights
- Arquivo com os principais números finais consolidados

---

### **O Que Diferencia um analista de dados aqui na Myde:**

- Questiona os dados
- Evita distorções
- Entende impacto financeiro
- Traduz números em ação
- Comunica com clareza
- Enxerga custo, margem e eficiência
- Lida bem com prazos apertados sem abrir mão da excelência



**Prazo máximo da entrega do teste:** 26/fev/2026

**Enviar o projeto por e-mail para:** [caldas@myde.tech](mailto:caldas@myde.tech)

**Assunto do e-mail:** “Avaliação técnica – Analista de dados – {seu nome completo}”

**Não esqueça de adicionar no corpo do e-mail:**

Nome Completo, CPF, telefone celular para contato, arquivos com os entregáveis anexo ao e-mail.