

Allgemeine Geschäftsbedingungen

9. Datenschutz

der Diensteistungsverhalten der Dienstleistungen automa-tisch generiert. Sie von yallo oder beigezogenen Dritte im In- bud Ausland für folgende Zwecke beabeitet bezogene Daten selbst erheben, von Dritten beschaffen, speichern, bearbeiten und an werden
wertergeben Personenbezogene Daten werden
durch den Kunden zur Verfügung gestellt oder durch
des kuntungsverhalten der Dienstleitlungen automa-Beachtung geltender Datenschutznormen personentungen für den Kunden kann yallo unter jederzeitiger lm Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleis-

- zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen
- gegenüber dem Kunden; Vertragsabschluss; b) zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen
- zur Pflege, Entwicklung und Erhaltung der Kun-
- :6unyəizəquəp
- zur Adressvalidierung; zungsverhaltens und der Nutzerinteressen chung hinsichtlich der Demographie, des Nut-
- zung von Dienstleistungen (insbesondere zur Verhinderung von Betrugsfällen beim Vertrags-schluss und während der Dauer des Vertrags); zur Verhinderung einer unrechtmässigen Benut-
- zu Inkassozwecken; für Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen; znı gecpunudasafellung;
- zur Bewerbung, Gestaltung und Weiterentwick-lung von yallo Produkten;
- Bezieht der Kunde bei yallo Dienstleistungen Dritter, k) zur Veröffentlichung in Verzeichnisdateien.
- der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem dəri yəllo dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben, die dieser zur Erfüllung

Benutzung von Dienstleistungen auch an Dritte zur Nutzung für eigene Zwecke weitergegeben werden wurdigkeit; Adressvalidierung sowie Daten im Zu-sammenha ist mit Anzeichen der unrechtmässigen Der Kunde willigt überdies ein, dass Daten zur Erstel-lung von Karteien betreffend Bonität und Kredit-Freditzing von Karteien betreffend Bonität und Kredit-

Marketingzwecken einschränken oder untersagen Der Kunde kann die Verwendung seiner Daten zu

gegeben werden. vorangehenden Bestimmungen in Ausland bekannt Personenbezogene Daten können im Rahmen der

nicht als Grundlage für die Rechnungsstellung dienen. dem Fernmeldegeheimnis unterstehen, sofern diese abonnierte Dienstleistungen generiert werden und Kommunikationsranddaten, die über vom Kunden geschlossen ist eine Auskunftserteilung über sog. auf das Recht zur Einsichtnahme beschränken. Ausyallo kann das datenschutzrechtliche Auskunftsrecht

Dienstleistungen dürfen nicht missbräuchlich, d.h. in

vertrags- bzw. rechtswidriger Weise, verwendet werden. Als Missbrauch gilt insbesondere

- eine nicht bestimmungsgemässe Verwendung der
- sung von Dienstleistungen; die Verwendung von Dienstleistungen; Dienstleistungen; ein Weiterverkauf oder unentgeltliche Überlas-
- nəgnutsür yallo mittels GSM-Gateways oder ähnlichen Ausnierung von Anrufen auf dem Mobilfunknetzvon
- Aufgragen, de direkte oder indirekte von Verbindungen, die direkte oder indirekte Auszahlungen oder andere Gegenleistungen
- Dritter an den Kunden zur Folge haben;
 die Weiterleitung von Verbindungen auf Kurzoder Mehrwertdiensrhummern;
 die Verbeitung von Massenwerbung oder schäd-
- der Anschluss von nicht kompatiblen Geräten an licher Software;
- eine übermässige Nutzung, die zu einer System-oder Netzwerküberlastung führen kann. FIGWenten; die Infrastruktur von yallo; der unerlaubter Zugriff auf oder die unerlaubte Benutzung von Daten, Systemen und Netzwerk-

5. Dienstleistungen Dritter

eine differenziertere Sperrung ermöglicht wird. Mehrwertdiensten sperren, soweit von yallo nicht oder nur den Zugang zu entsprechenden erotischen men. Der Kunde kann den Zugang zu telefonischen Mehrwertdiensten mit Inkasso durch yallo insgesamt bieter. Je nach Dienstleistung kann yallo für diesen die Gebühren einfordern und das Inkasso überneh--realling des technischen Zugangs zum anderen An-Vertragsbedingungen und Konditionen massgebend-Die Leistung von yallo beschränkt sich auf die Bereit-Vertrag mit diesem Dritten ab und es sind dessen der Kunde ohne anderslautende Vereinbarung den einem Drittanbieter (z.B. Mehrwertdienste), schliesst Non grunt ein Dienst oder eine Zusatzdienstleistung von

ür solche Anbieter bzw. dessen Dienstleistungen. yallo übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung

negnugnibedsgnuldes. 3

.negeT 0E nov 1sintegnuldeS tum. Wenn kein solches angegeben ist, gilt eine dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdapost zugestellt werden, wird eine geringe Gebühr erhoben. Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages bis zu dem auf

yallo das Inkasso für Dritte wahrnimmt. eine deshalb vorgenommene Spertung des An-schlusses oder Kündigung des Vertrages vor Beile-gung der Streitigkeit) sind auch anwendbar, wenn bei bestrittenen Rechnungen für Mehrwertdienste Mehwertdiensten oder dem Bezug von Leistungen anderer Drittanbieter kann yallo dem kunden zusammen mit der Rechnung von yallo belasten. Die Bestimmungen gemäss ziff. 6 bis 8 (ausgenommen er gemäss ziff. 6 bis Mehwertdienste Die geschuldeten Beträge aus der Benutzung von

vom Kunden akzeptiert. Begründete Einwände gegen die Rechnung muss der Kunde begründet innert 30 Tagen an yallo richten. Andernfalls gilt die Rechnung als yallo richten. Andernfalls gilt die Rechnung als

gen Rechnung verrechnet. Mit Vertragsbeendigung werden alle ausstehenden Forderungen fällig. Kunden gutgeschrieben und mit der nächsten fälli-Rückerstattungsansprüche des Kunden wegen zuviel bezahlter Beträge werden dem Rechnungskonto des

7. Depot und Kreditlimite

halben Jahr, spätestens bei Vertragsbeendigung, wenn alle Forderungen von yallo beglichen sind. Kunden verrechnet werden. Anrecht auf Rückforderung des Depots besteht frühestens nach einem Des Depot kann mit allen Forderungen gegen den tragsdauer ein Depot bzw. eine Vorauszahlung ver-langen oder eine monadiiche Kreditlimite festlegen. ten Inkassomassnahmen gegen den Kunden sowohl bei Vertragsabschluss als auch während der Veryallo kann von ihren Kunden bei Vertragsunter-zeichnung und bei begründeten Zweifeln an der Einhaltung der Zahlungspflichten oder bei bekann-

Pariment Respondent and Alexa Carricolar John Mindes John Minde Mindes John Mi nandozagiad mab asaib brin naldasad us nandudag oari yairo sodarini die Diensteiskungen sperieri unter den Vertrag kündigen. Nach einer ersten kostendosen Zahlungserinnerung per SMS oder Email wird dem Kunden pro Mahnung CHF 30 Mahngebühren in Rechnung gestellt. yalio kann jederselt Dritte für das Mechnung gestellt. yalio kann jederselt Dritte für das Mechnung gestellt. Der Kunde hat hiertür Mindestrucksos obeistehen. Der Kunde hat hiertür Mindestrucksos obeistehen. who der unbestrittene Tell nicht besahlt wird oder wind der Unbestrittene Tell nicht besahlt wird oder über zurückgewiesen hat. Gemäss Zifft. 11 oder 17 deir valer gelen und der Vallo sodann die Dienstleistungen sperren und den Vallo sodann die Dienstleistungen sperren und den Vallo sodann die Dienstleistungen sperren und den Vallo solgen gesten krestenbesen den Vertrag kritikulten hard einer gesten krestenbesen den Vertrag kritikulten hand den vertrag kritikulten vertrag kritikult ein, wenn ein Teilbetrag der Rechnung bestritten wird Frist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Wer-zugszinsen von 6% us bezahlen. Verzug tritt auch begründeten Einwand, so gerät er mit Ablauf dieser Sahlungsfrist nicht nach bzw. verzichtet er auf einen Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht innert der

1. Geltungsbereich

akzeptiert. ges und die Besonderen Bestimmungen den AGB vor. Diese AGB gelten spätestens mit dem Bezug der entsprechenden Dienstleistungen als vom Kunden Widersprüchen gehen die Bestimmungen des Vertra-Broschüren oder auf www.yallo.ch («yallo-Website»). Ziff. Z bleibt vorbehalten. Im Falle von der jeweiligen Verträge sowie den aktuellen Leis-tungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen in den jeweiligen Dienstleistungen, den Bestimmungen tions AG (nachfolgend, syallo») unter der Marke «yallo» gegenüber dem Kunde erbringt. Art und Umfang der verträglischen Leistungen ergeben sich im Weiteren aus den Besonderen Bestimmungen zu Art. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «yallo-AGB») gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend gemeinsam fungen und Produkte (nachfolgend Gommunica-Genstleistungen»), welche Sunrise Communica-Genstleistungen»), welche Sunrise Gommunica-

2. Preise

mation geändert werden. Angebrochene Abrech-nungseinheiten werden als volle Einheiten verrechnet. und Roamingpreise können ohne vorgängige Infor-Servicegebühren und nutzungsabhängige Preise wie z. B. Minuten-, Datenübertragungs-, Internationalsowie Gebühren für andere Leistungen auf yallo.ch. gültigen Preise für Produkte und Dienstleistungen Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses

3. Pflichten vonyallo

Benutzeroberflächen. Übertragungstechnologien und -protokolle sowie hören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, werden, soweit diese nicht anders vertraglich ver-einbart wurden. Zu diesen technischen Mitteln gezur Erbringung der vereinbarten Leistungen eingesetzt yallo ist in der Wahl der technischen Mittel frei, die

rungen, die im Einflussbereich von yallo liegen, wer-den so schnell wie möglich behoben. ihrer Dienstleistungen und Netzwerke. Netzwerkstoyallo bemüht sich um eine einwandfreie Qualität

bnis nətərhəv uz iəheqsgerhəV hersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner yalio ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvor-

über zu informieren. leistungen zu überwachen. Steigen die Benutzungsgebühren von Kunden übermassig an, so ist yallo berechügt, aber nicht verpflichtet, den Kunden daryallo ist nicht verpflichtet, den Konsum von Dienst-

4. Pflichten des Kunden

fristgerecht zubezahlen. die Dienstleistungen von yallo vertragskonform zu verwenden und die bezogenen Dienstleistungen Der Kunde ist verpflichtet während der Vertragsdauer

bleibt davonunberührt. Pflicht des Kunden zur Bezahlung der Dienstleistungen Anderungen unverzüglich online det schriftlich mitzuteilen. yallo ist berechtigt, ihre vertraglich geschulderen Leistungen so lange zurückzuhalten, bis der kunde die Daten richtig und vollständig yallo der kunde die Daten richtig und vollständig yallo angegeben und seine Identität nachgewiesen hat. Die Pflicht des kunden zur Bershlunn der Dienstleistungen zuweisen, yallo jederzeit die aktuellen Namens- und Adressdaten bekannt zu geben und entsprechende seine Identität durch einen amtlichen Ausweis Der Kunde hat bei der Anmeldung bzw. Registrierung

-agustatlew natting thoin bnu nathewadustus gülöf Zugangsdaten, Passwörter oder PIN-Nummern sorgheitsweisungen zu befolgen, insbesondere die Geräte vor unrechtrmässigen Zugriffen Dritter zu schein und Daten regelimbssig vor Datenverlust zu sichen und Der Kunde hat alle von yallo empfohlenen Sicher-

neh Dienstleistungen zu bezahlen. Mummern oder einer Silh-Karle ist yallo sofort zu benachrichtigen. Bis zu diesem Zeitpunkt hat der kunde in jedem Fall (z.8. bei Benutzung durch Drittende in jedem Fall (z.8. bei Benutzung durch Drittende in jedem Fall (z.8. bei Benutzung bezoge-Bei Verlust von Zugangsdaten, Passwörtern, PIN-