



SEMANA 8

# Ingeniería de Software: Ejemplo del Plan de Mantenimiento del Software



## ÍNDICE

Ejemplo del Plan de Mantenimiento del Software .....	3
1. Introducción .....	3
1.1. Descripción del Sistema de Rendiciones de Proyectos .....	3
1.2. Hardware y el software sobre el cual opera el sistema.....	3
1.2.1. Hardware.....	3
1.2.2. Software .....	3
1.3. Documentación asociada. ....	3
1.3.1. Manual de usuario. ....	3
1.3.2. Documentación de especificaciones. ....	4
2. Proceso de Mantenimiento Correctivo .....	4
2.1. Definición del Proceso.....	4
2.1.1. Actividades. ....	4
2.1.2. Responsables. ....	4
2.1.3. Criterios de Aceptación.....	4
2.2. Registro de mediciones del Proceso.....	5
3. Registros e informes de mantenimiento.....	5

# Ejemplo del Plan de Mantenimiento del Software

## 1. Introducción

### 1.1. Descripción del Sistema de Rendiciones de Proyectos.

El Sistema de Rendiciones de Proyectos tiene como objetivo realizar la gestión financiera de las rendiciones de los gastos asociados a cada proyecto.

El sistema cuenta con un módulo de Mantención de proyectos, que permite crearlos, asignarles un jefe de proyecto, ingresar información técnica y financiera de ellos y modificar la información ingresada.

También cuenta con un módulo de administración por medio del cual se puede realizar la actualización de los parámetros del sistema y la administración de los usuarios del sistema.

La funcionalidad de Reportes con que cuenta el sistema permite extraer información estructurada de acuerdo a las necesidades de las áreas técnicas y financieras de la organización y en especial la generación de informes trimestrales de rendición.

Finalmente existe un módulo de acceso al sistema mediante la identificación del usuario y su correspondiente contraseña con la opción de recuperación y cambio de clave.

### 1.2. Hardware y el software sobre el cual opera el sistema.

#### 1.2.1. Hardware

Servidor de Aplicaciones con 16 GB de RAM y Servidor de Base de Datos: Servidor con 24 GB de RAM.

#### 1.2.2. Software

Sistema Operativo: Microsoft Windows, Sistema de Administración de Base de Datos MySQL y lenguaje de desarrollo JAVA.

### 1.3. Documentación asociada.

#### 1.3.1. Manual de usuario.

El Manual de usuario se encuentra en la siguiente ruta c:/documentacion/

### 1.3.2. Documentación de especificaciones.

Las especificaciones se encuentra en la siguiente ruta c:/especificaciones/

## 2. Proceso de Mantenimiento Correctivo

### 2.1. Definición del Proceso.

El proceso de mantención se inicia cuando se reporta, mediante el formulario correspondiente, alguna falla o desviación en algún módulo del sistema, se analizará y resolverá el problema y se llevará registro de cada una de las actividades realizadas y los tiempos asociados.

#### 2.1.1. Actividades.

La siguiente es la lista de las actividades a realizar para conseguir resolver el reporte de la falla o desviación:

- Recepción del reporte
- Análisis de Impacto
- Priorización
- Especificación de los cambios
- Desarrollo de los cambios
- Pruebas
- Aceptación de parte de los usuarios
- Cierre del reporte

#### 2.1.2. Responsables.

Analista de Mantenimiento	Análisis del reporte y especificación de los cambios
Programador	Desarrollo de los cambios
Usuario	Aceptación conforme

#### 2.1.3. Criterios de Aceptación.

Se realizará el plan de pruebas definidos en las especificaciones de los cambios en conjunto con el Usuario, quien deberá realizar la aceptación de las modificaciones del software.

## 2.2. Registro de mediciones del Proceso.

La manera en que mediremos el proceso de mantenimiento es mediante la duración total de este proceso, se debe registrar la duración de cada una de las actividades que se realicen, de esa manera contaremos con los registros necesarios para su evaluación posterior.

El registro se llevará en una planilla o algún sistema si se cuenta con ello, se registrará para cada proceso, la actividad realizada, la fecha de inicio, la fecha de término y el responsable de realizarla.

## 3. Registros e informes de mantenimiento

Mediante el registro de los reportes y de las actividades con los tiempos de duración se emitirán los siguientes informes:

- Listado de peticiones, de modificación o informes de problemas con sus prioridades.
- Seguimiento de las peticiones.
- Estadísticas de las mediciones tomadas en las actividades de mantenimiento.