



CONTRATACION DE SERVICIO:

**“REFUNCIONALIZACIÓN DE LAS
OFICINAS DE ENDE ANDINA S.A.M.
COCHABAMBA”**

TÉRMINOS DE REFERENCIA



junio 2020

TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. INFORMACIÓN TÉCNICA

Las especificaciones técnicas del Proyecto Y planos se encuentran en formato digital anexo y forman parte del presente documento.

2. Generalidades

Se ha realizado el relevamiento de las oficinas de ENDE ANDINA S.A.M. y se ha identificado que existe un hacinamiento de escritorios y a la vez una dispersión de relación de actividades.

Se ha planteado desde el interior de ENDE ANDINA S.A.M. el reutilizar el actual auditorio, lo que permitiría contar con mayor espacio evitando el actual hacinamiento existente.

Esta acción de la reubicación de la Gerencia General, permite contar con mayor área para la re funcionalización de las oficinas, nos admiten también el reordenamiento de los ambientes logrando vincular las actividades de las diferentes áreas.

Tecnológicamente se plantea la premisa de no ser muy invasivos en el orden constructivo y plantear soluciones que permitan proporcionar funcionalidad y confort a los trabajadores de las oficinas de ENDE ANDINA S.A.M., además de realizar la construcción acelerada de los ambientes.

De esta manera, se procede a refuncionalizar los actuales ambientes de Gerencia General, dentro el diseño se plantea destinar el ala sud oeste de la edificación tanto en planta baja como en planta alta para destinar la Gerencia Administrativa Financiera y sus dependencias que alcanzan los 62 escritorios que conllevan relación directa y relación indirecta, así como ambientes exclusivos que por su jerarquía son propios de implementar.

El ala norte en planta baja y planta alta va destinada con la Gerencia de Planificación y Proyectos y sus dependencias que alcanzan los 36 escritorios que conllevan relación directa y relación indirecta, así como ambientes exclusivos que por su jerarquía son propios de implementar.

La zona intermedia de ala este es destinada a la Jefatura Legal y sus 6 escritorios que conllevan relación directa e indirecta, así como ambiente exclusivo que por su jerarquía son propios de implementar.

El ala Noreste en su planta alta es destinado a la Gerencia Comercial y sus dependencias que conllevan 7 escritorios además de tener dos escritorios que por la relación dependen de administración, los mismos que son los encargados de la biblioteca.

Esta propuesta es enviada para su revisión en fecha 3 de junio de 2020, teniendo respuesta de aceptación en fecha 5 de junio de 2020 con la instrucción de proceder con la elaboración de los Cómputos Métricos, realización del Presupuesto General y las Especificaciones Técnicas.

Las características técnicas del proyecto contemplan los siguientes componentes:

- Obras preliminares.
- Estructura.
- Obra gruesa.
- Cielos falsos.
- Revoque y revestimientos.
- Pisos.
- Vidrieria y carpintería de aluminio.
- Carpinteria de madera y quincallería
- Pinturas
- Agua Fria
- Desague sanitario.
- Artefactos sanitarios.
- Instalacion eléctrica.
- Sistema de aire acondicionado.
- Instalaciones especiales.
- Obras complementarias.

3. Alcance

El Alcance de Trabajo descrito en el presente Término de Referencia tiene carácter enunciativo y no limitativo, pudiendo el Proveedor ampliar y sustanciar donde y cuando lo considere necesario, empero sin modificar el Objetivo General del Contrato y priorizando, además, el tiempo de ejecución y la calidad del trabajo.

Se adjunta documento: Norma HSE para Contratistas Menores de ENDE ANDINA SAM.

4. Condiciones durante la ejecución

- Se emitirá la Orden de Proceder una vez cumplidos todos los requisitos administrativos, legales y desembolsado el anticipo.
- El Proveedor deberá considerar todos los costos de permanencia de su personal por el tiempo que duren los trabajos.
- El proveedor, debiese contar con todo el equipo necesario y suficiente para los trabajos en sitio
- Tomando en cuenta el corto tiempo requerido para los trabajos, no se admiten cobros por conceptos de stand – by o por paralizaciones no atribuibles al contratante (clima, personal del contratista, permisos de trabajo, etc.).
- No se admiten cobros adicionales por otros conceptos no considerados en la cotización.
- **Se valorará oferta de capacitación para operación, reparaciones y mantenimiento de los sistemas.**
- **Los costos por actividades HSE, deberán estar considerados en la cotización.**
- Es previsible que por condiciones externas y por mejor conveniencia del contratante se realicen cambios en la ejecución de los trabajos, en cuyo caso se podrá proceder a compensar costos relacionados por dichos cambios.

El Contratista asumirá toda la responsabilidad por las actividades inherentes al cargo, como ser: movilización de su personal, costos de obra, gastos generales, impuestos, cargas sociales, imprevistos, conformación de equipos de trabajo, el control del cronograma previsto, reuniones de coordinación, dificultades previsibles y otros aspectos del proyecto que se presenten durante la ejecución de las obras.

Todo lo previamente explicado debe quedar especificado en la cotización.

5. Ubicación geográfica del sitio de la obra

Las oficinas de ENDE ANDINA SAM, se encuentran ubicadas en la Av. Ecológica N°88, Pasaje Villa Gardenias N°40, sector PUTUCU, Zona CHILLIMARCA, Sección TIQUIPAYA, Provincia QUILLACOLLO, Departamento COCHABAMBA.

6. Experiencia Mínima General y Específica de la Empresa proponente

Cuando corresponda la experiencia del proponente será computada considerando los contratos de obra ejecutados durante los últimos diez (10) años.

La experiencia general es el conjunto de obras relacionadas al objeto de la Contratación y la experiencia específica es el conjunto de obras similares al objeto de la contratación.

La experiencia específica es parte de la experiencia general de cualquier proponente, pero no viceversa, consiguientemente la construcción de obras similares puede ser incluida en el requerimiento de experiencia general, sin embargo la "construcción de obras en general" no deben ser incluidas como experiencia específica.

Se consideran similares a todas las siguientes obras que consideren en sus componentes principales:

- SUPERVISIÓN, DISEÑO Y/O CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y ESTRUCTURAS DE OBRAS CIVILES

I. Personal técnico clave requerido

El personal clave mínimo requerido para la ejecución de obra, es:

PERSONAL TÉCNICO CLAVE REQUERIDO				
N°	FORMACIÓN	CARGO A DESEMPEÑAR	CARGO SIMILAR (*)	
			N°	EXPERIENCIA
1	ING. CIVIL	JEFE DE PROYECTO	1	EXPERIENCIA ESPECIFICA MÍNIMA DE 3 AÑOS EN: SUPERVISIÓN, DISEÑO Y/O CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y ESTRUCTURAS DE OBRAS CIVILES
2	ARQUITECTO	RESIDENTE DE OBRA	1	EXPERIENCIA ESPECIFICA MÍNIMA DE 3 AÑOS EN: SUPERVISIÓN, DISEÑO Y/O CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA Y ESTRUCTURAS DE OBRAS CIVILES

En todos los casos la experiencia contempla el grado de formación del profesional especialista, su experiencia y el compromiso de trabajo en la obra.

La experiencia será calificada por los años de actividad.

La experiencia de cada profesional será computada considerando los trabajos ejecutados durante los últimos diez (10) años.

El número de años de experiencia de los profesionales corresponderá a la suma de los plazos en uno o varios proyectos de construcción, si los plazos fueran sobre puestos, se considerar una sola vez la sobre posición.

7. Equipo mínimo comprometido para la obra

El Formulario constituye una declaración jurada del proponente, que garantiza el pleno funcionamiento del equipo y maquinaria comprometido para la obra, y su disponibilidad durante el cronograma comprometido.

El equipo que sea requerido de forma permanente en la obra, deberá estar disponible hasta la recepción provisional de la obra por el contratante. El equipo requerido para labores no permanentes o a requerimiento deberá ser puesto a disposición, de acuerdo al cronograma de obra.

En caso de adjudicación, el proponente adjudicado deberá presentar certificados de garantía de funcionamiento óptimo y adecuado rendimiento del equipo y maquinaria ofertado, firmado por el Representante Legal y un profesional del área, del proponente.

El oferente deberá dimensionar la cantidad de equipo mínimo requerido para trabajar de manera simultánea en dos frentes de trabajo. La Supervisión controlará de manera permanente el adecuado cumplimiento de este requerimiento a los fines de evitar retrasos mayores a los previstos en el contrato de obras y la consiguiente aplicación de las multas establecidas en el mismo.

8. Método de Selección

Para la presente convocatoria y en el marco del Reglamento de Adquisiciones de Bienes, Construcción de Obras y Contratación de Servicios, se establece como método de selección CALIDAD PRECIO.

Para lo cual, los requisitos adicionales serán ponderados en función de su importancia relativa. La suma de las ponderaciones será de cien por ciento (100%).

La evaluación de requisitos adicionales de la propuesta ("ERA"), será calculada como el promedio ponderado de los puntajes obtenidos en cada uno de los requisitos adicionales, utilizando la siguiente fórmula:

$$P_i = W_i \times V_i$$
$$ERA = \sum P_i$$

Donde:

P_i es el puntaje obtenido por la propuesta en el requisito adicional "i".

W_i es la ponderación del requisito adicional "i"; la sumatoria de las ponderaciones de todos los requisitos adicionales es igual a 100%.

V_i es la evaluación del desempeño de la propuesta en el requisito adicional "i".

TABLA DE EVALUACION DE REQUISITOS ADICIONALES

REQUISITOS ADICIONALES Y ESCALAS DE EVALUACION	Ponderación % (Wi)	Evaluación (Vi)	Puntaje (Pi)
EXPERIENCIA GENERAL DE LA EMPRESA EN AÑOS			
3< EG <=5 (25 puntos)	20		
5< EG <=7 (50 puntos)			
7< EG <=10 (75 puntos)			
EG >10 (100 puntos)			
EXPERIENCIA ESPECIFICA DE LA EMPRESA EN AÑOS			
3< EE <=5 (25 puntos)	25		
5< EE <=7 (50 puntos)			
7< EE <=10 (75 puntos)			
EE >10 (100 puntos)			
EXPERIENCIA ESPECIFICA PERSONAL CLAVE EN AÑOS			
JEFE DE PROYECTO			
3< EE <=5 (30 puntos)	20		
5< EE <=7 (60 puntos)			
EE >7 (100 puntos)			
RESIDENTE DE OBRA			
3< EE <=5 (30 puntos)	15		
5< EE <=7 (60 puntos)			
EE >7 (100 puntos)			
PLAZO DE EJECUCION (días calendario)			
PLAZO = 45 (30 puntos)	20		
40=< PLAZO <45 (60 puntos)			
PLAZO <40 (100 puntos)			
EVALUACION DE REQUISITOS ADICIONALES DE LA PROPUESTA ("ERA")			

9. Cumplimiento de recomendaciones medioambientales y de seguridad industrial

El Proponente adjudicado deberá dar estricto cumplimiento a la legislación Medio Ambiental y de Seguridad Industrial vigente en el Estado Plurinacional de Bolivia y deberá cumplir lo estipulado en la Norma HSE para Contratistas Menores de ENDE ANDINA SAM.

El Proponente adjudicado será responsable y deberá mantener a ENDE ANDINA exonerado contra cualquier multa o penalidad de cualquier tipo o naturaleza que le fuera impuesta por causa de incumplimiento o infracción en el área de trabajo objeto del presente Contrato, emergente de dicha legislación durante el periodo de vigencia de este Contrato.

El Proponente adjudicado, deberá proporcionar a la totalidad de sus trabajadores EPPs (Equipo de Protección Personal: Casco, Botas, Guantes, lentes de protección y ropa de trabajo) adecuado para el trabajo que va a desarrollar de acuerdo a la norma vigente en materia de seguridad industrial.

El proponente adjudicado deberá proveer un profesional responsable del cumplimiento de estas especificaciones.

10. Forma de pago

El proyecto deberá programarse y presupuestarse según lo definido en el proyecto, tomando en cuenta el alcance general y específico del trabajo a realizar, incluyendo materiales, mano de obra, gastos financieros, gastos generales, transporte, utilidades, impuestos de ley e imprevistos.

El pago o los pagos por la prestación del Servicio se realizarán de acuerdo al Contrato previa la conformidad de ENDE ANDINA S.A.M. y entrega de factura por el Proponente contratado.

Por las características del proyecto, el indicador de cumplimiento final del Contrato, será medido y aprobado por el Supervisor de obras.

11. Cronograma de Ejecución

El proponente deberá presente en la propuesta, un cronograma de obra que contemple todas las actividades e ítems del proyecto, enmarcados en el plazo destinado para el proyecto; este deberá estar plasmado en un diagrama de Gantt, con su respectiva ruta crítica.

12. Garantías Requeridas

En el marco del Reglamento de Adquisiciones de Bienes, Construcción de Obras y Contratación de Servicios, se requieren las siguientes garantías:

- **Garantía de Seriedad de Propuesta:** Para la presente convocatoria NO SE REQUIERE.
- **Garantía de Cumplimiento de Contrato:** La Garantía de Cumplimiento de Contrato será del siete por ciento (7%) del monto del contrato, siendo que, en su reemplazo, el contratista podrá solicitar la retención del siete por ciento (7%) de cada pago. La vigencia de la garantía será computable a partir de la firma del Contrato y deberá exceder como mínimo treinta (30) días calendario adicionales a la recepción total de bienes o definitiva de obra o servicio del objeto del contrato

REFUNCIONALIZACIÓN DE LAS OFICINAS DE ENDE ANDINA S.A.M. COCHABAMBA
TERMINOS DE REFERENCIA

- **Garantía Correcta Inversión de Anticipo:** Tiene por objeto garantizar el buen uso del monto entregado al proveedor o contratista por concepto de anticipo inicial, el cual no podrá superar el cincuenta por ciento (50%) del monto total adjudicado y estará establecido en el Pliego de Condiciones. La garantía será por un monto equivalente al cien por ciento (100%) del anticipo otorgado. Conforme el proveedor o contratista justifique el importe invertido, se podrá reajustar la garantía en la misma proporción. La vigencia de la garantía será establecida en el Contrato, de manera que siempre este cubierto el anticipo otorgado o su valor reajustado.
- **Garantía de Buena Ejecución de obra:** Tiene por objeto garantizar que la obra ha sido bien ejecutada una vez que la misma ha sido puesta en servicio y recibida a satisfacción, en este caso la garantía deberá ser extendida por un plazo de doce meses y por un valor del diez por ciento (10%) del monto de ejecución del Proyecto.

13. Daños y perjuicios por demora

El Contratista pagará a ENDE ANDINA S.A.M. una penalidad por concepto de resarcimiento de daños y perjuicios, por cada día de atraso atribuible al Contratista, entre la fecha establecida para la conclusión de la obra y la fecha de terminación real de la misma, de acuerdo a lo siguiente:

- 0,125% del Monto de Contrato por cada día de demora en la entrega de la obra, durante los primeros treinta días, el porcentaje es acumulativo hasta llegar al límite de 3,75% a los treinta días.

- 0,208% del Monto de Contrato por cada día de demora en la entrega de la obra, a partir del día 31 hacia adelante, el porcentaje es acumulativo y no deberá pasar el límite del 10% acumulado al periodo anterior.

El importe total de las penalidades aplicadas por demora, no podrá ser superior al 10% del precio del Contrato. Si el importe total de las penalidades aplicadas por atraso

alcanzara el diez por ciento (10%) del Precio de Contrato, el Contratante podrá a su solo juicio, rescindir el Contrato y contratar con terceros la terminación de los trabajos, provisión, montaje o puesta en funcionamiento, por cuenta del Contratista, sin perjuicio de la penalidad por atrasos que corresponda.

Si el Contratista no hiciera efectivo el pago de las penalidades por mora dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de intimación de pago, el Contratante podrá deducir los importes correspondientes de las sumas adeudadas al Contratista por cualquier concepto dentro de las estipulaciones del Contrato.

Si tales créditos fueran insuficientes, el Contratante podrá ejecutar la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

El Propietario podrá, sin perjuicio de recurrir a otro método de recuperación, descontar la cantidad adeudada por tales datos, de cualquier dinero que se adeude o por adeudarse al Contratista.

El pago o deducción por dichos daños no liberará al Contratista de su obligación de completar las Obras o de cualquier otra de sus obligaciones y responsabilidades bajo este Contrato.

14. Obligaciones legales

Cumplimiento de Leyes Laborales

El Contratista deberá acatar estrictamente todas las leyes sociales y laborales en vigencia y será responsable del cumplimiento de las mismas por parte de sus subcontratistas.

El Contratista deberá observar todos los feriados, días de descanso, fiestas religiosas y otras costumbres.

El Contratista, de acuerdo con las leyes, estatutos, ordenanzas, reglamentos y órdenes del Gobierno, no podrá importar, vender, dar, cambiar o disponer de ningún licor o drogas en el Sitio, ni permitirá la importación, venta, regalo, cambio o distribución de los mismos, por los subcontratistas, agentes o empleados. Tampoco dará, cambiará o repartirá en el Sitio, armas o municiones de cualquier clase.

En caso de brote de una enfermedad o epidemia de cualquier naturaleza, el Contratista cumplirá con las órdenes y requerimientos que puedan ser hechos por el Gobierno o las autoridades médicas y sanitarias, con al propósito de controlar la misma.

El Contratista debe prevenir cualquier conducta ilícita, facciosa o desordenada por o entre sus empleados, preservando la tranquilidad y la protección de las personas y propiedades en la vecindad de la Obra.

El Contratista será responsable e indemnizará al Contratante por cualquier multa o penalidad de cualquier tipo o naturaleza que se imponga al Contratante por la infracción o violación por parte del Contratista o de sus Subcontratistas, de las legislaciones social y laboral.

Accidentes o Lesiones a Trabajadores

El Contratante no será responsable por cualquier daño o compensación pagable según ley, con respecto o como consecuencia de cualquier accidente o lesión, incluyendo muerte, de cualquier trabajador u otra persona empleada por el Contratista o Subcontratista, debiendo el Contratista indemnizar, liberando y manteniendo al Contratante sin responsabilidad por todos aquellos daños y compensaciones, contra todo reclamo, demanda, procedimiento, costos, cargos y gastos de cualquier naturaleza respecto a dichos daños.

15. de la Supervisión y Fiscalización de la Obra

ENDE ANDINA SAM, nombrará profesionales del ramo como Supervisor de Obra y Fiscal de Obra, con la finalidad de realizar el correcto seguimiento y control de la obra, en resguardo constante de los intereses de la empresa.

El Supervisor de Obra asignado tendrá todas las facultades inherentes al buen desempeño de las funciones de Supervisión, teniendo entre ella las siguientes a título indicativo y no limitativo:

- Supervisar en el lugar de obra.
- Estudiar e interpretar técnicamente los documentos para su correcta aplicación por el Contratista.
- Exigir al contratista la disponibilidad permanente del Libro de Órdenes, por el cual comunicara al Contratista las ordenes correspondientes en el proceso de construcción.
- En caso necesario, podrá proponer y sustentar la introducción de modificaciones necesarias en las características técnicas, diseño o detalles de obra, formulando las debidas justificaciones técnicas.

REFUNCIONALIZACIÓN DE LAS OFICINAS DE ENDE ANDINA S.A.M. COCHABAMBA
TERMINOS DE REFERENCIA

- Controlar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, materiales, normas de calidad, procesos constructivos, cronograma de ejecución, etc. Durante la ejecución de la obra.
- Realizar revisiones y mediciones conjuntas con el Residente de Obra y aprobar los certificados de pago.

16. Certificado de aceptación provisional

Una vez finalizados los trabajos, con resultados satisfactorios, entregados los resultados de las pruebas, entregados los protocolos de operación y ensayos estipulados en las Especificaciones Técnicas, el Contratista entregará al Supervisor tres (3) ejemplares de los documentos generados, planos as-Built y otros documentos solicitados.

Cumplidas las condiciones precedentes, el Contratista solicitará por escrito al Supervisor, certifique el fin de las obras, mediante un Acta de Inspección de Fin de Obras.

Todos los puntos pendientes de solución observados en el Acta de Inspección de Fin de Obras, deberán ser ejecutados y resueltos por el Contratista en un plazo máximo de sesenta (60) días calendario, al cabo de los cuales se emitirá el Certificado de Aceptación Provisional de las Obras.

Al producirse la Aceptación Provisional, el Contratante se hará cargo de la operación de los equipos provistos por el contratista hasta la Aceptación Definitiva de la obra. La responsabilidad por el buen funcionamiento de la obra estará a cargo del Contratista, hasta la Aceptación Definitiva

A partir de la fecha en que se emita el Certificado de Aceptación Provisional de las Obras, comenzará el Periodo de Garantía.

17. Certificado de aceptación definitiva

Al vencimiento del Periodo de Garantía siempre y cuando el Contratista haya completado a satisfacción plena del Contratante los trabajos que le han sido ordenados durante el Periodo de Garantía, el Contratante emitirá y entregará al Contratista un Certificado de Aceptación Definitiva de las Obras, cumplidos los doce meses establecidos para el periodo de garantía.

El Contrato no se considerará como cumplido hasta que no haya sido emitido el Certificado de Aceptación Definitiva de las Obras. Ningún otro certificado que no sea el Certificado de Aceptación Definitiva de las Obras, será considerado como la aprobación de que los trabajos contratados han sido concluidos en su integridad y ningún otro certificado anulará o afectará las atribuciones del Contratante. El Contratante no será responsable ante el Contratista, por cualquier eventualidad resultante en conexión al Contrato o la ejecución de las Obras, a no ser que el Contratista haya preparado un reclamo por escrito al respecto antes de la entrega del Certificado de Aceptación Definitiva de las Obras; sin embargo, antes de la emisión del Certificado de Aceptación Definitiva, el Contratista continuará siendo responsable del cumplimiento de cualquier obligación contraída bajo las estipulaciones del Contrato, de los trabajos que se mantengan pendientes de ejecución y de cualquier observación a la fecha de finalización del Periodo de Garantía, teniendo la obligación de mantener vigente la Garantía de Buena Ejecución de Obra, caso contrario ENDE ANDINA podrá ejecutar la mencionada garantía.

14. DOCUMENTOS BASE:

- ESPECIFICACIONES TECNICAS

Las especificaciones técnicas se refieren a las condiciones de ejecución de los ítems escritos en el presente pliego. De consideran como base para la ejecución de las actividades, se admiten complementaciones en atención de la mejora del Diseño y buenas prácticas constructivas.

No modifican los términos contractuales originalmente pactados y cualquier discrepancia entre lo indicado en este pliego las especificaciones técnicas del contrato principal, debe primar las del contrato principal o la evaluación y análisis del Supervisor y previa autorización del Contratante.

- DOCUMENTOS ANEXOS

En los anexos adjuntos, se encuentran los archivos detallados a continuación:

- ▯ Especificaciones Técnicas Generales y Especiales
- ▯ Plano General.
- ▯ NORMA HSE PARA CONTRATISTAS MENORES – ENDE ANDINA SAM

15. TIEMPO DE EJECUCIÓN

Tiempo de Ejecución del Proyecto: **45 días calendario.**