

# Documentation utilisateur

## Situation 1

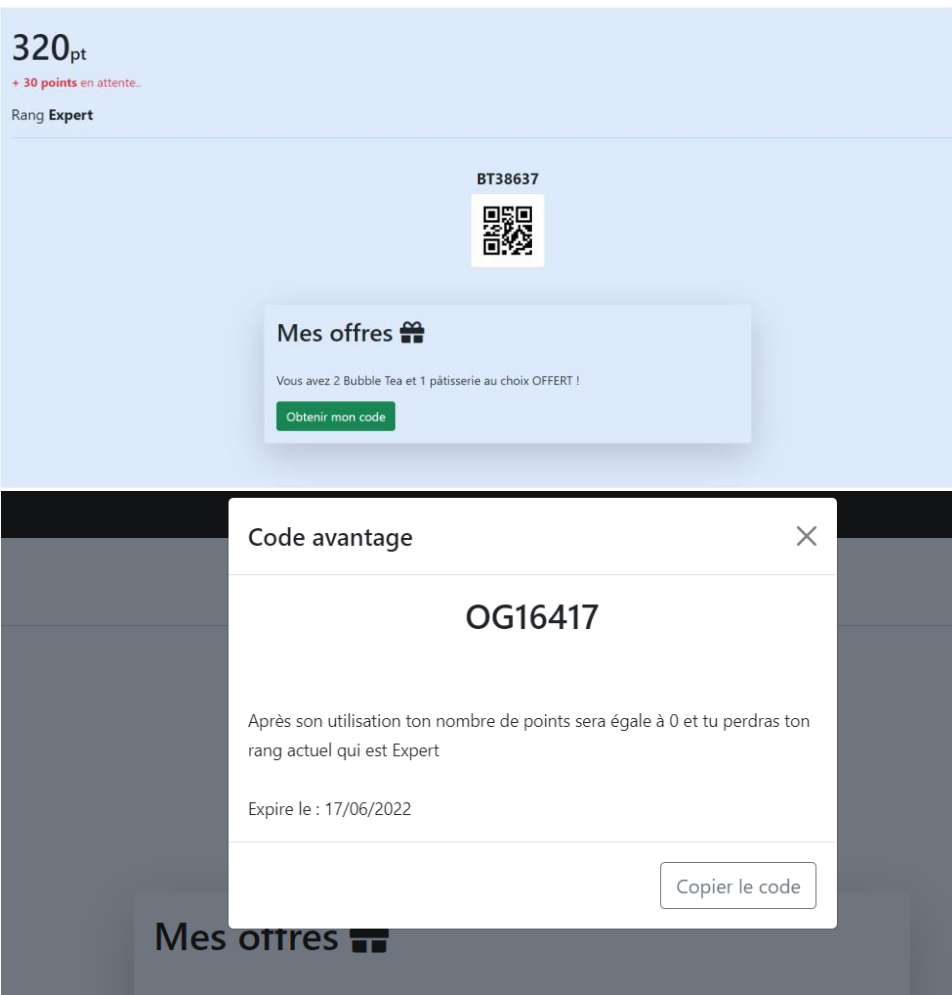
### Projet Web : Be Tea

Site web pour un café proposant différents produits de vente (Bubble Tea, Pâtisseries et cafés). Le client peut cumuler des points en achetant des produits (Bubble Tea = 10points | Café = 5points | pâtisserie = 0point).

Le site web possède une partie connexion client pour l'achat des produits et une partie administrateur back office pour la gestion des produits et le service après-vente.

#### **Page Accueil**

Affichage du nombre de point de fidélité du client son classement et ses offres liées à son nombre de points. Selon le nombre de point du client des offres lui sont proposés, il peut alors en bénéficier en utilisant le code avantage unique qui lui est indiqué en le copiant au moment de la finalisation de son panier. Après l'utilisation du code, son nombre de point descendra immédiatement à 0.



## Page Historique des commandes :

Possibilité d’annuler la commande tant qu’elle affiche le statut “En attente”.

Possibilité d’envoyé un message d’aide au service après-vente si un problème particulier est rencontré

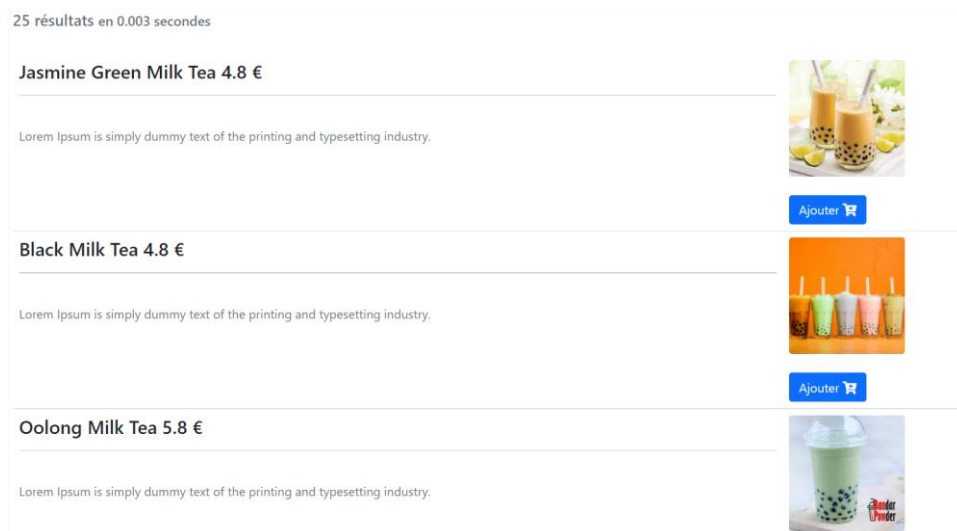
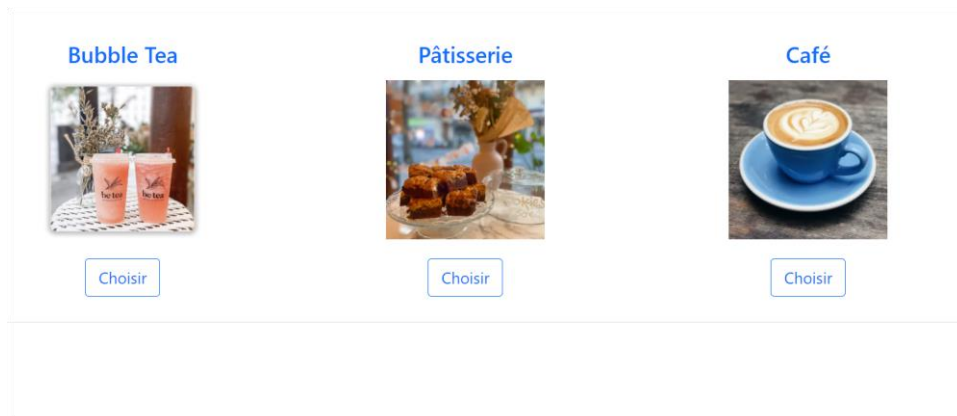
### Historique des commandes

Tant qu’une commande est en attente il est possible de l’annuler.

N°commande		Prix	Date et heure	Statut	
BT-6194244898867718	1 Jasmine Green Milk Tea,	4.8 €	15/03/2022 à 14:26:49	En cours	
BT-3991785170713966	354 Cookie, 6 Taro Milk Tea , 4 Jasmine Green Tea,	1186.8 €	14/03/2022 à 18:31:05	En attente	Annuler
BT-3356781815711115	1 Cookie, 1 Brookie, 1 Carrot Cake, 1 Banana Bread,	9.2 €	01/03/2022 à 16:30:14	En attente	Annuler
BT-1631208334272474	1 Jasmine Green Tea,	4.5 €	14/02/2022 à 14:49:34	En attente	Annuler
BT-6437665761338077	1 Allongé, 1 Espresso,	5.15 €	21/01/2022 à 16:46:45	Terminé	
BT-3799479426926050	1 Jasmin Tea,	6.8 €	20/01/2022 à 22:12:34	Terminé	
BT-6551237191654666	1 Jasmin Tea, 1 Bubble Tea Pêche, 1 Bubble Tea Litchi,	18.4 €	20/01/2022 à 14:58:12	Terminé	
BT-4984666783697058	1 Brownie,	2 €	17/01/2022 à 15:04:02	Annulée	
BT-7514833775405692	1 Cookie,	3.2 €	17/01/2022 à 14:21:37	Terminé	

## Page Commander :

Choix de la catégorie de produits, puis choix des produits qui s'ajoutent au panier.







## Page Panier :


Affichage des produits présents dans le panier avec leur prix, ainsi que leur quantité.

Possibilité d'augmenter, réduire ou retiré un produit.

Possibilité d'ajouter un code promotionnel ou avantage pour réduire le prix total.

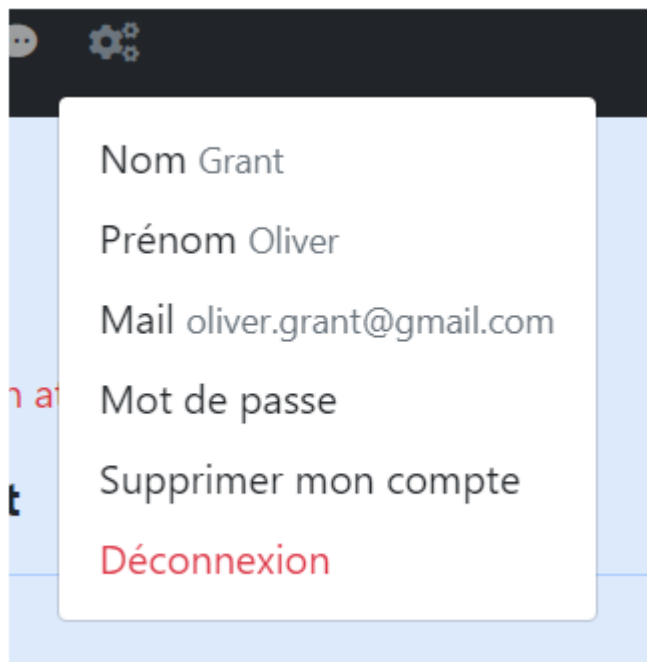
	Jasmine Green Milk Tea	- 1 +	4.8 €	
	Taro Milk Tea	- 1 +	6 €	

[Poursuivre la commande](#)[Vider le panier](#)

<div>Code promotionnel</div> <div>ex: BETEA25</div> <div>Appliquer</div>	<div>Prix TOTAL : 10.80 €</div> <div> Payer 10.80 €</div>
--	--

### Page Paramètre :

Possibilité de modifier son nom, prénom, email et mot de passe, supprimer son compte et se déconnecter de sa session.



### Modifier Mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Enregistrer

Annuler

#### Page Chatbot :

Possibilité de communiquer avec un bot il répondra automatiquement aux questions qui lui seront posées.

## Chat bot



Bonjour Oliver,  
comment pourrais-je  
t'aider ?

Posez vos questions..