

# Fubba Bubba

## Manual del Sistema

Dashboard de Gestión + Punto de Venta (POS)

Preparado para:

**Fubba Bubba - San Luis Potosí, México**

6 Sucursales · Febrero 2026

Este manual explica paso a paso cómo funciona tu sistema de Fubba Bubba: desde el Dashboard donde administras todo tu negocio, hasta el Punto de Venta (POS) donde tus cajeros cobran a clientes.

### Contenido

1. ¿Qué es tu sistema? ..... Visión general
2. El Dashboard ..... Tu centro de control
3. El Punto de Venta (POS) ..... Para cobrar
4. Modo Offline ..... Sin internet
5. Reportes y CSV ..... Exportar datos
6. Configuración ..... Ajustes del sistema
7. Flujo de datos ..... Cómo se conecta todo
8. Preguntas frecuentes ..... FAQ

# 1. ¿Qué es tu sistema?

Tu sistema de Fubba Bubba es una aplicación web que tiene dos partes principales que trabajan juntas:

## Dashboard

Para ti (Carlos) y gerentes.  
Ver ventas, administrar productos,  
empleados, inventario y reportes.

Para tus cajeros.  
Cobrar clientes, manejar pagos,  
imprimir tickets.

Ambas partes se conectan a Supabase, que es tu base de datos en la nube. Ahí se guarda TODO: productos, ventas, empleados, inventario. Esto significa que puedes ver las ventas de cualquier sucursal desde cualquier lugar.

Tu app funciona en cualquier navegador (Chrome, Safari, etc.) y no necesita instalarse como app nativa.

## 2. El Dashboard - Tu Centro de Control

Cuando abres tu app, llegas al Dashboard. En el lado izquierdo tienes un menú morado con todas las secciones:

### 🏠 Inicio

Pantalla principal con resumen del día: ventas totales, número de órdenes, ticket promedio y gráfica de los últimos 7 días.

### 📊 Ventas

Lista de todas las ventas realizadas. Puedes filtrar por fecha, sucursal y método de pago. Ver detalle de cada venta.

### 📅 Cierres de Caja

Registro de cuándo se abrió y cerró cada caja, con el conteo de efectivo y diferencias.

### +P Lealtad

Programa de sellos para clientes frecuentes. Cada compra = 1 sello. 10 sellos = 1 bebida gratis.

### 📦 Productos

Tu catálogo completo: bebidas, toppings, modificadores. Nombre, precio, categoría, si está activo.

### 👥 Empleados

Tu equipo: nombre, sucursal, puesto, PIN de acceso al POS. Puedes activar/desactivar empleados.



## Dashboard (continuación)

### 📍 Sucursales

Las 6 sucursales con nombre, código y dirección. Puedes editar la info de cada una.

### 📦 Inventario

Stock de cada producto por sucursal. Se descuenta automáticamente al vender.

### 📊 Análisis

Gráficas detalladas: ventas por hora, productos más vendidos, comparación entre sucursales.

### 📄 Reportes

Genera reportes en CSV (Excel): ventas, productos, inventario, empleados, cierres de caja.

### ⚙️ Configuración

Datos del negocio, IVA, sucursales, caché de la app y zona de peligro.

### 🔄 Datos

Todas las secciones se actualizan en tiempo real con los datos de Supabase.

### 3. El Punto de Venta (POS) - Para Cobrar

El POS es la pantalla que usan tus cajeros todos los días. Es pantalla completa (sin el menú lateral) para que sea fácil de usar en tablets. Así funciona paso a paso:

#### Paso 1: Login con PIN

El cajero escribe su PIN de 4 dígitos (ejemplo: 1234). El sistema automáticamente identifica quién es y en qué sucursal trabaja. No necesita usuario ni contraseña, solo el PIN.

#### Paso 2: Seleccionar Productos

Aparece una cuadrícula con todos los productos disponibles. El cajero puede filtrar por categoría (bebidas, toppings, etc.). Toca un producto y se agrega al carrito del lado derecho.

#### Paso 3: El Carrito

En el lado derecho se ven los productos agregados con:

- Cantidad de cada producto (se puede cambiar con + y -)
- Precio unitario y subtotal por producto
- Al final: Subtotal + IVA (16%) = Total a cobrar

#### Paso 4: Cobrar

El cajero presiona "Cobrar" y elige el método de pago:

- **Ø=Üµ Efectivo !'** Ingresas cuánto dio el cliente, el sistema calcula el cambio
- **Ø=Ü³ Tarjeta !'** Para pagos con Mercado Pago
- **Ø<ßæ Transferencia !'** Para pagos por SPEI

#### Paso 5: Ticket / Recibo

Después de cobrar aparece un resumen tipo ticket con todos los detalles de la venta. Se puede compartir por WhatsApp al cliente o imprimir en impresora de tickets (58mm).

**Ø=Üµ Si el** cajero se equivoca, puede quitar productos del carrito antes de cobrar. También puede aplicar descuentos.



## Funciones Extra del POS

- %i Abrir/Cerrar Caja: Al inicio del turno se abre la caja con el monto inicial. Al final se cierra con el conteo de efectivo.
- %i Modificadores: Si un producto tiene opciones (tamaño, topping extra, leche de almendra, etc.) aparece un modal para elegir.
- %i Descuentos: Se puede aplicar descuento porcentual o fijo a toda la orden.
- %i Programa de Lealtad: Si el cliente da su teléfono, se busca y se le agrega un sello. 10 sellos = 1 bebida gratis.
- %i Reembolsos: Si hay que devolver dinero, se registra el reembolso ligado a la orden original.
- %i Movimientos de Caja: Registrar entradas y salidas de efectivo que no sean ventas (ej: cambio, gastos menores).

## 4. Modo Offline - Vender Sin Internet

Esta función es muy importante. Si se cae el internet en alguna sucursal, tus cajeros pueden seguir vendiendo sin perder ni una venta. Así funciona:

1

### Se cae el internet

Aparece un indicador ROJO arriba que dice "Sin conexión". El cajero sabe que está c

2

### El cajero sigue cobrando

Cobra exactamente igual que siempre. La venta se guarda en la

3

### Contador de pendientes

Aparece un botón AMARILLO que dice c

4

### Regresa el internet

AUTOMÁTICAMENTE se hace la confirmación.

' R  
es  
ult  
ad  
o:  
NU  
NC  
A  
pie  
rd  
es  
un  
a v  
en  
ta,  
au



nq  
ue  
no  
ha  
ya  
int  
er  
ne  
t.

Ø=Ü; T  
ip  
:

Ta  
m  
bi  
é  
n  
p  
u  
e  
d  
es  
t  
oc  
ar

el  
b  
ot  
ó  
n  
a  
m  
ar  
ill  
o  
p  
ar  
a  
fo  
rz  
ar

la  
si  
nc  
ro

ni  
za  
ci  
ó  
n  
m  
a  
n  
u  
al  
m  
e  
nt  
e.

## 5. Reportes y CSV - Exportar Datos

En la sección de Reportes puedes generar archivos CSV que se abren directamente en Excel. Tienes 6 tipos de reporte:

- 📄 Ventas Detalladas: Cada venta individual con fecha, productos, montos, método de pago y empleado que cobró.
- 📄 Resumen de Ventas: Totales por día: cuántas ventas, ingreso total, ticket promedio. Ideal para ver tendencias.
- 📄 Productos: Catálogo completo con nombre, precio, categoría y si están activos.
- 📄 Inventario: Stock actual de cada producto en cada sucursal. Útil para pedidos a proveedores.
- 📄 Empleados: Lista del equipo con sucursal, puesto y estatus (activo/inactivo).
- 📄 Cierres de Caja: Historial de aperturas y cierres con montos iniciales, finales y diferencias

### ¿Cómo generar un reporte?

1. Ve a la sección "Reportes" en el menú lateral
2. Elige el tipo de reporte que quieres
3. Selecciona el periodo: hoy, esta semana, este mes, o fechas personalizadas
4. (Opcional) Filtra por sucursal específica
5. Dale "Vista Previa" para ver los datos en pantalla
6. Si se ve bien, dale "Descargar CSV" y se baja un archivo que abres en Excel

📄 Los archivos CSV se abren perfectamente en Excel con acentos y ñ, no te preocupes por caracteres raros.

## 6. Configuración - Ajustes del Sistema

En esta sección puedes personalizar tu sistema:

### ⌘<ßâ Datos del Negocio

- ! Nombre del negocio, slogan, teléfono, email
- ! Se guardan localmente y se usan en tickets y reportes

### ⌘=Û° Impuestos y Moneda

- ! IVA configurado al 16% (se puede cambiar)
- ! Moneda: MXN (pesos mexicanos)
- ! Zona horaria: América/México\_City

### ⌘<ßê Sucursales

- ! Ver y editar las 6 sucursales
- ! Cambiar nombre, código o dirección

### ⌘>Ýp Configuración de Tickets

- ! Formato: 58mm (térmico estándar)
- ! Incluye: logo, datos del negocio, detalle, IVA, método de pago

### ⌘=Ûñ App y Caché

- ! Ver estado del Service Worker (para modo offline)
- ! Limpiar caché si algo no funciona bien

## 7. Cómo Se Conecta Todo

Aquí te explico cómo fluye la información en tu sistema:

#### PUNTO DE VENTA

Cajeros cobran aquí

#### SUPABASE

Base de datos nube

#### DASHBOARD

Tú ves todo aquí

### ⌘=Ûô Si no hay internet:

POS ! Guarda en el dispositivo ! Regresa internet ! Se sube automáticamente a Supabase

En resumen:

- ! Todo lo que pasa en el POS se sube a Supabase automáticamente
- ! Todo lo que ves en el Dashboard viene de Supabase
- ! Si no hay internet, las ventas se guardan local y se suben después

## 8. Preguntas Frecuentes

### ¿ ¿Se pierde una venta si se va el internet?

No. La venta se guarda en el dispositivo y se sube automáticamente cuando regresa el internet.

### ¿ ¿Cómo agrego un nuevo empleado?

Ve a Dashboard !' Empleados !' Agregar. Ponle nombre, sucursal, puesto y un PIN de 4 dígitos.

### ¿ ¿Cómo cambio el precio de un producto?

Ve a Dashboard !' Productos !' Click en el producto !' Editar !' Cambiar precio !' Guardar.

### ¿ ¿Puedo ver las ventas de otra sucursal?

Sí. En el Dashboard puedes filtrar por cualquier sucursal o ver todas juntas.

### ¿ ¿Cómo funciona el programa de lealtad?

El cajero busca al cliente por teléfono. Cada compra le da 1 sello. Cuando junta 10 sellos, su siguiente bebida es gratis.

### ¿ ¿Los reportes se pueden abrir en Excel?

Sí. Se descargan como CSV, que se abre directamente en Excel con todos los acentos correctos.

### ¿ ¿Qué pasa si un cajero olvida su PIN?

Tú (como admin) puedes ver y cambiar el PIN del empleado desde Dashboard !' Empleados.

### ¿ ¿Funciona en celular/tablet?

Sí. Es una app web responsive. El POS está optimizado para tablets y el Dashboard para computadora.

### ¿ ¿Necesito instalar algo?

No. Solo necesitas un navegador (Chrome recomendado). Se puede "instalar" como PWA para acceso rápido.

### ¿ ¿Cómo abro y cierro caja?

En el POS, el cajero abre caja al inicio del turno ingresando el monto inicial. Al final, cierra caja contando el efectivo.



# Resumen Rápido

¿QUÉ?	¿PARA QUÉ?	¿QUIÉN LO USA?
Dashboard	Administrar, reportes, inventario	Tú (Carlos)
POS	Cobrar a los clientes	Tus cajeros
Supabase	Guardar toda la información	Automático
Modo Offline	No perder ventas sin internet	Se activa solo
Reportes CSV	Exportar datos a Excel	Tú (Carlos)
Lealtad	Sellos y bebidas gratis	Cajeros + clientes

Tu sistema de Fubba Bul  
Si tienes dudas, consulta este