




Olivia Luciano

Técnica Universitaria en Programación
Administradora de Salesforce
Docente Universitaria

+54 9 341 347 8225

 olivialuciano42@gmail.com

F.N: 31/05/2003

 Rosario, Santa Fe.

PERFIL

Soy una persona responsable, organizada y proactiva, con experiencia docente que me ha brindado habilidades en empatía y comunicación efectiva. Me apasiona automatizar procesos y optimizar la eficiencia. Busco unirme a un equipo de desarrollo para contribuir, aprender de otros profesionales y explorar nuevas tecnologías.

IDIOMA

Inglés

Medio-Avanzado (B2)

CERTIFICACIONES

Salesforce Agentforce Specialist

Salesforce - Julio 2025

Salesforce Platform App Builder

Salesforce - Junio 2025

Salesforce AI Associate

Salesforce - Marzo 2025

Salesforce Associate

Salesforce - Junio 2023

First Certificate in English

Cambridge - Diciembre 2018

REDES

 **LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/in/olivialuciano>

 **GitHub**

<https://github.com/olivialuciano>

 **TRAILHEAD**

<https://trailblazer.me/id/olivialuciano42>

DISPONIBILIDAD FULL TIME

EDUCACIÓN

Universidad Austral

Tecnicatura Universitaria en Programación

Promedio: 9.21 | Marzo 2022 - Febrero 2024

Colegio San Bartolomé

Bilingüe - doble escolaridad | 2016 -2020

HABILIDADES

- Python | Bash | .NET (C#) | API REST | React Js
- Diseño de bases de datos relacionales | SQL
- Git | Github | Bitbucket
- Metodologías Ágiles | Scrum y Kanban | Jira
- Salesforce (Administración) | Dataloader | SOQL

EXPERIENCIA LABORAL

Administradora de Salesforce

Avalian Salud - Agosto 2023 - Actualidad

Realizo el relevamiento y análisis de requerimientos, desarrollo de soluciones y ejecución de pruebas manuales. Utilizo Dataloader para gestionar datos de forma masiva. Analizo el impacto de los release updates de Salesforce en la organización. También desarrollé un Einstein Bot para canales como WhatsApp y Chat. Realizo automatizaciones (flow/trigger).

Desarrollé un toolkit en Bash que automatiza tareas clave del ciclo de desarrollo, como la generación de paquetes de despliegue, la gestión de ramas y el deploy a distintas orgs, utilizando Salesforce CLI y Git. Busco siempre optimizar y simplificar los procesos.

Docente Universitaria

Universidad Tecnológica Nacional - Agosto 2024 - Dic 2024

Impartí clases de la materia "Metodologías de sistemas", abarcando metodologías ágiles, Scrum, experiencia de usuario y gestión de requerimientos. Además, superviso la práctica profesional supervisada (PPS), guiando a los estudiantes en la elaboración de su proyecto final de carrera.

Docente Universitaria

Universidad Austral - Mayo 2024 - Actualidad

Imparto clases de la materia "Gestión de Proyectos" de la Tecnicatura Universitaria en Programación.

Soy facilitadora de Salesforce, guiando a los alumnos en su recorrido de aprendizaje del CRM. Además, imparto clases en la materia optativa "Salesforce". Además doy un seminario optativo también de Salesforce.