



# Olivia Luciano

Técnica Universitaria en Programación  
Administradora y Desarrolladora de Salesforce  
Docente Universitaria

+54 9 341 347 8225

✉ [olivialuciano42@gmail.com](mailto:olivialuciano42@gmail.com)

F.N: 31/05/2003

📍 Rosario, Santa Fe.

## PERFIL

Soy una persona responsable, organizada y proactiva, con experiencia docente que me ha brindado habilidades en empatía y comunicación efectiva. Busco unirme a un equipo de desarrollo para contribuir y aprender de otros profesionales.

## IDIOMA

### Inglés

Medio - Avanzado (B2 - C1)

## CERTIFICACIONES

**Salesforce Business Analyst**  
Salesforce - Enero 2026

**Salesforce Platform Administrator**  
Salesforce - Noviembre 2025

**Salesforce Agentforce Specialist**  
Salesforce - Julio 2025

**Salesforce Platform App Builder**  
Salesforce - Junio 2025

**Salesforce AI Associate**  
Salesforce - Marzo 2025

**Salesforce Platform Foundations**  
Salesforce - Junio 2023

**First Certificate in English**  
Cambridge - Diciembre 2018

## REDES



<https://www.linkedin.com/in/olivialuciano>



<https://github.com/olivialuciano>



<https://trailblazer.me/id/olivialuciano42>

DISPONIBILIDAD FULL TIME

## EDUCACIÓN

**Universidad Austral**  
**Tecnicatura Universitaria en Programación**  
Promedio: 9.21 | Marzo 2022 - Febrero 2024

## HABILIDADES

- Python | Bash | .NET (C#) | API REST | React Js
- Diseño de bases de datos relacionales | SQL
- Git | Github | Bitbucket
- Metodologías Ágiles | Scrum y Kanban | Jira
- Salesforce (Administración y Desarrollo) | Dataloader | SOQL

## EXPERIENCIA LABORAL

**Administradora de Salesforce**  
**Avalian Salud - Agosto 2023 - Actualidad**

Realizo el relevamiento y análisis de requerimientos, desarrollo de soluciones y ejecución de pruebas manuales. Utilizo Dataloader para gestionar datos de forma masiva. Analizo el impacto de los release updates de Salesforce en la organización. También desarrollé un Einstein Bot para canales como WhatsApp y Chat. Realizo automatizaciones (flow/trigger). Desarrollé un toolkit en Bash que automatiza tareas clave del ciclo de desarrollo, como la generación de paquetes de despliegue, la gestión de ramas y el deploy a distintas orgs, utilizando Salesforce CLI y Git. Busco siempre optimizar y simplificar los procesos.

**Docente Universitaria**  
**Universidad Tecnológica Nacional - Agosto 2024 - Dic 2024**

Impartí clases de la materia "Metodologías de sistemas", abarcando metodologías ágiles, Scrum, experiencia de usuario y gestión de requerimientos. Además, superviso la práctica profesional supervisada (PPS), guiando a los estudiantes en la elaboración de su proyecto final de carrera.

**Docente Universitaria**  
**Universidad Austral - Mayo 2024 - Actualidad**

Imparto clases de la materia "Gestión de Proyectos" de la Tecnicatura Universitaria en Programación. Soy facilitadora de Salesforce, guiando a los alumnos en su recorrido de aprendizaje del CRM. Además, imparto clases en la materia optativa "Salesforce". Además doy un seminario optativo también de Salesforce.