# Manuel d'utilisation - EcoRide

Projet de covoiturage écoresponsable



# 1. Présentation de l'application

EcoRide est une application de covoiturage écologique destinée à faciliter les déplacements tout en réduisant l'empreinte carbone. Elle permet aux utilisateurs de proposer ou de rejoindre des trajets entre particuliers, avec un système de crédits pour participer aux trajets. L'application est conçue pour être simple, intuitive et sécurisée.

Rôles disponibles dans l'application:

- **Visiteur**: peut consulter les trajets.
- **Utilisateur** inscrit : peut proposer ou réserver un trajet.
- **Chauffeur**: utilisateur proposant un trajet.
- **Employé** : modère les avis et gère les réclamations.
- **Administrateur** : gère les comptes et visualise les statistiques.

## 2. Accès à l'application

L'application est compatible avec les navigateurs récents (Chrome, Firefox, Edge) et accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Aucune installation n'est requise. Il suffit d'accéder à l'URL :

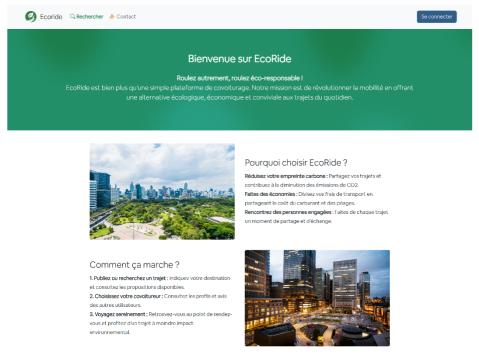
## 3. Comptes de test

Rôle	Email	Mot de passe
Admin	admin@gmail.com	password
Utilisateur 1	user0@gmail.com	password
Employé 1	user1@gmail.com	password

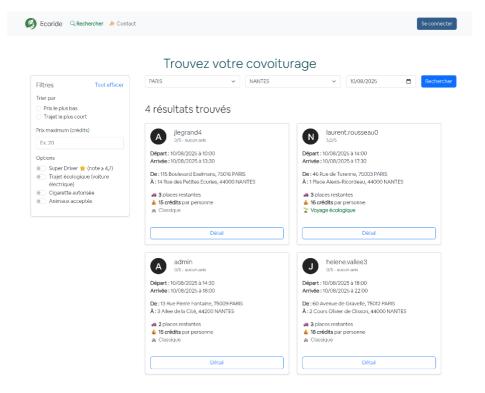
#### 4. Visiteur

Voici les différentes étapes qu'un visiteur peut effectuer :

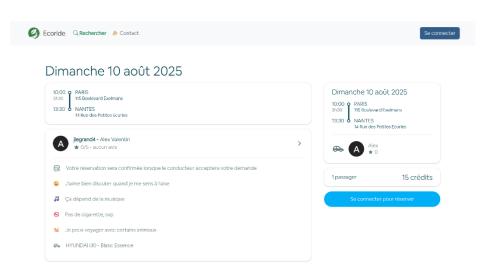
- Accéder à la page d'accueil
- Rechercher un trajet
- Consulter les détails d'un trajet
- Être redirigé vers la connexion s'il tente de réserver



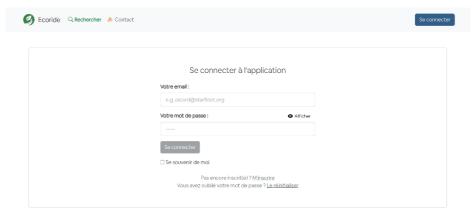




Rechercher un trajet



Consulter les détails d'un trajet

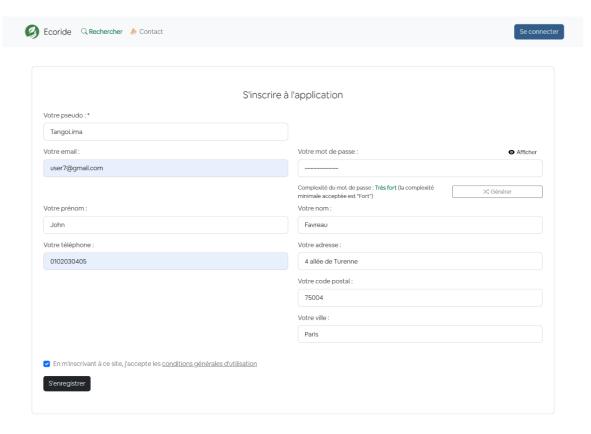


Se connecter pour réserver

#### 5. Utilisateur

Voici les principales fonctionnalités accessibles à un utilisateur connecté :

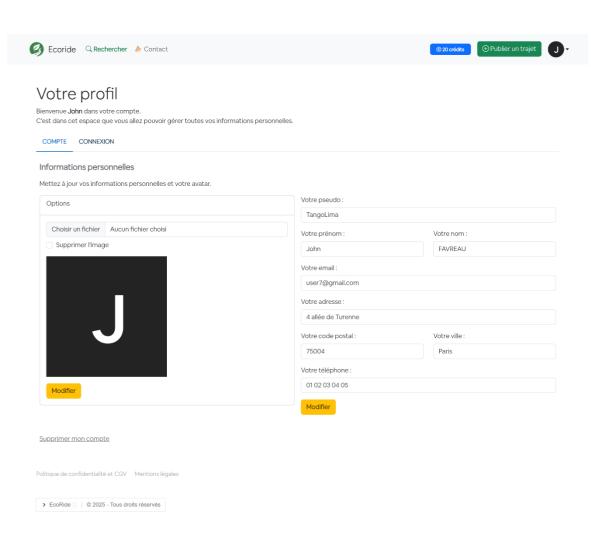
- Créer un compte et valider la double authentification
- Modifier son profil, mot de passe ou supprimer son compte
- Rechercher un trajet et réserver une place
- Consulter ses trajets passés et à venir



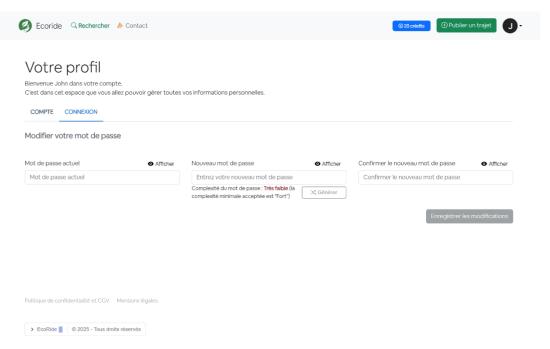
Création du compte



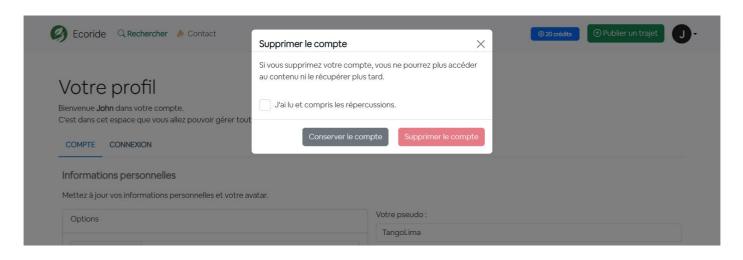
Validation à double facteur



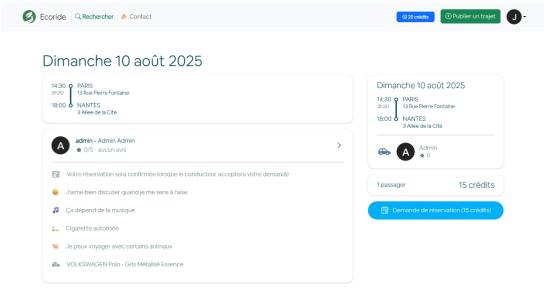
Edition du profil



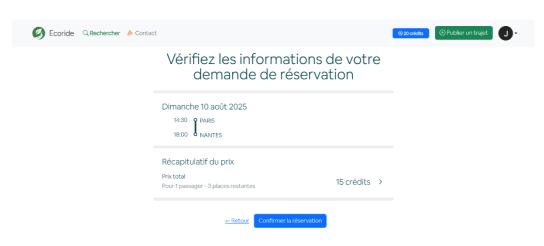
Modification du mot de passe



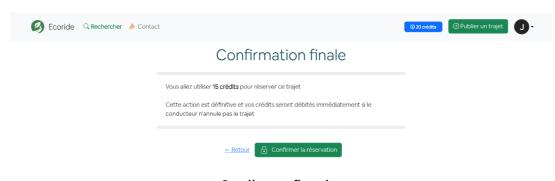
Suppression du compte



Participer à un trajet



Première confirmation



Deuxième confirmation

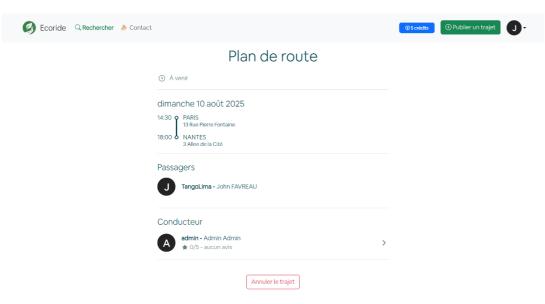


14:30 • 3h30 • 18:00
PARIS NANTES

#### Réservation du trajet



Consulter ses trajets

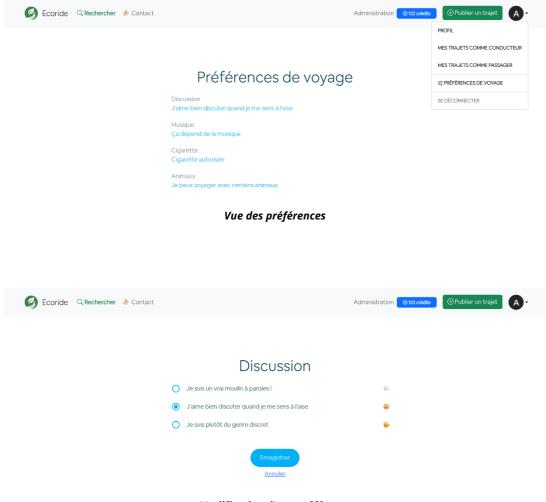


Détail du trajet

### 6. Chauffeur

Voici les principales fonctionnalités accessibles à un utilisateur connecté ayant le profil de chauffeur :

- Définir ses préférences de trajet
- Créer un covoiturage
- Enregistrer un véhicule
- Annuler, démarrer ou terminer un trajet

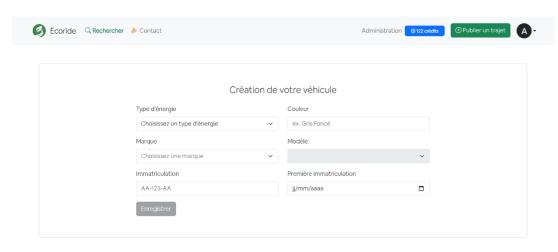


Modification d'une préférence

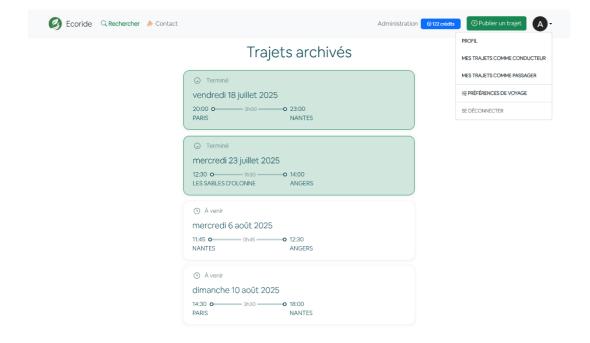




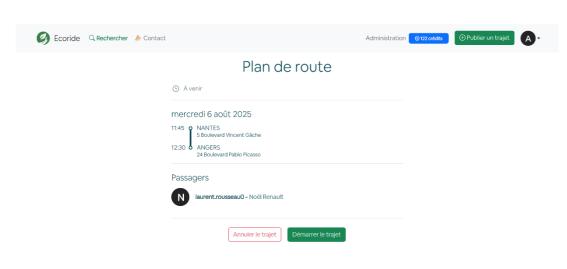
Création du véhicule -wizard de la création de trajet



Création du véhicule - à l'enregistrement, l'utilisateur revient sur le wizard



Vue des trajets conducteur

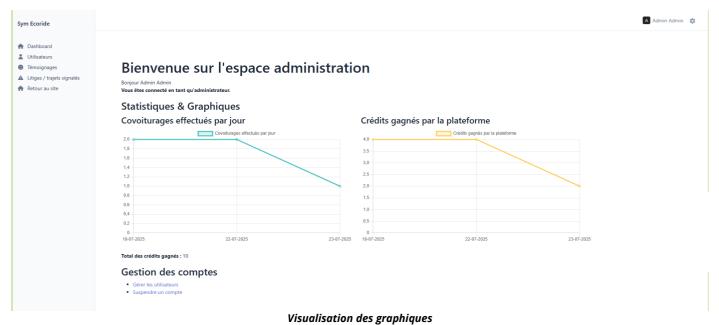


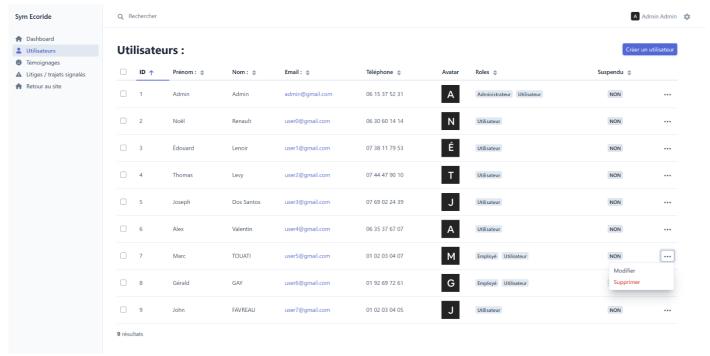
Détail du trajet et actions

#### 7. Administrateur

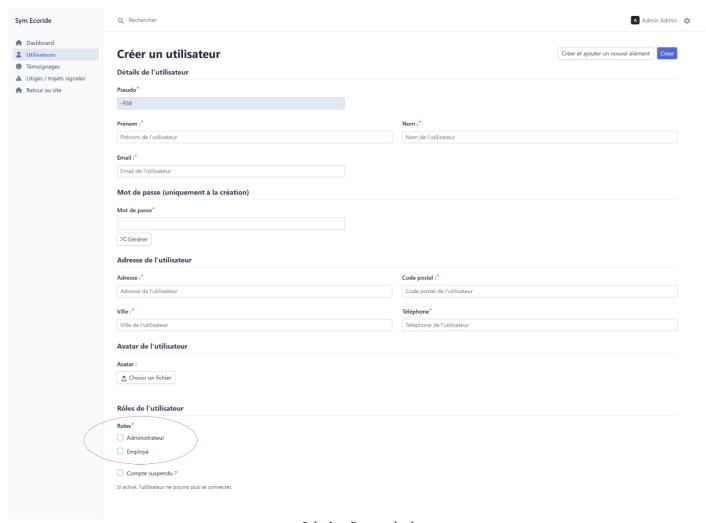
Voici les principales fonctionnalités accessibles à un administrateur :

- Visualiser les graphiques de performances
- Créer des comptes employés
- Suspendre des utilisateurs

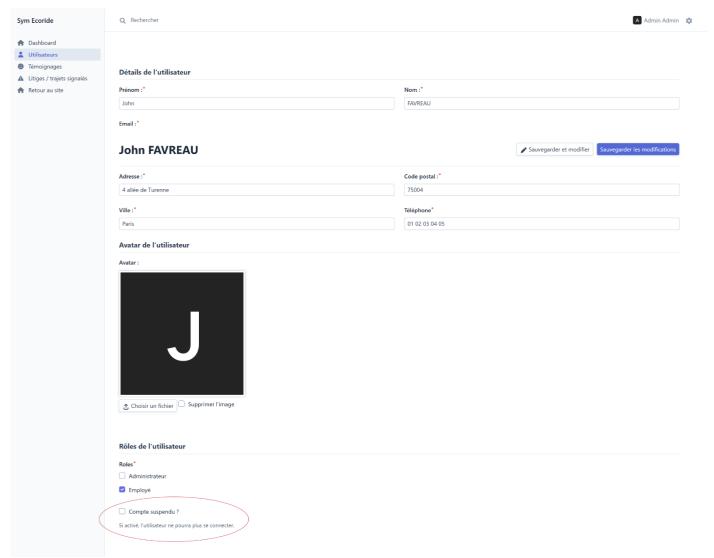




Edition, suppression des utilisateurs



Création d'un employé

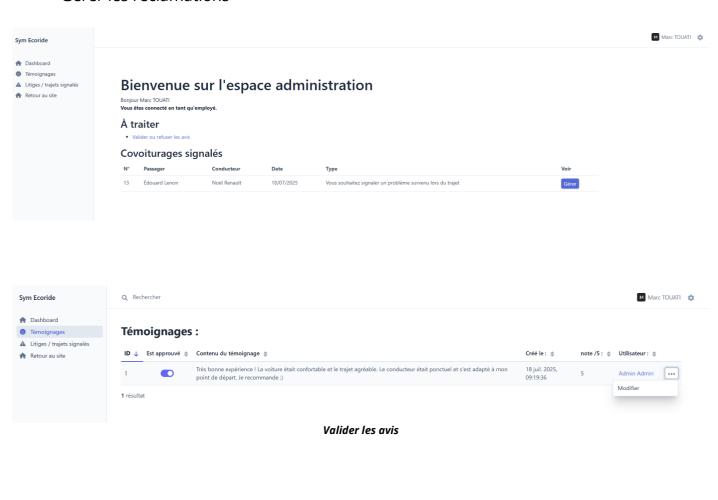


Suspension d'un utilisateur

## 8. Employé

Voici les principales fonctionnalités accessibles à un employé :

- Valider ou refuser les témoignages
- Gérer les réclamations



Sym Ecoride Q Rechercher M Marc TOUATI ♠ Dashboard ✓ Sauvegarder et modifier Sauvegarder les modifications Réclamation n°1 Ø Témoignages ▲ Litiges / trajets signalés N° du covoiturage Retour au site Type de plainte Description du litige Plop plop plop Contacts Édouard Lenoir Email : user1@gmail.com Tél : 07 38 11 79 53 Noël Renault Tél: 06 30 60 14 14 Ticket clôturé (pas de paiement driver) Ticket résolu (paiement driver)

Gérer les réclamations