

Des questions concernant votre facture ?
www.lampiris.be - Rubrique Aide et contact
 Tél: 04 340 64 64

Monsieur Olivier Pierre
 RUE SCAILQUIN, 37
 1210 SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

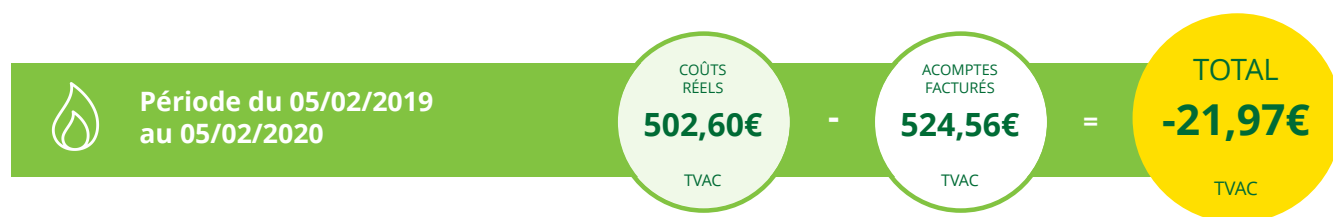
Régularisation gaz du 05/02/2019 au 05/02/2020

Adresse de fourniture
 RUE SCAILQUIN, 37, 1210 SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

Code EAN
 541448920709060102
N° de compteur
 26255545

Gestionnaire réseau gaz
 SIBELGA
 Fuite: 0800 19 400 - Panne: 0800/19400

Durée du contrat
 du 01/09/2019 au 31/08/2020



Ce montant vous sera remboursé endéans les 18 jours sur votre n° de compte 001-7612393-06 ou déduit d'éventuelles factures impayées.

Vous souhaitez modifier votre montant d'acompte ?
 Rendez-vous dans votre espace client sur www.my.lampiris.be



Pour toutes questions concernant vos factures, contactez-nous sur www.lampiris.be - Rubrique Aide et Support
Des frais administratifs sont facturés en cas de non-paiement des factures, pour les lettres de rappel et les mises en demeure, aux montants forfaitaires tels que mentionnés dans les conditions générales de vente.
Lampiris S.A. - Rue Saint-Laurent 54 - 4000 Liège - Tel : 04 340 64 64 - www.lampiris.be - TVA : BE 0859 655 570 - Fortis : IBAN BE38 0015 0942 4272

Votre relevé d'index

N° de compteur	Type Index	Période	Index de début	Index de fin
26255545	Index Gaz Mono	du 05/02/2019 au 04/02/2020	3 2 5 0,0 m ³	3 9 5 3,0 m ³

Votre consommation

Nombre de jours pris en compte pour le calcul de votre consommation: **365 jours**

Consommation Gaz Mono	Période du 05/02/2019 au 04/02/2020	7.137,63 kWh
-----------------------	-------------------------------------	--------------

Les valeurs présentées dans ce tableau se basent sur les données qui nous ont été transmises par votre gestionnaire de réseau de distribution.

Acomptes facturés

Mars 2019	Juin 2019	Sept. 2019	Déc. 2019	TOTAL 524,56€ TVAC
133,22	133,22	129,06	129,06	

Ceci est un aperçu des acomptes qui vous ont été facturés au cours de la période de régularisation. Si certains de ces acomptes n'ont pas encore été payés, nous vous invitons à les payer dans les plus brefs délais. N'hésitez pas à consulter « Mylampiris » pour connaître le détail de votre situation.

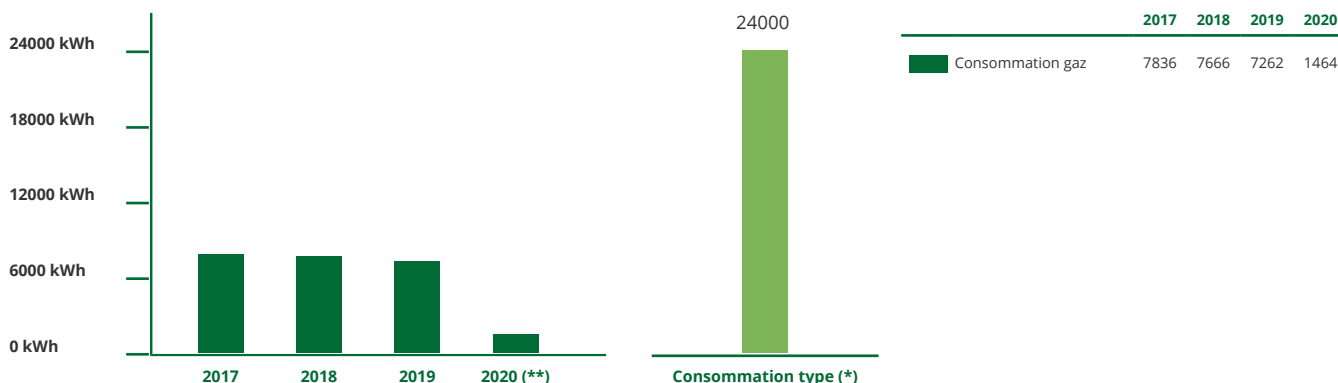
Détail du calcul des coûts liés à votre consommation constatée

Depuis le 05/02/2019 au 05/02/2020

	Depuis le	Durée (j)	Quantité	Prix unitaire HTVA	Montant non soumis TVA	Soumis à 21% TVA
Lampiris						
Tarif Gaz TOP	05/02/2019	208	2.902,75 kWh	2,4882 c€/kWh		72,23 €
Tarif Gaz TOP	01/09/2019	157	4.234,88 kWh	2,3051 c€/kWh		97,62 €
Abonnement TOP	05/02/2019	365		16,9818 c€/jour		61,98 €
						231,83 €
Distribution et Transport						
Location Compteur	05/02/2019	330		4,4055 c€/jour		14,54 €
Location Compteur	01/01/2020	35		4,3835 c€/jour		1,53 €
Transport	05/02/2019	330	5.763,59 kWh	0,1530 c€/kWh		8,82 €
Transport	01/01/2020	35	1.374,04 kWh	0,1500 c€/kWh		2,06 €
Distribution < 150000/an	05/02/2019	330	5.763,59 kWh	1,1851 c€/kWh		68,30 €
Distribution < 150000/an	01/01/2020	35	1.374,04 kWh	1,1063 c€/kWh		15,20 €
Redevance distrib. < 150000/an	05/02/2019	330		0,1489 €/jour		49,15 €
Redevance distrib. < 150000/an	01/01/2020	35		0,1049 €/jour		3,67 €
						163,27 €
Taxes						
Cotisation fédérale	05/02/2019	330	5.763,50 kWh	0,0612 c€/kWh	3,53 €	
Cotisation fédérale	01/01/2020	35	1.374,14 kWh	0,0750 c€/kWh	1,03 €	
Cotisation énergie	05/02/2019	365	7.137,63 kWh	0,0998 c€/kWh		7,12 €
Obligation SP	01/03/2019	306	10 mois	0,7800 €/Mois		7,80 €
Obligation SP	01/01/2020	60	2 mois	0,7900 €/Mois		1,58 €
					4,56 €	16,50 €
					HTVA	4,56€
					TVA	0€
					TVAC	4,56€
						411,60€
						86,44€
						498,04€

TOTAL
502,60€
 TVAC

Evolution des consommations (2017-2020)



Sur base des données actuellement en notre possession.

(*) La consommation annuelle moyenne correspondant au type de compteur que vous utilisez nous ayant été transmise par le régulateur.

(**) Dans l'attente de votre prochaine facture de régularisation, vos données de consommation pour l'année en cours sont incomplètes.

Selon les études de la CWaPE, la consommation moyenne annuelle de clients résidentiels correspond à 2 types :
 - Consommateur pour des petites applications, excluant le chauffage généralisé (2.000 kWh/an)
 - Consommateur pour une installation incluant le chauffage généralisé au gaz naturel (24.000 kWh/an)

Le prix moyen TVA comprise sur la durée de la présente Regularisation s'élève à 7,042 c€/kWh.
 Ce prix inclut l'énergie, la distribution et toutes les taxes, redevances, surcharges et cotisations.

Afin de calculer le nouveau montant de vos acomptes, nous nous basons sur la quantité d'énergie que vous avez consommée pendant la dernière période de facturation (c'est-à-dire la période sur laquelle porte la facture que vous avez en main). En utilisant votre profil de consommation (communiqué par votre gestionnaire de réseau), nous avons estimé votre consommation pour l'année prochaine (365 jours), à condition que vous ne modifiiez pas vos habitudes, à 7490,00 kWh. Toutefois, si vous estimez que ce montant n'est pas représentatif, nous vous invitons à prendre contact avec notre service clientèle ou à vous rendre sur notre site www.mylampiris.be.

Informations utiles

Informations utiles concernant votre facture de régularisation

Les relevés d'index de votre (vos) compteur(s) sont effectués une fois par an, par le gestionnaire de réseau de distribution de votre région. Celui-ci nous transmet les informations relatives à votre consommation réelle. Dès que nous recevons ces index, nous établissons votre décompte, c'est-à-dire votre facture de régularisation.

Le montant de cette facture de régularisation correspond à la différence entre votre consommation réelle et les acomptes que vous avez versés. Ce montant est à payer comme vous faites d'habitude. Si cette facture est une note de crédit, vous serez remboursé.

Le gestionnaire de réseau et de distribution (le GRD) nous communique également une estimation de votre consommation pour l'année suivante. Le montant de vos prochaines factures d'acompte sera calculé en fonction de ces données.

Vous pouvez aussi adapter le montant de vos factures d'acompte. Pour cela, créez votre compte sur « MyLampiris.be », votre espace personnel. Vous pourrez ensuite modifier les montants de vos acomptes en fonction de votre estimation de consommation.

Informations utiles concernant le prix de l'énergie, les frais et les taxes:

Le prix de l'énergie: prix de l'énergie fournie par Lampiris. Ce prix est fixé par Lampiris.

Les frais de distribution: votre gestionnaire de réseau est fonction de la région de l'adresse à laquelle Lampiris fournit l'énergie. Les frais inhérents au transport et à la distribution de l'énergie, sont déterminés par le gestionnaire de réseau et de distribution. Ces frais sont indiqués sur votre facture, dans un poste spécifique intitulé « frais de distribution ».

Lampiris vous refacture ces frais tels quels, sans marge supplémentaire.

Les taxes: les impôts et la TVA sont définis par les organismes compétents et sont repris sur votre facture, dans le poste spécifique intitulé « taxes ».

Lampiris vous refacture ces frais tels quels, sans marge supplémentaire.

Réductions: Grâce aux différents partenariats et accords commerciaux conclus par Lampiris, vous profitez régulièrement de réduction sur le prix de l'énergie. En plus, des promotions temporaires sont régulièrement proposées, soyez attentifs et visitez notre site pour plus d'informations.

Informations utiles concernant votre contrat

Comparateur de prix: www.brusim.be

Informations sur les paramètres d'indexation:

Nous vous invitons à consulter la valeur des paramètres d'indexation sur notre site www.lampiris.be/fr/parametres-gaz.

Délai de préavis: Un délai de préavis d'un mois est à respecter afin de résilier votre contrat. Aucun frais de rupture ne seront comptabilisés.

Renouvellement de votre contrat arrivé à échéance: Au terme de la durée de votre contrat chez Lampiris, celui-ci sera renouvelé pour des périodes consécutives de 12 mois. À moins que vous n'ayez communiqué à Lampiris votre volonté de changer de formule tarifaire (et pour autant que vous remplissiez les conditions pour ce faire), Lampiris poursuivra la fourniture au tarif qui vous est communiqué deux mois avant la date du renouvellement et qui est publié sur notre site internet. Lampiris se réserve toutefois le droit de ne pas renouveler votre contrat arrivé à échéance en cas de solde impayé en notre faveur ayant fait l'objet d'une mise en demeure non suivie d'effet dans le délai communiqué.

Infos concernant les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement: www.lampiris.be/ensemble-relevons-les-defis-ecologiques

Conditions générales de vente:

<https://www.lampiris.be/fr/conditions-generales-lampiris-groupe>

Formule tarifaire : Lampiris propose trois formules tarifaires distinctes et non équivalentes : la formule de prix variable tip, la formule de prix fixe TOP, la formule de prix variable Online, disponible en ligne uniquement. Toutes les 3 disponibles pour l'électricité et/ou le gaz. Pour mieux vous informer, nous vous invitons à consulter notre page Web dédiée à nos conditions tarifaires en vigueur : www.lampiris.be/tarifs.

Conditions tarifaires: www.lampiris.be/tarifs

Notice légale: <https://www.lampiris.be/fr/mentions-legales>

Politique de vie privée: <https://www.lampiris.be/fr/politique-de-vie-privee>

Procédure de médiation: si vous avez une plainte concernant votre facture, contactez notre service solutions@lampiris.be.

Au cas où nos services n'auraient pas résolu votre plainte, vous pouvez vous adresser au Service de Médiation de l'Energie, Boulevard du Roi Albert II 8 Boite 6, 1000 Bruxelles Tél : 02/211.10.60 | Fax : 02/211.10.69

Plus d'infos sur <http://www.ombudsmanenergie.be/>