



Olivier POLACK

Mobile sur Montpellier
Disponibilité immédiate



Manager de projets et d'équipe – R&D et support technique Expert de la relation client

Compétences clés et traits de caractère

- Expérience de la gestion de projets et du service avant et après-vente à l'international, start-up, TPE/PME et groupes
- Anglais professionnel tout terrain : R&D, SAV, Formation (F2F, online)
- Écoute / sens de la satisfaction client
- Adaptabilité
- Relationnel fort, goût du travail en équipe

Parcours professionnel

Mai 2023 – Oct. 2023	Engineering Manager PONDUS Ltd start-up anglaise de l'ag-tech, Saas / IoT pour le suivi de production avicole – <i>Télétravail 100%</i> Gérer les projets software et hardware via Asana / Gitlab – daily, sprint planning, retrospective, tests Écrire les user stories, les spécifications techniques, gérer/prioriser le backlog Supporter les clients à distance (IoT) – On-boarding et suivi des systèmes à distance, documentation en anglais
Jui. 2020 – Fév. 2022	Responsable Service et Support Clients ODESYO start-up Cap Oméga aujourd'hui fermée / spectrophotomètres industriels – <i>Montpellier, 34</i> Mettre en place les process du SAV, installer les systèmes, former les clients, créer la documentation technique
Oct. 2018 – Mar. 2020	Responsable Technique Recherche et Développement XEROX Impika – Fabricant d'imprimantes industriels - <i>Aubagne, 13</i> Rencontrer les clients, préconiser et gérer les projets en coordonnant le travail des équipes de développement S'assurer des livrables et succès des tests pour la validation des jalons selon les critères du groupe Participation aux réunions Scrum (daily, retrospective, planning)
Sep. 2016 – Oct. 2018	Ingénieur Qualité Maintenance et Amélioration continue EPAC Systèmes - fabrication robotisée de livres à la demande – <i>Malesherbes, 45</i> Gérer des projets : climatisation du site (460 kEur), adoption du système de GPAO, installation du parc machines
Jan. 2013 – Sep. 2016	EMEAR Customer Support Manager EPSON Engineering Europe – <i>Créteil, 94 / Clichy, 92</i> Encadrer une équipe : 1 rédacteur technique et 6 ingénieurs d'application dont 1 itinérant / 4 recrutements Gérer la base documentaire, coordonner les formations et les activités de maintenance des filiales et revendeurs
Déc. 2010 – Jan. 2013	EMEAR Senior Field Service Engineer EPSON Engineering Europe – <i>Créteil, 94 / Sur sites clients 80% du temps (zone EMEAR)</i> Installer/dépanner les systèmes de production, former et suivre les clients (de l'opérateur aux dirigeants)
Jui. 2007 – Déc. 2010	EMEAR Pro-graphics Support Engineer EPSON Engineering Europe – <i>Créteil, 94</i> Analyser et résoudre les problèmes : clôturer 80% des tickets à J+5 sans escalader au niveau 4 (Japon) Créer la documentation, former les filiales et les revendeurs en anglais / Mener les démonstrations de lancement
Oct. 2001 – Jui. 2007	Ingénieur développement et support – systèmes de vision NIRECO PME japonaise, systèmes de contrôle pour l'industrie – <i>Élancourt, 78 / Japon (Tokyo)</i> Développer des systèmes de vision en collaboration avec le Japon (C++), électronique, mécanique

Formations et certifications

2022	Formation certifiante en management de projets Centrale-Supélec (6 mois) // Formation Python / Bash / Git
2021	Certification ITIL Foundation v.3 // Formation Udacity " Become an AI Product Manager "
2020	Certifications Scrum Master (PSM 1) / Product Owner (PS PO 1) / Formation en C++
2013	Formation CEGOS Manager une équipe - Mise à l'épreuve des Outils du manager (1to1, task management, feedback/coaching)
2001	Ingénieur diplômé de l'Institut National Polytechnique de Grenoble - école PAGORA

Logiciels

- Gestion de tickets et de projets : JIRA / Omnicron / Asana
- Développement logiciel : C++ / Python / Git / Gitlab / HTML / CSS / JS
- Développement hardware : AHDL pour FPGA Altera / analyseur logique

Langues

- **Anglais** professionnel
- **Japonais** lu / parlé, JLPT Niveau 2 2011
- **Chinois** débutant HSK Niveau 2 2021