

Управління вимогами

Lolita Palokha



Зміст

Виявлення, пріоритизація, відслідковування
та затвердження вимог
Формування та ведення беклогу
Управління змінами

Виявлення вимог

Requirements Gathering VS Requirements Elicitation



Виявлення вимог

До виявлення вимог входять такі завдання:

Підготовка до виявлення: мета полягає в тому, щоб зрозуміти обсяг діяльності з виявлення, вибрати правильні методи та спланувати відповідні ресурси.

Проведення виявлення: мета полягає в дослідженні та ідентифікації інформації, пов'язаної зі змінами.

Підтвердження результатів виявлення: на цьому кроці перевіряється точність інформації, зібраної під час сеансу виявлення.

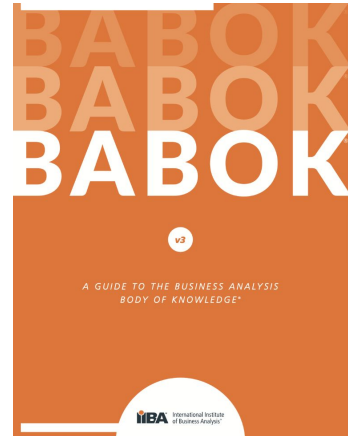
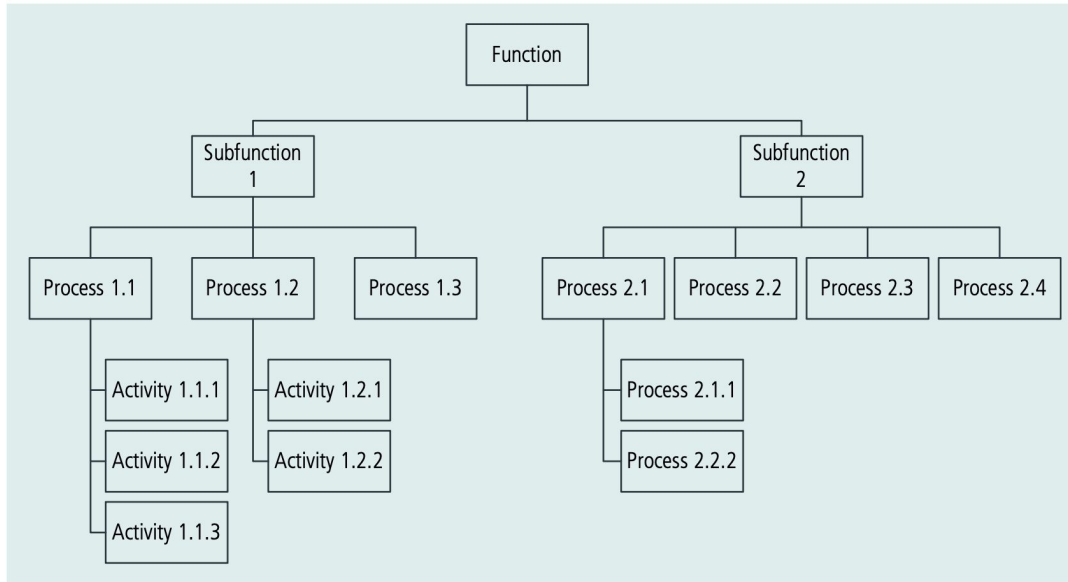


Техніки виявлення вимог

Requirements Elicitation Techniques

- Functional Decomposition
- Brainstorming
- Interview
- Document Analysis/Review
- Observation
- Prototyping
- Survey/Questionnaire
- Requirement Workshops
- Функціональна декомпозиція
- Мозковий штурм
- Інтерв'ю
- Аналіз/огляд документів
- Спостереження
- Прототипування
- Опитування/Анкети
- Воркшопи

Functional Decomposition



Brainstorming

Переваги:

Багато ідей за короткий час
Кожен може виказати свої ідеї

Недоліки:

Результати дають багато інформації, яку треба обробляти
Для проведення мозкового штурму потрібен час.
Людський фактор



Interview

Переваги:

Одразу чітка структурована інформація

Можливість побудувати гарну взаємодію з зацікавленими сторонами

Недоліки:

Для проведення інтерв'ю потрібен час

Для проведення інтерв'ю потрібна підготовка

Document Analysis/Review

Переваги:

Немає залежності від інших учасників команди

Недоліки:

Документи можуть бути застарілими
Нудно 😊



Observation

Переваги:

Практичне уявлення про процеси

Недоліки:

Учасники можуть змінити спосіб виконання задач

Виконання інтелектуальної роботи не можна побачити

Може бути дорого 😊



Prototyping

Переваги:

Візуальне уявлення про рішення

Отримання фідбеку до імплементації рішення

Недоліки:

Процес створення прототипу може зайняти багато часу

Survey/Questionnaire

Переваги:

Легко отримати дані від великої аудиторії
Вимагає менше часу, ніж інтерв'ю

Недоліки:

Питання можуть бути зрозумілі не всім учасникам
Відкриті запитання потребують додаткового аналізу
На основі відповідей учасників можуть знадобитися додаткові опитування



Requirement Workshops

Переваги:

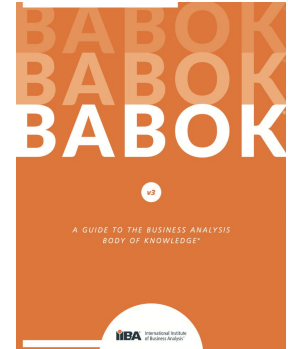
Можна отримати підтвердження вимог на місці
Зібраний фідбек від великої групи за короткий період

Недоліки:

Рівень успіху залежить від досвіду фасилітатора

Chapter 10: Techniques

10.1	Acceptance and Evaluation Criteria	217
10.2	Backlog Management	220
10.3	Balanced Scorecard	223
10.4	Benchmarking and Market Analysis	226
10.5	Brainstorming	227
10.6	Business Capability Analysis	230
10.7	Business Cases	234
10.8	Business Model Canvas	236
10.9	Business Rules Analysis	240
10.10	Collaborative Games	243
10.11	Concept Modelling	245
10.12	Data Dictionary	247
10.13	Data Flow Diagrams	250
10.14	Data Mining	253
10.15	Data Modelling	256
10.16	Decision Analysis	261
10.17	Decision Modelling	265
10.18	Document Analysis	269
10.19	Estimation	271
10.20	Financial Analysis	274
10.21	Focus Groups	279
10.22	Functional Decomposition	283
10.23	Glossary	286
10.24	Interface Analysis	287
10.25	Interviews	290
10.26	Item Tracking	294
10.27	Lessons Learned	296
10.28	Metrics and Key Performance Indicators (KPIs)	297
10.29	Mind Mapping	299
10.30	Non-Functional Requirements Analysis	302
10.31	Observation	305
10.32	Organizational Modelling	308
10.33	Prioritization	311
10.34	Process Analysis	314
10.35	Process Modelling	318
10.36	Prototyping	323
10.37	Reviews	326
10.38	Risk Analysis and Management	329
10.39	Roles and Permissions Matrix	333
10.40	Root Cause Analysis	335
10.41	Scope Modelling	338
10.42	Sequence Diagrams	341
10.43	Stakeholder List, Map, or Personas	344
10.44	State Modelling	348
10.45	Survey or Questionnaire	350
10.46	SWOT Analysis	353
10.47	Use Cases and Scenarios	356
10.48	User Stories	359
10.49	Vendor Assessment	361
10.50	Workshops	363



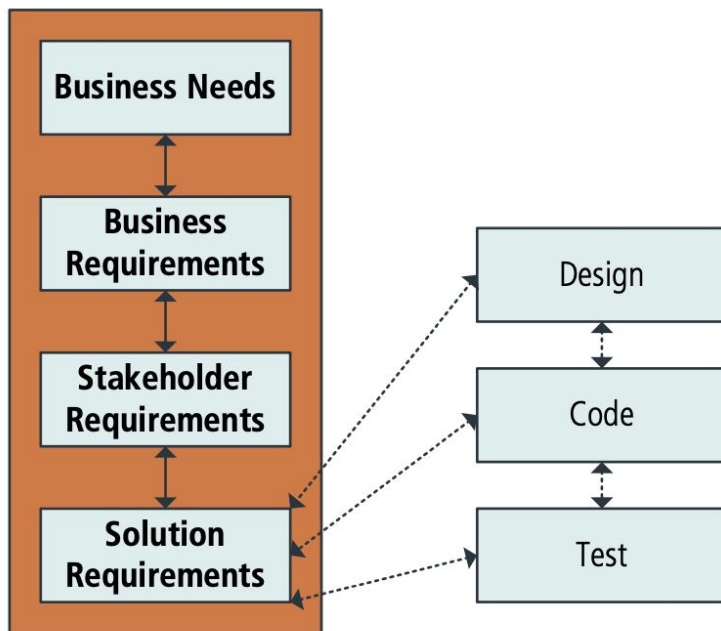
Пріоритизація вимог

Типові фактори, які впливають на визначення пріоритетів, включають:

- Вигода
- Наслідки
- Вартість
- Ризики
- Залежності
- Чутливість до часу
- Стабільність
- Відповідність нормативам чи законам



Відслідковування вимог



Затвердження вимог

- Визначення ролей зацікавлених сторін
- Управління конфліктами та проблемами
- Документування затвердження

Формування та ведення беклогу

- Елементи в Backlog
(use cases, user stories, functional requirements, non-functional requirements, change requests, defects, spikes, improvements, etc.)
- Розстановка пріоритетів
- Оцінка (Estimation)
- Управління змінами в Backlog (Change Management)

Управління змінами

Change management

Головна ідея всіх теорій управління змінами полягає в тому, що жодні зміни ніколи не відбуваються ізольовано.

1. Розуміння змін
2. Планування зміни
3. Впровадження зміни
4. Обговорення зміни



Управління змінами

Change management

Change Proposal	
Project	
Date	
Author	
Approvers	
Change Proposal	
Proposed Change	
Reason for Change	
Outcomes	
Duration	
Costs	
Additional	

Управління змінами

Change management

Change Management Communication Plan				
Project				
Date				
Author				
Approvers				
Action	Responsible Person	Dedline	Participants	Outcomes

Управління змінами

Change management

Change Management Analysis					
Project					
Date					
Author					
Approvers					
Decision	Start Date	Date of Analysis	Questions	Status	Actions needed

Управління змінами

Change management

Change Management Tools					
Project					
Date					
Author					
Approvers					
Tool	Responsible Person	Poorpose of tool	Cost of tool	Planned outcomes	Notes

Управління змінами

Change management

Traceability Matrix

Owner	Requirements			Solution		Validated By		Notes
(Name, role)	BRD	User's requirement	System Requirement	Component	Value	Test ID	Status	Comments

Дякую за увагу!



Домашнє завдання

У вас є проєкт. Це розробка програмного забезпечення для автоматизації процесів взаємодії співробітників у приватній лікарні. Опишіть, які техніки виявлення вимог доречні і як би ви їх використовували.

