
Projeto Final

Desafio Tech Insiders - Itaú

Contexto

A equipe de Telecom é responsável pela disponibilidade dos links nos pontos de vendas do Itaú (Agência, PAB, CEI e Financeiras).

Quando a monitoração identifica uma indisponibilidade em um link de um PDV e a origem da falha está na rede da operadora, é realizado o acionamento da operadora.

Quando não é possível realizar a recuperação do link remotamente, a operadora envia um técnico ao local e para realizar o atendimento, é necessário a liberação antecipada de acesso.

Objetivo

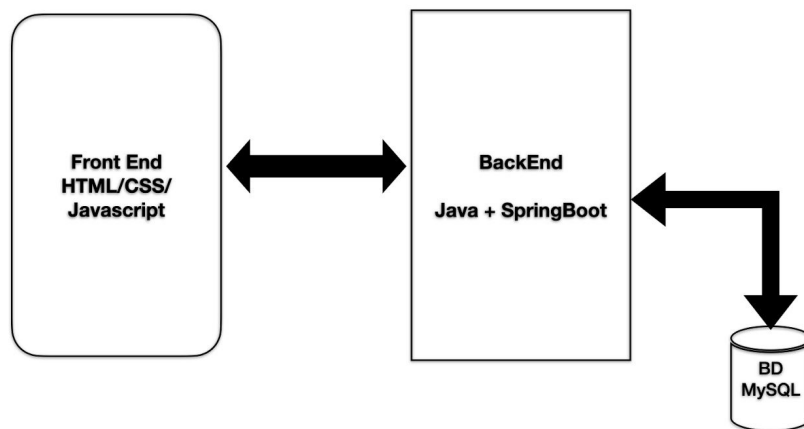
Atualmente este processo é realizado de forma manual com envio de e-mail e ligações para solicitação, liberação de acesso e confirmação entre os envolvidos.

Com objetivo de simplificação do processo, redução de passos e do tempo de aprovação, foi proposto o desenvolvimento de um sistema de liberação de acesso para os pontos de vendas do Itaú.

Este sistema deverá ter 2 visões: a visão do solicitante (para notificar um novo incidente) e a visão do gestor (para ter controle sobre todos os incidentes que estão abertos/pendentes)

Arquitetura básica da solução

Todos os módulos funcionarão usando um modelo de FrontEnd desacoplado do BackEnd, ou seja, todo Front End deverá solicitar serviços a um BackEnd disponível na nuvem para recuperação e armazenamento das informações, como na Figura a seguir



Descrição do Problema em termos funcionais

Basicamente temos 2 visões para a operação do sistema:

Visão do SOLICITANTE (Técnico)

Desenvolver uma tela de solicitação de acesso, com os seguintes itens:

- Nome do Técnico
- Operadora
- Celular
- Documento pessoal (RG/CPF)
- PDV (Menu de Seleção do ponto de venda AG, Financeira, CEI, PAB)
- Data/Hora (Utilização de Calendário)

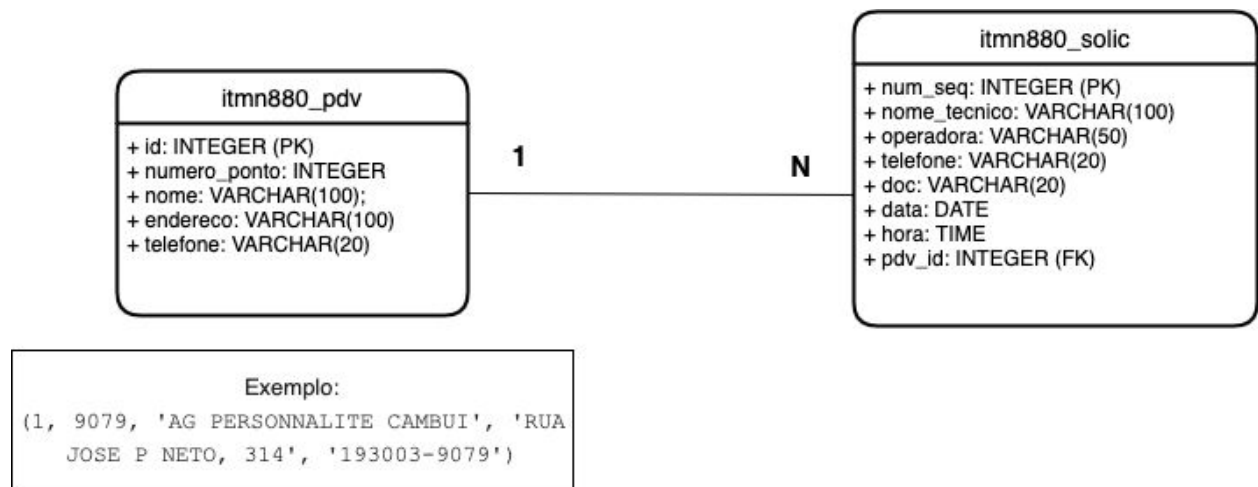
Visão do SUPERVISOR (Gestor)

Desenvolver uma tela de login com autenticação através de funcional ou racf e senha;

Desenvolver uma tela de gestão das solicitações. Nesta tela deverá ter uma tabela (Grid) com a visão de todas as solicitações feitas, contendo:

- Nome do Técnico
- Operadora
- PDV (Menu de Seleção do ponto de venda AG, Financeira, CEI, PAB)
- Data/Hora
- Botões (Acesso liberado / Acesso negado / Solicitação cancelada)

Dessa forma, considere a seguinte modelagem (pré-definida) da base de dados (Detalhe: você deve construir previamente estas tabelas no seu projeto).



Fluxo de Telas e navegação

Visão do SOLICITANTE (Técnico)

Somente tela de solicitação

Visão do GESTOR

Tela de Login -> Tela de Dashboard

Schedule System

Sign In

User Name:

johndoe

Password:


SIGN IN

[Forgot Password?](#)

Tela 1: Login - Aqui o supervisor deve enviar seu email (ou RACF) e senha para o back-End para validar seu acesso. Em caso positivo, irá redirecionar para a tela de DASHBOARD de Solicitações.

Observação: Considere que já há uma tabela de usuários pré-cadastrados. Não é necessário, neste ponto, realizar cadastro para este sistema.

Schedule System



Seu Nome (RACF)

Logout

Filtro

Status

Filtrar

Header 1	Header 2	Header 2
row 1, cell 1	row 1, cell 2	<div></div> <div></div> <div></div>
row 2, cell 1	row 2, cell 2	<div></div> <div></div> <div></div>

Tela 2: Tela do GESTOR - Nesta tela, o gestor (ou gestores) tem total controle sobre TODAS as solicitações feitas, permitindo alterar o STATUS de cada uma (Botão VERDE para autorizar, botão amarelo para NEGAR, botão VERMELHO para cancelar). Além disso, há uma caixinha dropdown para permitir que filtros sejam aplicados de acordo com o STATUS da solicitação (INICIAL, APROVADA, NEGADA, CANCELADA).

Solicitações

Técnico

John Doe

Operadora

john@doe.com

Celular/Whatsapp

9-8765-4321

Documento

xx.xxx.xxx-xx

PDV

PDV 1

Data

dd/mm/yyyy

Hora

10:30

Enviar Solicitação

Tela de SOLICITAÇÃO - Nesta tela o técnico deverá ter acesso a cadastrar uma nova solicitação. Vale lembrar que o fluxo da informação é: assim que a solicitação é recebida e tem seu status alterada pelo GESTOR, há uma mensagem automática de Whatsapp/SMS para que o técnico possa ou não proceder com a manutenção. O escopo deste projeto não prevê este envio de mensagem

Milestones e Entregáveis

Sugere-se como forma de organização do projeto, que ele seja dividido em histórias (stories) em um ciclo de desenvolvimento ágil. Para tanto, algumas histórias são descritas a seguir:

História 0: Nova solicitação do Técnico

Nesta história todo o caminho para que o técnico preencha seu formulário e solicite uma nova demanda para o GESTOR

História 1: Login do GESTOR.

Nesta história todo o caminho do GESTOR para seu login bem sucedido (ou falha) deve estar contemplado

História 2: Tela de DASHBOARD DAS SOLICITAÇÕES e MUDANÇA DE STATUS

Nesta história, desenvolva toda a interface de front-end (desde que com usuário válido e autenticado) para exibir as solicitações que devem ser exibidas, o filtro de solicitações pelo seu status (INICIAL, APROVADA, CANCELADA, NEGADA), bem como uma funcionalidade para alterar o status da Solicitação.

Itens Obrigatórios para entrega

Back-End

- Endpoint para cadastrar nova solicitação
- Endpoint para login via email/racf e senha
- Endpoint para atualizar status de solicitação
- Endpoint para recuperar lista de PDVs
- Endpoint para recuperar solicitações por STATUS (ou todas)

Front End

- Formulário para criação de novas solicitações
- Página inicial de Login
- Página do GESTOR com o DASHBOARD de solicitações e a possibilidade de alteração de status.

Elemento EXTRAS:

Gerar páginas com "versão para impressão" (para geração de PDF) ou "geração de CSV" para importação via EXCEL

Obs 1: Todas as páginas deverão ter a possibilidade de LOGOUT.

Obs 2: Serão disponibilizados materiais adicionais caso os participantes queiram implementar os itens opcionais por conta própria.

Obs 3: Trabalhe com Front Responsivo, pois este sistema foi idealizado para ser acessível de um dispositivo móvel