# FOM Hochschule für Oekonomie & Management Essen Standort München

Berufsbegleitender Studiengang zum B.Sc. Wirtschaftsinformatik

### Seminararbeit

# Implementierung der Just-in-time-Produktion mittels Kanban

Eingereicht von:

Oliver Kurmis

Matrikel-Nr: 328091

Betreuer: Prof. Dr. Kemal Orak

Abgegeben am:

15. Mai 2016

Erarbeitet im:

7. Semester

## Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis			II	
$\mathbf{A}$	bbild	lungsverzeichnis	III	
1 Einleitung		leitung	1	
2	Ges	schichte und Entwicklung von Kanban	1	
3	Ein	führung von Kanban	3	
	3.1	Problemstellung	3	
	3.2	Vorgehensweise	3	
	3.3	Kanban-Fähigkeit	3	
		3.3.1 Kanban-Teile	3	
		$3.3.2$ Verkleinerung der Losgrösse und Verkürzung der Rüstzeiten $% \left( 1,,1\right) =0.00000000000000000000000000000000000$	4	
	3.4	Auswahl der Regelkreise	5	
	3.5	Berechnung der Kanban-Grössen	5	
	3.6	Auswahl der Kanban-Hilfsmittel	5	
	3.7	Erfassung von Daten	5	
4	Kai	zen: kontinuierliche Verbesserung	5	
5	6 Risiken des Kanban-Systems		6	
6	6 Fazit und Ausblick		6	
$\mathbf{Li}$	terat	tur	7	

## Abkürzungsverzeichnis

**JIT** Just-In-Time: rechtzeitig, fertigungssynchron, bedarfsorientiert

 $\mathbf{KVP}$ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

 $\mathbf{PPS}$  Produktionsplanung und -Steuerung

 $\mathbf{TPS}$ Toyota-Produktions-System

## Abbildungsverzeichnis

1 Kosten bei Verkleinerung der Losgröße		4
---	--	---

## 1 Einleitung

Mit der zunehmenden Globalisierung steht heute praktisch jedes produzierende Unternehmen im internationalen Wettbewerb. Der Markt fordert hohe Flexibilität und Lieferfähigkeit, wobei die Kosten immer weiter sinken sollen, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Die japanische Firma Toyota hat diese Problematik für sich bereits in den 1950er Jahren erkannt und eigene Lösungen dafür gesucht. So ist schliesslich im Laufe der folgendenden Jahrzehnte das Toyota-Produktionssystem (TPS) entwickelt worden, dessen wesentliche Bestandteile heute auch unter den Begriffen Just-in-Time oder Lean-Production bekannt sind. Ein wichtiger Bestandteil des TPS ist das Kanban-System, das vor allem von Taiichi Ohno entwickelt wurde. <sup>1</sup>

Die vorliegende Arbeit gibt eine Einführung in die wesentlichen Methoden, Werkzeuge und Prinzipien des Kanban-Systems und wie mit Hilfe von Kanban eine Justin-Time-Produktion umgesetzt werden kann. Im zweiten Abschnitt wird hierzu die
Geschichte und Entwicklung von Kanban vorgestellt. Im Abschnitt drei wird aufgezeigt, wie Kanban im produzierenden Betrieb eingeführt werden kann und wie
dadurch die Wettbewerbsfähigkeit gesteigert wird. Eng in Verbindung mit Kanban
steht der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP), auch Kaizen genannt, was im
vierten Abschnitt betrachtet wird. Im letzten Abschnitt wird kritisch auf die Risiken einer Kanban-Einführung eingegangen und ein Ausblick auf die zu erwartende
künftige Entwicklung gegeben.

Für die Erstellung dieser Arbeit wurde auf relevante Fachliteratur zurückgegriffen und teilweise auch im Internet recherchiert.

## 2 Geschichte und Entwicklung von Kanban

Das Toyota-Produktionssystem entand im Japan der Nachkriegszeit aus der wirtschaftlichen Notwendigkeit heraus. Die Produktivität eines japanischen Arbeiters betrug zu der Zeit nur einen Bruchteil der Produktivität eines Amerikaners. Der damalige Präsident der Toyota Motor Company Kiichiro Toyoda (1894-1952) gab daher das Ziel vor, die US-amerikanische Automobilindustrie innerhalb von drei Jahren einzuholen. <sup>2</sup>

Toyotas Produktionsleiter Taiichi Ohno war der Ansicht, man müsse alle Arten von Verschwendung von Material und Zeit und alle unproduktiven Tätigkeiten beseitigen, um den Rückstand aufzuholen. Als eine Hauptursache der Ineffizienz und Verschwendung identifizierte man bei Toyota die Überproduktion bzw. die Produktion auf Halde und damit verbunden übermässige Lagerhaltung. Dadurch wird Kapital

 $<sup>^{1}</sup>$ vgl. [Ohno, T. (2013)]

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>vgl. [Ohno, T. (2013)] S.36

gebunden, die Duchlaufzeiten erhöhen sich, durch Korrosion und häufigen Transport verschlechtert sich die Qualität der Zwischenerzeugnisse und möglicherweise müssen soger zu viel produzierte Teile weggeworfen werden. Bedingt durch die räumliche Enge stellt die Lagerhaltung in Japan auch prinzipiell ein höheren Kostenfaktor dar als beispielsweise in der USA. Künftig sollte bei Toyota die Fließproduktion Just-in-Time erfolgen. Das bedeuted, dass die für die Produktion benötigten Teile zur rechten Zeit und nur in der benötigten Menge am Fließband ankommen. Auf diese Weise sollte der Lagerbestand auf ein Minimum reduziert werden. Mit den herkömmlichen Verfahren zur Produktionsplanung vom Rohstoff bis zum Endprodukt war das nicht zu schaffen. Stattdessen betrachtete Ohno den Materialfluss vom Ende her, also in entgegengesetzter Richtung. Eine Produktionsstufe entnimmt sich die benötigten Teile von der vorgelagerten Stufe oder dem Zwischenlager, die vorgelagerte Stufe produziert darauf hin die entnommene Menge an Teilen nach. So entsteht ein sich selbst regelndes System von Produzent und Verbraucher. Für die Informationsübertragung in diesem Regelkreis dienen die Kanban-Karten.

Das Wort Kanban besteht aus den zwei Zeichen 看 (kan=sehen) und 板 (ban=Tafel, Brett) und läßt sich etwa mit Sichttafel, Aushängeschild oder auch Pendelkarte übersetzen.

Im Produktionsprozess steht jede Kanban-Karte für einen Behälter einer bestimmten Grösse, der eine festgelegt Anzahl von Bauteilen enthält. Die Anzahl von Kanban-Karten für ein Bauteil oder eine Bauteilgruppe ist begrenzt, auf diese Weise soll verhindert werden, dass zu viel auf Lager produziert wird. Der gesamte Produktionsprozess wird nun betrachtet als eine Aneinanderreihung von Quellen und Senken von Produktionsgütern, mit kleinen Zwischenlagern als Puffer. Eine Senke nimmt sich einen Behälter aus dem Zwischenlager (Pull-Prinzip), verarbeitet alle Teile darin und füllt selbst als Quelle das nachgelagerte Zwischenlager. Hat das nachfolgende Zwischenlager einen bestimmten Höchststand überschritten, darf nicht weiter produziert werden. Wird dagegen ein bestimmter Mindeststand unterschritten, so muss wieder Nachschub produziert werden. Auf diese Weise werden Probleme oder Engpässe schnell sichtbar und es können entsprechende Gegenmaßnahmen unternommen werden. Andererseits können durch die mehrstufigen Zwischenlager Schwankungen bei Nachfrage, Zulieferung oder Personalstärke in gewissen Grenzen ausgeglichen werden.

Die Zwischenlager der einzelnen Produktionsstufen können auf einer *Plantafel* (auch Kanban-Tafel) visualisiert werden, welche an zentraler Stelle für alle Beteiligten gut sichtbar platziert wird. Für jede Produktionsstufe gibt es auf der Plantafel eine Spalte oder Zeile mit festen Plätzen für die Kanban-Karten. Die Karten der leeren Behälter werden hier für jeden sichtbar plaziert, so dass auf einen Blick der Bestand der Zwischenlager erkennbar wird.

## 3 Einführung von Kanban

#### 3.1 Problemstellung

Die Motivation für die Einführung der Just-in-Time-Produktion ist ist heute die gleiche wie im 20. Jahrhundert bei Toyota. Bei gleichbleibend hoher Qualität sollen Lieferfähigkeit und Flexibilität gesteigert werden. Ebenso sollen Durchlaufzeiten und Umlaufvermögen reduziert werden.<sup>3</sup> Hinzu kommt heute noch, dass herkömmliche PPS-Systeme einen hohen Aufwand bedeuten, sowohl bei der Produktionsplanung als auch bei der Erfassung von Daten zu Lagerbeständen und produzierten Gütern. Dabei sind die eingesetzten IT-Systeme oft zu unflexibel und zu theoretisch.<sup>4</sup> Trotz Einsatz moderner Technik kommt es zu Unstimmigkeiten von tatsächlichem und theoretischem Bestand, was eine Störung der Produktion zur Folge haben kann. Diese nicht wertschöpfenden Tätigkeiten können durch die Einrichtung der selbstregelnden Steuerkreise eines Kanban-Systems eliminiert oder zumindest stark reduziert werden.<sup>5</sup>

#### 3.2 Vorgehensweise

Die Einführung der JIT-Fertigung nach dem Kanban-System sollte immer schrittweise erfolgen, so hat man die Möglichkeit, zuerst in einem kleinen Teilbereich Erfahrung zu sammeln und eventuell bereite erste Verbesserungen vorzunehmen. Dabei fängt man gemäß dem Pull-Prinzip am Ende der Wertschöpfungskette an, also dem Fertigteilelager oder der Endfertigung. Schrittweise wird das Kanban-System dann auf die vorgelagerten Produktionstufen ausgeweitet, um zuletzt auch die Lieferanten einzubeziehen.<sup>6</sup> Von allen Beteiligten müssen die Kanban-Regeln verstanden sein und eingehalten werden. Günstig ist es, die Regeln in einfacher Form für jeden sichtbar darzustellen und hier auch den Kanban-Beauftragten als Ansprechpartner bei Fragen und Problemen zu benennen.

## 3.3 Kanban-Fähigkeit

#### 3.3.1 Kanban-Teile

Für Kanban eignen sich grundsätzlich A-, B- und C-Teile, wobei sich bei den sehr werthaltigen A-Teilen die Vorteile von Kanban am ehesten zeigen. <sup>7</sup> Die infrage

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>vgl. [Geiger, G., Hering, E., Kummer, R. (2011)] S.12

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>vgl. [Weber, R. (2014)] S.1

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>vgl. [Geiger, G., Hering, E., Kummer, R. (2011)] S.13

 $<sup>^{6}</sup>$ vgl. [Takeda, H. (2012)] S.194

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>vgl. [Geiger, G., Hering, E., Kummer, R. (2011)] S.29

kommenden Teile müssen auch einer XYZ-Analyse unterzogen werden. Teile mit gleichmäßiger (X) oder moderat schwankender (Y) Nachfrage eignen sich gut für die JIT-Fertigung mit Kanban. Selten produzierte Teile und Teile mit stark schwankender Nachfrage hingegen sind nicht geeignet und sollten weiterhin der herkömmlichen Fertigungsplanung unterliegen. Die starken Nachfrageschwankungen würden die vorgelagerten Regelkreise stören und damit die Produktion der anderen Teile gefährden.<sup>8</sup>

#### 3.3.2 Verkleinerung der Losgrösse und Verkürzung der Rüstzeiten

Um die erforderliche Flexibilität an den einzelnen Fertigungsstufen zu erreichen, muss von der Optimierung der Losgrößen Abstand genommen werden.<sup>9</sup> Andernfalls ist es nicht möglich, die benötigten Teile nur in der benötigten Menge zum geforderten Zeitpunkt herzustellen. Der Kurvenverlauf der Gesamtkosten ist bei der 'optimalen Losgröße' relativ flach, so dass mit nur geringen Mehrkosten die Losgröße deutlich reduziert werden kann.<sup>10</sup> (s. Abbildung 1)

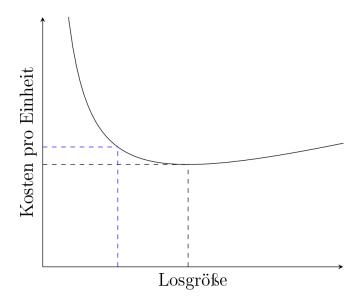


Abbildung 1: Kosten bei Verkleinerung der Losgröße<sup>11</sup>

Letztlich muss aber auch daran gearbeitet werden, die Umrüstzeiten zu optimieren. So ist es zum Beispiel Toyota gelungen, in seinem Hauptwerk die Zeit für Umrüstungen von 2-3 Stunden in den 1940er Jahren auf nur 3 Minuten im Jahr 1971 zu reduzieren! <sup>12</sup>

 $<sup>^8\</sup>mathrm{vgl.}$  [Geiger, G., Hering, E., Kummer, R. (2011)] S.27

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>vgl. [Takeda, H. (2012)] S.68 f.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup>vgl. [Geiger, G., Hering, E., Kummer, R. (2011)] S.37

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup>eigene Darstellung

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup>vgl. [Ohno, T. (2013)] S.32f

#### 3.4 Auswahl der Regelkreise

#### 3.5 Berechnung der Kanban-Grössen

Glätten der Produktion, Verkleinerung der Losgrössen, Standardisierung der Teile (Takeda 2015, S. 7)

zuerst in einem Teilbereich, ein Team von ca 10 Personen organisiert sich eigenständig, Dauer 6-12 Monate

Höhe Verantwortung der einzelnen Mitarbeiter

Kanban-Verantwortlicher prüft und korrigiert regelmäßig die Mengen.

Mit grösserer Anzahl von Kanban beginnen, schrittweise reduzieren (Geiger et al 2011)

Schrittweise Verbesserungen vornehmen, aus Fehlern lernen.

Nach und nach auf andere Produktionsbereiche ausdehnen

Schließlich Einkauf und Lieferanten einbeziehen.

#### 3.6 Auswahl der Kanban-Hilfsmittel

Produktions-Kanban, Transport-Kanban

Kanban-Karten

Kanban-Tafel

Behälter

Transportwagen

Stellflächen

- -Karten, Tafel, Behälter, Stellflächen, Signallampen
- -Gitterboxen, Europaletten, Kartonagen...

### 3.7 Erfassung von Daten

-Zur Kontrolle, Erstellung von Metriken, für PPS-System

-elektronische Systeme: Barcode, QR-Code, RFID-Etiketten (Funk)

## 4 Kaizen: kontinuierliche Verbesserung

- Permanentes überprüfen auf Optimierungspotential.
- Für alle sichtbare Visualisierung der Kennzahlen aus den Bereichen Mitarbeiter,

Bestände, Kunden, Qualität, Sicherheit, Rüstzeiten

- Alle Mitarbeiter in KVP einbeziehen.
- Jeder kann Vorschläge machen.
- japanische Sichtweise: der Einzelne ist Teil des Ganzen
- Jeder soll Störungen und Fehler melden (bei Toyoto das gesamte Band anhalten).
- Dem Fehler auf den Grund gehen, 5 mal warum fragen, um das eigentliche Problem zu finden und zu beheben
- Fehler sollten immer zu Verbesserungen führen.
- Bsp: Lieferant wegen Unwetter verzögert: Sicherheitsbestand erhöhen, Dualsourcing einführen

## 5 Risiken des Kanban-Systems

Störung durch äußere Einflüsse, z.B. Streik, Unwetter, Vulkanausbruch, Flutkatastrophe, Unfälle.

-> Fokus auf Risikomanagement und Verbesserungen durch Kaizen

### 6 Fazit und Ausblick

Kanban ist

## Literatur

- [Geiger, G., Hering, E., Kummer, R. (2011)] Kanban, 3. Auflage, Carl Hanser Verlag, München, 2011
- [Lotter, B., Wiendahl, H.-P. (2013)] Montage in der industriellen Produktion: Ein Handbuch für die Praxis, 2. Auflage, Springer-Verlag, Berlin Heidelberg, 2013
- [Ohno, T. (2013)] Das Toyota-Produktionssystem, 3. Auflage, Campus-Verlag, Frankfurt, 2013
- [Takeda, H. (2012)] Das synchrone Produktionssystem: Just-in-time für das ganze Unternehmen, 7. Auflage, Vahlen-Verlag, München, 2012
- [Weber, R. (2014)] Kanban-Einführung, 8. Auflage, expert-Verlag, Renningen, 2014 Internetquellen:
- [Gabler Wirtschaftslexikon] Stichwort: Just in Time (JIT) URL: http://wirtschaftslexikon.gabler.de/Archiv/57306/just-in-time-jit-v10. html, Abruf am 8.5.2016
- [Taiichi Ohno, Toyota Global Site, 2006] Ask 'why' five times about every matter. URL: http://www.toyota-global.com/company/toyota\_traditions/quality/mar apr 2006.html, Abruf am 9.5.2016
- [The Economist, 2009] Taiichi Ohno URL: http://www.economist.com/node/ 13941150, Abruf am 9.5.2016
- [Enzyklopädie der Wirtschaftsinformatik, 2012] Kanban URL: http://www.enzyklopaedie-der-wirtschaftsinformatik.de/wi-enzyklopaedie/lexikon/informationssysteme/Sektorspezifische-Anwendungssysteme/Produktionsplanungs--und--steuerungssystem/Fertigungssteuerung/Kanban, Abruf am 14.5.2016

## Ehrenwörtliche Erklärung

Hiermit versichere ich, dass die vorliegende Arbeit von mir selbstständig und ohne unerlaubte Hilfe angefertigt worden ist, insbesondere dass ich alle Stellen, die wörtlich oder annähernd wörtlich aus Veröffentlichungen entnommen sind, durch Zitate als solche gekennzeichnet habe. Weiterhin erkläre ich, dass die Arbeit in gleicher oder ähnlicher Form noch keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegen hat. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Arbeit der Öffentlichkeit zugänglich gemacht wird. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Digitalversion dieser Arbeit zwecks Plagiatsprüfung auf die Server externer Anbieter hoch geladen werden darf. Die Plagiatsprüfung stellt keine Zurverfügungstellung für die Öffentlichkeit dar.

München, 15. Mai 2016

Oliver Kurmis