**Соглашение № 11**

**на оказание услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме,**

**востребованным на рынке труда навыкам, обучающимся, желающим получить доступ к бесплатному курсу**

*город Нур-Султан «14» июня 2021 года*

Акционерное общество «Центр развития трудовых ресурсов», именуемое в дальнейшем – АО «ЦРТР», в лице управляющего директора Тлеуова Нуркена Орынбековича, действующего на основании приказа Президента АО «Центр развития трудовых ресурсов» от 1 октября 2020 года № 202-ө «О распределении обязанностей между Президентом, вице-президентами и управляющими директорами акционерного общества «Центр развития трудовых ресурсов», с одной стороны и Государственные предприятия «*FlowPort*» в лице 123 321, действующего на основании

*Положение*, именуемый(-ая) в дальнейшем «Автор», с другой стороны, совместно именуемые как «Стороны», заключили настоящее Соглашение на оказание услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам, обучающимся, желающим получить доступ к бесплатному курсу (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. **Предмет Соглашения**
   1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление АО «ЦРТР» Автору доступа на портал краткосрочного обучения в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам (https://skills.enbek.kz/) (далее – Портал) на безвозмездной основе для размещения краткосрочных онлайн курсов, предоставляемых обучающимся на безвозмездной основе.
   2. Настоящее Соглашение регулирует взаимоотношения между АО «ЦРТР» и Автором по безвозмездному оказанию услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам (далее – обучение) с установлением прав и обязанностей Сторон, а также механизм взаимодействия.
   3. Автор оказывает услуги по приобретению обучающимися новых или измененных навыков, необходимых для выполнения определенного вида работ (далее – Услуга) на Портале на основании их выбора согласно требованиям, условиям и объёму, указанными в приложении к настоящему Соглашению, являющимися неотъемлемой его частью.

1. **Обязательства Сторон**
   1. Автор обязуется:

1) обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Соглашению;

2) при исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению обеспечить соответствие оказываемых Услуг требованиям и условиям, указанными в приложении к настоящему Соглашению, являющихся неотъемлемой его частью;

3) возмещать АО «ЦРТР» в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим выполнением Автором условий настоящего Соглашения и/или иными неправомерными действиями;

4) соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан в части интеллектуальной собственности и авторского права.

2.2. Автор вправе обращаться посредством Портала к представителям АО «ЦРТР» по вопросам, касающимся процесса оказания Услуг.

* 1. АО «ЦРТР» обязуется:

1) обеспечить доступ на Портале Автору для оказания Услуги при полном соблюдении требований Методических рекомендаций для авторов по работе на Портале краткосрочного обучения в онлайн режиме;

2) при выявлении несоответствий оказанных Услуг незамедлительно посредством Портала уведомить Автора.

2.4. АО «ЦРТР» вправе проверять качество оказанных Услуг.

1. **Гарантии**

3.1. АО «ЦРТР» гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и своевременного оказания Услуг Автору и обучающимся.

3.2. Автор гарантирует безвозмездное исправление ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг, указанных в приложении к настоящему Соглашению.

3.3. АО «ЦРТР» обязан оперативно уведомить Автора посредством Портала обо всех претензиях, связанных с данной гарантией, после чего Автор должен принять меры по устранению недостатков за свой счет, включая все расходы, связанные с этим, в срок, определенный АО «ЦРТР» в уведомлении.

3.4. В случае, если Автор после получения уведомления посредством Портала своевременно не принимает соответствующие меры по устранению ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг, указанных в приложении к настоящему Соглашению, АО «ЦРТР» вправе расторгнуть соглашение с Автором посредством Портала

1. **Ответственность Сторон**

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Соглашения все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Не допускается передача Автором ни полностью, ни частично кому-либо своих обязательств по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия АО «ЦРТР».

4.3. Автор несет ответственность за нарушение предусмотренных законодательством Республики Казахстан авторских и (или) смежных прав, а также перед обучающимися, в том числе за качество оказанных услуг.

4.4. АО «ЦРТР» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение пункта 3.1. настоящего Соглашения, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе перебои в работе электрических сетей, сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие независимо от АО «ЦРТР» и которые препятствуют выполнению условий настоящего Соглашения.

1. **Срок действия и условия расторжения Соглашения**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует по 31 декабря 2021 года.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения.

1. **Прочие условия**

6.1. Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с настоящим Соглашением, высылается посредством Портала.

6.2. АО «ЦРТР» и Автор должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по настоящему Соглашению или в связи с ним.

Если после таких переговоров Стороны не могут разрешить спор по настоящему Соглашению, любая из сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению совершаются в той же форме, что и заключение настоящего Соглашения.

6.4. Настоящее Соглашение составлено на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, заключенный посредством Портала.

1. **Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ао «Центр развития трудовых ресурсов»**  010000, г.Нур-Султан, район Есиль, пр.Мангилик ел, 8, подъезд 3  БИН 990440000385  ИИК KZ926018821000754601  АО "Народный Банк Казахстана"  БИК HSBKKZKX  **Управляющий директор АО «ЦРТР»**  **Тлеуов Н.О.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  подпись | **Автор:**  **Государственные предприятия «*FlowPort*»**  Адрес: wewewe  ИИН/БИН *1231*  ИИК KZ *1231* Kбе *123123*  БИК *Тест2 123123123*    **123**  **321**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  подпись |

**М.П.**

*Приложение*

*к Соглашению на оказание услуг*

*по краткосрочному обучению в онлайн режиме,*

*востребованным на рынке труда навыкам,*

*обучающимся, желающих*

*получить доступ к бесплатному курсу*

*от «14» июня 2021 года*

**Техническая спецификация**

**на оказание услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам, обучающимся, желающих получить доступ к бесплатному курсу**

1. **Общие требования**

1. 1 Наименование услуги «Оказание услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам, обучающимся, желающих получить доступ к бесплатному курсу» (далее - Услуга).

1.2 Применяемые в рамках курса методы и средства обучения должны допускать неограниченный рост количества обучающихся без существенного роста трудоемкости сопровождения курса и без прямого участия в работе с обучающимися, выбравшими курс Автора.

1.3 Применяемая образовательная технология не должна предусматривать обязательного участия обучающихся в синхронных мероприятиях и должна обеспечивать возможность достижения результатов обучения независимо от места нахождения обучающихся.

1.4 Курс должен содержать материалы, необходимые для реализации всех запланированных в рамках курса видов работ и достижения всех запланированных результатов обучения.

1.5 Автор гарантирует качество учебных материалов, реализуемых посредством информационных технологий и включающих в себя совокупность взаимосвязанных электронных форм обучения и материалов (тексты, аудио- и видеоматериалы, презентационные материалы, контрольные задания и иные объекты интеллектуальной собственности), направленных на самостоятельное освоение обучающимся навыка(-ов).

1.6 Автор подтверждает наличие у него педагогического или профессионального опыта работы, соответствующего тематике загружаемых курсов (резюме в формате .pdf) или соответствующего сертификата/диплома/иного документа, подтверждающего профессионализм в отраслях, соответствующих тематике курсов.

1. **Условия оказания Услуг**

2.1 Программа обучения должна быть направлена на освоение навыка(-ов), востребованные на рынке труда, соответствующих перечню профессий и профессиональных областей, представленных на Портале.

2.2 Автор обеспечивает обучающихся учебными материалами (тексты, аудио- и видеоматериалы, презентационные материалы, контрольные задания и иные объекты интеллектуальной собственности), направленными на самостоятельное освоение обучающимся навыка(-ов).

2.3 Автор принимает меры по устранению несоответствий требованиям, указанным в настоящем приложении без каких-либо дополнительных затрат со стороны АО «ЦРТР», в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления посредством Портала.

1. **Объем Услуг**

3.1 Контентное наполнение и загрузка на Портал курса по:

* теме «112312»;
* профессиональной(-ым) области(-ям) «IT и телекоммуникации, HR и секретариат»;
* профессии(-ям) «IT и телекоммуникации, HR и секретариат»;
* навыку(-ам): «Кодирование и реализация web-ресурса, Координация регистрации ошибок тестирования приложений, Встреча и учет посетителей».

3.2 Предоставление курса длительностью 0 часа(-ов) с указанием количественных и качественных показателей учебного контента:

1. Количество форматов учебного контента Учебный контент содержит 2-3 формы представления информации (текст, изображение, аудио, видео, презентация, интерактивный контент);

2. Наличие контрольно-измерительных материалов: Промежуточный тест или практическое задание разработаны по некоторым урокам;

3. Уровень рейтинга курса: 0;

4. Использование государственного языка: Нет;

5. Адаптированность для лиц с особыми образовательными потребностями: Учебный контент адаптирован только для лиц с нарушениями слуха или только для лиц с нарушениями зрения;

3.3 Предоставление краткой аннотации курса. Основное содержание и/или важные моменты по практическим заданиям курса (до 200 символов):

123123123

3.4 Предоставление полной аннотации курса. Полное описание курса, отображаемое на странице курса (до 2000 символов), должно иметь следующую структуру:

123123

3.5 Заполнение структуры курса (до 2000 символов):

1231231

3.6 Предоставление ссылки на видео, аудио материалы курса, размещенные на сторонних ресурсах, в том числе на Youtube (при наличии): https://www.youtube.com/watch?v=akimwg8k\_3A, https://skills.test//users/user\_51/courses/audios/609f781b2250c\_file\_example\_MP3\_1MG (1).mp3.

3.7 Предоставление ссылки на видео, аудио материалы курса для лиц с особыми образовательными потребностями, размещенные на Youtube (при наличии): https://youtube.com, https://skills.test//users/user\_51/courses/audios/60c3719324688\_test.mp3

3.8 Выдача сертификата обучающемуся после успешного окончания курса.