**Соглашение**

**на оказание услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме,**

**востребованным на рынке труда навыкам, обучающимся, желающим получить доступ к платному курсу**

*город Нур-Султан «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года*

Акционерное общество «Центр развития трудовых ресурсов», именуемое в дальнейшем – АО «ЦРТР», в лице управляющего директора Тлеуова Нуркена Орынбековича, действующего на основании приказа Президента АО «Центр развития трудовых ресурсов» от 1 октября 2020 года № 202-ө «О распределении обязанностей между Президентом, вице-президентами и управляющими директорами акционерного общества «Центр развития трудовых ресурсов», с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице

*(наименование организации с указанием организационно-правовой формы)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании

*(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Автор»,  
 *(положение, устав и т.п.)*

с другой стороны, совместно именуемые как «Стороны», заключили настоящее Соглашение на оказание услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам, обучающимся, желающих получить доступ к платному курсу (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. **Предмет Соглашения**
   1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление АО «ЦРТР» Автору доступа на портал краткосрочного обучения в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам (https://skills.enbek.kz/) (далее – Портал) на безвозмездной основе для размещения краткосрочных онлайн курсов, предоставляемых обучающимся на платной основе.
   2. Настоящее Соглашение регулирует взаимоотношения между АО «ЦРТР» и Автором по краткосрочному обучению в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам (далее – обучение), обучающихся, желающим получить доступ к платному курсу Автора (далее – обучающиеся), с установлением прав и обязанностей Сторон, а также механизм взаимодействия.
   3. Автор оказывает услуги по приобретению обучающимися новых или измененных навыков, необходимых для выполнения определенного вида работ (далее – Услуга) на Портале на основании их выбора согласно требованиям, условиям и объёму, указанными в приложении к настоящему Соглашению, являющимися неотъемлемой его частью.

1. **Финансовые условия**

2.1. Стоимость Услуг по настоящему Соглашению определяется и устанавливается Автором самостоятельно и за оказанные Услуги оплату производят обучающиеся на Портале посредством системы электронных платежей Kassa24.kz, используемой для осуществления финансовых операций между Автором и обучающимися. Условия работы в системе электронных платежей Kassa24.kz представлены на https://www.kassa24.kz/. Отношения между Автором и системой электронных платежей Kassa24.kz не подпадают под условия настоящего Соглашения.

2.2. Объем оказываемых Услуг Автором оговорен в приложении к настоящему Соглашению.

2.3. Обучающимся доступ на Портале к платным курсам предоставляется после произведения полной оплаты по выбранному курсу путем перечисления денежных средств на расчетный счет Автора, посредством системы электронных платежей Kassa24.kz с момента выбора курса обучающимися.

2.4. Автор самостоятельно оплачивает все виды налогов и других обязательных платежей в бюджет в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1. **Обязательства Сторон**
   1. Автор обязуется:

1) обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Соглашению;

2) при исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению обеспечить соответствие оказываемых Услуг требованиям и условиям, указанным в приложении к настоящему Соглашению, являющихся неотъемлемой его частью;

3) возмещать АО «ЦРТР» в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим выполнением Автором условий настоящего Соглашения и/или иными неправомерными действиями;

4) соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан в части интеллектуальной собственности и авторского права.

3.2. Автор вправе обращаться посредством Портала к представителям АО «ЦРТР» по вопросам, касающимся процесса оказания Услуг.

* 1. АО «ЦРТР» обязуется:

1) обеспечить доступ на Портале Автору для оказания Услуги при полном соблюдении требований Методических рекомендаций для авторов по работе на Портале краткосрочного обучения в онлайн режиме;

2) при выявлении несоответствий оказанных Услуг незамедлительно посредством Портала уведомить Автор.

3.4. АО «ЦРТР» вправе проверять качество оказанных Услуг.

1. **Гарантии**

4.1. АО «ЦРТР» гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и своевременного оказания Услуг Автору и обучающимся.

4.2. Автор гарантирует безвозмездное исправление ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг, указанных в приложении к настоящему Соглашению.

4.3. АО «ЦРТР» обязан оперативно уведомить Автора посредством Портала обо всех претензиях, связанных с данной гарантией, после чего Автор должен принять меры по устранению недостатков за свой счет, включая все расходы, связанные с этим, в срок, определенный АО «ЦРТР» в уведомлении.

4.4. В случае, если Автор после получения уведомления посредством Портала своевременно не принимает соответствующие меры по устранению ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг, указанных в приложении к настоящему Соглашению, АО «ЦРТР» вправе расторгнуть соглашение с Автором посредством Портала.

1. **Ответственность Сторон**

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Соглашения все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Не допускается передача Автором ни полностью, ни частично кому-либо своих обязательств по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия АО «ЦРТР».

5.3. Автор несет ответственность за нарушение предусмотренных законодательством Республики Казахстан авторских и (или) смежных прав, а также перед обучающимися, в том числе за качество оказанных услуг.

5.4. АО «ЦРТР» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение пункта 4.1. настоящего Соглашения, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе перебои в работе электрических сетей, сети Интернет и другими обстоятельствами, возникшими независимо от АО «ЦРТР» и которые препятствуют выполнению условий настоящего Соглашения.

1. **Срок действия и условия расторжения Соглашения**

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует по 31 декабря 2021 года.

6.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнут по соглашению сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения.

1. **Прочие условия**

7.1. Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с настоящим Договором, высылается посредством Портала.

7.2. АО «ЦРТР» и Автор должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по настоящему Соглашению или в связи с ним.

Если после таких переговоров Стороны не могут разрешить спор по настоящему Соглашению, любая из сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению совершаются в той же форме, что и заключение настоящего Соглашения.

7.4. Настоящее Соглашение составлено на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, заключенный посредством Портала.

1. **Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ао «Центр развития трудовых ресурсов»**  010000, г.Нур-Султан, район Есиль, пр.Мангилик ел, 8, подъезд 3  БИН 990440000385  ИИК KZ926018821000754601  АО "Народный Банк Казахстана"  БИК HSBKKZKX  **Управляющий директор АО «ЦРТР»**  **Тлеуов Н.О.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  подпись | **Автор:**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  *(наименование организации с указанием организационно-правовой формы)*  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИИН/БИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИИК KZ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kбе \_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (с указанием названия банка)  **(Должность)**  **(Ф.И.О.)**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  подпись |

**М.П.**

*Приложение*

*к Соглашению на оказание услуг*

*по краткосрочному обучению в онлайн режиме,*

*востребованным на рынке труда навыкам,*

*обучающимся, желающих*

*получить доступ к платному курсу*

*от « \_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года*

**Техническая спецификация**

**на оказание услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме,**

**востребованным на рынке труда навыкам,** **обучающимся, желающих получить доступ к платному курсу**

1. **Общие требования**
   1. Наименование услуги «Оказание услуг по краткосрочному обучению в онлайн режиме, востребованным на рынке труда навыкам, обучающимся, желающих получить доступ к платному курсу» (далее - Услуга).
   2. Применяемые в рамках курса методы и средства обучения должны допускать неограниченный рост количества обучающихся без существенного роста трудоемкости сопровождения курса и без прямого участия в работе с обучающимися, выбравшими курс Автора.
   3. Применяемая образовательная технология не должна предусматривать обязательного участия обучающихся в синхронных мероприятиях и должна обеспечивать возможность достижения результатов обучения независимо от места нахождения обучающихся.
   4. Курс должен содержать материалы, необходимые для реализации всех запланированных в рамках курса видов работ и достижения всех запланированных результатов обучения.
   5. Автор гарантирует качество учебных материалов, реализуемых посредством информационных технологий и включающих в себя совокупность взаимосвязанных электронных форм обучения и материалов (тексты, аудио- и видеоматериалы, презентационные материалы, контрольные задания и иные объекты интеллектуальной собственности), направленных на самостоятельное освоение обучающимся навыка(-ов).
   6. Автор подтверждает наличие у него педагогического или профессионального опыта работы, соответствующего тематике загружаемых курсов (резюме в формате .pdf) или соответствующего сертификата/диплома/иного документа, подтверждающего профессионализм в отраслях, соответствующих тематике курсов.
2. **Условия оказания Услуг**

2.1 Программа обучения должна быть направлена на освоение навыка(-ов), востребованные на рынке труда, соответствующих перечню профессий и профессиональных областей, представленных на Портале.

2.2 Автор обеспечивает обучающихся учебными материалами (тексты, аудио- и видеоматериалы, презентационные материалы, контрольные задания и иные объекты интеллектуальной собственности), направленными на самостоятельное освоение обучающимся навыка(-ов).

2.3 Автор принимает меры по устранению несоответствий требованиям, указанным в настоящем приложении без каких-либо дополнительных затрат со стороны АО «ЦРТР», в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления посредством Портала.

2.4 В стоимость Услуг входит предоставление Автором учебных материалов и выдача сертификата о завершении обучения.

1. **Объем Услуг**

3.1 Контентное наполнение и загрузка на Портал курса по:

* теме «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»;
* профессиональной(-ым) области(-ям) «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»;
* профессии(-ям) «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»;
* навыку(-ам):

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3.2 Предоставление курса длительностью \_\_\_\_\_\_\_\_ часа(-ов) с указанием количественных и качественных показателей учебного контента:

1. Количество форматов учебного контента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2. Наличие контрольно-измерительных материалов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3. Уровень рейтинга курса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

4. Использование государственного языка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

5. Адаптированность для лиц с особыми образовательными потребностями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3.3 Предоставление краткой аннотации курса. Основное содержание и/или важные моменты по практическим заданиям курса (до 200 символов).

3.4 Предоставление полной аннотации курса. Полное описание курса, отображаемое на странице курса (до 2000 символов), должно иметь следующую структуру:

1) О курсе:

- чему посвящен курс?

- какова цель курса?

2) Формат курса:

- что входит в состав курса (видео- и аудиолекции, тесты и т.д.)?

- на сколько часов рассчитан курс?

3.5 Заполнение структуры курса (до 2000 символов):

1) упорядоченный список модулей или уроков с кратким описанием;

2) информационные ресурсы (при необходимости, список дополнительных источников информации (книги, методические пособия и т.д.) и/или ссылки на них).

3.6 Предоставление ссылки на видео, аудио курса. Презентационное видео, аудио курса, размещенное на Youtube (при наличии).

3.7 Предоставление ссылки на видео, аудио курса для лиц с особыми образовательными потребностями. Презентационное видео, аудио курса, размещенное на Youtube (при наличии).

3.8 Выдача сертификата обучающемуся после успешного окончания курса.