Gerenciador de Estacionamento

GRUPO 05

Visão

*Observação:*

*O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento.*

*Os campos sombreados são destinados para entrada de dados, que manterá a característica da formatação(alinhamento, formato, tipo).*

*Para inserir o texto deve clicar no campo sombreado e assim que todo campo estiver selecionado (escurecido) deve iniciar a transcrição.*

*Não utilizar a opção* ***propriedade*** *para editar o texto.*

Versão 1.1

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 3/3/2019 | 1.0 | os itens 1.1,1.2,,2.1 e 2.2 | Marcos Valdisson |
| 23/03/2019 | 1.1 | os itens 3.1, 4, 4.1, 4.2, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4 e 5.1. | Marcos  Vadisson |
| 06/04/2019 | 1.2 | os itens 4.1 ao 4.5.4 e 6 ao 6.5 | Valdisson |

* Marcos Antônio Coelho Pereira
* Valdisson Nunes da Costa

Sumário

**1.** **INTRODUÇÃO 3**

1.1 Finalidade 3

1.2 Escopo 3

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações 3

1.4 Referências 3

**2.** **POSICIONAMENTO 3**

2.1 Oportunidade de Negócio 3

2.2 Relato do Problema 3

**3.** **DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS 3**

3.1 Resumo dos Envolvidos 3

**4.** **NECESSIDADES DOS ENVOLVIDOS 3**

4.1 Necessidade um 3

4.2 Necessidade dois 3

**5.** **VISÃO GERAL DO PRODUTO 3**

5.1 Perspectiva do Produto 3

5.2 Suposições 3

5.3 Licenciamento e Instalação 3

**6.** **CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO 3**

6.1 Característica um 3

6.2 Característica dois 3

6.3 Característica três 3

6.4 Característica quatro 3

**7.** **RESTRIÇÕES 3**

**8.** **OUTROS REQUISITOS DO PRODUTO 3**

**9.** **APROVAÇÃO 3**

# INTRODUÇÃO

## Finalidade

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e características que abranjam todas as etapas de análise, desenvolvimento e disponibilização do Sistema Gerenciador de Estacionamento que consiste gerenciar a entrada, locação e saída de carros no estacionamento.

## Escopo

O “Sistema de Gerenciamento” para um estacionamento rotativo é um sistema de informação destinado a ser um ferramenta para auxiliar no controle do estacionamento.

* Manter cadastro de vagas
* Gerenciar controle de pagamento
* Gerenciar tempo de permanência (limite, gratuidade...)
* Gerenciar alertas de permanência
* Manter cadastro de funcionários

Descrever o **não-escopo** do documento

* Equipamentos necessário para rodar o sistema ou adaptação do local para instalação do mesmo, servidor e o código fonte.
* Pagamento de funcionários
* Gerência de Mensalistas
* Controle de Danos Materiais

## Definições, Acrônimos, e Abreviações

*<Fornecer as definições de todos termos, acrônimos, e abreviações requeridas para a apropriada interpretação do Documento de Visão. Estas informações podem ser fornecidas pela referência ao Glossário do projeto (quando necessário).>*

Inserir o termo e sua descrição

## Referências

Não se aplica

# POSICIONAMENTO

## Oportunidade de Negócio

Com a criação desse sistema, permite a rotatividade entre veículos, possibilitando uma maior oferta de vagas controladas por minutos/horas. E implantando esse sistema a grande vantagem é o compartilhamento da mesma vaga várias vezes ao dia. Gerando mais lucro para o comércio local, mais agilidade, amenização da falta de vagas, com isso se torna mais organizado.

## Relato do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Não dispõe de um cadastro de vagas, pois o Gerenciamento é realizado de forma manual. |
| Afeta | Dono estacionamento e cliente. |
| Cujos impactos são | Insatisfação para o dono, que tem perda de arrecadação e para o cliente quando ele entrar no estacionamento e não houver vagas. |
| Uma Uma solução de sucesso seria | Desenvolver um sistema informatizado que possua um módulo para manter **Cadastro de Vagas.** |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Não existe caixa para abertura e fechamento para ser efetuado o pagamento. |
| Afeta | Ao dono e o cliente. |
| Cujos impactos são | Ao dono, pois, ele tem que receber e liberar o cliente. E o cliente por ter que aguardar em fila para sair do estacionamento. |
| Uma Uma solução de sucesso seria | Criar um caixa para receber os pagamentos feitos pelos clientes e a impressão do ticket de entradas, fazer relatórios completos de entradas e saídas semanal ou mensal. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Não existe controle de tempo de uso da vaga |
| Afeta | Ao dono e o cliente. |
| Cujos impactos são | Como não existe controle de tempo o cliente pode alegar que não ficou o tempo cobrado. Para o cliente pela valor absurdo que foi cobrado. |
| Uma Uma solução de sucesso seria | Controlar o tempo mínimo e máxima através do sistema, pois isso seria a principal regra do estacionamento rotativo é o limite de tempo que cada um pode ficar. |

# 

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Não existe um alerta prévio de aviso de esgotamento de tempo máximo. |
| Afeta | Ao dono e cliente |
| Cujos impactos são | perda de rotatividade pois o cliente pode ficar o tempo que quiser na vaga. |
| Uma Uma solução de sucesso seria | Criar um sistema de alerta antecipado para informar ao cliente que o tempo de permanência dele está se esgotando. |

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Falta de cadastro de funcionários |
| Afeta | o dono e o cliente. |
| Cujos impactos são | Não possui informações dos funcionários |
| Uma Uma solução de sucesso seria | Cadastrar funcionários para ajudar na agilidade do serviço prestado. |

# 

# DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

*O Dono do estacionamento e 2 funcionários.*

## Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Envolvido | Descrição | Responsabilidades | É cadastrado no sistema ? |
| *O dono do estacionamento* | *Patrocinador do sistema* | *Patrocinar o sistema;*  *Fornecer os requisitos;*  *Acompanhar o desenvolvimento.* | *sim* |
| *Funcionário Administrativo* | *Responsável pelo setor administrativo* | *Apresentar cadastro dos funcionários.* | *sim* |
| *Funcionário Financeiro* | *Responsável pelo setor financeiro* | *Apresentar relatórios parciais dos gastos e despesas* | *sim* |

# NECESSIDADES DOS ENVOLVIDOS

*Levantamento dos problemas e necessidades do Estacionamento Rotativo, para saber quais serão resolvidos através do sistema como funcionalidades.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.1 | Manter cadastro de vagas | |
| 4.1.1 | Importância | Primordial |
| 4.1.2 | Principais Preocupações | Insatisfação para o dono, que tem perda de arrecadação e para o cliente quando ele entrar no estacionamento e não houver vagas. |
| 4.1.3 | Situação Atual | Não dispõe de um cadastro de vagas, pois o Gerenciamento é realizado de forma manual. |
| 4.1.4 | Solução Proposta | Desenvolver um sistema informatizado que possua um módulo para manter **Cadastro de Vagas.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.2 | Gerenciar controle de pagamento | |
| 4.2.1 | Importância | Primordial |
| 4.2.2 | Principais Preocupações | Ao dono, pois, ele tem que receber e liberar o cliente. E o cliente por ter que aguardar em fila para sair do estacionamento. |
| 4.2.3 | Situação Atual | Não existe caixa para abertura e fechamento para ser efetuado o pagamento. |
| 4.2.4 | Solução Proposta | Criar um caixa para receber os pagamentos feitos pelos clientes e a impressão do ticket de entradas, fazer relatórios completos de entradas e saídas semanal ou mensal. |

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.3 | Gerenciar tempo de permanência (limite, gratuidade...) | |
| 4.3.1 | Importância | Primordial |
| 4.3.2 | Principais Preocupações | Como não existe controle de tempo o cliente pode alegar que não ficou o tempo cobrado. Para o cliente pela valor absurdo que foi cobrado. |
| 4.3.3 | Situação Atual | Não existe controle de tempo de uso da vaga |
| 4.3.4 | Solução Proposta | Controlar o tempo mínimo e máxima através do sistema, pois isso seria a principal regra do estacionamento rotativo é o limite de tempo que cada um pode ficar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.4 | Gerenciar alertas de permanência | |
| 4.4.1 | Importância | Primordial |
| 4.4.2 | Principais Preocupações | perda de rotatividade pois o cliente pode ficar o tempo que quiser na vaga. |
| 4.4.3 | Situação Atual | Não existe um alerta prévio de aviso de esgotamento de tempo máximo. |
| 4.4.4 | Solução Proposta | Criar um sistema de alerta antecipado para informar ao cliente que o tempo de permanência dele está se esgotando. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.5 | Manter cadastro de funcionários | |
| 4.5.1 | Importância | Primordial |
| 4.5.2 | Principais Preocupações | Não possui informações dos funcionários |
| 4.5.3 | Situação Atual | Falta de cadastro de funcionários |
| 4.5.4 | Solução Proposta | Cadastrar funcionários para ajudar na agilidade do serviço prestado. |

# VISÃO GERAL DO PRODUTO

*<Descrever uma visão de alto nível das capacidades do produto, interfaces com outras aplicações, e configurações de sistema.>*

## Perspectiva do Produto

*<O produto em relação a outros produtos relacionados e o ambiente da organização deverão ser colocados numa mesma perspectiva. Deve ser esclarecido se o produto tem o seu funcionamento de forma independente de outros sistemas ou infraestrutura organizacional ou o sistema depende de outros sistemas ou infraestrutura ou mesmo se é um componente de um sistema maior. Deve relatar como se dão as interações e deve apontar as interfaces relevantes entre os sistemas. É recomendável o uso de recursos visuais como esquemas, desenhos, diagramas, entre outros. >*

Descrever a perspectiva do produto

O sistema será desenvolvido para suprir as necessidades de se ter maior controle sobre a entrada e saída dos clientes e para melhorar o serviço. Será um sistema de funcionamento interno integrado, que conterá o cadastro do dono e dos funcionários.

## Suposições

*<Listar as condições que serão consideradas verdadeiras para o desenvolvimento do sistema.*

*Por exemplo, uma suposição pode considerar que um determinado sistema operacional está disponível, que há espaço suficiente para armazenamento dos dados do sistema ou que há um sistema de autenticação de usuários corporativo etc>.*

Listar e descrever as suposições

O Cliente do Sistema Gerenciador de Estacionamento deverá possuir Computador com Sistema operacional Windows 7,8 ou 10, para a implantação do Gerenciador de Estacionamento e um servidor para o banco de dados.

## Licenciamento e Instalação

*<Listar e descrever as questões de licenciamento e instalação que podem causar impactos diretos nos esforços de desenvolvimento. Por exemplo, a necessidade de suporte a serialização, segurança de senhas ou licenças de rede para instalação podem criar requisitos adicionais para o sistema que devem ser considerados no esforço de desenvolvimento. Requisitos de instalação também podem afetar a codificação, ou demandar a criação de wizard de instalação em separado, que deverão ser informados para a área de Suporte e Produção e também questões de interfaceamento entre sistemas>*

O Cliente deverá comprar um licença de software Microsoft, de um servidor local uol criar seu próprio servidor para armazenar seu banco de dados.

*Com objetivo de atender as necessidades levantadas pelo dono do estacionamento rotativo, o sistema baseará no seguinte:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 | **CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO** | |
| 6.1 | Manter cadastro de vagas | Desenvolver um sistema informatizado que possua um módulo para manter Cadastro de Vagas. |
| 6.2 | Gerenciar controle de pagamento | O Administrador terá acesso a todo o sistema, para gerenciar todas as atividades. |
| 6.3 | Gerenciar tempo de permanência (limite, gratuidade...) | Controlar o horário de entrada e saída, tempo de permanência. |
| 6.4 | Gerenciar alertas de permanência | Criar alerta antecipado para informar ao cliente que o tempo de permanência dele está se esgotando. |
| 6.5 | Manter cadastro de funcionários | O Funcionário será registrado no sistema com matrícula, usuário e senha para ser vinculado ao caixa e assim ficar registrado o período que esteve operando. |

# 7. RESTRIÇÕES

*<Apontar as restrições ao desenvolvimento do produto. As restrições devem ser as mesmas do Gerenciamento de Projetos. Este tópico deve ser atualizado ao final do projeto para incluir todas as restrições descobertas no projeto.>*

Listar e descrever as restrições

# 8. OUTROS REQUISITOS DO PRODUTO

*<Listar os padrões aplicáveis, requisitos de hardware e plataforma, requisitos de performance e requisitos de ambiente, em um nível mais elevado.*

*Incluir, quando validados pelo professor da disciplina de Hardware, o Diagrama de Implantação e Componentes aqui, além da descrição de Hardware da solução proposta.>*

Listar e descrever os outros requisitos

# 9. APROVAÇÃO

Estou ciente e de acordo com as informações passadas por mim para composição deste documento e com o conteúdo deste.

|  |  |
| --- | --- |
| Data : dd/mm/aaaa | Data : dd/mm/aaaa |
| RESPONSÁVEL | SOLICITANTE |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Coloque aqui o nome completo  Analista de Requisitos  Coloque aqui o nome da Empresa | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Edilberto M Silva  [www.edilms.eti.br](http://www.edilms.eti.br)  Engenharia de Software  Faculdade de Tecnologia SENAC-DF |