



## Informe final

### **Formulación y aplicación de un Programa de Educación Ambiental con énfasis en Recurso Hídrico para la Región de Amortiguamiento de las Zonas Protectoras Acuíferos de Guácimo y Pococí**

Comisión de Manejo y Ordenamiento de la Cuenca del Río Reventazón, COMCURE  
Asociacion para el Desarrollo Sostenible de la Región Atlántica, ASIREA

Presentado por  
M.Sc. Francisco Parrado  
Jane Segleau  
Luis Fernández Delgado

**Diciembre del 2017**

## Informe final

Diciembre del 2017

### **Formulación y aplicación de un Programa de Educación Ambiental con énfasis en Recurso Hídrico para la Región de Amortiguamiento de las Zonas Protectoras Acuíferos de Guácimo y Pococí**

---

1.	Introducción .....	4
2.	Objetivo.....	4
3.	Objetivos específicos .....	5
4.	Metodología.....	5
4.1	Diagnóstico rápido .....	5
4.2	Reunión con actores clave .....	7
4.3	Acompañamiento administrativo de ASADAS .....	12
5.	Resultados obtenidos.....	13
5.1	Información general.....	13
5.2.	Información por comunidad .....	16
6.	Comunicación desde y hacia las COCOAs .....	24
6.1	Observación directa .....	26
7.	Ampliación de las oportunidades de mejora a nivel de la comunidad.....	28
7.1.	Fortalecimiento de la participación comunal .....	28
7.2.	Implementación de la Nueva Cultura del Agua .....	28
7.3.	Renovación de liderazgos .....	28
7.4.	Desarrollo de un modelo que promueva la formación y la visión empresarial.....	29
7.5.	Desarrollo de la comunicación, educación y extensión como prácticas comunes de los Acueductos Comunitarios hacia sus comunidades.....	29
7.6.	Contribución a la conectividad o asociatividad entre organizaciones similares.....	29
7.7.	Rediseño y operación efectiva de la comunicación y coordinación entre gobiernos locales o municipios y los Acueductos Comunitarios que operan en su territorio .....	29
7.8.	Entrevista con líderes, problemas ambientales, riesgos y observaciones de campo .....	30
7.9.	Temas ambientales que atender en el programa .....	30

7.10.	Constitución de COCOAs .....	31
7.11.	Tipos de actores de cada comunidad .....	31
7.12.	Elaboración de iniciativas de proyecto y proyecto a largo plazo .....	32
7.13.	Plan de realización de actividades por cacao .....	33
7.14.	Informe de acompañamiento temas cocoas .....	34
8.	Características generales de cada COCOA .....	36
8.1.	COCOA Agrimaga .....	36
8.2.	COCOA Portón de Iberia.....	36
8.3.	COCOA La Perla .....	37
8.4.	COCOA Milano .....	38
8.5.	COCOA La Isleta.....	38
8.6.	COCOA Argentina.....	39
8.7.	COCOA Buenos Aires.....	39
8.8.	COCOA La Alegría .....	40
9.	Resultados de acompañamiento de las asadas .....	40
9.1	Diagnóstico de las ASADAS.....	40
9.2.	Convenio de delegación.....	40
9.3.	Figura de Administrador u oficinista en las ASADAS.....	41
9.4.	Cartel tarifario aplicado por las ASADAS.....	42
9.5.	Caracterización por grupos .....	43
10.	Organización comunal .....	46
10.1.	La verdadera participación de la comunidad.....	46
11.	Conclusiones y recomendaciones generales .....	48
12.	Conclusiones y recomendaciones para el desarrollo de ASADAS.....	51
13.	Anexos.....	57
13.1.	Proyectos a corto plazo por COCOA .....	57
13.2.	Conformación de COCOAS .....	70
13.3.	Listas de asistencia de actividades comunitarias.....	77
13.4.	Asistencia primera capacitación .....	81

13.5.	Lista de asistencia a las Giras .....	83
13.6.	Apuntes sobre organización comunitaria .....	89
13.7.	Consideraciones finales sobre organización comunal .....	91
13.8.	Esquema general de proyecto .....	98
13.9.	Formato Acta de conformación de COCOAs.....	103
13.10.	POSIBLES PROYECTOS COCOAS.....	104
13.11.	Orden de temas capacitación Agrimaga – Isleta – La Perla 23 de septiembre.....	106
13.12.	Invitación a ser arte del COCOA.....	108

## 1. Introducción

Las comunidades ubicadas en la zona centro de la cuenca del río Reventazón (Guácimo y Pococí) son productoras de agua; la mayoría poseen acuíferos protegidas por ley, cientos de nacientes y sin número de ríos. Muchos todavía se encuentran con un grado de contaminación bajo o nulo y en buenas condiciones bioquímicas, según los resultados de laboratorio elaborados por cada una de las ASADAS. Sin embargo, crece la población en esta región a una tasa de 4.7% anual desde el año 2000<sup>1</sup>, con mayor diversificación de usos y actividades que atentan contra la calidad del agua: uso de herbicidas, mal manejo de aguas servidas, mal manejo de desechos, deforestación, construcciones en zonas de protección, mal manejo de excretas de animales, etc. Se considera que al ser actividades humanas sus efectos se pueden mitigar, si las generaciones actuales y futuras tuvieran un mejor conocimiento con respecto a la protección del recurso hídrico.

De esta manera, la educación ambiental es básica para que los diversos sectores involucrados en el manejo de los recursos de una cuenca tomen decisiones basadas en el conocimiento, y se involucren en las soluciones, además que tomen conciencia respecto a las decisiones de las actividades productivas, en vista de un futuro sostenible que permiten concebir cambios en la gestión del recurso hídrico local.

Para lograr dicha sostenibilidad es importante generar cambios directos en las comunidades locales e involucrarlas en los procesos de desarrollo mediante herramientas educativas y de gestión ambiental; por ello se identifican en esta primera etapa mediante un diagnóstico participativo de necesidades, las diferentes fortalezas, problemáticas, amenazas, vulnerabilidades, incidencia de proyectos ejecutados o en ejecución en las comunidades, entre otros temas relevantes; en la segunda etapa del proyecto una vez identificados los líderes comunitarios, y las personas que deseen ser parte del COCOA de su comunidad se coordinan 2 giras de campo, una local para intercambiar experiencias con comunidades que manejan proyectos de cosecha de agua lluvia, chancheras, manejo eficiente del recurso hídrico en el hogar y reciclaje; la segunda gira fue llevada a cabo en San José para intercambiar experiencias con organizaciones en cargadas de realizar saneamiento eficiente y la recuperación de fuentes de agua mediante trabajos comunitarios. De la misma manera se realizó una capacitación para cada COCOA, según las necesidades y problemáticas que tienen.

## 2. Objetivo

Formular y aplicar un Programa de Educación Ambiental con énfasis en Recurso Hídrico para las ASADAS y actores sociales en las comunidades de Isleta, Agrimaga, Milano, La Perla, La Alegría, Portón de Iberia, Buenos Aires y Argentina; de la Región de Amortiguamiento de las Zonas Protectoras Acuíferos de Guácimo, Pococí y dentro de la cuenca baja del Río Reventazón

---

<sup>1</sup> Instituto Nacional de Estadística y Censos 2011

### **3. Objetivos específicos**

- Elaborar un diagnóstico participativo de la situación de las prácticas culturales y sociales asociadas al deterioro y protección del ambiente, especialmente el recurso agua
- Formular en forma participativa un programa de educación ambiental para aplicar con las comunidades de Isleta, Agrimaga, Milano, La perla, La Alegría, Portón de Iberia, Buenos Aires y Argentina.
- Diseñar y ejecutar en forma participativa un programa de educación ambiental para formar multiplicadores (30 entre la comunidad y funcionarios) en las comunidades de Isleta, Agrimaga, Milano, La perla, La Alegría, Portón de Iberia, Buenos Aires y Argentina.
- Diseñar y ejecutar un programa de asesoría y acompañamiento a las ASADAS nombradas, el cual se basa en compartir las experiencias de las ASADAS más exitosas con las que tienen una mayor necesidad de dirección y de gestión.
- Constituir un equipo en cada una de las comunidades que lleven adelante el proceso de educación ambiental con el acompañamiento del proyecto

### **4. Metodología**

#### **4.1 Diagnóstico rápido**

Desde el inicio se plantearon 2 líneas de trabajo para el desarrollo eficiente y coordinado del proyecto:

- Conformación de cocoas, capacitación de líderes comunitarios
- Mejoramiento de gestión administrativa de las ASADAS.

Para efectos del trabajo se conformó un equipo interdisciplinario y especializado en temas ambientales, comunitarios y administrativos

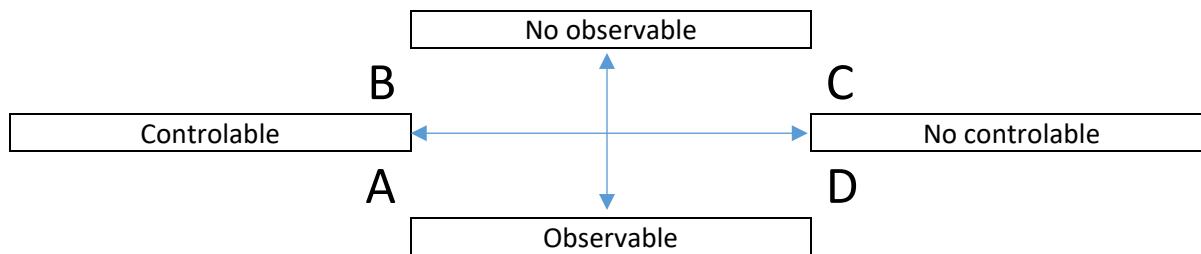
En el camino hacia la conformación de COCOAS se realizaron los siguientes pasos:

- a) Como estrategia de la COMCURE y desarrollo previo de un trabajo realizado con la EARTH se seleccionaron 8 comunidades para su análisis y trabajo como proyecto piloto de COCOAs, las cuales fueron: Buenos Aires, Agrimaga, La Perla, Isleta, Argentina, Milano, Portón de Iberia, y La Alegría
- b) Se realizó un diagnóstico rápido de las necesidades de las 8 comunidades para identificar personas informantes claves, líderes y tomadores de decisiones, para ello se realizaron visitas de campo a cada comunidad y se entrevistaron líderes comunitarios vinculados en actividades de recursos hídricos. La entrevista semiestructurada contuvo los siguientes puntos:
  - Identificación de problemas
  - Causas y consecuencias
  - Diagnóstico ambiental con componentes como cultura, economía, organización social, hidrología, geografía, forestería e agrología

- Identificación de proyectos, programas y apoyo realizado por organizaciones públicas y/o privadas, que han realizado actividades en la comunidad, de allí que lecciones / aprendizajes se han obtenido
- Conflictividad ambiental y de tenencia de la tierra
- Percepción visual de riesgos ambientales
- Con que recursos económicos, infraestructura y de gestión cuenta cada comunidad estudiada
- Análisis migratorio con el fin de determinación los movimientos poblacionales (razón, dirección, temporalización)
- Estado organizacional de la comunidad

Como actividades que permitan el cumplimiento del diagnóstico rápido se realizaron actividades detalladas a continuación:

#### **Diagrama identificación de riesgos ambientales**



La realización del diagnóstico rápido se divide en dos etapas realizadas de manera paralela:

#### **Primera etapa**

##### **Observación Directa**

Ésta técnica permite obtener información cualitativa de fuentes primarias, directamente de la realidad por medio de técnicas de visualización y análisis de información visual. Permite establecer en un grado de peligrosidad percibida por los habitantes de la comunidad y por el observador.

Las amenazas que evaluar fueron:

- Deslizamientos
- Inundaciones
- Socavación de orillas
- Volcánico

Las vulnerabilidades que evaluar fueron:

- Infraestructura en mal estado

- Social (inseguridad, manejo de recursos)
- Migratoria (movimiento poblacional, puede ser temporal o absoluta)
- Humana (condiciones físicas, económicas, sociales, políticas, técnicas, ideológicas, culturales, educativas, ecológicas e institucionales)

### **Entrevista con líderes**

Se entrevistaron actores claves, como son líderes comunitarios, maestros, personal administrativo y de junta directiva de las ASADAS y de organizaciones de índole comunitario (comités, juntas de vecinos, organizaciones comunitarias y religiosas, entre otras)

La entrevista semiestructurada contuvo los siguientes puntos:

- Identificación de problemas
- Causas y consecuencias
- Diagnóstico ambiental con componentes como cultura, economía, organización social, hidrología, geografía, forestería e agrología
- Identificación de proyectos, programas y apoyo realizado por organizaciones públicas y/o privadas, que han realizado actividades en la comunidad, de allí que lecciones / aprendizajes se han obtenido
- Conflictividad ambiental y de tenencia de la tierra
- Percepción visual de riesgos ambientales
- Con que recursos económicos, infraestructura y de gestión cuenta cada comunidad estudiada
- Análisis migratorio con el fin de determinación los movimientos poblacionales (razón, dirección, temporalización)
- Estado organizacional de la comunidad

### **4.2 Reunión con actores clave**

Se programaron varias reuniones con persona/personas identificadas como claves en la toma de decisiones para cada comunidad. A partir de este momento se definió la estrategia para realizar la discusión de la necesidad de conformar COCOAS, a nivel de análisis y de trabajo de campo se abordaron los siguientes puntos estratégicos

- Si era necesario; se hacían reuniones con organizaciones de la comunidad que se determinaron en el punto dos (ADI; ASADA, entre otros) o pasaba directamente a reunión con la comunidad
- Con base en las entrevistas con líderes, conversaciones con los grupos comunales y observación de campo, se definió la lista de temas para las capacitaciones y un manual de apoyo al proceso, priorizándolas. Asimismo, esta lista se divide en: temas que se pueden aprender mejor en campo, (para las giras) y temas “de aula”; para la capacitación teórica

- Se hizo una reunión con la comunidad para: determinar la problemática ambiental de la comunidad, valorar las organizaciones comunales y explicar los objetivos del COCOA. Se expusieron los temas a cubrir con las capacitaciones y se explicaba la metodología: dos giras y una clase teórica. Si había suficientes personas se conformaba de una vez el COCOA sino esto se hacía en una reunión posterior. Ver ejemplo de invitación (comunicado) en el anexo 14.12.
- Se crearon grupos de WhatsApp por cada comunidad para facilitar el proceso de conformación de cocoas y además: subir fotos de giras, invitaciones y charlas, entre otras actividades
- Se hizo el proceso de capacitación de líderes: dos giras y una capacitación de 5 horas en tres lugares distintos, con dos o tres comunidades cada vez. Cada gira y cada capacitación fue evaluada por los participantes. Es importante señalar que tanto para las giras como las capacitaciones se facilitó el transporte y alimentación.

El contenido de las giras y capacitaciones se presentan a continuación:

Para la realización de los temas de intercambio de experiencias a realizarse durante las giras, se establecieron puntos de coincidencia en cuanto a problemáticas y soluciones identificados por las comunidades en la etapa de diagnóstico del proyecto; de esta manera se seleccionaron los siguientes temas prioritarios que luego serán cotejados con las experiencias comunitarias que geográfica y educativamente sean convenientes para realizar:

**La primera gira se realizó a nivel local en Guápiles y se abarcaron los siguientes temas:**

- Reciclaje en Hogares Betel  
Los participantes aprendieron sobre las categorías de separación, tipos y calidades de materiales a ser reciclados, además de una motivación para reciclar
- Cosecha de agua lluvia en casa de don Señor Giovanni Sandí Villalta  
Se visitó una familia local que ha logrado consumir menos agua, gracias a un sencillo sistema de recolección de agua. Se discutieron los materiales y costos para el mismo.
- Uso de residuos animales para la generación de energía en la chanchera manejada por el MAG, Estación experimental Los Diamantes  
Se recibió una charla de cómo evitar los olores de chancheras iniciando con la alimentación y manejo del ganado, se observó el manejo de desechos, uso de desechos para generar energía, así como la producción de fertilizantes con base en los desechos
- Manejo eficiente de agua doméstica  
En las oficinas de ASIREA, la empresa ACUALOGICA motiva sobre el ahorro de agua en las casas y demuestra tecnología ahoradora de agua que comercializa la empresa. Esta se ofrece como oportunidad de negocio para ASADAS
- Charla sobre eficiencia en el uso del agua doméstica bajo tecnologías, impartida por Acualógica

**La segunda gira se realizó en San José y Alajuela, dónde se visitaron 2 proyectos como son:**

- Tratamiento de aguas residuales, dónde se visitó la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, del Centro Comercial Plaza Aeropuerto en Alajuela  
En este lugar se observó un proyecto que toma el agua residual de 60 oficinas y por medio de un sistema biológico, purifica el agua para que sea reutilizada en las mismas oficinas. Además, se observó un sistema de generación de energía solar para este sistema y uso del centro comercial.
- Manejo y recuperación de riveras y desarrollo comunitario, se visitó la Red Internacional Forestal Análoga, con su Proyecto comunitario en Barrio Cipreses, Barrio México, San José  
Se visitó una comunidad que inicia como una invasión y actualmente realiza el manejo de un área natural

#### **Ficha de giras**

Fecha primera gira: 30 de septiembre del 2017

Invitados: Todas las COCOAs

Lugares: Visita a la empresa de reciclaje de Hogares Betel, la Granja Porcina del Instituto de Investigación Nacional Agropecuario (INTA), proyecto de cosecha de agua lluvia de la familia de Giovanny giray Ana María Granados y charla sobre tecnologías eficientes para el uso del agua a nivel doméstico con la empresa Acualógica.

Fecha segunda gira: 28 de octubre del 2017

Invitados: Todas las COCOAs

Lugares: Empresa de Manejo de Aguas Residuales Plaza Aeropuerto y Proyecto comunitario de Recuperación del Río Torres en los Cipreses (Red Internacional Forestal Análoga Proyecto comunitario, Barrio Cipreses)

#### **La capacitación ambiental para COCOAs**

Para la realización de las capacitaciones se tomó en cuenta inicialmente las necesidades de las comunidades presentadas en el diagnóstico y listadas en el punto 4.4, además, se estableció un programa estructurado de capacitación individual por COCOA, aunque con líneas claras sobre organización comunitaria, protección del medio ambiente y legislación ambiental general de Costa Rica.

Los temas generales se abordaron en una tarde de trabajo bajo los siguientes puntos:

- Desarrollo comunitario
- Cosecha de agua lluvia
- Tratamiento de aguas residuales
- Reciclaje
- Manejo de desechos de la piña y del banano

- Manejo eficiente de agua doméstica
- Manejo y recuperación de ríveras
- Denuncias ambientales
- Zonas de recarga hídrica y humedales

Debido a que los COCOAs estaban con deseos de más información, se elaboró un manual de capacitación con los temas impartidos y otros de interés para las comunidades, éste documento se anexa al presente informe bajo el nombre de Manual de Capacitación Ambiental para COCOAs

- Con cada COCOA, se definieron los temas a trabajar hasta diciembre y la propuesta para el 2018.
  - Se elaboró como material de apoyo una lista de posibles proyectos con base en todos los temas de capacitación.
- De acuerdo con las necesidades planteadas por cada comunidad se acompañó este proceso.
- Con los COCOAS se plantea una reunión de cierre donde los COCOAS comparten sus experiencias y plantean el trabajo a seguir.
- Durante este proceso se informaba mensualmente de los avances a COLAGUA.

#### **Ficha de capacitación**

La ficha de las capacitaciones presenta un resumen de los materiales requeridos para la elaboración del mismo, teniendo en cuenta que anteriormente se realizó una convocatoria vía telefónica, vía WhatsApp y vía personal, de tal manera que todas las personas que conforman los diferentes COCOAs estaban enteradas del evento, los objetivos y el trabajo a realizar

Materiales:

- Equipo multimedia
- Papelógrafo y marcadores
- Pizarra
- Recortes de noticias
- Material impreso
- Presentaciones

Nombre de la actividad:

Taller intercambio de experiencias ambientales para el fortalecimiento de los Comités Comunitarios Ambientales

#### **Primera capacitación:**

Lugar: Hogar del Anciano en Guácimo

Fecha: 23 de septiembre del 2017



Participantes: COCOA de Agrimaga, La Perla y La Isleta

### **Segunda capacitación**

Lugar: ASADA Milano

Fecha: 14 de octubre del 2017

Participantes: COCOA Milano y Argentina

### **Tercera capacitación:**

Lugar: Rancho privado La Alegría, del EBAIS 200 metros norte

Fecha: 21 de octubre del 2017

Participantes: COCOA La Alegría, Portón de Iberia y Buenos Aires

Horario: desde las 8:00 hasta las 13:00

Facilitadores: Jane Segleau y Francisco Parrado

Objetivo:

Generar un marco de discusión y conocimiento incentivando alternativas de sostenibilidad de los COCOAS y del trabajo comunitario a través de experiencias locales, nacionales e internacionales

### **Programa general**

Actividad	Hora	Metodología	Logística	Responsable
Bienvenida	8:00 – 8:20	Todo el grupo	Sillas en herradura	Jane Segleau y Francisco Parrado
Presentación de participantes	8:20 – 9:00	En círculo una persona presenta a alguien quien conozca	De pie	Jane Segleau
Trabajo comunitario	9:00 – 9:45	Presentación y compartir experiencias	Computadora, proyector, papelógrafo	Jane Segleau
Filosofía de la actividad y del trabajo	9:45 – 10:10	Antecedentes y experiencias de los participantes	Computadora, proyector, papelógrafo	Jane Segleau
Refrigerio	10:10 – 10:20	Descanso		
Cambio climático	10:20 – 10:45	Presentación y compartir experiencias locales	Computadora, proyector, papelógrafo y recortes noticiosos	Jane Segleau y Francisco Parrado

<b>Contaminación de aguas</b>	10:45 – 11:15	Presentación y compartir experiencias locales, nacionales e internacionales	Computadora, proyector, papelógrafo	Francisco Parrado
<b>Biojardineras</b>	11:15 – 11:30	Presentación, compartir experiencias locales, nacionales y trabajo institucional	Computadora, proyector, papelógrafo y discusión de las problemáticas entre COCOAs	Francisco Parrado
<b>Recuperación de ríveras</b>	11:30 – 11:45	Presentación, compartir experiencias y ejemplos locales, nacionales e internacionales	Computadora, proyector, papelógrafo y discusión de las problemáticas entre COCOAs	Francisco Parrado
<b>Zonas de recarga hídrica</b>	11:45 – 12:00	Presentación, compartir experiencias y ejemplos locales, nacionales e internacionales	Computadora, proyector, papelógrafo y discusión de las problemáticas entre COCOAs	Francisco Parrado
<b>Plan de Manejo Hídrico</b>	12:00 – 12:20	Presentación y trabajo institucional a nivel local y regional	Computadora, proyector, papelógrafo y discusión de las problemáticas entre COCOAs	Francisco Parrado
<b>Legislación y denuncias</b>	12:20 – 12:45	Presentación de casos, funcionamiento, dinámica y formas de hacerla	Computadora, proyector, papelógrafo y discusión de las problemáticas entre COCOAs	Jane Segleau y Francisco Parrado
<b>Fuentes de financiamiento</b>	12:45 – 13:00	Presentación y compartir experiencias locales, nacionales e internacionales	Computadora, proyector, papelógrafo y discusión de las problemáticas entre COCOAs	Jane Segleau
<b>Almuerzo</b>	13:00 – 13:45	Descanso		

#### 4.3 Acompañamiento administrativo de ASADAS



Para determinar el manejo actual administrativo de las ASADAS se realizaron 5 pasos fundamentales para la identificación lógica de la evolución o estado que tienen:

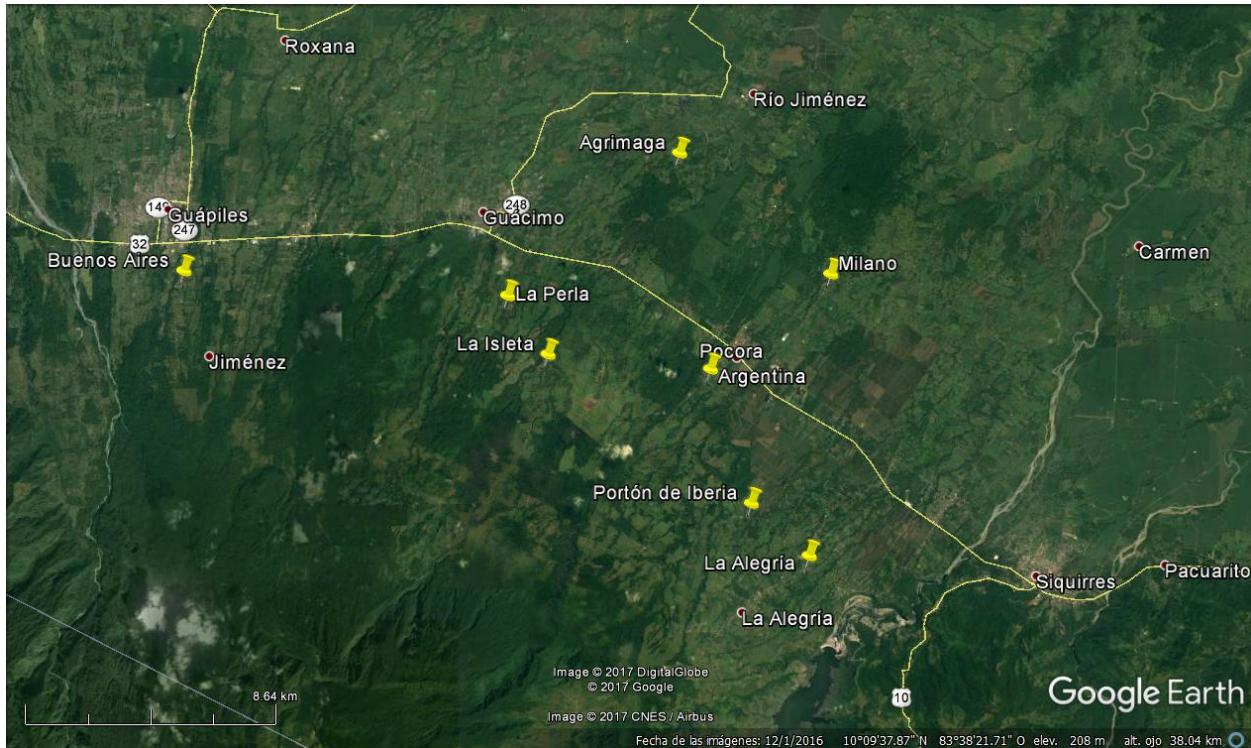
- a) Se realizó un diagnóstico del estado actual de las ASADAS participantes en el proyecto
  - Se revisó la participación de las ASADAS en las capacitaciones generadas en el proyecto anterior ejecutado por la EARTH
  - Seguidamente, se realizó una reunión participativa con los líderes, ya sean miembros de Juntas Directivas y oficinistas de las ASADAS
- b) Se realizaron visitas a las ASADAS con el fin de obtener mayor información propia de ellas, debido a que cada una tiene sus características particulares
- c) Se conversó con funcionarios de la Dirección Regional de Acueductos Comunales Región Huetar Caribe para evacuar algunas dudas con respecto a la situación constitutiva y Convenio de Delegación con algunas de las instituciones objeto de este proyecto
- d) Despues, se realizó visitas a las ASADAS- las veces que fuesen necesarias para realizar capacitación in-situ con el objetivo de ir eliminando las dificultades para ir cumpliendo con la normativa actual del AyA y los puntos básico de la administración de una ASADA. Es importante aclarar aquí que en base al diagnóstico realizado no se consideró conveniente el esquema de capacitaciones grupales por temas administrativos como se planteó originalmente en el proyecto.

*Este tema fue presentado y aprobado en reunión con el Comité evaluador del proyecto.*

- e) Finalmente, se realizó reunión con los miembros de las ASADAS para conclusiones y recomendaciones.

## 5. Resultados obtenidos

### 5.1 Información general



Fuente Google Earth 2016, imagen Satelital ilustrativa, para ubicar espacialmente las comunidades involucradas en el proyecto

Las comunidades que se han identificado para ser beneficiarias del proyecto (Buenos Aires, La Perla, La Isleta, Agrimaga, Milano, Argentina, Portón de Iberia y La Alegría) y que están ubicadas a los alrededores de la Ruta 32, tienen la particularidad de sufrir de una gran influencia de empresas grandes, como la Cartonera que es el caso de La Perla, Fincas piñeras, como es el caso de Milano, Portón de Iberia y La Alegría; las comunidades que están a una distancia mayor 3 Kms de la carretera tienen una vocación ganadera como son el caso de Agrimaga, Isleta y Argentina; la comunidad de Buenos Aires por estar ubicada cerca a Guápiles tiene una combinación de usos, como son de ganadería extensiva y descanso pues la mayoría de sus habitantes trabajan en Guácimo, en zonas desarrolladas o son jubilados.

En algunas comunidades como Argentina, Portón de Iberia y la Alegría, hay algunos proyectos fomentados por la EARTH en turismo ecológico, los cuales han venido a sobrelevar los niveles de desempleo y de pocos ingresos de las zonas, estos proyectos se ubican en las zonas altas de las comunidades, cerca de las zonas de recarga hídrica o toma de agua de la ASADA.

Cada grupo geográfico está teniendo actualmente luchas que las han llevado a unirse y trabajar en comunidad, tal es el caso de Milano, la cual está teniendo una lucha contra la empresa Corporación de Desarrollo Agrícola del Monte SA, subsidiaria del grupo estadounidense Fresh Del Monte. Esta empresa ha llegado a contaminar las fuentes de abastecimiento hídrico de Milano y otras 3 comunidades (El Cairo,

Luisiana y La Francia) ocasionando que las personas no puedan acceder al recurso y por ello el AyA envía frecuentemente carros cisterna para abastecer de agua a la comunidad.

La comunidad de Argentina, Isleta y Agrimaga tienen proyectos turísticos promovidos por la universidad EARTH, las cuales se encuentran en una inconformidad en el tema, pues, aunque dependen de la EARTH para llevar y contactar a los turistas, ésta se queda con el 70% de las ganancias, mientras que las personas que tienen el proyecto solo con el 30% y además les toca hacer todo el trabajo dentro del proyecto (atención, mantenimiento, pago de alimentación, personal, entre otros), debido a las pocas ganancias que genera la actividad no es una fuente de empleo a la comunidad, pues las labores las deben hacer los dueños del proyecto.

Las comunidades de Portón de Iberia y La Alegría tienen características rurales, por su ubicación, pero a la vez está influenciada por las comunidades aledañas, incluyendo La Alegría, Pocora, y Siquirres, puesto que la comunidad tiene dos maneras de mover su economía, la primera, es de forma local generada por las fincas ganaderas, que contratan a la gente de la comunidad, actividad que es muy mal pagada, y de poco movimiento, la otra manera es la gran migración generada por el trabajo en empresas privadas en Siquirres y Pocora, hacia fincas piñeras, chancheras y bananeras en La Alegría y las ubicadas alrededor de la Ruta 32.

La comunidad de Buenos Aires a nivel rural tiene muy poco uso, pues las viviendas que se ubican en la comunidad son usadas mayormente para habitación, algunas tienen agricultura básica y otras no comerciales, y ganadería a pequeña escala. Las personas que laboran en la comunidad se desplazan a Guápiles para trabajar y solo se desplazan a la comunidad a dormir.

La comunidad de La Perla tiene un problema serio en infraestructura para abastecer de agua a una proyecto de vivienda que está estableciéndose en el corazón de la comunidad, puesto que inició si una autorización de la ASADA que evaluaría la disponibilidad de agua para el proyecto, ahora que está en construcción, debieron detener el proyecto, puesto que no hay la suficiente capacidad (diámetro de tubería) para abastecer al nuevo proyecto, además de no contar con un sistema de saneamiento, con lo que se pretende que las aguas residuales negras, jabonosas y de lluvia se depositen directamente en las fuentes hídricas superficiales. Actualmente el proyecto se encuentra detenido, pero constantemente se ejerce una presión hacia la ASADA para que ésta apruebe dicho proyecto (abastecimiento hídrico domiciliar). La solución al problema es sencilla dice la junta directiva de la ASADA La Perla, “el proyecto debe cumplir con los parámetros de ley, con un sistema eficiente de tratamientos de aguas residuales y la construcción de un tanque de almacenamiento de agua, para abastecer a toda la comunidad, incluyendo el proyecto de vivienda”; la respuesta a esto por parte del proyecto es NO.

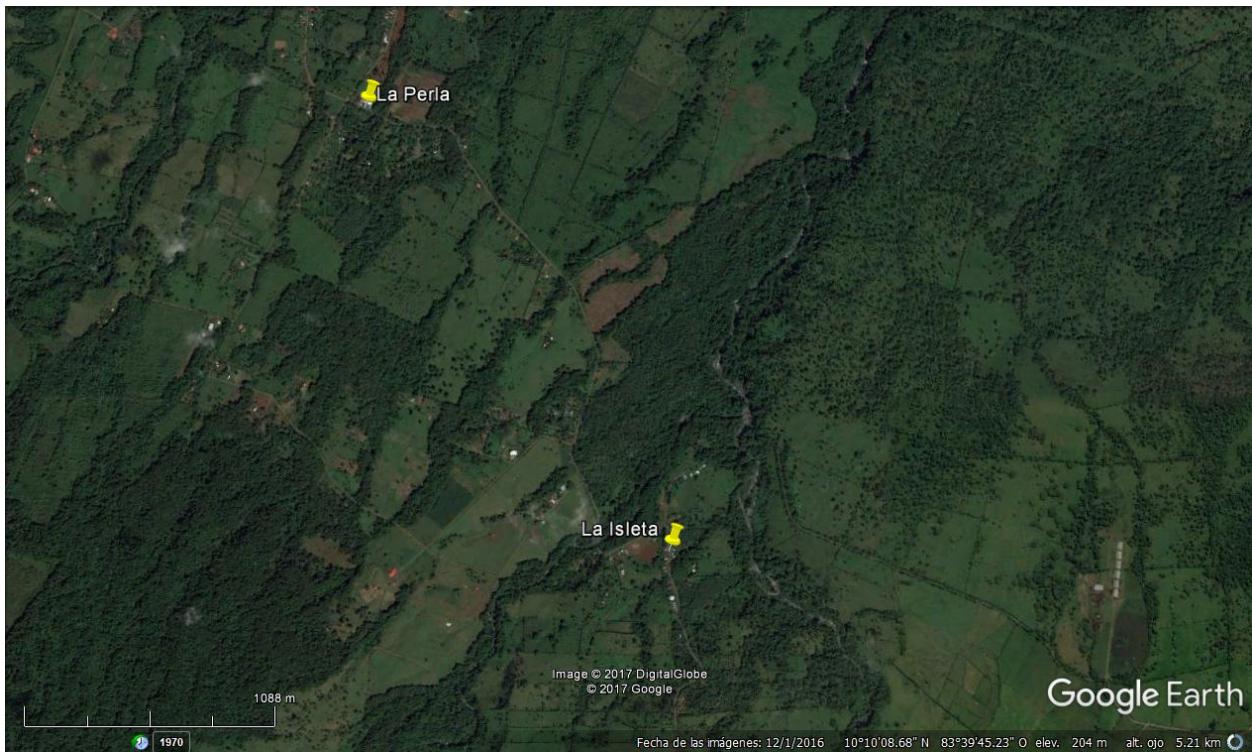
La comunidad de La Isleta tiene fuentes de agua potable para abastecer a la población, pero no hay la suficiente cantidad de gente viviendo en la comunidad, por ello es un sistema ineficiente y poco sostenible en el tiempo, pues no genera recursos económicos a la ASADA. Tanto La Isleta como las comunidades arriba como Colinas, necesitan de alianzas estratégicas para lograr una sostenibilidad y un manejo

adecuado, de los recursos hídricos y humanos, para ello se debería pensar en una unión con La Perla, la cual administrativamente tiene muchas fortalezas.

La comunidad de Agrimaga se encuentra a 30 minutos de Guácimo, pasando por Rio Jimenez y San Luis, lo que dificulta el acceso a tecnologías e infraestructura, puesto que su acceso es limitado y restringido (mal estado de la carretera y poca inversión de la municipalidad). La comunidad tiene un gran liderazgo de sus habitantes y una alta posibilidad de crecer, si se le brindan las condiciones necesarias para hacerlo. Agrimaga es de vocación ganadera con algunos pequeños relictos de bosque, que dan buenas condiciones para la vida, pero la poca accesibilidad (transporte e infraestructura vial) hacen que sea difícil lograrlo a corto plazo.

## 5.2. Información por comunidad

Comunidad La Isleta



Fuente Google Earth, imagen Satelital ilustrativa, para ver el uso del suelo a nivel general y sus colindancias. 2016

- Se detectan grandes problemas en temas de educación ambiental, lo que no es causado por la falta de educación, sino de conciencia educativa
- Baja participación de la comunidad y de la junta directiva en las reuniones de asamblea, algún tema de importancia del acueducto o capacitaciones

- Por ser una comunidad cercana a las Ruta 32, muchos de los habitantes de la comunidad se desplazan a Guácimo a laborar a diario, solo un 5% de la población aproximadamente laboran localmente en actividades como pulperías, chapeo y escuela
- La población es predominantemente pobre en el sentido de no contar con dinero, pero tiene las condiciones suficientes para subsistencia
- La participación de la juventud es muy poca
- La participación en actividades comunales de las mujeres es casi nula, aunque ellas son el 50% de la población aproximadamente
- Los principales actores en la comunidad son: ASADA, Junta de Educación, Asociación de Desarrollo Intercomunal e iglesia
- Los principales actores externos son: MINAE, Municipalidad e ICE
- La comunidad de la Isleta abastece a 55 viviendas de la misma comunidad y a 55 viviendas de la comunidad de Colinas

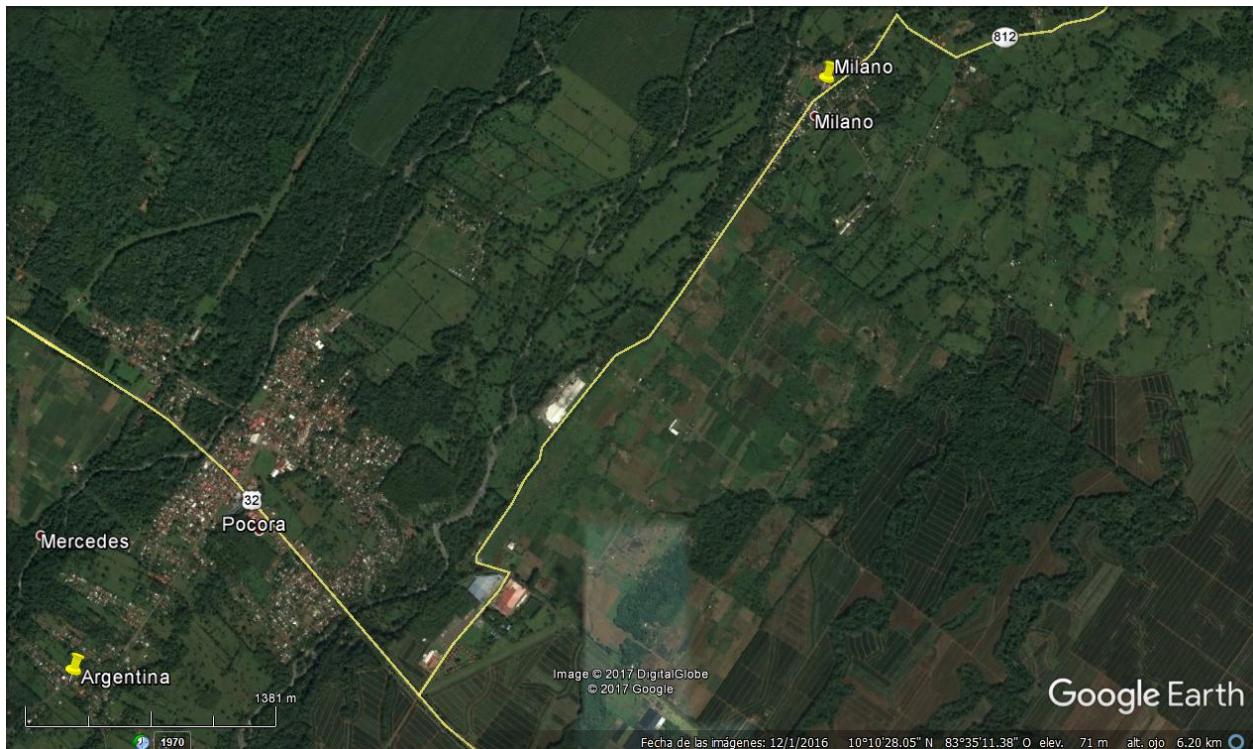
#### Comunidad Agrimaga



Fuente Google Earth, imagen Satelital ilustrativa, para ver el uso del suelo a nivel general y sus colindancias. 2016

- El pozo de la ASADA del cual obtienen el agua para distribuir a la comunidad se encuentra en un terreno privado, por lo cual están con problemas para su protección
- La comunidad es predominantemente ganadera, pero la agricultura está como proyecto a corto plazo, para lo cual se piensan en establecer asociaciones agroforestales
- La ASADA ha tenido una gran cantidad de problemas logísticos, económicos (préstamos) y financieros (inversiones) debido a que no se ha formalizado su estatus como ASADA. Este problema es a la vez la causa de no poder comprar el terreno requerido para la protección de la zona de recarga y de la toma de agua
- Según el señor Luis Rodriguez (entrevistados) el MINAE tiene propiedad sobre 40 Has ubicadas en la zona de recarga hídrica, para lo cual es recomendable darle a la ASADA el manejo y protección de dicho terreno
- La ASADA abastece a 137 viviendas
- Organizaciones comunitarias: ASADA y Junta de Educación
- Organizaciones externas vinculadas a la comunidad: Compensación Fluvial, ICE, Cooperación Española, EARTH, MINAE, Municipalidad de Guácimo

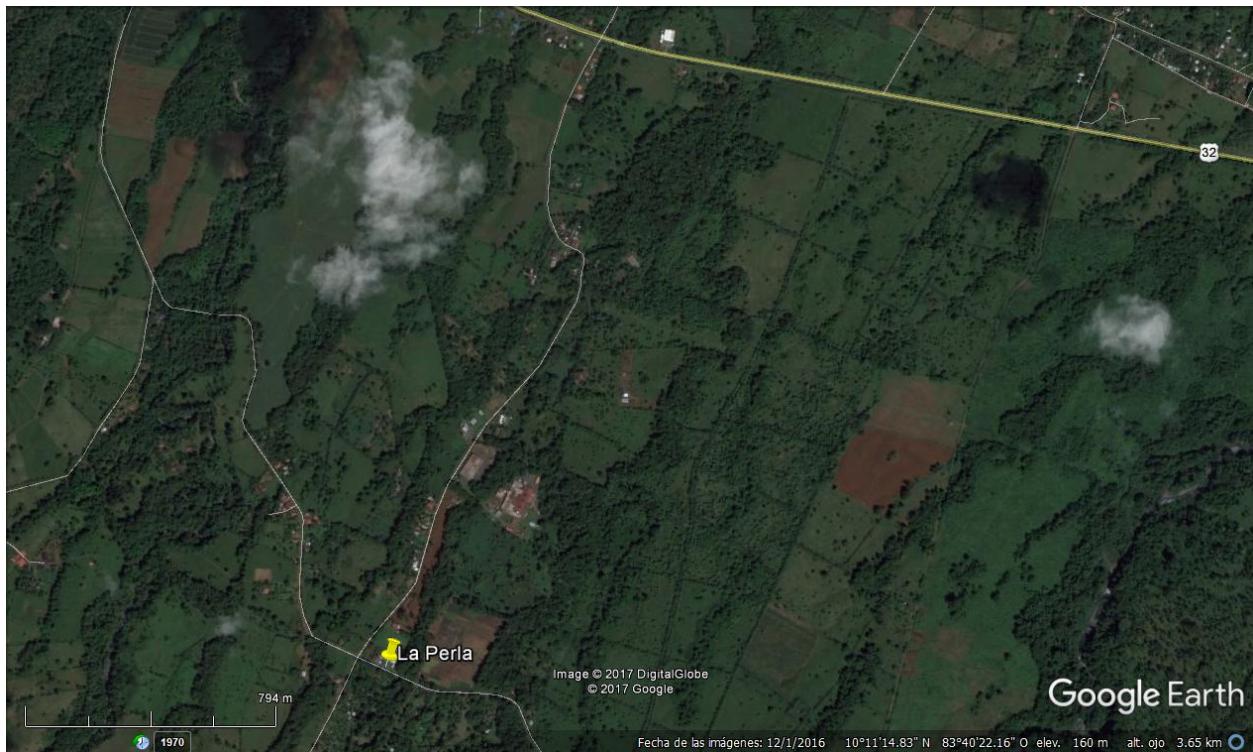
#### Comunidad Milano



Fuente Google Earth, imagen Satelital ilustrativa, para ver el uso del suelo a nivel general y sus colindancias. 2016

- Hay una alta migración de la población pues se traslada diariamente a lugares de trabajo externos a la comunidad (piñeras, trabajos varios en Guácimo, entre otros)
- La población que labora en la comunidad se dedica a la ganadería y el cultivo de palmito, maíz y yuca
- La comunidad maneja las siguientes organizaciones: ASADA y Junta de Educación
- La comunidad es apoyada externamente por: EARTH, Municipalidad de Guácimo

#### Comunidad La perla

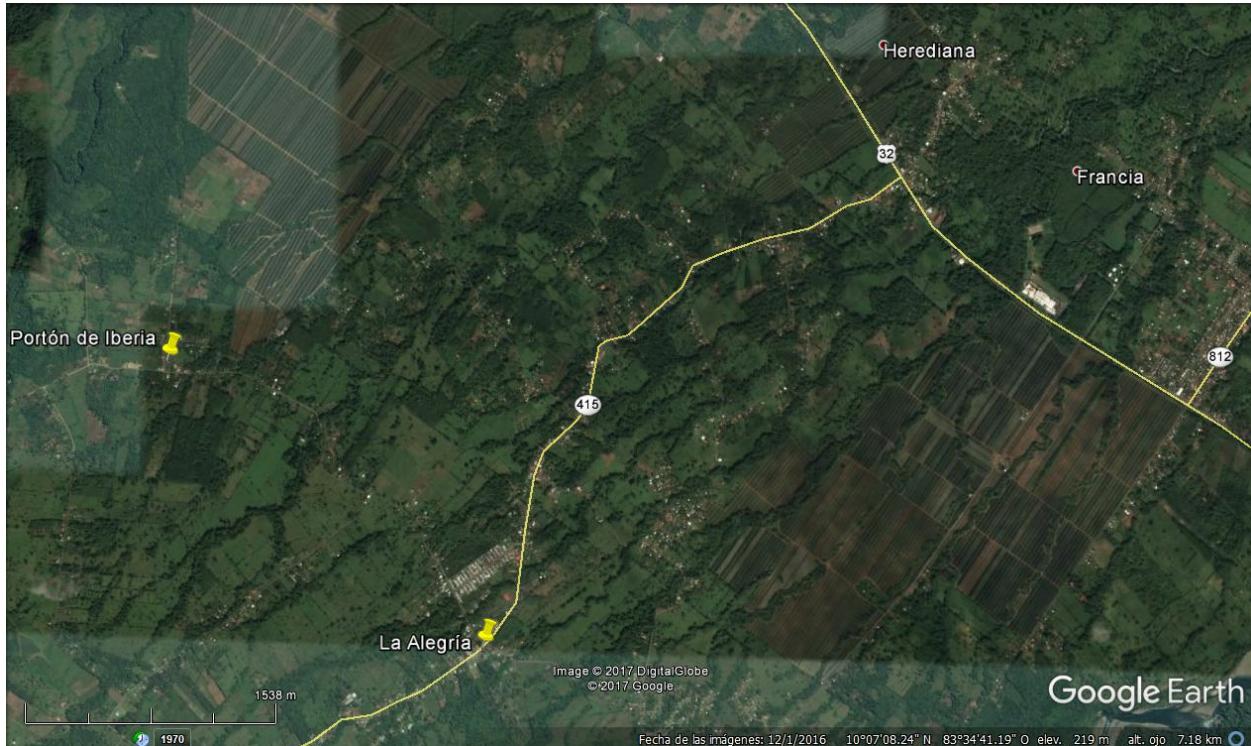


Fuente Google Earth, imagen Satelital ilustrativa, para ver el uso del suelo a nivel general y sus colindancias. 2016

- En el pasado cercano (un año) se logró cerrar la piñera Tico Verde, por desmejorar las condiciones ambientales de la comunidad, pero aún se está en problemas por la retribución que tiene que hacer la empresa a la comunidad
- El ICE realizó todos los proyectos de luz y el AyA de agua con el apoyo de la ASADA
- Hay una alta migración temporal de la comunidad hacia los diferentes lugares de trabajo externos a la comunidad, el 80% se desplaza a la Cartonera ubicada sobre la Ruta 32, el 15% hacia Guácimo y la EARTH y el 5% permanece en la comunidad en las fincas ganaderas (Informacion obtenida de don Mario Vargas, líder comunitario)

- Las organizaciones locales son: Junta de Educación, Asociación de Desarrollo, Patronato, Comité de la Iglesia y el Comité Desarrollo
- A nivel externo de la comunidad hay alianzas con: El ICE, EARTH, ASIREA, AyA y el MINAE

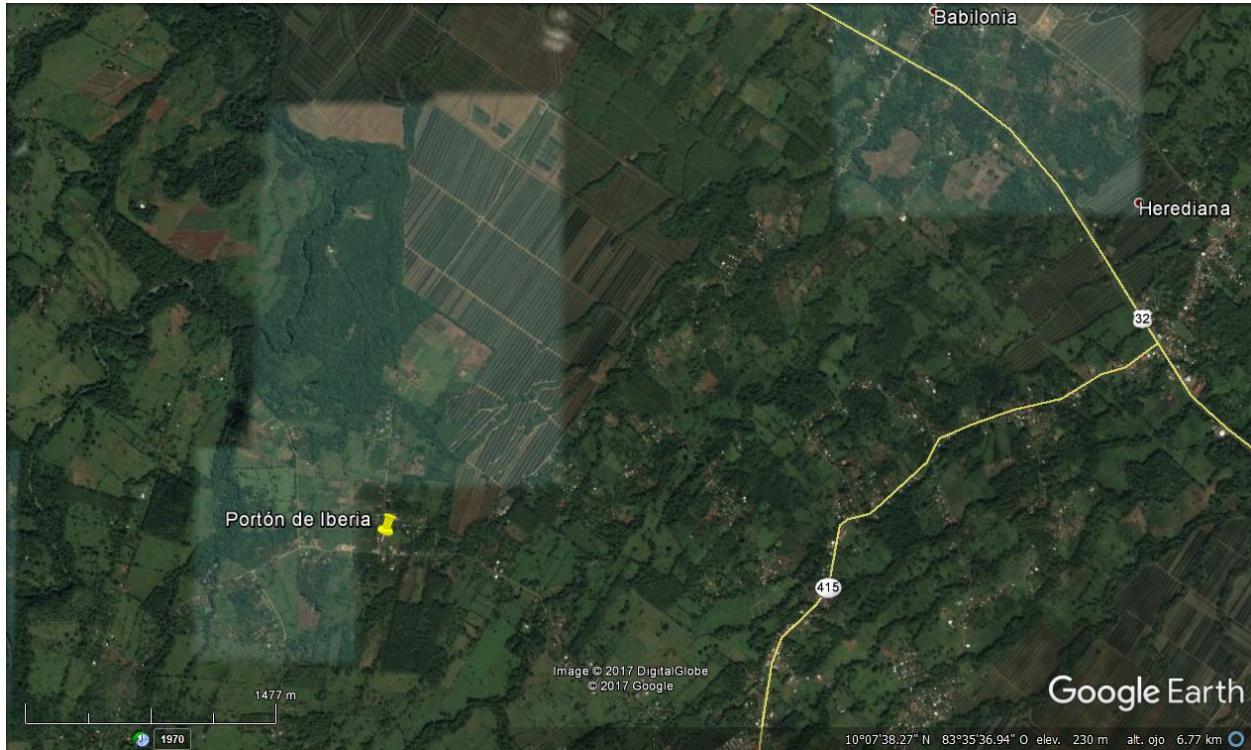
### Comunidad La Alegría



Fuente Google Earth, imagen Satelital ilustrativa, para ver el uso del suelo a nivel general y sus colindancias. 2016

- Actualmente estudiantes de la UCR están realizando estudios de auditoría en la ASADA, lo cual arrojará resultados interesantes en el manejo de la asociación
- Las organizaciones locales que son líderes en la comunidad son: ASADA, Junta de Caminos, Junta de educación (escuela y colegio), Asociación de Desarrollo Integral

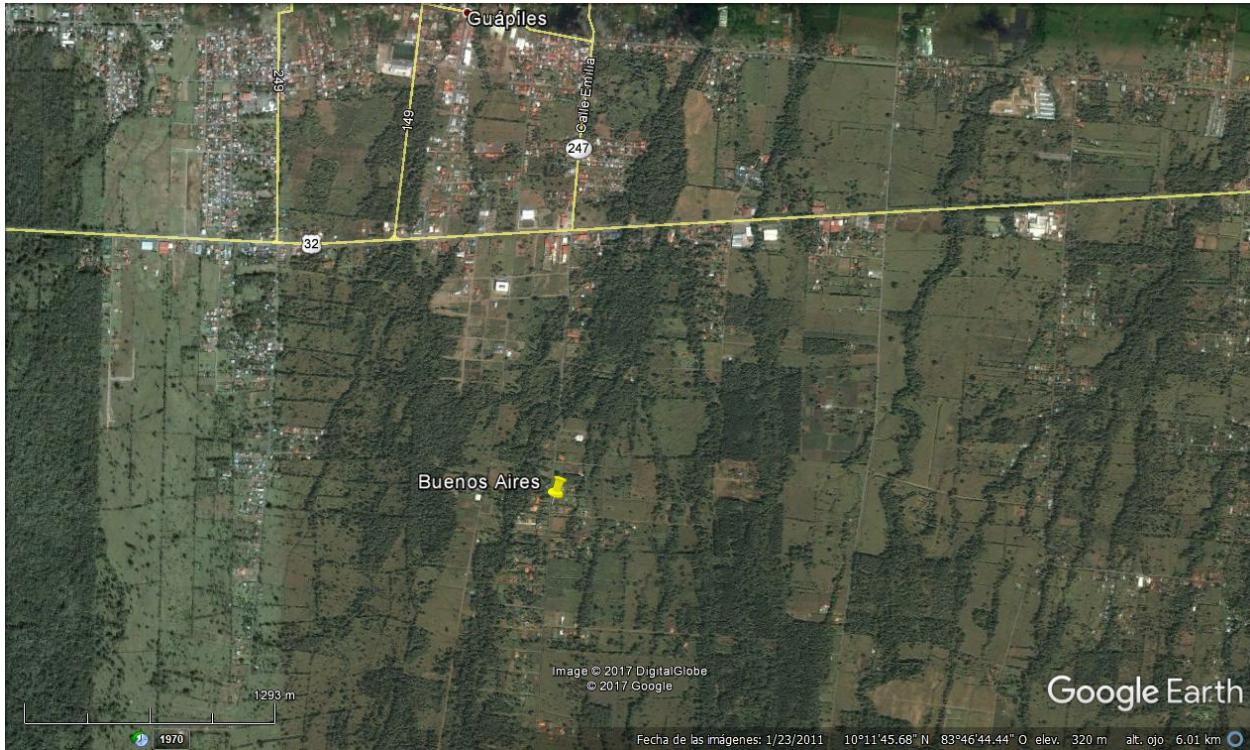
## Comunidad Portón de Iberia



Fuente Google Earth, imagen Satelital ilustrativa, para ver el uso del suelo a nivel general y sus colindancias. 2016

- La ASADA abastece de agua a las comunidades de El Portón de Iberia, San Bosco y la parte norte de la Esmeralda
- El uso del suelo a nivel general es de ganadería de leche, cultivo de palmito, turismo en las lecherías
- No hay migración representativa, por la lejanía de la Ruta 32 y de empresas privadas, de esta manera la comunidad es autosuficiente en cultivos básicos
- La comunidad tiene las siguientes organizaciones locales: Asociación de Desarrollo, ASADA, Patronato, Comité de Educación
- Comunidades como San Bosco no tiene transporte público y en los últimos años está tendiendo a desaparecer (las pocas viviendas que hay están siendo absorbidas por las lecherías que están en continuo crecimiento)

## Comunidad Buenos Aires



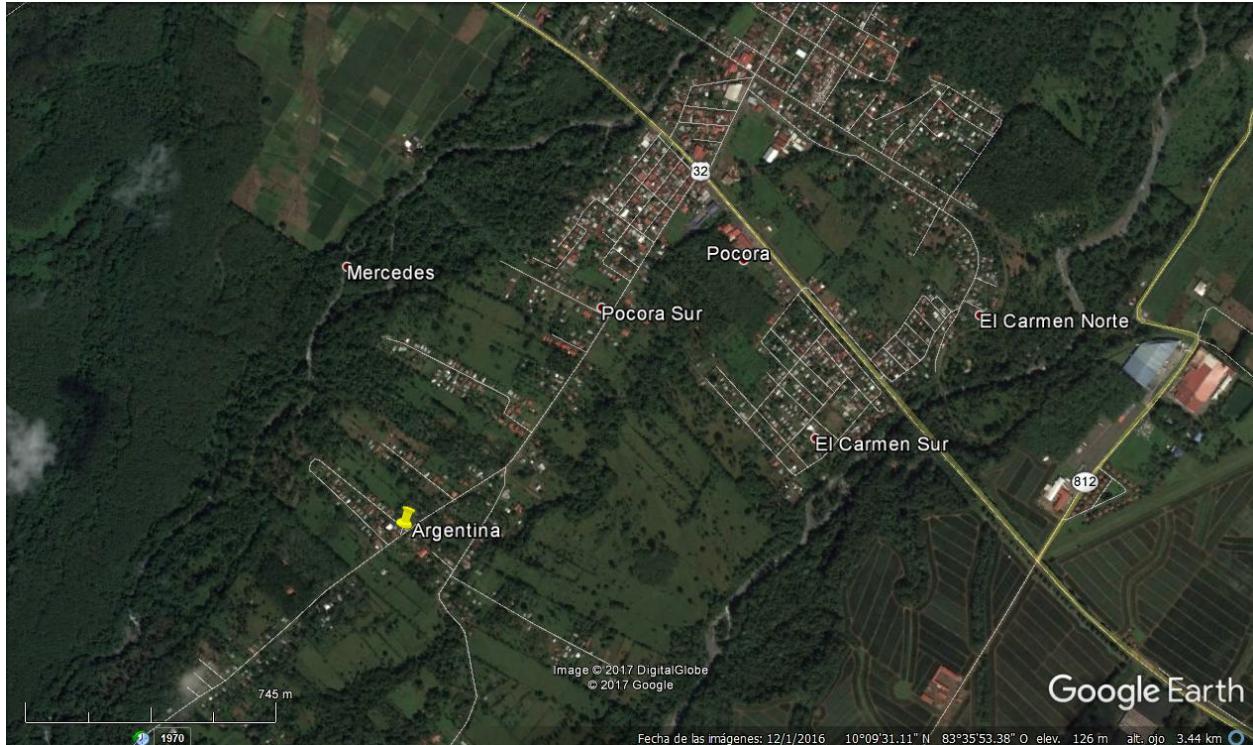
Fuente Google Earth, imagen Satelital ilustrativa, para ver el uso del suelo a nivel general y sus colindancias. 2016

- La ASADA se reusa a abastecer de agua a las nuevas urbanizaciones que se están construyendo pues no se cuenta con la cantidad suficiente de agua
- El uso del suelo predominante es cultivo de palmito, ganadería extensiva y turismo en las partes altas
- La comunidad nueva se ha asentado en la parte baja de la comunidad, siendo ésta a nivel general de clase media y alta, éstos principalmente laboran en la EARTH, municipalidad de Guápile y empresas privadas en Guápile
- La migración en la comunidad se divide en dos zonas: la parte media y baja con una alta migración hacia otros centros poblados; la parte alta tiene una migración baja, y se caracteriza por habitantes de más de 10 años de tener propiedad sobre la tierra y producen lo que consumen (autoconsumo), de la misma manera es una población altamente consciente de las problemáticas ambientales y trabajan en pro de solucionarlas
- A nivel interno dentro de la comunidad existen las siguientes organizaciones: Asociación de Desarrollo, ASADA, Junta de Educación y Patronato
- A nivel externo hay organizaciones que han desarrollado proyectos como: Ministerio de Salud (agua potable e infraestructura para abastecimiento de agua potable), Municipalidad de Guápile

(construcción de carreteras y puentes), Inbío mediante el Fondo de Canje por Deuda Estados Unidos – Costa Rica (Temas ambientales, rotulación y charlas a escuelas)

- La ASADA cuenta con 300 usuarios aproximadamente

#### Comunidad Argentina



Fuente Google Earth, imagen Satelital ilustrativa, para ver el uso del suelo a nivel general y sus colindancias. 2016

- A nivel local en la comunidad hay las siguientes organizaciones: ASADA, Asociación de Desarrollo, ASOPROA (Organización de préstamo), EBAIS, Iglesia católica, Comité hídrico, Asociación escolar
- Existe un alto nivel de desempleo, y por estar lejos a la Ruta 32, las personas buscan empleos a bajo costo
- La comunidad está creciendo rápidamente y al no haber infraestructura para saneamiento, se ha incrementado la cantidad de desechos domésticos en el río, comenzando a generar problemas de plagas y basuras
- La escuela cuenta con bandera azul
- Se cuenta con comité hídrico que no es muy activo, pero con el actual proyecto se espera generar actividades que les impulse el liderazgo local y se realicen labores de protección ambiental
- En la parte alta hay algunos proyectos de Turismo, lo cual representa una gran oportunidad para desarrollarse la comunidad sin impactar negativamente su entorno



- A nivel externo de la comunidad las siguientes organizaciones la apoyan: EARTH (proyectos de turismo), Municipalidad de Guácimo (infraestructura), ASIREA (reforestación), ICE (Alambre para hacer encierros para el ganado), EARTH (Biodigestores), Asociación de Desarrollo (Construcción de pollitos en el parque de la comunidad), Municipalidad (Apoyo de materiales para la construcción de la cancha de futbol y del play para niños)
- Los siguientes proyectos no tuvieron éxito en la comunidad: Proyecto Casa de la Mujer, Proyecto de Palmito por el MAG, Proyecto de donación de vacas del MAG
- En el futuro la Asociación de Desarrollo tiene planeada la construcción de un puente sobre la Quebrada Honda

## 6. Comunicación desde y hacia las COCOAs

Para tener una comunicación constante no solamente del proyecto, sino de actividades que involucren a los COCOAs, se ha levantado una base de datos de las personas que desean estar en el equipo de trabajo, pensando a largo plazo como un sistema y medio eficiente de comunicación, puesto que en comunidades como Agrimaga, Portón de Iberia, parte alta de Argentina y Milano la señal de celular es ineficiente. El listado se actualizará constantemente pues se proyecta que entre más actividades se realicen con los COCOAs, más personas estarán motivadas para ser parte del proyecto, igualmente muchas personas adquieren responsabilidades laborales y sociales que hacen que se retiren del equipo.

A continuación, se incluye una tabla con la información de la persona perteneciente a cada comunidad y con el deseo de ser parte del COCOA

Cocoa Milano	
Nombre	Celular
Olger Valencia Valencia	87875010
Edwin Madrigal Araya	60149759
Xinia Briceño Briceño	63359154
Leticia Ugalde Rojas	62506607
Yadira Soto Vargas	71421347
Yoner Cortes Mora	86303343
Mónica Romero Chavarría	63011914

Cocoa La Perla	
Nombre	Celular
Luis F. Cruz Chinchilla	85350674
Galileo Marín V.	86458450
Rosibel Rojas Zúñiga	85901114
Mario Vargas Ch.	86170355
Doris Chavarría R.	84805918

Cocoa Portón de Iberia	
Nombre	Celular
Rosa Segura	86392212
Luz Milda Morales	86149914
Ana Ramírez Segura	87299372
Ledis Ovares Alfaro	84168231
William Cubillo Cubillo	85125062
Jorge Vargas	85125062
Mayela Segura	85947299
Maria Carmen Azofeifa	83987631
Mainor Cubillo Cubillo	85285525
Orlando Cubillo Cubillo	86542458
Joiner Cubillo Cubillo	86465974
Andrey Rodriguez Segura	84356749
Eliecer Zúñiga Cerdas	27651227
Eide Rodriguez	88174783

Cocoa La Alegría	
Nombre	Celular
Brad Wood	88265414
Mirga Venegas Gamboa	89857446
Arllen Carpio Brenes	85412879
Spencer Tollefson	64119601
Dennis Casasola E.	83470388

Cocoa Isleta	
Nombre	Celular
Yamilette Fallas Ríos	87200759
Iris	83612711
Ouristela Ruíz	83744511
Blanco	84571219
Flor C. F.	87983806
Jeannette Mora C.	85490317
Prospero Castro	89259415
Fausto Ch.	85156106
Jaime León Jimenez	50101706
Andrea Calvo Mora	63147667
Vidal	83747487

Cocoa Agrimaga	
Nombre	Celular
Maria Jiménez Solano	87435172
Luis Rodríguez	83081186
Leidy Ramírez Ch.	84764002
Maria Elena Campos L.	62570496
Gilberto	86197408
Jose Andres Mendoza Mejía	86522914 85361741
Yerlin Badilla Mendoza	83901577
Steven Campos Chavez	83752942
Alba Chaves Chaves	88053724
Mayra Chaves Chaves	8512 2082
Yahaira Ledezma Jimena	50087830
Hector Sancho Fuentes	84519032

Cocoa Buenos Aires	
Herberth	87079766
Jorge Herrera Rodriguez	27100252
Alvaro Conejo	83839922
Milady Perez	88584664
Ramon Brenes	85314293
Jane Segleau	83249437
Isabel Castillo	89237115
Sonia Quiel	83261285
Walter Nuñez	83114468
Mario Diaz	84027428

Con el listado presentado anteriormente y con previa autorización de cada persona se ha creado un grupo de WhatsApp para cada COCOA, de esta manera se ha usado para:

- Convocar a cada comunidad para actividades propias del proyecto

- Reconocimiento de las comunidades como equipo de trabajo y forma de aprender sobre la razón de ser de los COCOAs
- Invitación a Talleres de Capacitación
- Invitación a la Giras de intercambio de experiencias entre los COCOAs y proyectos comunitarios relacionados directamente con los problemas identificados en cada comunidad
- Invitación de capacitaciones externas como la UCR, Municipalidad de Guápiles, Ferias de agua, entre otras
- Información y noticias respecto a desastres naturales y medio de comunicación de alertas
- Actividades de Grupos de Mujeres en pro del mejoramiento en las condiciones ambientales y sociales
- Denuncia de proyectos piñeros y uso del suelo que atentan contra las comunidades involucradas en el actual proyecto
- Apoyo en las iniciativas de proyecto y proyectos a realizar a partir del 2018
- Coordinar actividades de implementación de proyectos y capacitaciones

### **6.1 Observación directa**

#### Comunidad La Isleta

- Se observa un bajo caudal en la fuente hídrica principal, lo cual limita el acceso a más viviendas o a proyectos de desarrollo
- El tanque de captación se encuentra deteriorado provocando una alta vulnerabilidad de contaminación del agua que provee a los habitantes de la comunidad
- Alta deforestación en la parte alta, desprotegiendo la zona de recarga hídrica y la naciente, ésta es causada por el uso actual del suelo que predomina (ganadería) y por la lotificación que en los últimos 5 años se ha incrementado
- Cambios de uso del suelo drásticos de bosque a pastos

#### Comunidad Agrimaga

- Las pequeñas lagunas y humedales que están en la zona de protección de la cuenca y en la toma de agua, están siendo amenazados por la ganadería extensiva que se presenta
- La comunidad cuenta con 8 hectáreas certificadas como bandera azul, en la cual no se han realizado acciones, por falta de un plan de manejo comunitario
- No posee un riesgo ambiental por no ser una zona amenazada, solo vulnerabilidad asociada a la acción humana

#### Comunidad Milano

- Alta contaminación por Bromacil usado en las piñeras que rodean a la comunidad, degradando la calidad del agua y degradando los suelos que están alrededor de las fuentes hídricas
- La zona está ubicada sobre mantos acuíferos que abastecen de agua no solamente a Milano, sino a comunidades aguas abajo, por lo cual está en alto riesgo de abastecimiento por contaminación
- La contaminación y el mal uso de los desechos de la piña ha afectado la fauna acuática (muerte de peces), insectos (Proliferación de mosca de la piña *spp. Stomoxys Calcitrans*), fauna terrestre (muerte de cerdos y ganado)

#### Comunidad La Perla

- El principal problema que tiene la comunidad es la urbanización en la zona medio-baja, la cual está requiriendo casi la mitad del agua que consume la comunidad total, aunque actualmente no se han construido las viviendas nuevas, ya está lotificado y se requiere del agua para el proyecto. El compromiso con la comunidad es construir un tanque de reserva que ayude a la captación del agua y haya una disponibilidad constante del recurso, pero esto no se ha cumplido, por ello no se le ha habilitado el servicio al urbanista
- No hay la cantidad de agua que requiere la comunidad, para ello es necesario cambiar todo el sistema de distribución y de toma de agua, éste proceso puede disminuir el caudal del río y amenazar a especies animales y vegetales

#### Comunidad La Alegría

- Los principales problemas ambientales están identificados por malos olores generadas por las chancheras y la alta deforestación en zonas de protección hídrica
- No hay alto riesgo ambiental, pues la amenaza hídrica es relativamente baja (bajo caudal de los ríos) y no hay reportes pasados de eventos que generen vulnerabilidad

#### Comunidad Portón de Iberia

- Los ríos que pasan por la comunidad son de alto caudal, lo cual provoca inundaciones moderadas en temporada de invierno
- Los altos caudales generan socavación de orillas en el margen de los ríos, cambiando el curso y poniendo en vulnerabilidad la infraestructura de puentes y electricidad

#### Comunidad Buenos Aires

- Uno de los principales problemas es el proceso de urbanización acelerada y lotificación generando una gran presión sobre los recursos naturales
- Los ganaderos están usando Glifosato (potente herbicida) con el fin de eliminar los pastos no deseados (malezas). Aunque lo más probable es que al llover, este químico no llegue a las fuentes

hídricas superficiales, es probable que en un tiempo se infiltre lo suficiente hasta llegar al acuífero Santa Clara

- El crecimiento de la comunidad es altamente acelerado, comenzando a notarse malos olores generados por aguas domésticas servidas y el cambio en coloración de las fuentes superficiales de agua

#### Comunidad Argentina

- Los riesgos identificados tienen que ver directamente por la mala infraestructura de puentes y vías, generando incertidumbre en la comunidad para la movilización a lugares externos a ella
- Se inunda la carretera cuando hay eventos fuertes de lluvia

### 7. Ampliación de las oportunidades de mejora a nivel de la comunidad

#### 7.1. Fortalecimiento de la participación comunal

Debido a la necesidad del servicio de agua potable, en el proceso previo a la instalación del acueducto la participación comunal es alta, pero luego disminuye en la etapa de gestión del mismo. Esto es reflejado en la escasa asistencia a Asambleas y otras actividades propias del Acueducto o en la dificultad para renovar los miembros de las Juntas Directivas.

El poco interés o participación comunitaria hace que no haya una adecuada renovación de liderazgos. La falta de dirigentes o personas realmente interesadas en integrar las Juntas Directivas, sobre todo por el grado de compromiso y de responsabilidad que eso implica, repercute en que los dirigentes de esas Juntas Directivas en general tengan poco relevo.

- Se debe incentivar la participación por medio de la información de lo que realiza el Acueducto;
- realizar actividades que involucren a la comunidad y que permitan incrementar gradualmente la identificación de ésta con el accionar del Acueducto Comunitario.
- Formar jóvenes líderes con vocación social y compromiso de largo plazo, ya que éstos no tienen aún familias que mantener y pueden dedicar tiempo a la función social.

#### 7.2. Implementación de la Nueva Cultura del Agua

Es necesario implementar en las comunidades “La Nueva Cultura del Agua”, viendo la misma como un factor de unión, democracia y acción responsable en la comunidad. Los Acueductos Comunitarios pueden ampliar su rango de acción con proyectos complementarios.

#### 7.3. Renovación de liderazgos

La falta de dirigentes o personas realmente interesadas en integrar las Juntas Directivas, sobre todo por el grado de compromiso y de responsabilidad que eso implica, repercute en que los dirigentes de esas Juntas Directivas en general tengan poco relevo. Uno de los problemas inicia desde la Constitución de las

ASADAS, ya que en sus estatutos solo contemplan al dueño de la propiedad (los padres en la mayoría de los casos), para poder afiliarse como asociados a la misma.

- Es necesario ampliar la posibilidad para que algún otro miembro de la familia (preferiblemente joven) también reciba la oportunidad de ser asociado, tener voz y voto en las Asambleas y, además, postularse para integrar la Junta Directiva

#### **7.4. Desarrollo de un modelo que promueva la formación y la visión empresarial**

La formación y la capacitación son pilares fundamentales para que los miembros de la Junta Directiva puedan tomar decisiones apropiadas y puedan hacer una gestión adecuada del Acueducto Comunitario a su cargo. No obstante, en general no existe visión y/o formación empresarial, lo cual repercute, en el mejor de los casos, en conformismo, o en el peor, en pauperización del Acueducto.

#### **7.5. Desarrollo de la comunicación, educación y extensión como prácticas comunes de los Acueductos Comunitarios hacia sus comunidades.**

La comunicación, educación y extensión hacia sus comunidades deben ser prácticas frecuentes dentro de los Acueductos Comunitarios. Para esto, se debe capacitar y educar a los liderazgos sociales de los Acueductos en entender la importancia de la comunicación estratégica y a ser mejores comunicadores. Para ello, se recomienda participar en los programas de educación ambiental y calidad del agua que promueve A y A, tales como: Sello de Calidad Sanitaria y Bandera Azul Ecológica.

#### **7.6. Contribución a la conectividad o asociatividad entre organizaciones similares.**

Una de las grandes debilidades del sector de Acueductos Comunitarios es su falta de cohesión, de unidad y la falta de comunicación efectiva entre ellos mismos. Esta asociatividad debe ser democrática y para ello se debe capacitar a los líderes, para que no apuesten al individualismo ni a la tiranía. Con este tipo de enfoque, los Acueductos serán mejores actores políticos y tendrán incidencia en las políticas públicas que les afectan.

Se evidencia que, en algunas de las organizaciones en estudio, el liderazgo está en manos de unas pocas personas y, en algunos casos, los puestos de mayor relevancia en las Juntas Directivas han sido ocupados por los mismos individuos durante largos períodos. Esto contribuye al individualismo y a la resistencia para la asociatividad. Es necesario cambiar esta tendencia e involucrarse con las organizaciones de segundo nivel para obtener mayores beneficios conjuntos.

#### **7.7. Rediseño y operación efectiva de la comunicación y coordinación entre gobiernos locales o municipios y los Acueductos Comunitarios que operan en su territorio**

La comunicación efectiva entre los Acueductos Comunitarios y la autoridad municipal es primordial. En este sentido, puede ayudar que el municipio cuente con un listado completo de los Acueductos Comunitarios existentes en el cantón, así como los nombres y números de teléfono de las personas a

contactar en cada una de estas entidades comunitarias. Además, sería beneficioso que todas las ASADAS se integren a la Federación de ASADAS de la Región Huetar Caribe, con el fin de lograr mayor representatividad ante las diferentes instituciones que pueden gestionar ayudas para las ASADAS.

#### **7.8. Entrevista con líderes, problemas ambientales, riesgos y observaciones de campo**

Cada comunidad tiene características especiales gracias a su influencia directa de cultivos agrícolas, empresas privadas, posición geográfica, disponibilidad de agua, entre otras; a nivel general se encontraron algunas similitudes y diferencias que son importantes tomar en cuenta en el momento de analizar las condiciones y el estado del arte de las comunidades como un todo ae individualmente, por lo que a continuación se presenta dicha información en dos secciones, el primero se analiza de manera general de las áreas de trabajo y la segunda por comunidad.

#### **7.9. Temas ambientales que atender en el programa**

Para la realización de los temas de intercambio de experiencias a realizarse durante las giras, se establecieron puntos de coincidencia en cuanto a problemáticas y soluciones identificados por las comunidades en la etapa de diagnóstico del proyecto; de esta manera se seleccionaron los siguientes temas prioritarios que luego serán cotejados con las experiencias comunitarias que geográfica y educativamente sean convenientes para realizar:

<b>Contaminación de agua</b>	<b>Medición de calidad de agua</b>
<b>Manejo de aguas residuales</b>	Herbicidas: sus efectos y alternativas
<b>Redacción de proyectos Y fuentes de financiamiento</b>	Técnicas de recuperación de riveras
<b>Cambio climático</b>	Microgeneración de energía eléctrica
<b>Legislación ambiental: residuos sólidos, zonas de protección, denuncias, participación ciudadana, planes reguladores, humedales</b>	Acceso a información del AyA
<b>Cosechas de agua</b>	Uso de microorganismos para manejo de excretas animales
<b>Educación ambiental y organización comunal</b>	Filtración natural del agua
<b>Qué es un plan de manejo hídrico</b>	Tanques sépticos ecológicos
<b>Reciclaje</b>	Requisitos de Bandera azul

## 7.10. Constitución de COCOAs

Primera acta de trabajo del COCOA

En cada comunidad se realizaba la reunión formal de constitución de COCOA, donde se nombró un o una coordinador (a) y un o una secretario (a) mediante un acta formal. Ver anexo 14.2 de Conformación de COCOAs.

## 7.11. Tipos de actores de cada comunidad

Durante las reuniones que se realizaron a diferentes actores de cada comunidad (miembros de ASADAS, Comités Hídricos, junta de desarrollo, párrocos, guías espirituales y personas en general, se identificaron 4 tipos diferentes de actores diferentes que, por su ubicación espacial, situación laboral, nivel educativo, género y edad, se diferenciaban unos de otros; éstos son:

Tipo de actor social	Interés el procesos ambientales y sociales	Interés principal	Posición respecto a ser parte del COCOA
ASADA	4	Sector agua	4
Asociación de Desarrollo	4	Infraestructura y organización comunitaria	5
Ideología	3	Espiritual de solo sus adeptos	3
Educación <sup>2</sup>	2	Estudiantes	1
Sector privado	2	Actividad productiva propia	3
Empleado publico	4	Empleo en centros poblados principales y organización comunitaria	4
Empleado privado <sup>3</sup>	3	Proceso propio de la empresa con poco tiempo, pero de interés	3
Empleado independiente <sup>4</sup>	4	Actividad propia con alto interés, pero poco tiempo	3

<sup>2</sup> No recibimos ningún interés de su parte, pero nos suponemos que bajo condiciones más inclusivas (educación escolar, infraestructura de la escuela, equipamiento escolar, giras escolares, entre otras), reacciones positivamente a ser parte integral del Equipo COCOA. Bajo esta temática se pueden crear COCOAs infantiles o COCOAs Junior.

<sup>3</sup> Trabaja para empresa u organización privada

<sup>4</sup> Posee empresa o actividad productiva propia

La calificación incluida en la evaluación de los diferentes actores se determina de 1 a 5, dónde 5 es el más alto, 1 el más bajo y 3 es indeciso (les interesa el tema, pero no es su prioridad).

La anterior clasificación nos presenta un panorama de las personas que están de acuerdo con el proceso de trabajo como COCOAs, los indecisos y los que potencialmente pueden ser parte del equipo con un interés particular.

De acuerdo con la anterior tabla, las personas que forman parte actual de los COCOAs son en su mayoría miembros de la ASADA de su comunidad, de la Asociación de Desarrollo y son empleados públicos.

Los grupos de personas con calificación 3 son la mayor parte de la población y se encuentran a nivel general desmotivados por la gran cantidad de proyectos y de organizaciones que han llegado a la comunidad y sienten que han sido utilizados para fines privados o individuales, esto hace que las personas sientan apatía a cualquier incursión externa y se nieguen a participar en la conformación de nuevos grupos.

Los grupos de personas con calificación menor que 3 son grupos que no desean ser parte del COCOA o tienen actividades que ocupan la mayor parte de su tiempo, con lo que se encuentran al margen de actividades diferentes a la principal.

Teniendo la información anterior, se conformaron los COCOAS de cada una de las 8 comunidades con los integrantes interesados, de cada uno de los grupos, y para abrir la posibilidad de que algunos participantes que desean estar en el grupo de COCOAs, pero no pueden participar ni comprometerse a plenitud, se incluyeron, pero con una anotación de ser activos o invitados<sup>5</sup>:

- Activos: Personas comprometidas a trabajar como grupo organizado “COCOA” con una estructura básica organizacional
- Invitados: Personas interesadas en ser parte del COCOA, pero no se comprometen a participar en todas las actividades propuestas por el equipo activo

### 7.12. Elaboración de iniciativas de proyecto y proyecto a largo plazo

Con el grupo COCOA constituido se realizaron actividades de identificación de problemáticas que afectan negativamente a la comunidad, también se identificaron necesidades que se caracterizan como mejoras o partes de un mega proyecto que generará beneficios a la comunidad.

Al grupo de COCOA se le entregó y le explicó un esquema detallado de como pensar y escribir un proyecto, dicho esquema fue el mismo para la iniciativa de proyecto y el proyecto a largo plazo<sup>6</sup>

<sup>5</sup> Las listas de integrantes de los COCOA se presentan en los Anexos 14.2

<sup>6</sup> Esquema presentado en los Anexos 14.8

A modo general se generaron preguntas que son parte integral de un proyecto como son:

<b>¿Qué vamos a hacer?</b>	<b>Nombre del Proyecto:</b> lo que se quiere hacer.
<b>¿Por qué lo vamos a hacer?</b>	<b>Fundamentación</b> del proyecto: es el diagnóstico y por qué elegimos ese problema para solucionar
<b>¿Para qué lo vamos a hacer?</b>	<b>Objetivos</b> del proyecto: qué solucionaría ese proyecto.
<b>¿Dónde lo vamos a hacer?</b>	<b>Localización geográfica</b> , el lugar, barrio, ciudad o pueblo donde se desarrolla el proyecto
<b>¿Cómo lo vamos a hacer?</b>	<b>Listado de actividades</b> para concretar el proyecto
<b>¿Quiénes lo vamos a hacer?</b>	<b>Los responsables</b> de las distintas actividades
<b>¿Cuándo lo vamos a hacer?</b>	<b>El tiempo</b> que se tardará en hacer el proyecto
<b>¿Qué necesitamos para hacer el proyecto?</b>	<b>Listado de recurso</b> y cantidad necesaria (materiales, humanos; financieros)
<b>¿Cuánto va a costar el proyecto?</b>	<b>Presupuesto:</b> precios de los recursos, según cantidad y tiempo de utilización.

#### 7.13. Plan de realización de actividades por cocoa

Después de realizar visitas a las comunidades, se identificaron las diferentes necesidades que el COCOA puede realizar a corto (2017) y largo plazo (2018). Para ello se reunió a cada COCOA y se establecieron metas a cumplir que lleven hacia el fortalecimiento de una estructura comunitaria (trabajo en comunidad), la sostenibilidad de los diferentes factores ambientales y la proyección al futuro como organización inter organizacional (que está compuesta por personas que a su vez es parte de otras organizaciones comunitarias como la ASADA, Asociación de desarrollo, entre otras).

Una vez seleccionado los temas a trabajar, se les explicó la metodología para la redacción de los proyectos, ésta se puede ver en el anexo 14.8, allí se explica de manera sencilla el que se va a hacer, cuando, quienes y entre otros puntos. Igualmente se realizó un ejercicio sobre la elaboración de proyectos tomando como ejemplo cada uno de los que se van a desarrollar.

A continuación se presenta una tabla resumen con el nombre de los proyectos que se van a desarrollar por COCOA, es de entender que para tener éste cuadro se realizaron actividades por más de 2 meses, pues no solo es la conformación de los COCOAs para realizar el proyecto, sino que en muchos casos no se logró una estabilidad social en el COCOA, pues había una asistencia interrumpida de los asistentes; éste fenómeno estamos seguros se solucionaría con más asistencia de tiempo y recursos por parte del proyecto.

NOMBRE COCOA	ACT 2017	ACT 2018
BUENOS AIRES	Apoyo a reciclaje	Escuela Centro Ambiental
AGRIMAGA	Campaña de Reciclaje	Fortalecimiento reciclaje
MILANO	Boletín	Fortalecimiento organizativo, cosechas de agua
LA ALEGRIA	Boletín sobre Reciclaje	Por definir
PORTON IBERIA	Caminata	Vivero forestal
ARGENTINA	Redacción de proyectos	Compra de terreno alrededor de naciente
LA PERLA	Caminata y campaña de capacitación	Compra de terreno alrededor de naciente
ISLETA	Caminata	Caminatas y recuperación histórica

#### 7.14. Informe de acompañamiento temas ccoas

Para cada COCOA hubo una circunstancia o característica especial, por eso, el actual proyecto no se realizó a nivel general, dónde se manejaron metodologías y maneras de abordarlas.

Cada comunidad tiene una historia, un desarrollo y una manera de trabajar, a continuación, se recogen algunas de estas características que diferencias a un COCOA con otro o a una comunidad con otra:

- Algunas son de tipo religioso, así que hubo que asistir a cultos e iglesias y con el permiso del padre o pastor, tener reuniones después de la homilía, después de esto se logró que las personas reaccionaran ante el ser parte de un COCOA
- Algunas comunidades son del tipo obrero, dónde no solamente no tienen tiempo, sino disponibilidad, pues el único día que tienen libre son los domingos y es el momento de asistir a la iglesia, hacer compras y compartir con la familia
- Algunas comunidades en especial algunas ASADAS son muy recelosas en reunirse y compartir información, por lo que hubo la necesidad de hacerles entender el espíritu COCOA sobre solidaridad, desarrollo comunitario y trabajo en equipo
- En algunas comunidades hay estructuras muy sólidas de organización, por lo que la palabra COCOA se adhirió a su sentido de trabajo, logrando fortalecer la estructura actual, lo que se puede mejorar solo si se apoya un trabajo sostenido
- Algunas comunidades tienen problemas con los vecinos, lo que no permite que haya un trabajo integral, pero con apoyo, capacitación y organización se puede lograr y se pueden generar estructuras más sólidas
- Algunas comunidades internamente hay disociación en tipos de tenencia de la tierra, grado económico y social, edad y objetivos de vida, por lo que hubo que reunirse con ellos

independientemente y ver qué grado de compromiso puede hacer para conformar el COCOA y así se acomodó el equipo

- Algo importante que adicionar, es que cada COCOA se adaptó a la realidad de la comunidad, no al contrario, y de la misma manera, el proyecto se adaptó a la realidad del COCOA y de la comunidad, de lo contrario no hubiera tenido éxito el proceso.

Por ello el proyecto realizó contactos, reuniones y participó en algunos temas individuales por comunidad como son:

- Buenos Aires  
Se participó en reunión de ADI y ASADA con el tema de COCOA.  
Se acompañó proceso de planificación de actividades
- Agrimaga

Se acompañó reuniones de planificación, se apoyó para gestión de camión con la Muni de Guácimo, y se hizo la charla con Ariana (Ingeniera Ambiental del ITCR) sobre manejo de residuos.

- Milano

Se hicieron encuestas para determinar interesados en conformar a la COCOA en la Escuela y el CINDEA.

Se invitaron a los miembros del COCOA a participar en un encuentro de comunidades en los Chiles de San Carlos, para analizar la problemática de monocultivos como piña y banano sobre el recurso hídrico

- La Alegría

Además de apoyo para la planificación de actividades, se apoyó en una gestión ante la Dirección de Aguas para conocer el estado de una denuncia de un problema de contaminación en la comunidad.

Se visitó y se dio una charla sobre reciclaje, a solicitud del director de la Escuela de la Alegría

- Argentina

Se participaron en reuniones de la ASADA y posteriormente de la Comisión Hídrica.

- La Perla

Se visitó y se georreferenció la zona de recarga hídrica, se midió el ángulo de pendiente, se ubicaron los puntos en imágenes satelitales. Se gestionó ante CONCURE el estudio del área de recarga hídrica

- La Isleta

Se participaron en varias reuniones con al ASADA, y con grupos religiosos de la comunidad para hablar de los COCOA.

- Portón Iberia

Se presentó el proyecto de COCOA ante la comunidad en la Asamblea de la ASADA. Se visitó y se georreferenció la zona de recarga hídrica, se midió el ángulo de pendiente, se ubicaron los puntos en imágenes satelitales

## 8. Características generales de cada COCOA

### 8.1. COCOA Agrimaga

- Organización comunitaria

La comunidad de Agrimaga a nivel organizacional es un ejemplo a seguir, pues sus habitantes, están comprometidos directamente al mejoramiento de las condiciones ambientales, sociales y laborales. Aunque Agrimaga se encuentra aislada por la falta de un sistema de transporte público y vías de acceso en un grado de deterioro alto cada vez que se citan a actividades sociales, de recolección de fondos, de trabajo en equipo, entre otros, asisten para colaborar en las labores que sean necesarias. Como es normal en cada comunidad hay grupos de personas que trabajan más que otros, es importante recalcar que las personas que se comprometen cumplen con las actividades que sean necesarias.

Un punto que resaltar dentro de la comunidad es que los grupos organizados están constituidos por adultos, personas de la tercera edad, jóvenes, hombres y mujeres lo que demuestra el deseo de salir adelante y la educación que los padres heredan a sus hijos lo centran en el trabajo en equipo y comunitario para el progreso personal y en grupo.

- Situación actual

Hace poco tiempo se constituyó el COCOA de Agrimaga, el cual se ha comprometido desde la primera vez que se reunió con el equipo de proyecto hasta hoy y para el futuro. Han participado masivamente en todas las actividades propuestas para el proyecto como son: Reuniones, capacitaciones, giras y comunicaciones vía WhatsApp.

El COCOA antes de ser conformado, ya los habitantes de Agrimaga estaban pensando en los proyectos que deberían desarrollar para el bienestar de la comunidad, por lo que la conformación del COCOA llegó en un buen momento y así fue aceptado por ellos

- Visión a futuro

El COCOA de Agrimaga tiene una visión ambiciosa sobre las actividades a realizar en el futuro, pero no son inalcanzables, dentro de los más importantes están: Cosecha de Agua lluvia, instalación de paneles solares, compra de terrenos para protección en zonas de recarga hídrica, entre otros

### 8.2. COCOA Portón de Iberia

- Organización comunitaria

La comunidad de Portón de Iberia tradicionalmente ha sido poco receptiva a conformación de grupos, trabajo en comunidad y apoyo a organizaciones comunitarias. Se caracterizan por luchar de manera individual y la relación que existe entre las pocas organizaciones existentes y las personas que no pertenecen a ningún grupo es casi nula, por lo que se debe realizar un trabajo fuerte de organización comunal. Afortunadamente el proceso de conformación de COCOA ha logrado tener el apoyo de un par de líderes de la comunidad, quienes han llevado sobre sus hombros el trabajo de capacitación, giras y proyectos. Para un futuro próximo es necesario apoyar de una manera más constante al COCOA para que no sufra el final de otros grupos comunitarios que es desaparecer

- Situación actual

Actualmente el COCOA de Portón de Iberia, se encuentra con mucho deseo de trabajar y por ello desean realizar actividades de capacitación intensiva y requieren el apoyo económico para ejecutar actividades que visibilicen al grupo y sea más atractivo para la incorporación de personas que han estado ocultas al proceso

- Visión a futuro

El COCOA requiere mucho apoyo a nivel organizativo, hay muchos conflictos locales y recelos entre las organizaciones locales, que ha dificultado que el COCOA tenga un desarrollo ágil, pero si existe un deseo de hacer cosas por la comunidad. Por ello se deberá tener un apoyo constante. Se recomienda que se mantenga una comunicación constante con el COCOA, además de ejecutar la propuesta de proyecto requerida y propuesta por el COCOA, para ser el COCOA más que un grupo nuevo, un centro de comunicación y ejecución de actividades.

### 8.3. COCOA La Perla

- Organización comunitaria

La Comunidad de la Perla tiene como organización comunitaria principal a la ASADA y aunque han tenido conflictos con proyectos de vivienda y piñeras, han logrado organizarse de manera muy sólida y apoyada por organizaciones externas para sortear todas las dificultades. El surgimiento del COCOA es una alternativa que han acogido las personas para incentivar la educación, capacitación y conocimiento de temas alternativos al los que tradicionalmente han tratado.

- Situación actual

El COCOA está encaminado hacia la comunicación y transferencia de conocimientos a la juventud, para ello ejecutaron una caminata a la naciente y elaboraron un video representativo, que lo presentarán el 16 de diciembre a la comunidad en la escuela, los invitados especiales son los niños y jóvenes

- Visión a futuro



Por medio del COCOA, la comunidad realizará actividades hacia la comunidad, generando conocimiento y sensibilización de la protección de los recursos naturales

#### 8.4. COCOA Milano

- Organización comunitaria

La comunidad de Milano tiene una representación en diferentes grupos a nivel nacional, en contra de las piñeras, chancheras, a favor de la protección de recursos naturales, pero se centra en el liderazgo que la ASADA tiene.

De la misma manera la ASADA tiene poco líderes, la cual la hace vulnerable a ser influenciada y a trabajar de manera limitada y con recursos limitados

- Situación actual

Los pocos líderes de Milano se sienten cansados y poco apoyados por la comunidad, lo cual es peligroso porque no hay muchas con el deseo de ser parte directa de la toma de decisiones. El COCOA de Milano y su proyecto corto va encaminado hacia la inclusión de jóvenes y nuevos líderes comunitarios y fortalecerlos como personas que toman decisiones acertadas con la suficiente sensibilización que lleve a la comunidad a crecer y mejorar ambiental y socialmente.

- Visión a futuro

Si el COCOA es fortalecido, así como se está haciendo actualmente, dando acompañamiento y fortalecimiento a la comunidad. Se puede prever que el cambio generacional y aumento del liderazgo sea positivo para la comunidad

#### 8.5. COCOA La Isleta

- Organización comunitaria

Hay unas sesenta familias en la comunidad. Sin embargo, por su situación de aislamiento relativo por el mal camino y falta de transporte, los jóvenes han ido emigrando. La mayoría de dirigentes son personas mayores, y se encuentran recargados de funciones. Hay poca participación de otras personas en la comunidad en algunas organizaciones comunitarias, aunque si hay mucho interés en actividades productivas.

A nivel de la ASADA, la prioridad es construir un proyecto nuevo para mejorar el abastecimiento de agua, por lo que otras actividades son difíciles de implementar.

- Situación actual

Actualmente hay un impulso a un grupo de jóvenes para que conformen el COCOA, para ir creando relevo generacional en las organizaciones.

- Visión a futuro

Los jóvenes han priorizado hacer una caminata a la naciente de la comunidad; recopilar información sobre la historia de la comunidad, conocer los bosques que rodean a la misma.

#### **8.6. COCOA Argentina**

- Organización comunitaria

Argentina es una de las comunidades que han logrado mayor nivel de organización a nivel ambiental. Esta comunidad, de forma muy visionaria, crearon la Comisión de Gestión del Recurso Hídrico, donde está la Asada de La Argentina, ADI y además organizaciones como el MINAE, UNED, Ministerio de Cultura, ICE.

Esta comisión realiza todo lo concerniente a las prioridades ambientales de la comunidad, incluyendo educación ambiental. Crear un COCOA en esta comunidad sería duplicar esfuerzos. Por este motivo no se constituyó el COCOA, pero se ofreció acompañamiento. La Comisión ya tenía compromisos fuertes de actividades comunales hasta el 12 de diciembre, por lo que propuso trabajar con el tema de redacción de proyectos posteriormente.

- Situación actual

Se está a la espera de una fecha de parte de la Comisión para realizar el taller de elaboración de propuestas.

- Visión a futuro

La Comisión está priorizando la compra de un terreno de unas 300 hectáreas donde se encuentran sus nacientes.

#### **8.7. COCOA Buenos Aires**

- Organización comunitaria

Buenos Aires es una comunidad “dormitorio” de Guápiles. Muchas personas salen a trabajar afuera de la comunidad. Cuenta con varias organizaciones como: ASADA, ADI, Junta de Educación, la recién conformada COCOA, el Comité de Emergencias, etc. Como otras comunidades, en las diferentes organizaciones encontramos a veces las mismas personas. Para conformar el COCOA se hicieron al menos dos reuniones.

- Situación actual

Ya el COCOA está trabajando, priorizando el tema de reciclaje. Como ya el camión de la Municipalidad sube a la comunidad, la idea es promover el reciclaje.

- Visión a futuro

La COCOA pretende partir de la Escuela como un centro demostrativo de temas como: reciclaje, cultivo orgánico, compostaje, ahorro de agua y ahorro de energía.

#### **8.8. COCOA La Alegría**

- Organización comunitaria

Esta comunidad cuenta con una Asociación de Desarrollo muy activa, y una Asada bastante organizada. Se conformó sin mayores dificultades el COCOA, sin embargo, integra miembros de la ADI, de la ASADA y personas que no pertenecen a organizaciones.

- Situación actual

El COCOA priorizó un boletín sobre el tema de manejo de desechos en la comunidad, con temas como: horarios del camión de la Municipalidad, cómo evitar el uso de bolsas plásticas, cómo reciclar, etc.

- Visión a futuro

En diciembre se reunirán para tomar decisiones.

### **9. Resultados de acompañamiento de las asadas**

#### **9.1 Diagnóstico de las ASADAS**

Como componente inicial del presente proyecto se procedió a elaborar un pequeño diagnóstico de las ASADAS participantes en lo que se refiere al componente administrativo.

A continuación, se presentan situaciones generales encontradas en las ASADAS en estudio y que deben considerarse de importancia en la ejecución de este proyecto:

#### **9.2. Convenio de delegación**

El convenio de delegación es el instrumento emitido por parte de Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), mediante el cual se autoriza a la ASADA a la gestión como ente operador del servicio de agua. Todas las ASADAS deben contar con este instrumento para poder ejercer dicha gestión.

Las ASADAS que cuentan con dicho convenio son:

- Milano
- Buenos Aires
- La Alegría
- Argentina
- Colinas e Isleta

En este caso, tres de las ASADAS operan sin ese reconocimiento. Ellas son:

- Agrimaga
- Portón de Iberia
- La Perla

Este hecho las pone en la situación de no estar autorizadas para operar. Es importante tomar en cuenta que las ASADAS pequeñas (con un número de abonados inferior a cien) están propensas a que no se les dé este aval si lo solicitan a nivel individual, ya que A y A está buscando la unión y/o asociatividad entre organizaciones pequeñas para formar una sola ASADA.

Esto se respalda en la resolución RIA-006-2017 por parte de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (ARESEP); en donde en el “Por Tanto:” en su apartado VI “Establecer los siguientes lineamientos complementarios:”, el numeral 2 indica:

“2. Considerando la importancia de avanzar en la política de asociatividad de las ASADAS, el A y A debe presentar ante la Autoridad Reguladora, en un plazo de dos meses contados a partir de la notificación de la presente resolución, una estrategia con su respectivo cronograma de implementación, con respecto a las acciones que llevará a cabo para lograr en el corto y mediano plazo, la integración o unión física u administración de aquellas ASADAS con un número de abonados menor o igual a cien. Esta disposición es vinculante para el recibo de futuras solicitudes de fijación tarifaria a las ASADAS remitidas por el A y A.”

Cuando la ASADA no cuenta con el Convenio de Delegación firmado, está limitada a gestionar herramientas de apoyo operativo y financiero, tales como, donaciones con entidades externas internacionales, préstamos bancarios, exención de impuestos, entre otras.

### **9.3. Figura de Administrador u oficinista en las ASADAS**

La labor de un administrador u oficinista en las ASADAS es indispensable para el apoyo de gestión a la Junta Directiva y líderes; y así contribuir al crecimiento, gobernanza y empoderamiento de la organización.

Las ASADAS que cuentan con esta figura son:

- Milano (oficinista)
- Buenos Aires
- La Alegría
- La Argentina (oficinista)

En este caso, cuatro de las ASADAS operan sin esa figura. Ellas son:

- Agrimaga
- Portón Iberia
- Colinas e Isleta
- La Perla

Una fuerte desventaja que se presenta al no contar con oficinista o administrador es que, como las Juntas Directivas de la ASADAS son nombradas por períodos de dos años, la capacitación que han recibido no se queda en la ASADA; mientras que la figura de oficinista u administrador es más estable y al capacitarse, se asegura que el aprendizaje queda en la organización.

Además, generalmente los miembros de Junta Directiva no dispongan de tiempo suficiente para gestionar eficientemente lo que corresponde con la ASADA, se recargan de trabajo y al final hay insatisfacción en la gestión.

Otro hallazgo, el cual afecta directamente la ejecución de este proyecto, es que, al no contar con esta figura, el seguimiento y capacitación en labores administrativas, de oficina y operativas no es centralizada, sino que, es más difícil e insegura. En la mayoría de los casos, los miembros de Juntas Directivas tienen baja escolaridad y no tienen disponibilidad de tiempo para el proceso. Además, al no haber oficinista, normalmente no se tiene acceso a otros recursos (oficina, computadora, archivo centralizado, y otros) necesarios para poder asegurar el aprendizaje.

#### **9.4. Cartel tarifario aplicado por las ASADAS**

Es trascendental señalar que el ordenamiento tarifario para las ASADAS está regulado por ARESEP. Es importante que las ASADAS ajusten las tarifas según lo establece esta autoridad; ya que las tarifas han sido adaptadas para poder cubrir los costos necesarios en la gestión de las ASADAS. Aún más, es obligatorio que los entes operadores del servicio de agua y alcantarillado sanitario se ajusten a las tarifas reguladas por ARESEP. Si algún operador desea aplicar tarifa diferenciada, debe gestionar ante ASEREP, presentando todas las justificaciones fehacientes que lo faculten para tal hecho y esperar que la ARESEP resuelva su solicitud, previo aval de A y A.

Para este proyecto, las ASADAS que cumplen esta normativa son:

- Buenos Aires
- La Alegría
- Argentina

Las ASADAS que no cumplen con la aplicación de tarifas aprobadas por la ARESEP son:

- Milano
- Agrimaga

- Portón Iberia
- Colinas e Isleta
- La Perla

#### **9.5. Caracterización por grupos**

Analizando los tres puntos anteriormente citados, desde el punto de visto administrativo, operativo y legal, se pueden identificar fácilmente dos grupos con características diferentes en cuanto al riesgo de gestión:

##### **GRUPO A. ASADAS con riesgo BAJO de gestión y vulnerabilidad.**

Este grupo está integrado por las siguientes ASADAS:

- Buenos Aires
- La Alegría
- Argentina

Estas ASADAS cuentan con el convenio de delegación de A y A, tienen oficinista o administrador y cobran sus tarifas apegadas a la ley.

Su sistema de gestión es muy bueno ya que tienen los recursos para poder invertir en la operación del acueducto y una persona que apoya la gestión de la Junta Directiva.

##### **GRUPO B. ASADAS con riesgo ALTO de gestión y vulnerabilidad**

Se determina que existen ASADAS con mayor riesgo de gestión; y en las que se debe invertir recursos de manera diferenciada respecto al grupo anterior.

Este grupo está conformado por las siguientes ASADAS:

- Milano
- Agrimaga
- Portón de Iberia
- Colinas e Isleta

Por las características presentadas en los puntos anteriores, las limitaciones de gestión y vulnerabilidad de estas ASADAS es preocupante. Se debe priorizar en ellas e invertir la mayor cantidad de recursos del proyecto.

Una recomendación sería considerar para un proyecto posterior, la contratación de un administrador a tiempo completo para este grupo de ASADAS. Esta figura le dará empoderamiento y gobernanza a cada organización.

Habiendo determinado los dos grupos que se mostraron anteriormente, a continuación, se presentan los resultados del diagnóstico que se llevó a cabo. Vale anotar que se registraron las situaciones más relevantes.

#### **Cuadro A. Diagnóstico del GRUPO A. ASADAS con riesgo BAJO de gestión y vulnerabilidad**

Problema o situación de riesgo	Causa	Efectos	Posibles Soluciones	Actores internos	Actores externos
No se tramitan exenciones de impuestos	Ignorancia de la Junta Directiva, inoperancia, trámite engorroso	Pérdida de oportunidad de obtener beneficios económicos	Hacer los trámites necesarios para el proceso	Oficinista, Junta Directiva	Contador
Se mantiene efectivo ocioso en cuentas bancarias	Incertidumbre, desconocimiento y temor al riesgo	Pérdida del valor de la moneda producto de la inflación	Fomentar la inversión ya sea en bienes para la ASADA o en su defecto en inversiones a corto plazo	Junta Directiva, oficinista o administrador	Entidades bancarias del estado
Poca capacitación del oficinista	Se capacitan miembros de Junta Directiva y no al oficinista	Se pierde el conocimiento al haber cambio de Junta Directiva	Tomar en cuenta al oficinista para que sea capacitado	Junta Directiva, oficinista o administrador	Entidades capacitadoras
Se hace el cobro de recibos en la oficina de la ASADA	Se cree que es más sencillo para el usuario	Riesgo de pérdida del efectivo por robo o hurto	Hacer convenios con entidades financieras para que el dinero cobrado llegue directamente a las cuentas bancarias de la ASADA	Junta Directiva, oficinista o administrador	Entidad financiera que preste el servicio. Normalmente un banco estatal
Faltan medios de rendición de cuentas.	Falta de conciencia o de asignar recursos para rendir cuentas oportunas y claras	Usuarios insatisfechos. Poco apoyo comunal	Promover pizarras informativas, boletines, mensajes educativos, página web, etc.	Junta Directiva, oficinista	

**Cuadro B. Diagnóstico del GRUPO B. ASADAS con riesgo ALTO de gestión y vulnerabilidad.**

Problema o situación de riesgo	Causa	Efectos	Posibles Soluciones	Actores internos	Actores externos
<b>Los activos de la ASADA no están contabilizados y no se deprecian</b>	No se tienen inventariados los activos fijos	Información financiera incompleta	Hacer una inventario y avalúo de los bienes (Tanques, redes de tubería, y otros) y contabilizar	ASADA	Contador
<b>No se presentan Declaraciones Tributarias ni se solicitan exenciones de impuestos</b>	Ignorancia de la Junta Directiva e inoperancia del contador	Se exponen a multas	Hacer las declaraciones	ASADA	Contador
<b>No se lleva un registro correcto de los Asociados de la ASADA</b>	Se dejó de llevar por falta de responsabilidad de la persona encargada	Incertidumbre de quienes son asociados	Actualizar datos de los asociados	Secretaria de la ASADA	
<b>No se lleva un archivo adecuado de los usuarios de la ASADA</b>	Falta de organización, no hay oficinista ni administrador	Riesgo de perder documentos	Estructurar, planificar y Ordenar los documentos por usuario	Presidente, secretaria y tesorero de ASADA	
<b>No se ha aprobado la adhesión a la Federación de ASADAS</b>	Falta de voluntad y conciencia para obtener beneficios de grupo	Menor apoyo Pérdida de oportunidades	Fomentar y concientizar a los miembros de Junta sobre el tema	Junta Directiva de ASADA	
<b>No se propicia la inclusión comunal</b>		Poca participación, desinterés	Fomentar actividades de participación comunal	Junta Directiva, Líderes	Líderes

No se tiene micro-medición	Falta de recurso monetario para comprar	Uso desmesurado del recurso agua, misma tarifa entre usuarios, aunque haya poco consumo	Hacer el esfuerzo de iniciar con la compra e instalación de micro-medición	Asamblea, Junta, fontanero	Proveedor
No se lleva un programa de control sanitario	Falta de tiempo y recursos	No cumple con la normativa. Se expone a sanciones	Implementar programa de sanitario	Junta Directiva	

### Situaciones especiales a tomar en cuenta

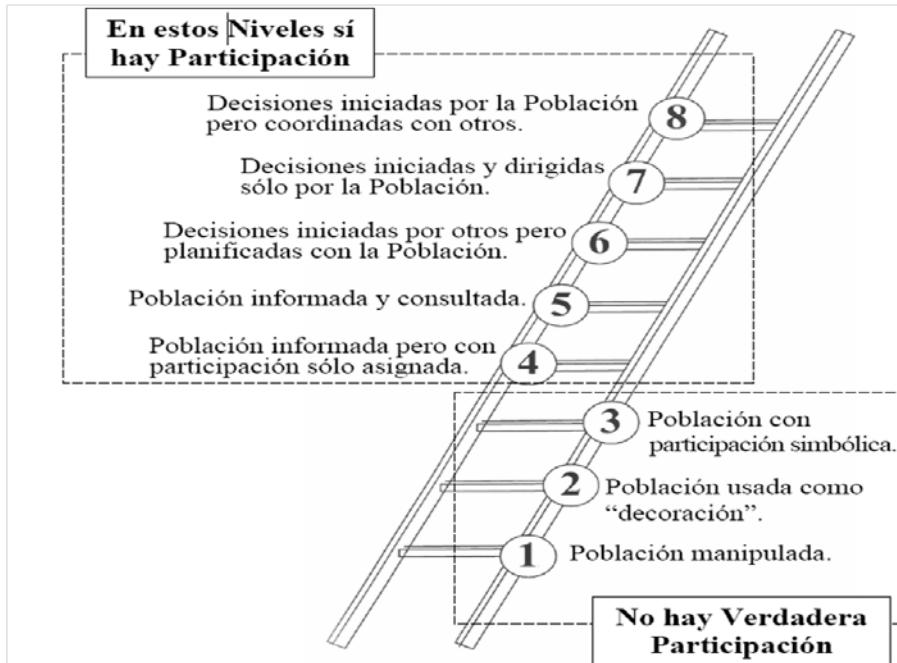
Colinas e Isleta.	El fontanero no es contratado por tiempo definido, sino por horas y no tiene seguros, por lo que no hay cumplimiento de responsabilidades patronales. Además, no asiste a capacitaciones.
Argentina	Solo tiene alrededor de un 50% de servicios con micro-medición.
Milano	No logran inscribir propiedad de ASADA por ser del INCOFER. Falta de internet dificulta cobros a través de la plataforma bancaria. Proyecto nuevo de captación de naciente en San Bosco de Guácimo y conducción hasta tanque de almacenamiento con problemas de avance por estancamiento de A y A.
Agrimaga	Está gestionando la legalización de su constitución como ASADA. A la fecha es un Comité de Acueducto Rural. Una vez obtenga su personería jurídica deberán firmar el Convenio de Delegación con A y A y afiliarse a la Federación de ASADAS.
La Alegría	Auditoría muestra resultados favorables en la gestión administrativa. No dispone de herramienta de control de inventarios adecuada.

## 10. Organización comunal

### 10.1. La verdadera participación de la comunidad

A menudo nos pasa que nos invitan como organización o comunidad a “participar” en un evento. A veces nos sentimos muy defraudados, y es porque hay diferentes NIVELES en la participación: desde que lo llamen a uno para salir en una foto solamente...a que la organización de uno sea el que plantea los proyectos y el Estado u otras organizaciones lo ayuden a uno a conseguir las metas. Es importante saber uno en qué nivel está trabajando y que hay diferentes formas de participar. A pesar de que la escalera “va para arriba” ...no creemos que siempre una forma sea superior a otra. Depende de las circunstancias.

Hart resume muy bien estas formas en esta escalera:



Fuente: <https://verderojonaranja.files.wordpress.com/2011/05/escalera-participacion-hart1.png>

Los primeros tres niveles no se consideran como participación. Como, por ejemplo, si vas a una reunión convocada para darle el visto bueno a un proyecto y usted firma una lista de asistencia y se toma como “usted está de acuerdo con el proyecto” ...es participación manipulada.

El cuarto nivel, es como cuando una institución ofrece algo, pero a la comunidad le dice que debe hacer, por ejemplo: la institución pone los materiales, pero la comunidad debe poner la mano de obra y hacer todo tal y como la institución lo indica.

El quinto nivel cambia, la institución informa y consulta a la comunidad, aunque es la institución que decide, por supuesto debe tomar en cuenta el criterio de la comunidad (no es el caso de las “consultas” que se hacen por mero requisito- estas caen en las primeras tres categorías). Esto ocurre a veces cuando la municipalidad consulta el criterio a la comunidad.

En el sexto nivel, la idea viene desde afuera, y si es una buena idea, la comunidad accede a colaborar y decidir cómo llevarlo a cabo; por ejemplo, una campaña educativa.

El séptimo nivel es como cuando se hace un turno: todo lo decide la comunidad.

El octavo es muy interesante: la iniciativa es de la comunidad y las instituciones apoyan a la misma y colaboran. ¡Aunque no siempre esto es “superior”, ciertamente en muchos casos sí es óptimo y...las comunidades deseamos que fuese así muchas veces!

## 11. Conclusiones y recomendaciones generales

- Las comunidades guardan resentimiento con proyectos que han dejado poco beneficio para la misma, y que perciben que no responden a las necesidades comunales. Particularmente ha habido expresiones como: "mucho capacitación y poco apoyo con la ejecución". De aquí es importantísimo que las comunidades empiecen a presentar sus propias propuestas
- Se debe realizar un plan de manejo hídrico de cada comunidad que les dé la posibilidad de desarrollarse como comunidad, organizarse y que sea ambientalmente sostenible.
- Las comunidades están anuentes a participar en cualquier proceso de desarrollo que crean que les va a beneficiar y a incrementar un nivel económico.
- En todas las comunidades hay problemas ambientales y a veces son muy serios. Las comunidades se sienten abandonadas por las instituciones como, por ejemplo: MINAE, Ministerio de Salud, AyA, entre otros. Ser cocoa es una oportunidad para tener mayor peso social, ambiental y político ante las instituciones, especialmente si COMCURE los posiciona a nivel de la región y el país
- Hay ejemplos muy valiosos de organización comunal como el caso de La Argentina con su comité hídrico y Agrimaga por su gran liderazgo y trabajo en comunidad.
- Hay comunidades con más dificultades para participar en este tipo de proceso: los caminos malos, mala conexión telefónica, no hay internet, no tener teléfonos inteligentes y hasta ni siquiera un buen sistema de transporte público.
- Seis meses es poco tiempo para generar y sostener un proceso social; aconsejamos darle continuidad al proceso de COCOAs porque la probabilidad que decaigan las organizaciones recién formadas es muy alta. Es imprescindible el seguimiento de parte de personas que crean en este proyecto.
- Es necesario que el actual proyecto amplíe a más comunidades e instituciones educativas (ECOS) e incluir alguna propuesta para integrar a todos los COCOAs (como se sugirió desde el primer informe) por ejemplo un congreso anual de COCOAs que puede ser parte del BIOFESTIVAL organizado por ASIREA anualmente. Otros ejemplos: un boletín de todos y capacitaciones programadas bimestralmente.
- Es importante contratar a personas locales para los proyectos, sin menospreciar el aporte que pueden dar profesionales de otros lugares del país. El equipo se adaptaba a las necesidades de las comunidades y no al revés, acodándose a horarios, días y lugares definidos por la comunidad.
- En temas de administración de ASADAS, debe de contratarse personas de experiencia en trabajo administrativo de ASADAS.
- La dirigencia comunal en muchos casos son personas mayores a 50 años, por lo que urge fomentar el relevo generacional.
- Muchos de los dirigentes comunales tienen extraordinarias cualidades de altruismo, amor a la naturaleza y sus semejantes, por lo que merecen más apoyo desde las instituciones que se preocupan por el ambiente.

- Las ASADAS que no cumplen con los requisitos mínimos administrativos, es por una razón de fondo generalmente, y es importe apoyarlas hasta que logren su solidez institucional
- Es importante señalar que ya los COCOAS se están involucrando en actividades a nivel nacional, y pueden recibir información, capacitaciones, entre otras. Han participado en un encuentro nacional de intercambio de experiencias en los Chiles de San Carlos; capacitación en legislación ambiental, como la ley de aguas, intercambio de experiencias en la UCR.
- Desde ASIREA ha sido extraordinario participar en un proyecto tan constructivo y de organizaciones de base, sin embargo, nos angustia “dejar botados a los COCOA”.
- El común denominador de las comunidades que los lleva a centralizar sus acciones es el recurso hídrico, sobre el cual se deben centrar los esfuerzos por el progreso y desabollo de la comunidad
- El recurso hídrico es rico en las comunidades estudiadas, pero la infraestructura es insuficiente
- Se requiere un manejo administrativo eficiente de las ASADAS para generar ingresos que den una sostenibilidad
- Los líderes comunitarios son pocos en cada comunidad, debido a esto las diferentes organizaciones locales (ASADAS, Asociacion de Desarrollo, Comité escolar, Junta de deportes, COCOA, entre otros) están compuestas por las mismas personas.
- Es necesario identificar líderes comunitarios nuevos, en especial apoyar la participación de jóvenes y mujeres.
- Las comunidades están muy interesadas en trabajar y ser parte de movimientos a largo plazo, lo cual esperan cumplir con el actual proyecto, puesto que muchas instituciones y organizaciones han llegado con proyectos, los cuales han traído solo falsas expectativas y trabajo no sustentado o validado.
- Basados en tres variables
  - Si se cuenta con convenio de delegación,
  - Si se tiene oficinista/administrador y
  - Cartel tarifario aplicado por la ASADA.

Las ASADAS se clasificaron según su grado de riesgo administrativo en dos grupos de la siguiente manera:

- Grupo A, de riesgo más bajo:
  - Buenos Aires
  - La Alegría
  - Argentina
- Grupo B, de riesgo alto:
  - Milano
  - Agrimaga
  - Portón de Iberia
  - La Perla (aunque no tiene administrador, realiza su gestión a través de la plataforma electrónica SADA. Para efectos de este proyecto, su prioridad es el “Estudio Hidrológico” que se está tramitando con COMCURE).

- La Isleta

- Para cada grupo de ASADAS se debe invertir en diferente proporción los recursos disponibles en el proyecto; asignando mayores recursos a las ASADAS que conforman el grupo B por su alta vulnerabilidad
- A partir del diagnóstico se debe establecer un plan de trabajo para cada grupo. Ver Cuadro A para trabajar en el grupo A y cuadro B para trabajar con el grupo B
- Se define como prioridad para un proyecto futuro, dotar de administrador a las ASADAS que conforman el grupo B; apostando así al fortalecimiento en gestión y gobernanza a cada organización
- Al llegar a esta etapa del proyecto, puedo concluir que ha habido una mejora notable en la operación de las ASADAS atendidas. Lógicamente, un proyecto de esta envergadura no puede completarse en tan corto tiempo. Nos queda el sinsabor de no haber podido realizar mayores avances en áreas que igualmente son de suma importancia para las distintas ASADAS que han participado de este proyecto, y aún de las que no fueron tan receptivas con nuestro equipo de trabajo.
- Algunos de los proyectos identificados por el proyecto y que se comendarían hacer a corto plazo son: La consolidación de las ASADAS de Colinas e Isleta con La Perla, instalación de paneles solares de Agrimaga, completar al 100% los servicios medidos en Argentina al igual que dotarlos de un administrador, dotar a la comunidad de Milano con agua potable, contratar un administrador que puedan compartir esas ASADAS de menor tamaño, para citar algunos de ellos.
- Una de las recomendaciones del equipo ejecutor del proyecto es continuar con este proyecto para el próximo año y no dejarlo hasta aquí, ya que se ha desarrollado una de las partes más difíciles como lo es iniciar y hacer organización, realizar los diagnósticos y tabular la información necesaria para la toma de decisiones. Sin embargo; la continuidad es tan importante para la eficiente ejecución del proyecto como la primera parte misma.
- El organizar a la comunidad mediante la figura de COCOAS es buena idea, ya que las ASADAS y otras organizaciones tradicionales comunitarias a menudo no pueden manejar temas de manera integral, pues cada una tiene su especialidad, en cambio el COCOA toca el tema ambiental desde un punto de vista comunitario e integral, además, el cacao permite introducir a jóvenes, mujeres, niños, y otras personas que han estado al margen del desarrollo comunitario, y permite apoyar a la ASADA y a otras organizaciones locales; se puede llegar a constituir en un ejemplo país.
- El proyecto ha identificado varios factores en contra de la organización comunal, lo que dificultó la conformación de los COCOAS:
  - El poder en la comunidad descansa en pocos líderes obstruyendo el cambio generacional
  - Hay falta de comunicación entre las personas puesto que hay recelo por quien hace que cosas y los logros se toman como individuales, como comunitarios
  - Hay falta de conocimiento, compromiso y liderazgo que lleve al fortalecimiento de las organizaciones y están inmersos en un contexto social que premia el individualismo

- Hay mucha distracción, es decir, los líderes no se concentran en actividades que lleven a un fin, sino que se dispersan las ideas, algunas veces priorizando actividades de importancia e impacto bajo para la comunidad sobre otras que llevan a un desarrollo integral
- En algunas comunidades las personas trabajan para empresas de lunes a sábado inclusive por lo que pasan cansados y con poco tiempo para sí mismos
- En casi todas las comunidades intervenidas hay cierto grado de pobreza por lo que las personas deben dedicar mucho tiempo a resolver sus necesidades básicas, percibiéndose en una sensación de cansancio
- Falta más cultura organizativa en las comunidades
- Las organizaciones se han vuelto más formales, más llenas de obligaciones y una comunidad exigiendo resultados de las mismas, por lo que el trabajo comunal ha perdido su alegría. Participar se ha vuelto pesado.
- Hay poca participación de personas jóvenes en las organizaciones
- Se deben potenciar los líderes comunitarios, con los cuales hay que trabajar a modo de taller sobre fortalecimiento organizacional y además contemplar e incluir el tema de Coaching para líderes comunales
- Se concluye, que fueron acertadas las temáticas escogidas a partir del diagnóstico, y el enfoque en giras por que son más prácticas, pero no toda la gente asistió a todas las actividades por problemas de compromisos, horarios, prioridades, entre otros; asimismo, fue acertado una única capacitación sobre temas más teóricos con la opción de profundizar si fuese de interés para alguna comunidad
- **El manual de capacitación** aportado y realizado por el proyecto es un material para reforzar los contenidos de las capacitaciones y giras e integra todos los conocimientos para las personas que no pudieron participar en todo, y para las personas nuevas que se integraron posteriormente.
- Se recomienda recolectar las historias de las comunidades: sus fundaciones, héroes y heroínas, las historias de las asadas, para generar arraigo y ver el desarrollo a través del tiempo

## 12. Conclusiones y recomendaciones para el desarrollo de ASADAS

### ASADAS Grupo A.

- Buenos Aires

Esta ASADA cuenta con una excelente gestión administrativa-financiera a cargo de la Junta Directiva y ejecutada por su administrador Lic. Walter Nuñez. El enfoque para esta comunidad será re-direccionalizado a las otras áreas de esta consultoría.

- La Alegría



Esta ASADA muestra una buena gestión administrativa-financiera a cargo de la Junta Directiva y ejecutada por su administradora Rosy Pereira. Se le provee el módulo de inventarios que se utiliza en la vecina ASADA de Herediana, mismo que fue desarrollado por la administración de la misma y que se ha facilitado a las ASADAS incluidas en este proyecto. Por lo demás, el enfoque para esta comunidad será redireccionado a las otras áreas de esta consultoría.

- La Argentina

Esta ASADA muestra una gestión administrativa-financiera aceptable, a cargo de la Junta Directiva. Una de sus particularidades de ella es que no cuentan con administrador y la gestión de cobro la realizan con un oficinista. Las demás responsabilidades recaen en los miembros de la Junta Directiva, lo cual dificulta un poco la operación de la misma. A la hora de entrevistar al presidente de la organización, este se mostró un poco renuente a aceptar la colaboración de nuestro equipo de trabajo. En varias oportunidades le solicité nos reuníramos para conversar sobre las acciones a tomar con respecto a los hallazgos determinados a la hora del diagnóstico, pero no fue posible coincidir ya que siempre argumentó estar demasiado ocupado para recibirmé.

Dentro de los aspectos pendientes más prioritarios están instalar medición en el 50% de los servicios que aún no la tienen. Además, al ser un acueducto con casi 2000 abonados, es de suma importancia instalar un sistema de Gestión de ASADAS y establecer el cobro a través de alguna plataforma de servicios de las que hay en el mercado bancario actualmente.

En un futuro proyecto, es de suma prioridad atender esta ASADA, estableciendo una alianza con la Dirección Regional de Acueductos Comunales Región Huetar Caribe.

#### **ASADAS Grupo B.**

- Milano

En estos momentos – y desde hace ya diez años- el problema más serio de ASADA Milano es el hecho de que su naciente ha sido contaminada con Bromacil por parte de las plantaciones piñeras presentes en el área de influencia. Lamentablemente, aunque su Junta Directiva ha tramitado denuncias tanto a nivel nacional como internacional, aún no ha sido posible que las piñeras se hagan responsables por el daño causado a la población atendida por dicha ASADA. Actualmente, tienen una denuncia interpuesta ante la Comisión Internacional de Derechos Humanos (CIDH) y están esperando la visita de un comisionado de esta entidad en los próximos meses para dar seguimiento a la misma.

La población de Milano sigue utilizando el agua de la naciente contaminada para lavar sus ropa, casas, autos, bañarse y regar sus cultivos, entre otros. Sin embargo; para consumo humano, reciben agua potable de un camión cisterna de A y A dos veces a la semana. Esta situación ha limitado a la ASADA para aplicar las tarifas aprobadas por ARESEP y este hecho hace muy difícil la operación eficiente de la organización.



Como parte de este proyecto, en la parte de acompañamiento se ha dado prioridad a ASADA Milano en los siguientes aspectos:

- Instalación del Sistema de Gestión de ASADAS que utiliza la ASADA de Herediana, con los siguientes módulos:
  - Inventarios
  - Planillas
  - Activo fijos y depreciaciones
  - Contabilidad General

La ASADA cuenta con un sistema de facturación que les permite llevar un registro de los ingresos por servicios de agua provistos y un historial de cada abonado.

Acompañamiento a la Junta Directiva en reuniones con funcionarios de A y A, incluyendo una a la presidencia ejecutiva en al cual nos atendió la presidenta ejecutiva de A y A, Ms. C. Yamileth Astorga Espeleta para discutir acerca de la problemática de agua contaminada que por tantos años está enfrentando ASADA Milano.

Acompañamiento en el proyecto de captación de naciente nueva (F11) en el sector de San Bosco, Guácimo y la conducción de 11 kilómetros de tubería madre hasta el tanque de almacenamiento ubicado en el sector Matas de Costa Rica. La labor de acompañamiento ha sido ayudar a gestionar la donación de horas de equipo back hoe para enterrar tubería por un monto de ₡500,000.00 (Quinientos Mil Colones). Además, se ha logrado la aprobación de dos préstamos a corto plazo con la ASADA de Herediana. El primero de ellos por ₡2,000,000.00 (Dos Millones de Colones) y el segundo por ₡1,000,000.00 (Un Millón de Colones), los cuales han sido utilizados en la instalación de dicha tubería. Este proyecto además de dar agua potable a la población actual, también le permitirá brindar el servicio a aproximadamente 300 abonados más, mismos que sumados a los 230 existentes conformarán una ASADA más grande y por ende más fortalecida

Una de las fortalezas que tiene la ASADA Milano es su presidenta, Sra. Xinia Briceño Briceño, quien está totalmente comprometida con la gestión comunal del agua y se ha propuesto terminar el proyecto para dotar de agua potable a la población del lugar. Doña Xinia también está impulsando la denuncia ante la CIDH y es la presidenta de la Federación de ASADAS de la Región Huetar Caribe. Sin embargo; es evidente la falta de líderes comunales que se quieran involucrar en esta actividad. Es necesario formar líderes jóvenes para relevar a la Junta Directiva actual que ya tiene un largo período de operación.

- Agrimaga

A la fecha, Agrimaga es aún un Comité de Acueducto Rural. La Junta Directiva de esta organización ha luchado arduamente para conseguir el estatus de ASADA, con su respectiva personería jurídica y poder funcionar como tal. Este acueducto rural – aún sin ser reconocido como ASADA aún – es un ejemplo claro

de los logros que se obtienen con la fórmula: Excelentes resultados = (trabajo en equipo + tenacidad + compromiso).

En estos momentos, la personería jurídica de Agrimaga ha sido avalada por el Departamento Legal de A y A y ha sido entregada al Registro de Asociaciones. Se espera que el trámite esté concluido en dos semanas (este es un logro de la Junta Directiva sin la participación de este equipo de trabajo). Este nuevo estatus le permitirá a Agrimaga poder desempeñarse como ASADA. Dentro de las acciones que hemos logrado priorizar con Agrimaga, apenas obtengan su personería jurídica están las siguientes:

- Firma del Convenio de Delegación con A y A.
- Afiliación a la Federación de ASADAS de la Región Huetar Caribe.
- Aplicación de las nuevas tarifas aprobadas por la ARESEP (rige a partir de enero, 2018).
- Compra de equipo de cómputo para la oficina administrativa.
- Establecimiento del servicio a la comunidad del pago de diferentes servicios públicos utilizando la red de Grupo Tecnológico.
- Instalación del Sistema de Facturación de ASADAS (SADA). Ya se ha realizado una visita a Agrimaga con personeros de la compañía creadora de la aplicación, con muy buenos resultados. La Junta Directiva acordó instalar el sistema apenas se legalice su condición de ASADA. Esto le permitirá a Agrimaga contar con datos históricos, un registro electrónico de sus abonados e ingresos que le facilitará la toma de decisiones en futuras ocasiones. Además, le permitirá a sus abonados hacer diferentes consultas a través de sus computadoras o teléfonos ya que es una aplicación Web.
- Instalación del Sistema de Gestión de ASADAS que utiliza la ASADA de Herediana, con los siguientes módulos:
  - Inventarios
  - Planillas
  - Activo fijo y depreciaciones
  - Contabilidad General

En estos momentos Agrimaga cuenta con 138 servicios (100% medición) pero considerando la cercanía del lugar a la ruta 32, es de esperar que en un período de 2-3 años esta demanda se triplique. La gestión administrativa-financiera es muy buena. Aun cuando sus registros son llevados en “tarjetas de polaco”, los estados financieros reflejan una gestión muy favorable. Indudablemente, la implementación del Sistema de Gestión de ASADAS fortalecerá aún más esta organización.

La Junta Directiva de Agrimaga tiene la inquietud de instalar paneles solares para operar la bomba instalada en el pozo de abastecimiento. Este es un proyecto es de suma importancia y se recomienda sea tomado en consideración para una eventual continuidad de este programa.

- Portón Iberia

Portón Iberia es un Comité de Acueducto Rural. La Junta Directiva ha solicitado al A y A, el aval para iniciar el trámite de constitución de ASADA y eventual firma del Convenio de Delegación. Sin embargo, a la fecha, este no ha sido aprobado ya que existen varias ASADAS en las zonas circundantes. Además, existe una recomendación técnica de A y A, emitida hace un par de años con respecto a que ASADA Herediana debería asumir la operación del acueducto de Portón Iberia. Este servidor es empleado de ASADA Herediana y por lo tanto entablar algún acercamiento con el acueducto en mención sería conflicto de intereses.

- La Perla

Aunque no tiene administrador, ASADA La Perla realiza su gestión administrativa a través de la plataforma electrónica SADA. Para efectos de este proyecto, su prioridad es el “Estudio Hidrológico”. Este se está tramitando actualmente con COMCURE.

Luego de las visitas a la zona donde se ubican ASADA La Perla y ASADA Colina e Isletas, nace la inquietud de consolidar estas dos ASADAS en una sola, basado en la resolución de unificación de ASADAS de menor tamaño (cerca de 450 abonados entre las dos) y en la ubicación geográfica de las mismas. Esta inquietud fue planteada a la presidencia ejecutiva de A y A y visto de buena manera. Es necesario iniciar el proceso de socialización de la iniciativa primeramente con las Juntas Directivas de ambas ASADAS y con los pueblos involucrados. Para ello es necesaria la participación de A y A mediante visitas a las comunidades por parte de personal especialista en estos temas (sociólogos) con el fin de asegurar el éxito del proyecto.

- Colina e Isletas

Esta ASADA ha sido uno de los desafíos más importantes del presente proyecto. Aunado al hecho de que es una ASADA de difícil acceso, es una organización muy pequeña (apenas 101 abonados) y con fuertes divisiones internas ya que aún con su reducido tamaño atiende a dos comunidades distintas con liderazgos muy diferentes.

El principal problema que enfrenta esta ASADA es la falta del líquido vital. Durante el verano, su naciente disminuye el caudal considerablemente con la necesidad de realizar fuertes racionamientos a la población, aumentando así la inconformidad de ambas comunidades abastecidas.

La Junta Directiva está gestionando hace bastante tiempo un proyecto para captar una nueva naciente, la cual se proyecta para abastecer de agua suficiente a todas las comunidades de los alrededores. Aprovechando este proyecto, sería una gran oportunidad y una razón más de peso para lograr la consolidación de las ASADAS de esta área en una sola, mucho más fortalecida y debidamente establecida.

Otro problema que se presenta en la ASADA es el poco interés por parte de los abonados en formar parte de la Junta Directiva. Por esta razón, las mismas personas han desempeñado los cargos de directivos durante varios años. Esto trae como consecuencia que no haya una visión renovada de metas y objetivos

a mediano y largo plazo. Ya se están presentando problemas por falta de previsión y esto ha ocasionado la falta de líquido actual.

- Aunque ha sido difícil establecer la debida comunicación con ASAD Colinas e Isleta, hemos logrado acordar que con nuestro acompañamiento se dé prioridad a los siguientes aspectos:
- Levantamiento de abonados y confección de un expediente físico para cada uno.
- Levantamiento de abonados que están afiliados a la ASADA y campaña para que se afilien los que aún no están.
- Instalación de 68 hidromedidores los cuales tienen mucho tiempo de estar almacenados en bodega. Para este punto, los fontaneros de ASADA Herediana y el camión de dicha institución irán al sitio durante dos días con la finalidad de instalar la mayor cantidad de hidromedidores posible y a la vez, enseñar al fontanero de la ASAD como se arman e instalan dichos aparatos. La instalación de los medidores es de suma importancia, no solo para medir la cantidad de líquido usado por el abonado, como también para optimizar el uso del recurso hídrico, permitiendo a los demás abonados disponer del preciado líquido y aduciendo las horas de racionamiento.
- ASADA Colina e Isletas no ha realizado un muestreo de agua en varios años. Se va a realizar un muestreo a inicios de año para lo cual se están cotizando distintas opciones junto con la ASADA Herediana para aprovechar hacerlo en la misma fecha y reducir el costo de los mismos.

## 13. Anexos

### 13.1. Proyectos a corto plazo por COCOA

COCOA Agrimaga

Nombre del proyecto: \_\_\_\_\_

¿Qué? Queremos evitar la contaminación de la comunidad a través del reciclaje, nuestra meta es tener un ambiente más limpio y una comunidad más sana con el ambiente nosotros como comunidad nos beneficiamos con este proyecto, así resolvemos muchos problemas que allí, este proyecto se realizará en nuestra comunidad de aguamaga.

¿Para qué? Buscamos resolver el problema de contaminación que tenemos a nivel comunal, por la falta de educación y concientización que ahí en nuestras habitantes de la comunidad. Así mismo con este proyecto buscamos que demás personas, concienciadas, etc., hagan reciclaje y cuiden nuestra comunidad y nuestro medio ambiente.

¿Por qué? Nuestra comunidad es muy verde y queremos que se conserve nuestro medio ambiente, así mismo como cuidar nuestros recursos como nuestras aguas, suelos, etc.,

Nuestra idea nace a través de charlas y giras con Asirea y con la formación de nuestro grupo COCOA.

¿Cómo? Buscamos que se nos brinden charlas para educar y concientizar, motivar la comunidad, previamente la visita del camión de reciclaje, el proyecto se evaluará cada mes por los primeros 6 meses para supervisar que sea exitoso.

¿Cuándo? Este proyecto sera por tiempo indifinido, por que buscamos que la comunidad continue con el proyecto y que nuestro incentivo a tiempo futuro aun manteaga este proyecto.

¿Con que?

Recursos humanos

Capacitaciones

Motivación

Participación

Tiempo

Recursos económicos

Ayudas Económicas

Material didáctico

Materiales de trabajo.

<u>¿Dónde?</u> Este proyecto se iniciara en el centro de aguimaga, el cual tendremos un impacto favorable en nuestro medio ambiente, y sera ejemplo para el resto de comunidades,	
<u>¿Quiénes?</u>	
Nombre	Responsabilidad
Instituciones Comunidad	Capacitaciones, charlas participación
Minae, ministerio de salud, Asmea, Earth, Concure, cd.	participación, colaboración, capacitacion, motivación, ect
COCOA Aguimaga	Elaboración de proyecto Continuidad Aportes Brindar Resultados.



COCOA Milano

Nombre del proyecto: Fortalecimiento organizacional.

Que?

Desarrollar las capacidades de las organizaciones de la comunidad de Milano, buscando el potencial de participación de las personas, en la elaboración del desarrollo sostenible de la comunidad.

Para qué?

Reorganizar las organizaciones comunales existentes como religiosas, educativas, ambientales, deportivas y empresariales.

Porqué?

Al ser parte del Cocoa de Milano nos dimos cuenta de la carencia de concientización de la población, en temas socio ambientales. Hay una problemática de relevo generacional, como también deserción de los miembros de las organizaciones de la comunidad (por falta de liderazgo y concientización).

Comó?

- Realizando un mapeo de todos los recursos y de las organizaciones de la comunidad.
- Ver su historia actual y así poder llegar a una visión de lo que se desea.
- Realizando capacitaciones en:
  - Fortalecimiento.
  - Liderazgo.
  - Crowd Funderg.
  - Técnicas de promoción organizacional.
  - Técnicas para incentivar la participación de la población en general.
  - Pidiendo recursos económicos y humanos a organizaciones públicas y privadas.

Donde?

En la comunidad de Milano Germania de Siquirres, Limón, oficinas de la ASADA.

Quienes?

ASADA de Milano

Cocoa Milano



Cuando?

A partir del año 2018

Con qué?

Recursos Humanos

Contratar a personas de la comunidad para capacitarlas con el fin de que sean promotores del proyecto.

Contratación profesionales Capacitadores.

Recursos económicos

Material didáctico

Alquiler transporte para Jiras Didácticas

1 Video Bin

Alimentación

Hospedaje

1PC Notebook

Presupuesto por año. Para el 2018

Actividades	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Capacitación	15 capacitaciones en organización y ambiente	60000	300000
Caminata	2	12000	24000
Capacitador	15	15000	225000
Gestión	1 per x 150 días	15000	2250000
Personal de apoyo	2 per x 150 días	15000	4500000
Intercambio de experiencias	3	120000	360000
Total			7359000



COCOA Buenos Aires

COCOA Portó de Iberia

**¿Dónde?** Partimos desde el Centro de Portón Iberia, llegar hasta la Perla, luego realizar la caminata por el potrero hasta la naciente.

## ¿Quiénes?

Nombre	Responsabilidad
Orlando Cubillo Cubillo	Coordinador, conseguir al guia.
Jennifer Chavarria Arias	Coordinar la alimentación.
Orlando Cubillo Cubillo	Conseguir árboles
Ana Arias Cubillo.	Herramientas
Adbnay Cubillo Cubillo	Conseguir otros árboles

**Nombre del proyecto:** Caminata por el Agua. Portón Iberia.

**¿Qué?** Realizar una caminata a la naciente, para que algunas personas conozcan, verifican algunos árboles y hacer un pequeño compartir con los integrantes del grupo.

**¿Para qué?** Para identificar donde está la naciente, la zona de recarga hídrica, Sensibilizar con las personas.

**¿Por qué?** Es un beneficio para la comunidad, para dar a conocer que hay un recurso natural, el cual hay que cuidar.

**¿Cómo?** - Hablar con el fontanero para que nos guíe.

- Llevar los carros hasta donde los abarca, luego irse caminando, el cuál es como 1 Kilometro.

¿Cuándo?

- El viernes 15 de diciembre del 2017.  
- Hora de salida = 9:00 am ,del Parque de Portón Iberia.

¿Con que?

*Recursos humanos* Participación de todo el Cocala

*Recursos económicos* Apostados por el Cocala

COCOA La Perla

---

---

---

¿Dónde?

En la provincia Limón, cantón Guácimo  
distrito Guácimo, comunidad La Perla.

¿Quiénes? Junta Directiva ASADA La Perla.

Nombre	Responsabilidad
Sergio López Vargas	Presidente de la Asada.
Rosibel Rojas Jiménez	Secretaria ASADA.
Blanca Cárdenas Gómez	Cocoa
Galilea Maríz Valverde	Local Asada.
José María Vargas Gómez	Tesorero ASADA

¿Cuándo?

---

---

---

Nombre del proyecto: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Qué?

Compra Area de recarga Para Acueducto Rural La perla de Guá cimo.  
Recursos Afinanciaría provimado de 40 hectareas Area de recarga de la nacione, el proyecto cuenta 3.000 beneficiarios

¿Para qué?

proteger el Area de recarga , para abastecer a futuro el Agua potable de la comunidad.

¿Por qué?

De lo contrario puede ser deforestada y colapsan los llandales. Poniendo en riesgo el Abastecimiento de agua en la comuni dad.

¿Cómo?

Gestionando prestamos bancarios donaciones.

## Proyecto para Año 2018.

¿Con que?

Recursos humanos

Personería jurídica y infraestructura,  
contamos con una Red de distribución  
en buenas condiciones de ocho quilome-  
tros

Recursos económicos

Red en funcionamiento, esto es en bodega  
aproxima do\$ 50.000.000. En bodega aprox  
imado \$ 10.000.000, Oficina, Lote oficina \$ 20.000-  
000. transporte propio \$ 1.000.000 Aproximado.



COCOA La Alegría

COCOA Argentina

COCOA La Isleta

## 13.2. Conformación de COCOAS

## ACTA FORMAL DE CONFORMACIÓN COCOA

Comunidad: La Alegria.

Fecha constitución: 7 agosto, 2017.

Lugar : La Alegria.- Salón Comunal.

Nombre	Teléfono	Correo	Calidad (act/inv)
Spencer Tollefson	8526 8731	asadaalegria@gmail.com	act
Rocio Delgado R.	2765 1550	Familia9d50@hotmail.com	act.
Fernando Quiros.	8840-7561		act.
Margarita Gamboa	2765 1447.		inv.
Mireya Venegas.	89 857446		inv act
Danilo Sanchez	8640 3951	dsanchez@earth.ac.cr	act
Brad Wood	88265414	Kasmunta 2007@yahoo.com	
Rosa Maria Sanchez	2765 1159	rusacola@gmail.com	act.

COORDINADOR@: \_\_\_\_\_

SECRETARI@\_\_\_\_\_

## ACTA FORMAL DE CONFORMACIÓN COCOA

Comunidad: AGRIMAGA.

Fecha constitución: 31 de octubre 2017

Lugar: 2 Agrimaga.

Nombre	Teléfono	Correo	Calidad (act/inv)
Mayra chaves Chaves	85122082		retirados
Yajaira Ledezma Jimenez			retirados
Maura maría Jiménez	587435172		Activos
Alba chaves dr.	88053724		Activos
Elvira Campana L	62570496		Activos
Genésia Esquivel C.	62570496		Inv.
Karimah Zerate Ledezma	61843471		invitada
Vannessa Ledezma Jimenez	61843471		Activos
Luis Rodriguez Ruiz	83081086		activos
Flora chaves Arias	84980195		activa
Manuel Godoy G	86729215		activos

COORDINADOR@: Maria Jimenez

SECRETARI@ Mayra chaves

## ACTA FORMAL DE CONFORMACIÓN COCOA

Comunidad: Buenos Aires.

Fecha constitución: 28 nov 2017.

Lugar: El Riconito de dona Isa.

Nombre	Teléfono	Correo	Calidad (act/inv)
Isabel Castillo Guzman	89237115	isagu2109@gmail.com	activo
Juan Antonio Barquero C	89564391	antoniojw16@gmail.com	invitado
Sofía Hernández	83616793	"	activo
Jane Segleau Earle	83249437	janesegleau@gmail.com	act.
Yoceline Venegas	85683960	yocelinevenegas9@gmail.com	
Kardina Morales R	84241662	Km Morales@gmail.com	
Hebert Sanchez Asaya	87079766	hebert1907@gmail.com	inv
Mario Diózánchez	84027428	sdiozmario@gmail.com	
Samuel Venegas	85383950		Activo

COORDINADOR@: Yoceline. Venegas.SECRETARI@ Isabel castillo.

## ACTA FORMAL DE CONFORMACIÓN COCOA

Comunidad: La Perla.

Fecha constitución: dic. 2017.

Lugar: La Perla.

Nombre	Teléfono	Correo	Calidad (act/inv)
Susie Landívar	2716-78-97	SusieLandivar@hotmail.com	
José Mario Vargas P.	86170355		
Rodrigo Jazper R.	83778983	VARGASRIVERAR@GMAIL.COM	
Rosibel Rojas Jiménez	85901114		
Kimberly Calvo Rojas	89667333	Kimberlycalvo@gmail.com	
Falilah Marisol N.	86458450		

COORDINADOR@: José Mario Vargas P.

SECRETARI@: Kimberly Calvo R.

## ACTA FORMAL DE CONFORMACIÓN COCOA

Comunidad: Milano

Fecha constitución: 23 de noviembre 2013

Lugar: Asada de Milano.

Nombre	Teléfono	Correo	Calidad (act/inv)
Gabriel Jarquin Villalobos	6334,8678	glv.pechon@gmail.com	
Lorey Mora Cárdenas	6205-72-07		
Leticia Ugalde Rojas	6250 66 07	leticariabelz@gmail.com	
Xinia M <sup>a</sup> Briceño Briceño	6296 48 78	xiniacaribe@gmail.com	

COORDINADOR@: Xinia Briceño BriceñoSECRETARI@ Mónica Romero Chavarria

## ACTA FORMAL DE CONFORMACIÓN COCOA

Comunidad: Portón de Iberia

Fecha constitución: 13 diciembre del 2017

Lugar: Parque Portón de Iberia

Nombre	Teléfono	Correo	Calidad (act/inv)
Orlando Cubillo Cubillo	86542158		
Adonay Cubillo Cubillo	84-52-85-17		
Jennifer P.Chavarria Arias	83-77-05-26	jenniferchavarriao21@gmail.com	
Eladio J. Chavarria Arias	85-40-28-43		
Ana P Arias Cubillo	85-40-28-43	AnaAriasCubillo@gmail.com	
Darcen Cubillo Bonilla	85754966		
Erika Rodriguez Y.	85-1152-94		
Brychell Cubillo Tosses			
Brychell Cubillo Tosses			
Nicol Hernandez O			
Luis A Otilio Lopez	85-1152-94		

COORDINADOR@: Orlando Cubillo Cubillo

SECRETARI@ Jennifer Patricia Chavarria Arias

- |                          | <u>Teléfono</u> |
|--------------------------|-----------------|
| - Genesis Cubillo Acuña. | 87-20-29-87     |
| - Katherine Ovares       | 85-10-87-76     |

13.3. Listas de asistencia de actividades comunitarias

**LISTA DE ASISTENCIA PROYECTO DE EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL RECURSO HIDRICO COLAGUA-COMCURE**

**FECHA** 18/ag/17

**LUGAR** La Isleta

**TEMA DE REUNION** formación cocoa

Gawleth Talls Ríos	1-515-037	
Sra. Fernanda Gómez	2224164	
Auristela Ríos M	2-186-667	
FIOICF	87-98-38-06	
Jeannette Mora C.	1-1123-0570	85-49-03-17.
Prospero Gómez	1-280-266	8925-94-15
Fawto Ch. U.	11905700	85 1561 06
Jairme Suárez Jiménez	6026903589	5010 17 56
Vidal Ortega P	tel. 1320302	8374-71-87
ojojoxi Melo	87541910	12-19 60 68 659
Popel Chavarriar	5-157-488	
Gerardo Madrid G	3180 852	
M. Eugenia Seguira G.		
Ovaldo Gharanica	✓ 5096211	
Jose Rodriguez F	7045-497	
<u>2 NOV 2017 -</u>		

Nombre	teléfono
Gawleth Talls Ríos	8720-07-59
Prospero Gómez	8925-94-15
Vidal Ortega P	8374-71-87



Rafael Chavarriano 87-70-13-28 Inv.  
Ana María Pérez b. 89822303 Inv.

## **LISTA DE ASISTENCIA PROYECTO DE EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL RECURSO HIDRICO COLAGUA-COMCURE**

**FECHA** 9 nov 2017

LUGAR Jofisia Isleta (Infanti) Juvenil.

**TEMA DE REUNION** interesados en cocas

**LISTA DE ASISTENCIA PROYECTO DE EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL  
RECURSO HIDRICO COLAGUA-COMCURE**

**FECHA** 21 de octubre.

**LUGAR** La Alegria.

**TEMA DE REUNION** Clase 1.

Nombre	Teléfono	correo
Fernando Durós R	8840-7561	jafetqd0710@hotmail.com
Eyder Fonseca Sanchez	8732-2896	oga.siquirres@Gmail.es
Brychell Cubillo		
Reychell Cubillo T.		
Génesis Cubillo A	87-70-79-87	
Madelin Bonilla P	8646 5974	
Naron Cubillo B	85754966	
Jennifer P.Chavarria A.	83-77-05-26	jenniferchavarria21@gmail.com
Sergio Vergas Guimbo	83.97 60 23.	hrs.jsg@Hotmail.com
Orlando Cubillo Cubillo	86542458	
Yordy Rodriguez M	—	yordymq96@gmail.com
FORTE HERNERA	27100252	— —
Jane Segura Eche	83249437	janesegurae@asirea.org
Francisco Parrado	83549928	f.parrado@catie.ac.cr

#### 13.4. Asistencia primera capacitación

**LISTA DE ASISTENCIA PROYECTO DE EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL  
RECURSO HIDRICO COLAGUA-COMCURE**

**FECHA** 14 octubre 2017.

**LUGAR** Milano

**TEMA DE REUNION** Capacitación 1.

Nombre.	teléfono	email-si tiene.
Natalieh Briceño	(614)89776	
Ximia H <sup>a</sup> Briceño B	62(69)96 48 78	ximiacaribe@gmail.com
Sharlyn S <sup>o</sup> Briceño B	63997104	
M-D. Ido Arguin	70948461	
Maria José Alfaro Q	84892736.	MariadoseAlfaro01@gmail.com.
Ana Quinz D.	86822892	
Carlor S. Mejia	6-00600414	No
Francisco Parrado	83549928	fparrado@gmail.com
Leticia Ugalde Roja	6250 66 07.	
jane Sylbar		
Francisco Parrado		
Juis Dejado		

**LISTA DE ASISTENCIA PROYECTO DE EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL  
RECURSO HIDRICO COLAGUA-COMCURE**

**FECHA** 23/sit/17 **Asistencia**

**LUGAR** Hogar de Ancianos Guáimbo

**TEMA DE REUNION** Capacitacion.

Nombre		contacto.
Iris	Tessanaleg	Isleta
Prospero castro	Isleta	isleta
Violal araya P	Isleta	isleta
Rosibel Rojas zúñiga	Isleta	la Perla.
Monreal godinez gallego	Isleta	agrimago
Hector landa amaro	Agrimago	84-51-90-32
Maria Jimenez S.	Agrimago	87435172
Johan Zuniga	Agrimago	50550534
Mayra Chaves ch	Agrimago	85122082
yajaira Ledezma J	Agrimago	63011815
Sofia gomez Ledezma	Agrimago	
Vanessa Ledezma Jimenez	Agrimago	61555054.
Kamilah Zarate Ledezma	Agrimago	
Miris Rodriguez muri	Agrimago.	83-08-11-86

### 13.5. Lista de asistencia a las Giras

#### Primera gira

COCOA:		
Proyecto EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL RECURSO HIDRICO COLAGUA-COMCURE		
FECHA <u>30 set 2017</u>		
LUGAR <u>Gira I</u>		
TEMA DE REUNION _____		
Genesis Izquierdo C.	6257-04-96.	
Vanesa Ledezma J.	61555054	
Kamilaah Zarate L.		
yajaira Ledezma J.	7193036	
Sofia gomez L.		
Rosibel Rojas z.	7069014	
Fabiario Vargas Z.	6-074 998	
Maria Diaz S.	7-070-0782	
Leis Fernandocro	85 35 065	
<i>Franica</i>		
	85-10-75-81	
<i>Juan</i>	84-51-90-32	
Isabel Castillo Giron	89237115 <del>82116666</del>	<i>icagu2109@gmail.com</i>
Angela Guzman M.	89631149	
Prospero castro	8925-94-15	15leta ✓
Han Fernandez	8361 24 11	✓

**LISTA DE ASISTENCIA PROYECTO DE EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL  
RECURSO HIDRICO COLAGUA-COMCURE**

**FECHA** 30 set 2017

**LUGAR** Gira I

**TEMA DE REUNION** Reciclaje - Cosecha agua - MT - ahorro agua

Nombre	Tel	CORREO
Orlando Cubillo Caballo	86542458	
Reychell Cubillo torres		
Géness Cubillo Araní	87-20-29-87	
Breychell Cubillo torres	83 60 06 44	
Eladio José chavarría A	86-02-95 52	
William Cubillo barandíz	88 8325 2016	
Ligia Escamados Vargas	85 2527 48	
Evelyn Rodriguez	8817 47 83	= eide
Saida Síenz López	8800 0816	
Maria Vega V.	8447 0893	
Juli Rodríguez M.	83.08.11.86	
Mayra chaves ch	85 12 2082	
maria jiniegs	8743 51 72	
Ana Huavis V.	8682 28 92	
Maribel Núñez Pejano	6197.78.20	
Alfem Parque Leiva	62-57-04-96	



## COCOA:

**Proyecto EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL RECURSO HIDRICO  
COLAGUA-COMCURE**

**FECHA** \_\_\_\_\_

## Gira. 1.

LUGAR \_\_\_\_\_

**TEMA DE REUNION** \_\_\_\_\_

## Segunda gira

COCOA:		
Proyecto	EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL RECURSO HIDRICO	
FECHA	COLAGUA-COMCURE	
28 octubre 2017.	Gira #2.	
LUGAR <u>San José</u>		
TEMA DE REUNION <u>Agras residuales - Protección de los ríos para la</u>		
<u>Nombre</u> <u>Teléfono</u> <u>comunidad</u>		
José Rodríguez	86542458	agrimo go
Orlando Cubillo C	86542458	Portón Iberia
Adanoy Cubillo C	84528517	Portón Iberia
Federico Lugo	8647 0355	La Perla
Miriam Ning Pérez	612 77820	La Argentina
Ana Quirós D	86822892	La Argentina
Maria José Alfaro Q	84892136	La Argentina.
Daniel Sánchez S	8640-3951	La Alegria
Rocio Delgado R	88407561	La Alegria
Fernando Quirós R	88407561	La Alegria
Jafet Quirós D	88238085	La Alegria
Emmanuel Quirós D	85796770	La Alegria
angela g y m d m.	83631149	Buenos Aires
Vidal Aurora Padilla	834147487	cali en esplendor
Porfirio Rojas Jiménez	85-90-11-14	La Perla.
Manuel gallego	86799215	agrimo go

**COCOA:**

Proyecto      EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL RECURSO HIDRICO  
 COLAGUA-COMCURE

FECHA 29 octubre

LUGAR San José.

Giralt 2

TEMA DE REUNION

Nombre	Teléfonos	Lugar
Prospero Castro	8995-94-15	Guasima Iman
Hairi Fernández	83618411	Guacimo
Johan Zúñiga	85122082	Agrimaga
Vanesa Ledezma J	61843477	Agrimaga
Kamila Faraté L		Agrimaga
Hector Daniel	84-51-90-32	Agrimaga
Elvira Cárdenas	62-57-04-96	Agrimaga
François Eguílez Cárdenas	62-57-04-96	Agrimaga
Maria Jiménez J	87435172	Agrimaga
Reychell Cubillo Torres	27651313	Portón Iberia.
William Cubillo González	89252016	Portón Iberia
Génessis Cubillo Acuña	87-28-2487	Portón Iberia
Eduardo José Chavarría	8785 12 42	Portón Iberia
Alberto Cubillo Acuña	8922 66 94	Portón Iberia
Breychell Cubillo	83-59-41-99	

## **LISTA DE ASISTENCIA PROYECTO DE EDUCACION AMBIENTAL CON ENFASIS EN EL RECURSO HIDRICO COLAGUA-COMCURE**

FECHA 28 octubre 2017.

LUGAR San José Giraff 2

## TEMA DE REUNION Aguas Residuales

### 13.6. Apuntes sobre organización comunitaria

Este cuento se viene contando de hace mucho tiempo...

...en un tiempo como el de ahora...a la gente ya no le importaba cuidar la naturaleza que le daba su sostén...sino que se habían vuelto egoístas y su corazón se había endurecido. Cada persona iba por allí, resolviendo sus propias cosas; sin agradecer...sin unirse con los demás...sin cuidar a su comunidad, a las aguas o al bosque.

Así como se iba secando el corazón de las personas, se secaba también la tierra...como ahora. Los bosques se volvieron secos, sólo se escuchaba el crujir de hojas bajo los pies, en la catarata de antes...ahora solo quedaba un hilito de agua y la quebrada...casi seca.

Estando, así las cosas, había enojos en la comunidad, y el cielo reflejó esta rabia e incomprendición, y un día cualquiera, cayó un rayo y el bosque empezó a incendiarse. Rápidamente el incendio se propagó, y salían en huida los tepezcuintles, las serpientes, ratones, venados, en fin...todos los animales que se arrastraban o caminaban. Las aves se elevaron en bandadas, abandonando hasta sus nidos. Y en todo ese revuelo, en silencio y en carrera, un colibrí volaba hacia el cerro y con su pico traía en cada viaje: una gotita de agua de la cataratita, y la dejaba caer sobre el incendio.

Todas las otras aves; vieron esto con asombro y preocupación. Llamaron al colibrí: "Venga! ¡Venga Colibrí! ¡No hagas eso...te podrás quemar! Con esas gotitas no apagarás ese fuego...déjelo así. ¡Ya perdimos todo!

El colibrí en un santiamén se devolvió por un instante, suspendido en el aire, ante los cientos y miles de aves y animales que esperaban su respuesta...y dijo: "Yo solo hago lo que mi corazón me dice que haga." Y salió volando nuevamente para seguir en su labor.

Hubo un silencio entre las otras aves. Sintieron vergüenza ante la nobleza y entrega del más pequeño de todos...y..." vamos!" ¡Dijeron, sus corazones también tocados por aquel ser de luz!

Fueron primeros unos pocos...luego muchos los que volaban para allá y acá dejando caer gotas de agua...y cada más se sumaban...hasta que las gotas se convirtieron en una lluvia, y el Cielo, commovido, también se abrió.

Demás está decir lo que pasó.

#### **Los tiempos de ahora**

Como en el cuento, ahora vivimos en una época donde se privilegia el individualismo y el materialismo. El ritmo de la vida se ha acelerado. Trabajan fuera de la casa hombres y mujeres, en jornadas de trabajo cada vez más largos. Los jóvenes abandonan el hogar para ir a estudiar y a menudo, trabajar lejos. La transmisión oral cede lugar a la televisión y luego cable con programas de lejanas realidades. Estamos entretenidos. En este contexto, la organización comunal, el identificar y resolver los problemas en forma conjunta, y la fiesta de celebración de la comunidad: los "turnos" ... va perdiendo fuerza.

Y, sin embargo, estamos ante uno de los retos más serios a que se ha enfrentado la humanidad: el cambio climático, y parece que no nos damos cuenta. Igual que el cuento.

¿Cómo hacemos para unir a la comunidad de nuevo? Cómo hacemos para despertar la buena comunicación, la solidaridad, si ahora más que nunca tenemos muchos medios para hacerlo: Facebook...WhatsApp...en fin...

¡Hemos escuchado a muchas comunidades que invisibilizan todo lo que han hecho y hacen! ¡La gente no valoraría a sí mismos y cómo en las comunidades se han construido calles...puesto la electricidad...captado el agua...construido escuelas...iglesias...parques...etc!!! Y siempre hay gente dedicada a abogar por la comunidad...y ni cuenta nos damos a veces. Por eso, no desvaloremos nuestro trabajo comunal.

Con estas preguntas están batallando muchos dirigentes comunales, que, como el colibrí, no se cansan, no se desaniman, sino que siguen, dando un ejemplo extraordinario- pero a veces muy en silencio, en sus comunidades.

Como fortaleza contamos con una juventud, en muchos casos muy sano; cuestionador y deseoso de aportar. Contamos con personas mayores, que por estar pensionados quizás cuenten con un poco más de tiempo y muuuucha experiencia...

Los pájaros del cuento esperaron a que cayera el rayo para actuar...quizás si se hubieran percatado del peligro antes...lo hubieran evitado. A continuación...le ofrecemos preguntas para crear un espacio de reflexión...hágalo primero individual y luego colectivo, para poder armar una estrategia comunal exitoso. Lo llamaremos..."la PREGUNTADERA".

Nos permitirá pensar un poco sobre la realidad y las opciones que tenemos.

- a) ¿Cuántas familias hay en mi comunidad?
- b) ¿A qué se dedica la mayoría de las personas?
- c) ¿Quienes sufren más por violencia, pobreza, desempleo, enfermedad, falta de oportunidades, etc?
- d) ¿Qué cosas hay agradables de la comunidad? ¿Todos los disfrutamos? ¿Cómo podríamos mejorar esa parte de disfrute?
- e) ¿Cuáles son los principales problemas de la comunidad? ¿A quiénes afectan estos problemas? ¿Qué se ha hecho para resolverlos? ¿Por qué no se han resuelto? Qué CAUSA el problema.
- f) ¿Quiénes de la comunidad y que instituciones ayudan a resolver problemas en la comunidad? ¿Habrá otros aliados (personas e instituciones) que podríamos tomar en cuenta? (¿voluntarios, inversionistas, apoyo en redes, etc?)
- g) ¿Qué acciones ha realizado esta comunidad que han sido exitosas para resolver problemas o hacer proyectos buenos?
- h) ¿Qué iniciativas conoce de otras comunidades que son exitosas, y porqué fueron exitosas? ¿Qué ejemplos hay de acciones que nos pueden inspirar en nuestra comunidad?

- i) ¿Cuáles organizaciones hay en la comunidad? ¿Trabajan juntos?
- j) ¿Cuáles serían las actividades prioritarias para un plan de acción de mejora para la comunidad?
- k) ¿Cómo me imagino una comunidad ideal? Estoy dispuesta/o a trabajar para lograr esta comunidad? ¿Qué me gustaría hacer?
- l) ¿Yo, qué tiempo puedo disponer para aportar a mi comunidad, sin descuidar mi trabajo, mi familia, mi salud?

Una vez que usted ha hecho la preguntadera...reúna a su organización (ASADA o Asociación de Desarrollo o Junta) y haga el mismo ejercicio...como resultado...podrán elaborar todo un plan con:

Problemas que resolver:

- Acciones prioritarias:
- Responsables:
- Recursos:
- Cronograma de trabajo:
- Resultado esperado:

Vean que esto es un CICLO: se inicia la discusión JUNTO con el escuchar a los demás, comprender diferentes puntos de vista y tomar en cuenta diferentes ideas...la planeación JUNTO con la inspiración y la alegría de la creación...la ejecución JUNTO con la unidad, la comida, la solidaridad, la comprensión...la evaluación...y la FIESTA para celebrar y comunicar los logros. Aunque no lo crean, esta última parte a menudo se nos olvida, y eso nos lleva a sentirnos insatisfechos...incompletos...y no compartimos nuestros logros. La acción social se va volviendo pesada, cansada y solitaria...

### **13.7. Consideraciones finales sobre organización comunal**

A lo largo de los días de este proyecto... nos hemos reunido en diferentes comunidades, hemos salido de gira juntos, nos hemos preguntado cosas, nos hemos cuestionado. Hemos escuchado. Todos hemos aportado sus palabras, preguntas, ideas, historias.

Hemos sacado el rato para recordarnos por dónde venimos y hacia dónde vamos. Y han surgido una y otra vez temas centrales.

La importancia del amor y la conexión con nosotros mismos a nivel interno es algo muy claro en todas las reuniones. La importancia de la paciencia, la buena comunicación, la compasión con mis vecinos para también recibirla yo. Queda claro que no todos tienen las mismas prioridades ni compromiso en las comunidades, porque todos somos diferentes y tenemos diferentes misiones en la vida. Queda claro que a veces nos parece que va decayendo el interés en participar en la comunidad.

De ahí, que el rol del COCOA no sólo es de ejecutar acciones referentes al ambiente, sino es un grupo de líderes que, con un alto grado de conciencia, se unen para animar a sus comunidades a trabajar por el ambiente de todos. Están llamados a enfrentar las dificultades de las comunidades con visión y valentía,

con buenas estrategias y conocimiento; pero también a una reflexión continua, a cultivar los árboles y la alegría; cuidar el agua y sus emociones, y a servir de apoyo a cada uno de sus compañeras y compañeros.

Están llamados a incluir a todos: los niños, los viejos, los adultos, las mujeres y los hombres, los que tienen tiempo y los que están muy ocupados, los que comprenden la misión, y con más razón, los que no.

Compañeros: esta caminata es larga. Es de por vida y cada uno ya lo sabe desde antes. Para un largo camino llevamos...agua, buenos zapatos (lo material que ocupamos), y abrigo (la paciencia)....planificamos, nos aseguramos cuál es el punto de llegada (nuestros proyectos), llevamos mapas (capacitación), pedimos apoyos (apoyo institucional)...y así. Es una aventura. Es un intento. Depende de nosotros. El cielo en la tierra lo hacemos nosotros con nuestras acciones, palabras y pensamientos.

¡Pues...sigamos entonces, porque arrieros somos, y en el camino...nos vemos!

**Cosas que podemos hacer en el tema de organización comunal**

Revisemos los censos que hay de la comunidad y hagamos un dibujo de ella: cómo es nuestra comunidad. Cuáles problemas tenemos, cuáles son nuestras fortalezas, que oportunidades tenemos, y a cuáles amenazas nos enfrentamos.

Revisar nuestras propias actitudes ante la organización comunal.

Dedicarnos a fortalecer nuestras organizaciones: buscar personas dispuestas a colaborar de cualquier manera y hacer una lista de las diferentes formas de colaborar: con tiempo, dinero, haciendo llamadas, recaudando fondos, poniendo un rótulo, cocinando, sembrando, pintando algo, etc.

Saquemos tiempo...para hablar con los jóvenes y conocer sus anhelos y esperanzas, con los mayores para conocer sus ideas y valorar sus conocimientos; con las amas de casa, la gente que sale a trabajar todo el día. Etc.

Elaboremos un boletín sobre todo lo que se hace en la comunidad para demostrar que sí estamos activos y organizados.

Podemos evaluar si nuestra comunidad tiene una fecha de fiesta anual. Muchas no la tenemos y le podemos dar un bonito significado con relación al ambiente, por ejemplo que sea en época de las primeras lluvias, o la época cuando empiezan a pasar las lapas. algo significativo para la comunidad relacionado con la naturaleza. Se puede hacer tipo turno, pero con alguna charla, campaña, alguna gestión comunitaria importante, etc.

Si no está escrita la historia de la comunidad, esto es muy importante, y recordar relacionarlo, además, con el aporte que ha hecho la naturaleza a esa historia: no sólo cuando fundamos la escuela, o quien donó el parque, sino también...cuáles fueron los primeros cultivos, si hubo algún árbol simbólico, el rol de las quebradas y nacientes en la comunidad, vida silvestre, etc.

## Los cuatro acuerdos toltecas

Un mexicano, Miguel Ruiz, nos ha compartido cuatro valores fundamentales en el trabajo comunal. Escribió un libro que se llama: LOS CUATRO ACUERDOS TOLTECAS. Vale la pena leerlo, porque aliviana también el trabajo comunal.

Recuerden que lo que hacemos, siempre, loharemos con nuestro ser interno: entre mejor nos sintamos con nosotros mismos, mejor nos llevaremos con los demás. El cultivo de nuestro propio ESPÍRITU enriquece a nuestra familia y nuestra comunidad.

Resumimos los cuatro acuerdos así:

### El primer acuerdo: sé **impecable con tus palabras**

El primer acuerdo es el más importante y también el más difícil de cumplir. Es tan importante que sólo con él ya serás capaz de alcanzar el nivel de existencia que yo denomino "El cielo en la tierra". Este primer acuerdo parece simple, pero es sumamente poderoso.

Tu intención se pone de manifiesto a través de tus palabras. Lo que sueñas, lo que sientes y lo que realmente eres, lo muestras por medio de las palabras.

Las palabras son la herramienta más poderosa que tiene como ser humano, el instrumento de la magia. Pero son como una espada de doble filo: Pueden crear el sueño más bello o destruir todo lo que te rodea. Uno de los filos es el uso erróneo de las palabras, que crean un infierno en vida. El otro es la impecabilidad de las palabras, qué sólo engendrará belleza, amor....

Hace años, en Alemania, mediante el uso de las palabras, un hombre manipuló a un país entero de gente muy inteligente. Los llevó a una guerra mundial sólo con el poder de sus palabras. Convenció a otros para que cometieran los más atroces actos de violencia. Activó el miedo de la gente y, de pronto, como una gran explosión, empezaron las matanzas y el mundo estalló en guerra.

Tú plantas una semilla, un pensamiento, y éste crece. Las palabras son como semillas y la mente humana es muy fértil! Las palabras captan nuestra atención, entran en nuestra mente y cambian, para bien o para mal, nuestras creencias.

**Ser impecable con tus palabras es no utilizarlas contra ti mismo.** Si te veo en la calle y te llamo estúpido, puede parecer que utilizo esa palabra contra ti, pero en realidad la utilizo contra mí mismo, porque tú me odiarás por ello y tu odio no será bueno para mí. Si te amo tú me amarás, si te doy odio tú me odiarás. Acción y reacción. Si siento gratitud por ti, tú la sentirás por mí. Si soy egoísta contigo tú lo serás conmigo.

Ser impecable con tus palabras significa utilizar tu energía correctamente, en la dirección de la verdad y el amor por ti mismo.

Hemos aprendido a hacer de la mentira un hábito al comunicarnos con los demás y, aún más importante, al hablar con nosotros mismos. No somos impecables con nuestras palabras.

Muchas veces usamos las palabras para maldecir, para culpar, para reprochar, para destruir. En general, utilizamos las palabras para propagar nuestro veneno personal: para expresar rabia, celos, envidia y odio.

Los chismes son magia negra de la peor clase, porque son puro veneno.

Aprendimos a contar chismes por acuerdo. Contar chismes se ha convertido en la principal forma de comunicación en la sociedad humana.

Tú decides si llegas o no a establecer un acuerdo contigo mismo: soy impecable con mis palabras. Este es el primer acuerdo al que debes llegar si quieras ser libre, ser feliz y trascender el nivel de existencia del infierno.

Dite a ti mismo que eres una persona maravillosa, fantástica. Dite cuánto te amas. Utilizas las palabras para romper todos esos acuerdos que te hacen sufrir.

#### Segundo acuerdo: **no te tomes nada personalmente**

Suceda lo que suceda a tu alrededor, no te lo tomes personalmente. Si te encuentro en la calle y te digo: "Eh, eres un estúpido", sin conocerte, no me refiero a ti, sino a mí. Si te lo tomas personalmente, tal vez te creas que eres un estúpido. Te lo tomas personalmente porque estás de acuerdo con cualquier cosa que se diga. Tan pronto como estás de acuerdo, el veneno te recorre y te encuentras atrapado en el sueño del infierno.

El motivo de que estés atrapado es lo que llamamos "la importancia personal".

La importancia personal, o el tomarse las cosas personalmente, es considerar que todo gira a nuestro alrededor. Creemos que somos responsables de todo. ¡Yo, yo, yo y siempre yo!

Nada de los que los demás hacen es por ti. Lo hacen por ellos mismos.

Todos vivimos en nuestro propio sueño, en nuestra propia mente; los demás están en un mundo completamente distinto de aquel en que vive cada uno de nosotros. Incluso cuando una situación parece muy personal, por ejemplo, cuando alguien te insulta directamente, eso no tiene nada que ver contigo. Lo que esa persona dice, lo que hace y las opiniones que expresa responden a los acuerdos que ha establecido en su propia mente.

Hay gente que te atrapa fácil con una simple opinión, después te alimentan con el veneno que quieren, y como te lo tomas personalmente, te lo tragas sin rechistar.

Cuando te tomas las cosas personalmente, te sientes ofendido y reaccionas defendiendo tus creencias y creando conflictos. Haces una montaña de un grano de arena porque sientes la necesidad de tener la

razón y de que los demás estén equivocados. También te esfuerzas en demostrarles que tienen la razón dando tus propias opiniones. No te tomes nada personalmente por que si lo haces te expones a sufrir por nada.

**Si los demás dicen una cosa, pero hacen otra cosa, y tú no presta atención a tus actos, te mientes a ti mismo.** Pero si eres veraz contigo mismo, te ahorrarás mucho dolor emocional. Decirte la verdad quizá resulte doloroso, pero no necesitas aferrarte al dolor.

Si alguien no te trata con amor y respeto: ¡que se aleje de ti! Si esa persona no se va lo más probable es que soportes muchos años de sufrimiento con ella.

Para elegir correctamente, más que confiar en los demás, es necesario que confíes en ti mismo.

Cuando no tomarte nada personalmente se convierte en un hábito firme y sólido, te evitará muchos disgustos en la vida. Si mantienes este acuerdo, viajarás por todo el mundo con el corazón abierto por completo y nadie te herirá. Dirás te amo, sin miedo a que te ridiculicen o rechacen. Pedirás lo que necesites. Dirás sí o dirás no. Lo que tú decidas, sin culparte ni juzgarte.

#### El tercer acuerdo: **no hagas suposiciones**

El tercer acuerdo consiste en no hacer suposiciones. Tendemos a hacer suposiciones, sobre todo. El problema es que, al hacerlo, creemos que lo que suponemos es cierto.

Hacemos suposiciones sobre lo que los demás hacen o piensan, nos lo tomamos personalmente y después, los culpamos y reaccionamos enviando veneno emocional con nuestras palabras.

Todas las tristezas y los dramas que has experimentado tienen sus raíces en las suposiciones que hiciste y en las cosas que te tomaste personalmente.

Toda cuestión del dominio entre los seres humanos gira alrededor de suposiciones.

Producimos mucho veneno emocional haciendo suposiciones y tomándonoslas personalmente, porque por lo general empezamos a chismorrear a partir de nuestras suposiciones.

Como tenemos miedo de pedir una aclaración hacemos suposiciones y creemos que son ciertas, después las defendemos, e intentamos que sea otro el que no tenga la razón, siempre es mejor preguntar que hacer una suposición, porque las suposiciones crean sufrimiento. Sólo vemos lo que queremos ver y oímos lo que queremos oír. No percibimos las cosas tal como son.

Hacer suposiciones en nuestras relaciones significa buscarse problemas. Hacer suposiciones en las relaciones conduce a muchas disputas, dificultades y malentendidos con las personas que supuestamente amamos. Muchas veces suponemos que la otra persona sabe lo que queremos.

Cuando creemos algo, suponemos que tenemos la razón hasta el punto de llegar a destruir nuestras relaciones por defender nuestra posición.

Suponemos:

- que todo el mundo ve la vida del mismo modo que nosotros.

sobre nosotros mismos y esto crea muchos conflictos internos.

No es necesario que justifiquemos el amor; está presente o no lo está. El amor verdadero es aceptar a los demás tal como son sin tratar de cambiarlos. Si intentamos cambiarlos significa que en realidad no nos gustan.

Si no entiendes algo, en lugar de hacer suposiciones es mejor que preguntes y que seas claro. El día que dejes de hacer suposiciones, te comunicarás con habilidad y claridad, libre de veneno emocional. Cuando ya no hagas suposiciones tus palabras se volverán impecables.

Con una comunicación clara todas tus relaciones cambiarán, no sólo las que tienes con tu pareja, sino también con todos los demás. No será necesario que hagas suposiciones porque todo se volverá muy claro. Esto es lo que yo quiero y esto es lo que tú quieras.

Lo que realmente hará que las cosas cambien es la acción.

#### Cuarto acuerdo: **haz siempre lo máximo que puedas**

Sólo hay un acuerdo más, pero es el que permite que los otros tres se conviertan en hábitos profundamente arraigados. El Cuarto Acuerdo se refiere a la realización de los tres primeros: Haz siempre lo máximo que puedas.

Bajo cualquier circunstancia, haz siempre lo máximo que puedas, ni más ni menos.

Pero piensa que eso va a variar de un momento a otro. Todas las cosas están vivas y cambian continuamente, de modo que, en ocasiones, lo máximo que podrás hacer tendrá una gran calidad y en otras no será tan bueno. Cuando te despiertas renovado y lleno de vigor por la mañana tu rendimiento es mejor que por la noche cuando estás agotado. Lo máximo que puedas hacer será distinto cuando estés sano que cuando estés enfermo o cuando estés sobrio que cuando hayas bebido.

Tu rendimiento dependerá de que te sientas de maravilla y feliz o disgustado, enfadado o celoso.

Independientemente del resultado sigue haciendo siempre lo máximo que puedas, ni más ni menos. Si intentas esforzarte demasiado para hacer más de lo que puedes gastarás más energía de la necesaria y al final tu rendimiento no será suficiente.

**Cuando te excedes agotas tu cuerpo y vas contra ti y por consiguiente te resulta más difícil alcanzar tus objetivos.** Por otro lado, si haces menos de lo que puedes hacer te sometes a ti mismo a frustraciones, juicios, culpas y reproches.

Limítate a hacer lo máximo que puedas, en cualquier circunstancia de tu vida.

No importa si estás enfermo o cansado, si siempre haces lo máximo que puedas, no te juzgarás a ti mismo en modo alguno.

Había una vez un hombre que quería trascender su sufrimiento, de modo que se fue a un templo budista para encontrar a un maestro que le ayudase. Se acercó a él y le dijo:

«Maestro, si medito cuatro horas al día, ¿cuánto tiempo tardaré en alcanzar la iluminación?».

El maestro le miró y le respondió: «Si meditas cuatro horas al día, tal vez lo consigas dentro de diez años».

El hombre, pensando que podía hacer más, le dijo: «Maestro, y si medito ocho horas al día, ¿cuánto tiempo tardaré en alcanzar la iluminación?».

El maestro le miró y le respondió: «Si meditas ocho horas al día, tal vez lo lograrás dentro de veinte años».

«Pero ¿por qué tardaré más tiempo si medito más?» Preguntó el hombre.

El maestro contestó: «No estás aquí para sacrificar tu alegría ni tu vida. Estás aquí para vivir, para ser feliz y para amar.

Hacer lo máximo que puedes significa actuar en cada momento como un fin en sí mismo no porque esperas una recompensa.

Cuando haces lo máximo que puedes no parece que trabajes, porque disfrutas de todo lo que haces. Sabes que haces lo máximo que puedes cuando disfrutas de la acción o la llevas a cabo de una manera que no te repercute negativamente. Haces lo máximo que puedes porque quieres hacerlo, no porque tengas que hacerlo, ni por complacer a los demás.

Resumido de la siguiente fuente: <http://tercerama.blogspot.com/2006/11/los-cuatro-acuerdos-resumen-extracto.html>

### 13.8. Esquema general de proyecto

¿Que?	¿Para qué?	¿Por qué?	¿Cómo?	¿Dónde?	¿Quiénes?	¿Cuándo?	¿Con que?
¿Qué es lo que quiero hacer?	¿Cuál es el problema que quiero resolver?	¿Razón de ser?	¿Cómo sería la metodología del proyecto?	¿Lugar a incidir?	¿Quiénes se encargarían de ejecutar proyecto?	¿Cuánto tiempo debe durar el proyecto?	¿Qué recursos materiales, económicos, humanos, de conocimiento, necesita mi proyecto?
¿Cuáles son mis metas?	¿Por qué es importante este problema? (y no otros, por ejemplo)	¿De dónde viene?	¿Dónde se ejecutará el proyecto?	¿Impacto local?	¿Quiénes participarían en el proyecto?	¿Si tiene etapas? ¿Cuánto dura cada uno?	¿Cuáles recursos ya tengo o puedo incluir en el proyecto? (Esto se llama contrapartida)
¿Quiénes se beneficiarán con mi proyecto?	¿Qué CAUSA este problema?	¿Actividades precias?	¿Cuáles serían las acciones más importantes?	¿Impacto regional?	¿Qué tipo de participación tendrían? (Por ejemplo, se les informa, o se les consulta, o van a decidir acciones del proyecto, o van a realizar acciones, etc)	¿Hay una época específica en que debe realizarse las acciones: ¿por temas de clima u otros factores?	¿Hay aportes de distintas organizaciones a mi proyecto?



¿Qué problema pretende resolver?	¿A quiénes (o a qué cosa) afecta este problema?		¿Tendría etapas? ¿Cuáles?		¿Qué otras instituciones podrían aportar o colaborar con el proyecto?		¿Qué aportará la gente que se beneficia del proyecto?
¿Dónde lo voy a hacer?	¿Desde cuándo se da este problema?		Cómo se evaluaría el proyecto: ¿con qué frecuencia, quienes?				Qué tipo de recursos solicito: ¿donación, préstamo, etc?
¿Cuáles son los aspectos o grupos o lugares que NO se afectarán con el proyecto?	¿Qué esfuerzos ya se han realizado para resolver el problema en ese lugar?		¿Cómo se sabe si el proyecto ha sido exitoso?				¿Cómo puedo asegurar un excelente manejo de los recursos y cómo voy a informar sobre su uso?
¿El proyecto incluye actividades de diagnóstico, investigación, divulgación, educación?	¿Ha habido esfuerzos para resolver este problema a nivel nacional o internacional y cuáles fueron los resultados?		¿Qué factores podría hacer que el proyecto sea altamente exitoso?				
	¿Qué pasa si se resuelve el problema?		¿Cuáles son los mayores obstáculos o riesgos del proyecto?				



	<p><i>¿Habrá impactos positivos desde el proyecto a otras personas, lugares, recursos?</i></p>		<p><i>Si el proyecto afecta negativamente de alguna manera a un lugar, o unas personas, ¿cómo evitaría yo ese daño, o cómo lo mitigaría? (Mitigar es tomar medidas para resolver el problema del impacto)</i></p>				
--	--	--	---	--	--	--	--



**Nombre del proyecto:** \_\_\_\_\_

---

**¿Que?** \_\_\_\_\_

---

---

**¿Para qué?** \_\_\_\_\_

---

---

**¿Por qué?** \_\_\_\_\_

---

---

**¿Cómo?** \_\_\_\_\_

---

---

**¿Dónde?** \_\_\_\_\_

---

---

---

**¿Quiénes?**

<i>Nombre</i>	<i>Responsabilidad</i>

**¿Cuándo?**

---

---

---

**¿Con que?**

---

---

---

*Recursos humanos*

---

---

---

*Recursos económicos*

---

---

---



### **13.9. Formato Acta de conformación de COCOAs**

# ACTA FORMAL DE CONFORMACIÓN COCOA

## Comunidad:

Fecha constitución:

Lugar:

## COORDINADOR@:

SECRETARI@

### 13.10. POSIBLES PROYECTOS COCOAS

#### CAPACITACION

- Dar charlas ...hacer eventos.....caminatas...concursos...obras de teatro...rótulos....actividades para enseñar conceptos como ahorro de agua, cosecha de agua, manejo de aguas residuales, recuperación de riveras, temas legales importantes para la comunidad, reciclaje, etc.
- Enfocarse en la comunidad o la escuela...

#### DIVULGACION SOBRE TEMAS IMPORTANTES:

- Hacer rótulos, vallas, carteles, boletines, pintar puentes, piedras, etc....
- Hacer actividades divertidas: turnos o películas, participar en actividades de la comunidad con algún tema.
- Realizar CAMPAÑAS de reciclaje, ahorro de agua, etc.
- Visitar la Iglesia, escuelas, otros grupos de la comunidad.
- Usar medios informáticos: internet...wasup...facebook...
- Imprimir camisetas con un tema

#### HACER ACTIVIDADES PRACTICAS

Implementar ejemplos de manejo de agua residual, biojardineras, cosecha de agua, construir composteras para casas, reforestación o recuperar riveras de ríos, etc.

#### ACTIVIDADES VERDES QUE PUEDEN GENERAR INGRESOS

Vender tecnología ahorradora de agua, bolsas de tela para compras, composteras urbanas, micro organismos, agricultura orgánica, festivales del agua, vender camisetas, etc.

#### ACTIVIDADES DE PLANIFICACION

Hacer plan hidrológico, mapear zonas de peligro en caso de crecidas de agua, identificar casas y familias vulnerables, redactar una propuesta de proyecto para el 2018 buscar financiamiento

#### ACTIVIDADES CON INSTITUCIONES PUBLICAS

Trazar estrategia y plantear una denuncia, solicitar apoyo para resolver un problema (ej. Olor de chancheras), gestionar un estudio de recarga hídrica, organizar el reciclaje con la municipalidad local

#### ACTIVIDADES DE INVESTIGACION

Medir desechos que producen las familias, medir el agua que se gasta en la comunidad, investigar el impacto de los agentes contaminantes de la salud y divulgar resultados.



## ACTIVIDADES PARA FOMENTAR ORGANIZACIÓN COMUNAL

Visitar a las personas, organizar cursos con temas como LOS CUATRO ACUERDOS TOLTECAS, resolución de conflictos, hacer encuentros comunales con un tema, hacer actividades que nos unen como caminatas, películas, actividades con los niños, organizar alguna actividad bonita como contar historias, concursos, etc.

Reinstalar la práctica de manos cambiadas, trabajo comunal.

Invitar a voluntarios a participar.

Identificar las personas en la comunidad muy buenas para convocar, con carisma, etc.

Mejorar las áreas verdes para crear espacios de reunión.

Hacer fiestas para celebrar la vida de personas queridas, o las madres, o personas mayores o los niños....

Tener mensajes claros de unidad, amistad entre todas las religiones, grupos comunales, etc.

## OTRAS IDEAS?

**13.11. Orden de temas capacitación Agrimaga – Isleta – La Perla 23 de septiembre**

**Guácimo: 700 metros norte de la Clínica de Guácimo, frente a la tienda Malena**

**Bienvenida: por donde vamos**

**Capacitación- Gira 1 y Gira 2 y el porqué de las giras**

**Bloque 1: Jane**

- Organización comunal
  - Introducción
  - MATERIALES: Video, video beam, compu
- Cambio Climático
  - Conversatorio con preguntas clave:
  - Cómo viven el cambio climático?
  - Causas
  - Otros efectos en el mundo:
  - MATERIALES: Noticias huracanes, inundaciones, corales
  - Posibles acciones

**Bloque 2: Francisco**

- Calidad del agua
  - Tipos
  - Entender que significan los resultados de laboratorio
- Recuperación de riveras
  - Plantas
- Contaminación de agua
  - Trampa de grasas
  - Que pasa cuando agrego jabón, grasa, cloro
  - Contaminación por arsénico y metales pesados
- Herbicidas
  - Glifosato
  - Gramoxón

- Bromacil
- Otros elementos
- Como evitamos
- Filtración natural del agua
  - Zonas de recarga hídrica

### Bloque 3 Jane y Francisco

- Legal
  - Decidir si actuar o no: casos de vecinos, caso de no tener información, caso de problemas menores
  - Muestra (anímico y dónde presentar)
  - Tribunal ambiental administrativo
  - MINAE – SITADA
  - Minsalud
  - Recurso de amparo

### Bloque 4

- Redacción de proyectos
  1. Cuándo buscar financiamiento, ventajas y desventajas
  2. Quienes financian (PROYECTAR)
  3. Preguntas básicas vs. Formato, idea vs. Proyecto final.

### 13.12. Invitación a ser arte del COCOA



**PARTICIPE EN UN PROYECTO DE SU  
COMUNIDAD!**

Te invitamos a que aprenda cosas nuevas, se involucre y ayude a que crezca la unión comunal y aporte a la naturaleza de la comunidad.

Entérese de qué se trata el proyecto COLAGUA COMCURE a las 2 p.m. en el SALON COMUNAL de Isleta, sábado 19 de agosto.  
Habrá refrigerio.

**INVITA ASADA DE ISLETA y COLAGUA**

Amor para tu comunidad, amor para el mundo.  
(Anónimo)



**PARTICIPE EN UN PROYECTO DE SU  
COMUNIDAD!**

Te invitamos a que aprenda cosas nuevas, se involucre y ayude a que crezca la unión comunal y aporte a la naturaleza de la comunidad.

Entérese de qué se trata el proyecto COLAGUA COMCURE a las 2 p.m. en el SALON COMUNAL de Isleta, sábado 19 de agosto.  
Habrá refrigerio.

**INVITA ASADA DE ISLETA y COLAGUA**

Amor para tu comunidad, amor para el mundo.  
(Anónimo)