

## **CAPITULO I**

### **DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

#### **Ubicación Geográfica**

El Municipio Angostura del Orinoco, antes llamado Municipio Heres, es la capital del Estado Bolívar, se extiende sobre una superficie de 5.851Km<sup>2</sup>. Limita al norte con los municipios Francisco de Miranda e Independencia, Estado Anzoátegui al pasar el Río Orinoco, al sur se encuentra el Municipio Raúl Leoni, al este Caroní y al Oeste colinda con el Municipio Sucre.

La compañía “Suministro de Alimentos Don Grego C.A” se encuentra ubicada en la Urbanización Santa Fe, Carrera 6, Casa N° 32, Ciudad Bolívar, Código Postal 8001

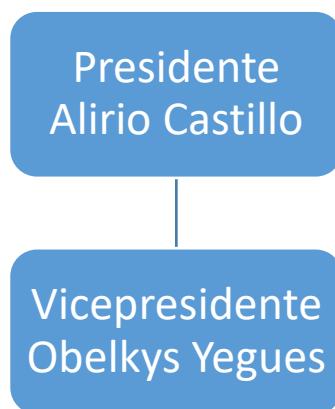
#### **Misión**

La compañía tiene por objeto, la venta al mayor y al detal de alimentos crudos y procesados, bebidas alcohólicas y no alcohólicas, nacionales e importadas, mercancía seca, incluida las áreas afines como las de servicio de restaurantes y comida para llevar, importación y exportación de mercancía a fin con su objeto. Además, podrá dedicarse a prestar servicios afines con sus principales objetos u otras actividades de lícito comercio, que dad la amplitud y protección de su objeto, la compañía podrá realizar todo aquello que de manera directa se relacione con el objeto antes descrito.

#### **Visión**

Ser la compañía líder en la industria alimentaria y de bebidas en la región, conocida por nuestra amplia gama de productos de alta calidad, nuestra innovación constante en la producción y distribución, y nuestro compromiso con la sostenibilidad y la excelencia en el servicio a nuestros clientes.

### Organigrama:



### Matriz FODA:

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENZAS

### Planteamiento del Problema

En un mundo empresarial que cambia rápidamente y se vuelve cada vez más competitivo, donde las condiciones del mercado pueden transformarse de un día para otro, la gestión financiera se ha vuelto una de las áreas más cruciales para el éxito y la supervivencia de las organizaciones. No tener un control adecuado sobre las deudas y las facturas no solo puede causar problemas de liquidez, sino que también puede impactar de manera significativa en la relación con proveedores y clientes, generando un efecto dominó que podría poner en riesgo la sostenibilidad y viabilidad de la compañía a largo plazo.

El país ha estado atravesando una crisis económica bastante complicada que ha afectado de manera significativa cómo operan la compañía. La hiperinflación, la devaluación de la moneda y la escasez de productos han creado un panorama difícil para la gestión financiera. El método tradicional para hacer seguimiento de deudas y facturas, que suele ser mayormente manual y rudimentario, ofrece poca visibilidad sobre la situación financiera real de las organizaciones, lo que provoca retrasos en los cobros y pagos, y deteriora las relaciones comerciales. Por lo tanto, es

fundamental desarrollar soluciones que se adapten a las necesidades del entorno empresarial venezolano, permitiendo una gestión más efectiva de las deudas y facturas.

Usando técnicas de observación, se pueden ver a un nivel más detallado las prácticas de gestión que realmente carecen de organización y eficacia. Una de esas técnicas se puede ver dentro de la compañía, en la que el seguimiento de sus deudas de sus clientes se lleva de una manera bastante rudimentaria, pegando papeles en la pared donde anotan el nombre del deudor, el monto y la fecha de la deuda. Este método manual es propenso a errores y resulta ineficiente, ya que no permite un seguimiento adecuado y puede llevar a olvidos o confusiones. Además, las facturas se guardan en una libreta apilada en un estante, lo que hace que sea complicado localizarlas y revisarlas a tiempo. La falta de un sistema automatizado para el seguimiento y registro no solo limita la capacidad de respuesta de la compañía ante sus obligaciones financieras, sino que también puede generar tensiones en las relaciones comerciales.

Por todo lo anterior, desarrollar e implementar una aplicación web dentro que centralice y automatice la gestión de deudas y facturas dentro de la compañía Suministro de Alimentos Don Grego C.A, se vuelve una necesidad urgente. Esta herramienta debería facilitar el seguimiento, la comunicación y la generación de reportes, permitiendo así una administración más efectiva y eficiente de las obligaciones financieras de la empresa.

### **Objetivo General**

Desarrollar una aplicación web para el registro y control de deudas y facturas en Suministro de Alimentos Don Grego C.A, ubicado en Parroquia Vista Hermosa, Ciudad Bolívar, Estado Bolívar; que mejore su capacidad para administrar las deudas y facturas de la compañía.

### Objetivos Específicos:

- **Identificar el problema** que aflige a la compañía.
- **Desarrollar la Base de Datos** que pueda almacenar los datos sobre las deudas y las facturas de la compañía.
- **Diseñar una Interfaz de Usuario** que sea intuitiva y amigable para el personal de la empresa.
- **Realizar las pruebas en un entorno controlado** para asegurar un correcto funcionamiento.
- **Instalar el software necesario en la institución** para el funcionamiento de la aplicación dentro de la empresa.
- **Realizar un despliegue y funcional**, asegurándose de que el software pueda funcionar dentro la empresa.
- **Entrenar al personal en el funcionamiento de la aplicación web** para que puedan operar la aplicación de manera fluida, identificar y hasta resolver cualquier fallo o percance que pueda ocurrir.

### Justificación

La gestión adecuada de las cuentas por cobrar y por pagar es crucial para la supervivencia y el crecimiento de cualquier empresa, y esto cobra aún más importancia en el actual contexto de Venezuela. La crisis económica, marcada por la hiperinflación y la devaluación de la moneda, impulsa a la compañía a buscar formas más efectivas de manejar sus recursos y obligaciones financieras.

La forma en que actualmente se lleva un registro manual de las deudas, con papeles pegados en la pared y facturas amontonadas en libretas, no solo es poco práctica, sino que también conlleva un gran riesgo de cometer errores y perder información valiosa. Estas viejas costumbres hacen que sea complicado acceder de manera rápida y ordenada a la información financiera, lo que puede ocasionar retrasos en los pagos y cobros, además de afectar negativamente las relaciones con proveedores y clientes.

Desarrollar una aplicación web enfocada en la gestión de deudas y facturas no solo ayudaría a solucionar las ineficiencias actuales, sino que también ofrecería a las empresas la visibilidad y el control que necesitan para tomar decisiones informadas al instante. Esta herramienta haría más fácil el seguimiento de las cuentas, mejoraría la comunicación interna y permitiría crear reportes financieros precisos, lo que contribuiría a una gestión administrativa más robusta y a la salud financiera del negocio.

### **Alcance y Delimitaciones**

El desarrollo de la aplicación web se centrará en optimizar y automatizar el sector de las deudas de clientes que frecuentan el establecimiento, así como también las facturas por pagar que la empresa pueda tener con proveedores u otros comercios. Con la automatización, buscará mejorar a la fluidez de las operaciones; así como facilitar su control y gestión.

La aplicación web no abarcará otros ámbitos financieros, como lo pueden ser la gestión del capital, planificación del presupuesto, así como cualquier otro ámbito que esté relacionado a la contabilidad en general.