

# Al i offentlig sektor

Socialchefsdagarna, 2020-09-30

Olof Mogren, PhD
RISE Research Institutes of Sweden

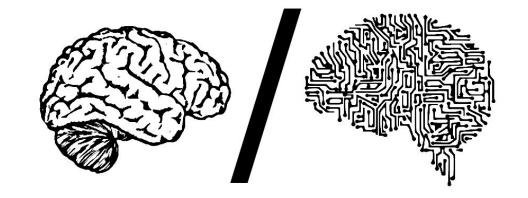


## Några genombrott inom Al



- 1995: Deep Blue vs Gary Kasparov (IBM)
- 2012: Bildigenkänning (Krizhevsky et.al.)
- 2013: Ordrepresentationer, (ex. Mikolov, et.al)
- 2015: AlphaGo vs Lee Se-dol (Silver et.al)
- 2017: Språkmodellering, (Vaswani, et.al)
  - Generera språk
  - Översättning
  - Klassificera text
  - Med mera

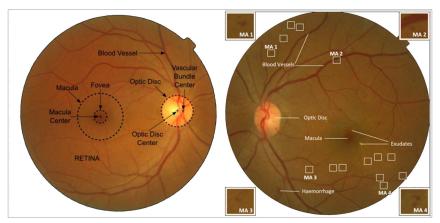




Al är inte som mänsklig intelligens.



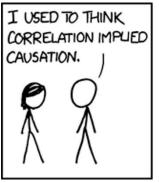
## Maskiner kan numera mycket

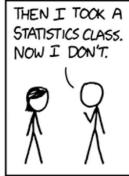


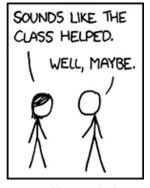
- Köra bil (Volvo, Zenuity, NVIDIA, mfl) Schmidt-Erfurth, et.al., 2018
- Förutsäga vissa avancerade mönster (bättre än människor)
- Skriva (nära nog) felfri text (Brown, et.al., 2020)
- Lära sig saker från stora mängder data
- Tagga dina vänner i foton (Facebook, 2011)
- Anomalier i medicinska bilder (ögonfoto, röntgen, etc)
- Betala din kaffe med ett leende (Baidu, Alibaba; Kina)



## Maskiner kan (ännu) inte







Munroe, xkcd.com

- Förstå orsakssamband
- Förstå innebörden i text den genererar
- Bry sig om
- Känna
- Avgöra vad i den stora datan som är vettigt, moraliskt, lagligt, mm



# "Man is to computer programmer as woman is to homemaker"

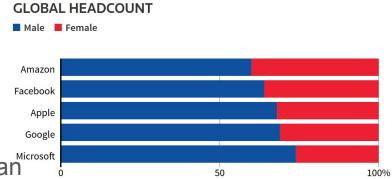
Extreme she 1. homemaker 2. nurse 3. receptionist 4. librarian 5. socialite 6. hairdresser	Extreme he 1. maestro 2. skipper 3. protege 4. philosopher 5. captain 6. architect	sewing-carpentry nurse-surgeon blond-burly giggle-chuckle sassy-snappy volleyball-football	Gender stereotype she-he ar registered nurse-physician interior designer-architect feminism-conservatism vocalist-guitarist diva-superstar cupcakes-pizzas	housewife-shopkeeper softball-baseball cosmetics-pharmaceuticals petite-lanky charming-affable lovely-brilliant
<ul><li>7. nanny</li><li>8. bookkeeper</li><li>9. stylist</li><li>10. housekeeper</li></ul>	<ul><li>7. financier</li><li>8. warrior</li><li>9. broadcaster</li><li>10. magician</li></ul>	queen-king waitress-waiter	Gender appropriate she-he a sister-brother ovarian cancer-prostate cance	mother-father

Genus-fördomar i ordrepresentationer

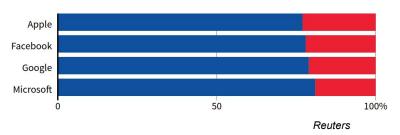


#### Datadriven Al som beslutsstöd

- Rekrytering (Amazon 2018)
  - o Genus-problem
- Microsoft Tay: chatt-bot 2016
  - Togs offline efter 16 timmar
  - Grovt rasistiska uttalanden
- Modellerna speglar fördomar i datan datan
- Fairness in AI: ett öppet problem



#### **EMPLOYEES IN TECHNICAL ROLES**





## Perspektiv att ta hänsyn till

#### **Social bias**

Ex. genus, ras, etc.

Vilka attribut kan vi använda för ett beslut?

Hur kan vi isolera dessa?

#### Underliggande

Faktorer korrelerar

Hitta underliggande faktorer

#### Fairness/Rättvisa

Behandlas alla individer rättvist vid ett beslut? (Demografi, genus, etc)

#### **Privacy**

Vilken information om mig själv delar jag med andra?

Vilken information använder vi vid ett beslut?

Hur får vi vårt beslutsstöd att reagera på rätt attribut, och inte alla?

# Vad kan vi göra då?



# Intelligent filtrering

- "Privacy-bevarande maskininlärning"
- Tränad filtreringsmodul "tar bort" känslig information.





Martinsson, Listo Zec, Gillblad, Mogren, 2020

# Intelligent filtrering

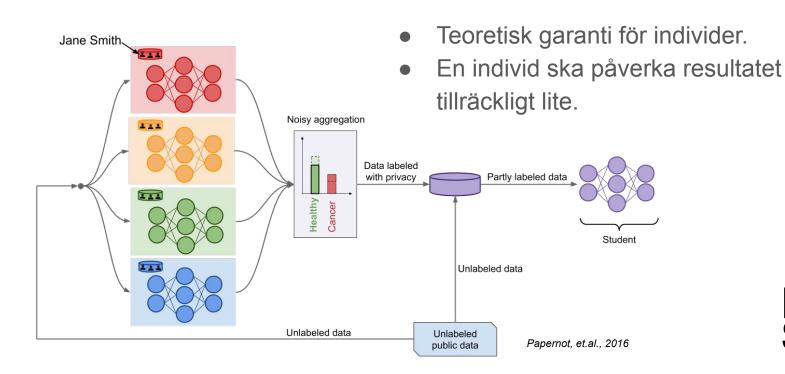
"Privacy-bevarande maskininlärning"

Tränad filtreringsmodul "tar bort" känslig

information.



### Differential privacy





# Al kommer inte kunna göra vårt jobb

(Än på ett tag).



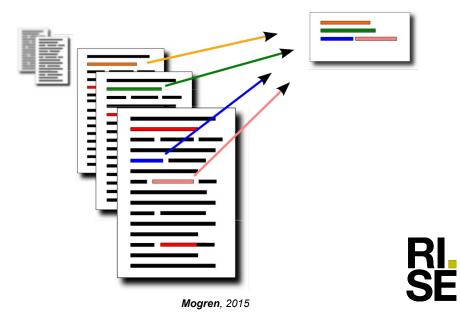
# Al kan dock underlätta vårt jobb

(Redan nu).



#### Datadriven Al som beslutsstöd

- Att ta rättvisa beslut
  - Bevis behövs innan användning!
- Sammanfatta stora mängder data
- Sortera data
  - Kategorisera dokument
  - Svarsförslag på e-post
  - Hitta rätt mottagare i stor organisation
- Förutsäga händelser
  - o Fall-skador för äldre
  - Ekonomisk risk
  - Problem i verksamheten
- Predicera vilka anställda som behöver särskilt stöd och feedback



# Tack



#### Referenser

- Brown, et.al., 2020, Language models are few-shot learners. <a href="https://arxiv.org/abs/2005.14165">https://arxiv.org/abs/2005.14165</a>
- Bolukbasi, T., Chang, K. W., Zou, J. Y., Saligrama, V., & Kalai, A. T. (2016). Man is to computer programmer as woman is to homemaker? debiasing word embeddings. In Advances in neural information processing systems (pp. 4349-4357).
  - http://papers.nips.cc/paper/6228-man-is-to-computer-programmer-as-woman-is-to-homemaker-debiasing-word-embeddings.pdf
- Mikolov, T., Sutskever, I., Chen, K., Corrado, G. S., & Dean, J. (2013). Distributed representations of words and phrases and their compositionality. In Advances in neural information processing systems (pp. 3111-3119). <a href="https://papers.nips.cc/paper/5021-distributed-representations-of-words-and-phrases-and-their-compositionality.pdf">https://papers.nips.cc/paper/5021-distributed-representations-of-words-and-phrases-and-their-compositionality.pdf</a>
- Martinsson, J., Listo Zec, E., Gillblad, D., Mogren, O. (2020) Adversarial representation learning for synthetic replacement of private attributes. https://arxiv.org/abs/2006.08039
- Papernot, N., Abadi, M., Erlingsson, U., Goodfellow, I., Talwar, K. (2016). Semi-supervised Knowledge Transfer for Deep Learning from Private Training Data. https://arxiv.org/abs/1610.05755
- Schmidt-Erfurth, U., Sadeghipour, A., Gerendas, B. S., Waldstein, S. M., & Bogunović, H. (2018). Artificial intelligence in retina. Progress in retinal and eye research, 67, 1-29., <a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1350946218300119">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1350946218300119</a>
- Krizhevsky, A., Sutskever, I., & Hinton, G. E. (2012). Imagenet classification with deep convolutional neural networks. In Advances in neural information processing systems (pp. 1097-1105). <a href="http://papers.nips.cc/paper/4824-imagenet-classification-with-deep-convolutional-neural-networks.pdf">http://papers.nips.cc/paper/4824-imagenet-classification-with-deep-convolutional-neural-networks.pdf</a>
- Silver, D., Huang, A., et.al. (2016) Mastering the game of Go with Deep Neural Networks & Tree Search. Nature. https://storage.googleapis.com/deepmind-media/alphago/AlphaGoNaturePaper.pdf
- Vaswani, A., Shazeer, N., Parmar, N., Uszkoreit, J., Jones, L., Gomez, A. N., ... & Polosukhin, I. (2017). Attention is all you need. In Advances in neural information processing systems (pp. 5998-6008). <a href="https://papers.nips.cc/paper/7181-attention-is-all-you-need.pdf">https://papers.nips.cc/paper/7181-attention-is-all-you-need.pdf</a>

