

FAKULTA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ
VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ



Návrh a implementace IT služeb
Projekt
(1. část – Portfolio služeb)

8. 10. 2018

Ondřej Holub
Martin Chládek
Peter Krutý
Bořek Reich
Adam Sedláček

Název služby: Správa karet (Databázový systém)

Aktuální stav

- Stav: katalog služeb
- Podrobný stav: funkční

Typ služby

- Business služba
- Interně poskytovaná služba

Vlastník služby

- DentIT s.r.o.

Zákazníci

- Dentist Centre Brno
- Dentema Stomatologie s.r.o.
- Stomatologie Rokoska
- ALTADENT – stomatologické centrum
- SMILELAND – centrum estetické stomatologie

Kontakty a procedury pro přihlášení služby

- Osoba odpovědná za poskytování služby:
 - Peter Krutý
 - tel.: +421 923 111 111
 - e-mail: kruty@dentit.cz
- Ostatní kontakty:
 - Centrální zákaznický servis:
 - tel.: +420 923 111 110
 - e-mail: info@dentit.cz
- Možnosti přihlášení služby:
 - vyplnění formuláře na webu: www.dentit.cz/formular
 - kontaktování centrálního zákaznického servisu e-mailem nebo telefonicky

Popis pro zákazníka

- Opodstatnění z pohledu business:
 - úspora času a usnadnění práce při dokumentaci pacientů
- Aktivita zákazníka podporované službou:
 - registrace pacientů (včetně úprav a zrušení registrace)
 - správa karet (čtení/zápis z/do karty při vyšetření, výpis)
- Výsledek v rámci užité hodnoty:
 - jednoduché provádění změn v elektronickém profilu osoby
 - bezproblémový přístup k informacím o vyšetření pacienta

- Výsledek v rámci záruky:
 - bezpečnost dat díky pravidelnému zálohování a šifrování
 - přístup do databáze 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
 - online podpora a servis zdarma

Nabídky, balíčky, variace

- Zákazník má na výběr ze 3 druhů balíčků:

	Basic	Plus	Premium
Zálohování dat	●	●	●
Šifrování dat	●	●	●
Výpis karty pacienta	●	●	●
Neomezený počet zákazníků	—	●	●
Možnost přizpůsobení uživatelského prostředí	—	—	●

Ceny a zpoplatnění

- Zavedení služby:
 - licence: 10 000 Kč
 - počáteční školení používání programu: 990 Kč
- Údržba a podpora:
 - Basic: 250 Kč měsíčně
 - Plus: 315 Kč měsíčně
 - Premium: 350 Kč měsíčně
- Odstranění služby:
 - zdarma
- Pravidla za penále/zpětné účtování:
 - Při nefunkčnosti služby více než 12 hodin odškodné 5 000 Kč + 500 Kč za každou další hodinu.

Závislosti

- Služba je závislá na technické službě „Hosting aplikací“.
- Na službě jsou závislé business služby „Správa financí“ v balících Plus, Premium a „Správa rezervací“ v balíku Premium.

Název služby: Správa rezervací (Rezervační systém)

Aktuální stav

- Stav: katalog služeb
- Podrobný stav: funkční

Typ služby

- Business služba
- Interně poskytovaná služba

Vlastník služby

- DentIT s.r.o.

Zákazníci

- ALTADENT – stomatologické centrum
- Asklepion – stomatologie a dentální klinika
- Stomatologie Rokoska

Kontakty a procedury pro přihlášení služby

- Osoba odpovědná za poskytování služby:
 - Martin Chládek
 - tel.: +420 723 111 112
 - e-mail: chladek@dentit.cz
- Ostatní kontakty:
 - Centrální zákaznický servis:
 - tel.: +420 923 111 110
 - e-mail: info@dentit.cz
- Možnosti přihlášení služby:
 - Vyplnění formuláře na webu: www.dentit.cz/formular
 - Kontaktování centrálního zákaznického servisu e-mailem nebo telefonicky

Popis pro zákazníka

- Opodstatnění z pohledu business:
 - úspora času a usnadnění práce při rezervacích
 - s balíčky Plus a Premium méně práce pro personál (možnost zaměstnávat méně personálu)
- Aktivita zákazníka podporované službou:
 - objednávání pacientů systematicky do přehledného systému
 - adaptivní plánování na základě předpokládané délky ošetření
 - služba umožňuje zapisovat k termínu
- Výsledek v rámci užitné hodnoty:
 - větší přehled v objednaných pacientech

- S balíčky Plus a Premium možnost téměř úplné automatizace objednávání pacientů.
- Výsledek v rámci záruky:
 - bezpečnost dat díky pravidelnému zálohování a šifrování
 - přístup do databáze 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
 - online podpora a servis zdarma

Nabídky, balíčky, variace

- Zákazník má na výběr ze 3 druhů balíčků

	Basic	Plus	Premium
Zálohování dat	●	●	●
Šifrování dat	●	●	●
Elektronický kalendář rezervací	●	●	●
Samostatné objednání pacienta přes web	—	●	●
Notifikace pacienta pomocí SMS den před sjednaným vyšetřením	—	—	●
Automatické přidělení karty k objednanému pacientovi	—	—	●
Vyžaduje přítomnost služby	—	WEB	WEB Správa karet

Ceny a zpoplatnění

- Zavedení služby:
 - licence: 8 000 Kč
 - počáteční školení používání programu: 990 Kč
- Údržba a podpora:
 - Basic: 200 Kč měsíčně
 - Plus: 265 Kč měsíčně
 - Premium: 300 Kč měsíčně
- Odstranění služby:
 - zdarma
- Pravidla za penále/zpětné účtování:
 - Při nefunkčnosti služby více než 12 hodin odškodné 5 000 Kč + 500 Kč za každou další hodinu.

Závislosti

- Služba je závislá na technické službě „Hosting aplikací“.
- Při balících Plus a Premium existuje závislost na službě „WEB“.
- Při balíku Premium existuje závislost na službě „Správa karet“.
- Na službě je závislá business služba „WEB“ v balících Plus, Premium.

Název služby: Webová stránka

Aktuální stav

- Stav: katalog služeb
- Podrobný stav: funkční

Typ služby

- Business služba
- Externě poskytovaná služba

Vlastník služby

- outsourcovaná služba společnosti WEB-SUPP s.r.o

Zákazníci

- Dentist Centre Brno
- ALTADENT – stomatologické centrum
- Dentema Stomatologie s.r.o.
- Asklepion – stomatologie a dentální klinika

Kontakty a procedury pro přihlášení služby

- Osoba odpovědná za poskytování služby:
 - Ondřej Holub
 - tel.: +420 923 111 113
 - e-mail: holub@dentit.cz
- Ostatní kontakty:
 - Centrální zákaznický servis:
 - tel.: +420 923 111 110
 - e-mail: info@dentit.cz
- Možnosti přihlášení služby:
 - vyplnění formuláře na webu: www.dentit.cz/formular
 - kontaktování centrálního zákaznického servisu e-mailem, nebo telefonicky

Popis pro zákazníka

- Opodstatnění z pohledu business:
 - Rezervace pacientů provede samotný pacient do přehledného systému (úspora času).
 - poskytnutí kontaktních údajů a samotná prezentace zubní ordinace
- Aktivita zákazníka podporované službou:
 - online prezentace zubní ordinace
 - rezervace přes web
- Výsledek v rámci užitné hodnoty:
 - zviditelnění zubní ordinace v online světě

- S balíčky Plus a Premium možnost téměř úplné automatizace objednávání pacientů.
- u služby Premium odhadování čekací doby pacientů
- nárůst počtu zákazníků
- Výsledek v rámci záruky:
 - funkční responzivní stránky
 - bezpečnost dat díky pravidelnému zálohování a šifrování
 - přístup na stránku 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
 - online podpora a servis zdarma

Nabídky, balíčky, variace

- Zákazník má na výběr ze 3 druhů balíčků

	Basic	Plus	Premium
Zálohování dat	●	●	●
Šifrování dat	●	●	●
Výběr designu a unikátní šablony	●	●	●
Samostatné objednání pacienta přes web	—	●	●
Odhadování čekací doby pacientů	—	—	●
Vyžaduje přítomnost služby	—	Rezervační systém	Rezervační systém

Ceny a zpoplatnění

- Zavedení služby:
 - Basic: 15 000 Kč
 - Plus: 25 000 Kč
 - Premium: 30 000 Kč
- Údržba a podpora:
 - Basic: 300 Kč měsíčně
 - Plus: 400 Kč měsíčně
 - Premium: 450 Kč měsíčně
- Odstranění služby:
 - zdarma
- Pravidla za penále / zpětné účtování:
 - Při nefunkčnosti služby více než 12 hodin odškodné 5 000 Kč + 500 Kč za každou další hodinu.

Závislosti

- Služba je závislá na technické službě „Hosting aplikací“.
- Při balících Plus a Premium existuje závislost na službě „Správa rezervací“.
- Na službě je závislá business služba „Správa rezervací“ v balících Plus, Premium.

Název služby: Správa financí (Účetní systém)

Aktuální stav

- Stav: katalog služeb.
- Podrobný stav: funkční

Typ služby

- Business služba
- Interně poskytovaná služba

Vlastník služby

- DentIT s.r.o.

Zákazníci

- ALTADENT – stomatologické centrum
- SMILELAND – centrum estetické stomatologie
- Dentema Stomatologie s.r.o.

Kontakty a procedury pro přihlášení služby

- Osoba odpovědná za poskytování služby:
 - Bořek Reich
 - tel. +420 923 963 963
 - e-mail: reich@dentit.cz
- Ostatní kontakty
 - Centrální zákaznický servis:
 - tel.: +420 923 111 110
 - e-mail: info@dentit.cz
- Možnosti přihlášení služby:
 - vyplnění formuláře na webu: www.dentit.cz/formular
 - kontaktování centrálního zákaznického servisu e-mailem nebo telefonicky

Popis pro zákazníka

- Opodstatnění z pohledu business:
 - úspora času a usnadnění způsobu účtování za zákroky
- Aktivita zákazníka podporované službou:
 - vystavování účtů pacientovi a pojišťovně na základě přednastavených zákroků
 - ukládání informací o pojišťovnách a hromadné vyúčtování
- Výsledek v rámci užitné hodnoty:
 - Služba je automatizovaná:
 - Při zvolení zákroku je uživateli nabídnut zákrok, který je se zvoleným často spjatý.

- Je zde možnost nastavit automatické akce.
- Při zakoupení balíčku Plus či Premium bude tato služba spolupracovat se Správou karet při vyplňování potřebných údajů.

- Výsledek v rámci záruky:
 - bezpečnost dat díky pravidelnému zálohování a šifrování
 - online podpora a servis zdarma
 - Při zakoupení balíčku Premium bude služba zabezpečena hardware klíčem, bez kterého nebude možné službu používat.

Balíky, variace a nabídky

- Zákazník má na výběr ze 3 druhů balíčků:

	Basic	Plus	Premium
Zálohování dat	●	●	●
Šifrování dat	●	●	●
Nabízení zákroku souvisejícího s vyplněným zákrokem	●	●	●
Automatické doplnění údajů podle karty pacienta	—	●	●
Zabezpečení používání služby pomocí hardware klíče	—	—	●
Vyžaduje přítomnost služby	—	Správa karet	Správa karet

Poplatky a ceny

- Zavedení služby:
 - Licence:
 - Basic: 13 500 Kč
 - Plus: 15 500 Kč
 - Premium: 17 000 Kč
 - Počáteční školení používání programu: 990 Kč
 - V rámci zakoupené služby je 1 rok podpory a údržby zdarma.
- Údržba a podpora
 - Basic: 280 Kč měsíčně
 - Plus: 320 Kč měsíčně
 - Premium: 355 Kč měsíčně
- Odstranění služby
 - Zdarma
- Pravidla za penále / zpětné účtování:
 - Při nefunkčnosti služby více než 12 hodin odškodné 5 000 Kč + 500 Kč za každou další hodinu

Závislosti

- Služba je závislá na technické službě „Hosting aplikací“
- Při balících Plus a Premium závislost na službě „Správa karet“

Název služby: Hosting aplikací

Aktuální stav

- Stav: katalog služeb
- Podrobný stav: funkční

Typ služby

- Technická služba
- Interně poskytována služba

Vlastník služby

- DentIT s.r.o.

Zákazníci

- Dentist Centre Brno
- Stomatologie Rokoska
- Dentema Stomatologie s.r.o.
- ALTADENT – stomatologické centrum
- Asklepion – stomatologie a dentální klinika
- SMILELAND – centrum estetické stomatologie

Kontakty a procedury pro přihlášení služby

- Osoba odpovědná za poskytování služby:
 - Adam Sedláček
 - tel.: +420 723 111 115
 - e-mail: sedlacek@dentit.cz
- Ostatní kontakty:
 - Centrální zákaznický servis:
 - tel.: +421 923 111 110
 - e-mail: info@dentit.cz
- Možnosti přihlášení služby:
 - Služba se nepřihlašuje, je podpůrná pro ostatní business služby.

Popis

- Opodstatnění z pohledu business:
 - úspora času a nákladů na provoz
- Výsledek v rámci užitné hodnoty:
 - Všechny technické aspekty zařizuje firma DentIT s.r.o.
 - Minimální čas strávený nad vybíráním vhodného zařízení.
 - Odpadá starost udržovat a vyvíjet aplikace.
- Výsledek v rámci záruky:
 - bezproblémový chod 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
 - online podpora a servis zdarma

Nabídky, balíčky, variace

- Služba je poskytována pouze v základním balíku.

Ceny a zpoplatnění

- Zavedení služby:
 - zdarma
- Chod služby:
 - 200 Kč měsíčně
- Odstranění služby:
 - zdarma
- Pravidla za penále / zpětné účtování:
 - Zpětné účtování je zahrnuto v závislých business službách.
- **Závislosti**
 - Na službě jsou závislé business služby „Správa karet“, „Správa rezervací“, „Webová stránka“, „Správa financí“.