**NOME:** TAYNÁ DE OLIVEIRA SANTANA **Nº29 2N INFORMÁTICA P/INTERNET**

**NOME:** GABRIEL LOPES DA SILVA **Nº10**

**LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

**COMERCIAL**

**EMPRESA:** *Siad Engineering.*

**PRODUZ (SERVIÇO/PRODUTO): *“****terceirização” de serviços prestados por engenheiros para pequenas e grandes empresas, visando a redução de seus custos gerais.*

**INTENÇÃO DE CRESCIMENTO:** *abertura de novas unidades e filiais, expansão da prestação de serviços para empresas parceiras.*

**LEVANTAMENTO FUNCIONAL**

**O QUE IRÁ INFORMATIZAR?**

Logística e Prestadores.

**COMO FUNCIONARÁ?**

Através de uma plataforma web, os Prestadores serão encaminhados - de acordo com a Logística -, para a prestação de serviços às empresas parceiras. Podendo assim, maior interação da comunicação, garantindo a eficácia do trabalho e englobando a disponibilidade, serviço cobrado e projeto, duração, central de ajuda e reclamações.

**ENTREVISTA/QUESTIONÁRIO DE REQUÍSITOS**

**1 - O que esse recurso precisa fazer?**

**R: Alcançar as pequenas e grandes empresas para propor a ideia de terceirizar os seus serviços de maneira que os seus custos gerais sejam resolvidos.**

**2 - Qual é o seu objetivo?**

**R: Ajudar o empreendedor dono da empresa a reduzir seus custos gerais e aumentar a eficácia do seu trabalho.**

**3 - Como você vai usar esse recurso?**

**R: O nosso grupo de profissionais irá orientar o empreendedor sobre o novo esquema de trabalho terceirizado através de algum contato online ou presencial.**

**4 - Como podemos atender a essa necessidade?**

**R: Abrindo novas filiais para nos tornarmos capazes de prestar ainda mais serviços, e também inaugurando um site online para alcançar cada vez mais pessoas.**

**5 - Onde o usuário acessaria esse recurso?**

**R: Através de uma plataforma web, onde os prestadores serão encaminhados.**

**6 - Como saberemos que está completo?**

**R: Quando os clientes estiverem satisfeitos com os resultados.**

​

**ESTUDO DE NAVEGABILIDADE**

**Tela de celular com publicação numa rede social

Descrição gerada automaticamente**