

Дербес деректерді өңдеу туралы ережесы

1. "Freedom Finance Insurance "Сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамының (бұдан әрі – қоғам/Оператор) дербес деректерін қорғау туралы осы ереже (бұдан әрі – Ереже) Қазақстан Республикасының заңнамасын орындау мақсатында әзірленді және қоғам клиенттерінің дербес деректерін жинау, өңдеу және қорғау тәртібін белгілейді.
2. Қоғамда дербес деректерді өңдеу заңдардың немесе уәкілетті органның өзге де құқықтық актілерінің (бұдан әрі – ҚР ҰБ) сақталуын қамтамасыз ету мақсатында ғана жүзеге асырылуы мүмкін.
3. Ереже клиенттер мен қоғамның дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім беруге (қайтарып алуға) қатысты құқықтары мен міндеттерін, сондай-ақ клиенттердің дербес деректерін жинауға, құжаттандыруға, сақтауға, қорғауға және жоюға қатысты клиент пен қоғамның өзара іс-қимыл тәртібін айқындайды.
4. Осы Ережеде қолданылатын негізгі терминдер мен анықтамалар:
 1. биометриялық деректер – Дербес деректер клиентінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын, оның негізінде оның жеке басын анықтауға болатын дербес деректер;
 2. Дербес деректер – электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген, клиентке олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын дербес деректерге қатысты мәліметтер;
 3. дербес деректерді оқшаулау – дербес деректерді жинауды, жинақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді және жоюды уақытша тоқтату жөніндегі іс-әрекеттер;
 4. дербес деректерді жинақтау – дербес деректерді қамтитын базаға енгізу жолымен дербес деректерді жүйелеу жөніндегі іс-әрекеттер;
 5. дербес деректерді жинау – дербес деректерді алуға бағытталған іс-әрекеттер;
 6. дербес деректерді жою – жасалуы нәтижесінде дербес деректерді қалпына келтіру мүмкін болмайтын іс-әрекеттер;
 7. дербес деректерді иесіздендіру – жасалуы нәтижесінде дербес деректердің клиентке тиесілігін анықтау мүмкін болмайтын іс-әрекеттер;
 8. дербес деректерді қамтитын база-реттелген дербес деректердің жиынтығы;
 9. дербес деректерді қамтитын базаның меншік иесі – Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес дербес деректерді қамтитын

базаға меншік құқығын іске асыратын мемлекеттік орган, жеке және (немесе) заңды тұлға;

10. дербес деректерді қамтитын база операторы – дербес деректерді жинауды, өңдеуді және қорғауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган, жеке және (немесе) заңды тұлға;
11. дербес деректерді қорғау – осы Ережеде белгіленген мақсаттарда жүзеге асырылатын шаралар, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар кешені;;
12. дербес деректерді өңдеу – дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер;
13. дербес деректерді пайдалану – қоғам мен үшінші тұлға қызметінің мақсаттарын іске асыруға бағытталған дербес деректермен іс-әрекеттер;
14. дербес деректерді сақтау – дербес деректердің тұтастығын, құпиялылығын және қолжетімділігін қамтамасыз ету жөніндегі іс-әрекеттер;
15. дербес деректерді тарату – жасалуы нәтижесінде дербес деректерді беру, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдары арқылы беру немесе дербес деректерге қандай да бір өзге тәсілмен қол жеткізу жүргізілетін іс-әрекеттер;
16. Дербес деректер субъектісі – дербес деректер жататын қоғамның клиенті;
17. үшінші тұлға – субъект, меншік иесі және (немесе) оператор болып табылмайтын, бірақ дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау жөніндегі олармен (онымен) мән-жайлар немесе құқықтық қатынастар арқылы байланысты тұлға.

2. Клиенттің дербес деректерінің құрамы

Клиенттің жеке деректері:

Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда бұқаралық ақпарат құралдарында таратуға жататын мәліметтерді қоспағанда, Клиенттің жеке өмірінің оны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін фактілері, оқиғалары және мән-жайлары туралы мәліметтер;

Дербес деректерді қамтитын құжаттар:

1. жеке куәлік немесе жеке басын куәландыратын өзге құжат, ЖСН;
2. Қазақстан Республикасының заң актілеріне сәйкес осы Ережеде көзделген мақсаттарда пайдалануға арналған мәліметтерді қамтитын басқа да құжаттар.

3. Клиенттердің жеке деректерін жинау, өңдеу және сақтау

Клиенттің дербес деректерін жинау Клиенттің дербес деректерін қамтитын құжаттарды алу және қоғам клиентінің дербес деректерін қамтитын базаны қалыптастыру жолымен жүзеге асырылады. Клиенттің дербес деректерін жинауды, өңдеуді қоғам субъектінің немесе оның заңды өкілінің келісімімен жүзеге асырады. Қоғамның клиенттердің дербес деректерін жинауына жол беріледі:

1. Клиенттің дербес деректері туралы толық ақпарат алу және осы деректерді өңдеу (оның ішінде автоматтандырылған), сондай-ақ клиентпен байланыс құралдары туралы мәліметтер (телефон нөмірлері, электрондық пошта мекен-жайлары және т. б.);
2. Жеке басты куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын көшіру;
3. клиенттің досьесіне мәліметтерді қағаз және электрондық жеткізгіштерде енгізу;
4. Қоғамның Жарғысында көзделген қызметті жүзеге асыруға байланысты Қоғамның пайдалануына арналған мәліметтерді қамтитын, Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген қажетті құжаттардың түпнұсқаларын алу;;
5. дұрыс емес, ескірген, дұрыс емес, толық емес дербес деректерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып өңделген деректерді жаңарту немесе түзету үшін дербес деректерді алу.

Клиенттердің дербес деректерін өңдеу Клиенттің келісімімен көзделген шекте және көлемде дербес деректерді алуды, сақтауды, біріктіруді, беруді немесе кез келген басқа да пайдалануды қамтиды.

Клиенттің дербес деректерін қорғау және адамның және азаматтың құқықтары мен бостандықтарын қамтамасыз ету мақсатында өңдеу кезінде, сондай-ақ клиенттің өңделетін дербес деректерінің көлемі мен мазмұнын анықтау кезінде Қазақстан Республикасы Конституциясының және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінің ережелері қатаң ескерілуге тиіс.

Қоғам клиентінің дербес деректерін өңдеу:

1. Қоғамның Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауы;
2. дербес деректердің құпиялылығы, қолжетімділігі шектеулі;
3. клиенттер мен қоғам құқықтарының теңдігі;
4. жеке адамның, қоғам мен мемлекеттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

Қоғамның клиенті және (немесе) оның заңды өкілі дербес деректерді өңдеу тәртібін белгілейтін қоғамның құжаттарымен танысуға құқылы.

Дербес деректерді сақтау:

1. қоғамның әрбір клиентінің деректері қағаз тасығыштарда және (немесе) электрондық тасығыштарда болады;

2. клиенттердің дербес деректеріне қол жеткізу осы Ереженің 13-тармағында айқындалған тұлғалар тобымен шектелген.

4. Клиенттердің жеке деректеріне қол жеткізу

Клиенттердің дербес деректеріне қоғамның ішкі қол жетімділігі қызметтік мақсатта тікелей пайдаланатын Қоғамның лауазымды қызметкерлері, қызметкерлері, Қоғам акционерлері, Қоғамның аудитін жүзеге асыратын аудиторлық компаниясы болады.

Бөгде ұйымдарға және (немесе) үшінші тұлғаларға сыртқы қол жеткізу: клиенттердің дербес деректері туралы мәліметтерді бөгде ұйымдарға және (немесе) үшінші тұлғаларға хабарлауға Клиенттің жазбаша келісімі және бөгде ұйымның басшысы не қоғамның бірінші басшысының бұрыштамасы бар осындай мәліметтерді сұратқан үшінші тұлға қол қойған жазбаша сұрау салуы болған кезде рұқсат етіледі.

Қоғам Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес және тәртіппен клиенттердің дербес деректеріне уәкілетті мемлекеттік органдарға рұқсат беруге құқылы.

5. Клиенттердің жеке деректерін қорғау

Осы Ереженің 4-бөлімінде көзделген шарттарды сақтай отырып, клиенттердің дербес деректерін беру кезінде қоғам клиенттердің дербес деректерін пайдаланушыларды Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзғаны үшін жауапкершілік туралы ескертуге міндетті.

Қоғамда клиенттердің дербес деректерін қорғау былайша қамтамасыз етіледі:

1. клиенттердің дербес деректері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес металл шкафтарда сақталады.;
2. қызметкерлердің және үшінші тұлғалардың клиенттердің дербес деректеріне шектеулі қол жеткізуі;
3. қоғамда Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнама талаптарының сақталуына құқығы бар.

Клиенттердің дербес деректерін оларды заңсыз пайдаланудан немесе жоғалудан қорғау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Қоғамның қаражаты есебінен қамтамасыз етіледі.

Қоғамның жауапты бөлімшесі осы Ереженің 1-қосымшасында келтірілген нысан бойынша дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға қоғамның клиенттерімен олардың жазбаша келісіміне қол қояды қамтамасыз етеді.

6. Клиенттердің дербес деректерімен байланысты құпия ақпаратты жария еткені үшін жауапкершілік

Қоғам немесе клиенттердің дербес деректеріне рұқсаты бар өзге де тұлғалар клиенттердің дербес деректерін алуды, өңдеуді, сақтауды, беруді және қорғауды реттейтін нормаларды бұзған жағдайда олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тәртіптік, әкімшілік, азаматтық-құқықтық немесе қылмыстық жауапкершілікке тартылады.

7. Қорытынды ережелер

- Осы Ережемен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі, осы Ережеге барлық өзгерістер мен толықтыруларды Қоғам Басқармасы бекітеді.
- Егер Қазақстан Республикасының заңдары өзгерген кезде осы Ереженің жекелеген нормалары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келген жағдайда, Ереженің бұл нормалары күші жойылады және осы Ережеге өзгерістер енгізілген сәтке дейін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алу қажет.
- Ережемен көзделмеген барлық басқа жағдайларда Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің лауазымды тұлғалары мен өзге де қызметкерлері Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын және қоғамның өзге де ішкі құжаттарын басшылыққа алады.
- Осы Ереже қажеттілігіне қарай қайта қаралады және жаңартылады.
- Ережеге барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады және қоғам қызметі процесінде міндетті түрде сақталуға және пайдалануға жатады.
- "Freedom Finance Insurance "Сақтандыру компаниясы" Акционерлік қоғамы клиенттерінің дербес деректерін қорғау туралы ереже"____"
_____ 2018 жауап:

Дербес мәліметтерді жинау, өңдеу және сақтауға келісім беру

Пайдаланушы <https://ffins.kz> сайтында (бұдан былай-сайт) өтінішін, өтінімін қалдыру арқылы, «Freedom Finance Insurance» Сақтандыру компаниясы Акционерлік қоғамына, БИН 090640006849 (бұдан былай – Қоғам) және Қоғам қызметіне, соның ішінде, Қоғамның менімен (немесе соның өкілі болатын немесе болуым мүмкін тұлғамен) сақтандыру шартын жасасуға қатысты және/немесе қатысуы мүмкін үшінші тұлғаларға, дербес мәліметтерді қағаз тасымалдаушыларда, яки электрондық нысанда, массивтерде және/немесе Қоғамның мәліметтер базасында жинауға және өңдеуге шартсыз келісімін береді.

I. Дербес мәліметтер – бұл электрондық, қағаз және/немесе өзге материалдық тасымалдаушыда тіркелген, келесіні қамтитын (соның ішінде, бірақ, олармен шектелмейтін) маған қатысты кез келген мәліметтер:

1. Сақтандыру сауалнамасын толтыруға және тиісінше сәйкестендіруге (аты-жөнін) қажетті мәліметтері; азаматтығы; жеке басын куәландыратын құжаттың мәліметтері (жеке куәлік немесе төлқұжат); жеке сәйкестендіру нөмірі; тұған күні туралы мәліметтері, жынысы; қол таңбасы; биометриялық мәліметтері және т.б.);
2. Заңды тұлғаның атауы; заңды мекен-жайы; Лицензия нөмірі, берілген датасы, берген органы, қолдану мерзімі (бар болған жағдайда); банктік деректемелері, БСН, резиденттігі, заңды тұлғаны тіркеу туралы мәліметтері; Заңды тұлғаның басшысы, бенефициарлық меншік иесі туралы мәліметтері; Заңды тұлғаның акционерлері туралы мәліметтері (осы келісудің 1 тармағының 1 тармақшасымен қарастырылған көлемде);
3. Байланыста болуға қажетті мәліметтері (тіркелген орны, нақты орналасқан жері немесе тұрғылықты орны); жұмыс орны және лауазымы; телефон нөмірі (жұмыс, ұялы), электрондық поштасының мекен-жайы);
4. Қоғамның қызмет көрсетуі шеңберінде Қоғаммен және (аталған тұлғаның өкілі болып табылатын немесе болуым мүмкін) менімен жасалғандарға байланысты мәліметтері - шарттар (келісім-шарттар), олардың қосымша келісімдерінің мәтіндері, өтініштер, келісулер, хат алмасу, құқық белгілейтін құжаттары және т.б.;
5. Іскерлік қарымқатынастардың мақсаты және сипаты туралы мәліметтері;
6. Сақтандыру шартын жасасу және Клиенттің іс-қағаздарын қалыптастыру үшін, Қоғамға қажетті басқа мәліметтері, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Қоғамның ішкі құжаттарына сәйкес, соның ішінде, Қоғамның мемлекеттік сатып алу және тендерлерге және т.б. қатысу мақсатында;
7. Жоғарыда көрсетілген ақпаратты өзгерту және/немесе толықтыру туралы мәліметтері.

II. Менің дербес мәліметтерімді жинау, өңдеу және пайдалану (соның ішінде ,қағаз тасымалдаушыларда яки электрондық нысанда, массивтерде және/немесе Қоғамның мәліметтер базасында жинау, өңдеуді алғанда), соның ішінде, келесі мақсаттар үшін:

- Сақтандыру шартын жасасу, жүзеге асыру, орындау үшін;

- бухгалтерлік есеп жүргізуде қолданылатын бастапқы құжаттарды сақтау және есепке алу міндеттерін, Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген мерзімдерде Қоғаммен орындалуы үшін;

- Қоғамның құқығын сотта және соттан тыс қорғау үшін: (1) тисті шарттар (келісім-шарттар) бойынша міндеттемелері бұзылған жағдайда; (2) даулы жағдаяттар туындағанда, үшінші тұлғалармен дауласу жағдаяттарын қосқанда;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, жария (ашық) мәліметтерді бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыру үшін;
- өкілетті органдарға, сақтандыру бойынша бірегей базасын қалыптастыратын және жүргізетін ұйымына, аудиторлық, бағалау және басқа да құзырлы органдарға есеп беру және/немесе ақпарат беру үшін;
- сәйкестендіру мақсатында және Қоғамның үй-жайына немесе кеңселеріне/ақпараттық жүйелеріне кіру рұқсатын алу үшін, Қоғамның қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету үшін, Қоғамның ішкі құжаттарымен көзделген тәртіпте және шектеулерін ескере отырып;
- ақпарат алмасу үшін, соның ішінде, менің және/немесе үшінші тұлғалардың жүгінуін, талап арызын, кінәраттарын, ұсыныстарын, тапсырмаларын, т.б. қарау және/немесе оларға жауап беру үшін; менің атыма және (аталған тұлғаның өкілі болып табылатын немесе болуым мүмкін) үшінші тұлғаның мекен-жайына жолданған хат-хабарды тапсыру (алу) үшін, курьер, курьерлік қызметі, экспресс пошта және т.б. арқылы жолдау (жеткізу) үшін;
- маркетинг мақсаттары үшін, маған кез келген ақпараттық және жарнамалық материалдарды ұсыну (жеткізу) үшін, соның ішінде, Қоғамның өнімдері және қызмет көрсетуі туралы, сонымен қатар, Қоғамның өзге ұйғарымдарын телефон, факсимиле және басқа байланыс түрлері арқылы, сондай-ақ, байланыстың ашық арналарымен (соның ішінде, SMS, e-mail, факс және т.б.) ұсыну үшін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген (белгіленуі мүмкін) басқа мақсаттары үшін.

III. Осы келісу арқылы мен растаймын:

- 1) менің дербес мәліметтерім қорғалатыны туралы хабардар болғанымды және Клиенттердің дербес мәліметтерін қорғау Ережесімен және Қоғам Клиенттерінің дербес мәліметтерінің тізбесімен таныстырылғанымды;
- 2) менің дербес мәліметтерімді жинау, өңдеуге жазбаша келісім беру/қайта шақырту құқым туралы ұйғарылғанын, электрондық нысанда немесе дербес мәліметтердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету сервисі арқылы, немесе, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғау әрекеттерінің элементтерін қолдану арқылы, өзге әдіспен;

3) менің дербес мәліметтерімді жинау, өңдеуге берілген осы жазбаша келісу қайта шақыртылуға жатқызылмайды, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін жағдайларын, міндеттемелердің орындалмағанын алмағанда;

4) Қоғам Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген жағдайларда, менің келісуімсіз менің дербес мәліметтерімді жинау, өңдеуге құқылы, соның ішінде, басқа ұйымдардан, Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған кез келген шаралар атқару мақсатында;

5) Қоғам менің дербес мәліметтерімді менен және кез келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға), сонымен қатар, менің дербес мәліметтерімді үшінші тұлғаларға тапсыруға/жалпыға қолжетімді дербес мәліметтер көздерінде таратуға құқылы, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және халықаралық құқық (халықаралық шарттар) талаптарына сәйкес; 6) менің осы келісуім, Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте менің дербес мәліметтеріммен кез келген әрекеттер (операциялар) немесе аталған әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын жасауға, соның ішінде, автоматтандырылған құралдарды пайдалану немесе соңғысын пайдаланбау арқылы, қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, дербес мәліметтерімді жинауға, өңдеуге, жазып алуға, көшіруге, резервтік көшіруге, қорғауға, жүйелеуге, жинақтауға, Қоғам ішінде немесе одан тыс сақтауға (қауіпсіздендіру және құпиялылық талаптарын сақтай отырып), анықтау (өзгерту, жаңарту), шығарып алу, пайдалану, тапсыру (тарату, рұқсат беру, соның ішінде, менің дербес мәліметтерімді жинау, өңдеу құқын үшінші тұлғаларға тапсыруға, (соның ішінде трансшекаралық тапсыруды алғанда), иелігінен айыру, құрсаулау, алып тастау, жоюға Қоғам құқылы;

7) Осы келісу, «Freedom Finance Insurance» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамына менің дербес мәліметтерімді жинауға, өңдеуге келісім бергенімді дәлелдеу ретінде, үшінші тұлғаларға ұсынылуы мүмкін.

Положение об обработке персональных данных

1. Настоящее Положение о защите персональных данных (*далее – Положение*) Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance» (*далее – Общество/Оператор*) разработано в целях исполнения законодательства Республики Казахстан и устанавливает порядок сбора, обработки и защиты персональных данных клиентов Общества.
2. Обработка персональных данных в Обществе может осуществляться только в целях обеспечения соблюдения законов или иных правовых актов уполномоченного органа (*далее – НБ РК*).
3. Положение определяет права и обязанности клиентов и Общества касательно подачи (отзыва) согласия на сбор, обработку персональных данных, а также порядок взаимодействия клиента и Общества по поводу сбора, документирования, хранения, защиты и уничтожения персональных данных клиентов.
4. Основные термины и определения, применяемые в настоящем Положении:
 1. *биометрические данные* – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности клиента персональных данных, на основе которых можно установить его личность;
 2. *персональные данные* – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании клиенту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
 3. *блокирование персональных данных* – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
 4. *накопление персональных данных* – действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
 5. *сбор персональных данных* – действия, направленные на получение персональных данных;
 6. *уничтожение персональных данных* – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
 7. *обезличивание персональных данных* – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных клиенту невозможно;

8. *база, содержащая персональные данные* – совокупность упорядоченных персональных данных;
9. *собственник базы, содержащей персональные данные* – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право собственности базой, содержащей персональные данные;
10. *оператор базы, содержащей персональные данные* – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;
11. *защита персональных данных* – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных настоящим Положением;
12. *обработка персональных данных* – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
13. *использование персональных данных* – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности Общества и третьего лица;
14. *хранение персональных данных* – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
15. *распространение персональных данных* – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
16. *субъект персональных данных* – Клиент Общества, к которому относятся персональные данные;
17. *третье лицо* – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

2. Состав персональных данных Клиента

1. Персональные данные Клиента составляют:
 1. сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни Клиента, позволяющие идентифицировать его, за исключением сведений, подлежащих распространению в средствах массовой информации в установленных законодательствами Республики Казахстан случаях;
2. Документами, содержащими персональные данные, являются:

1. удостоверение личности или иной документ, удостоверяющий личность, ИИН;
2. другие документы, которые в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан содержат сведения, предназначенные для использования в целях, предусмотренных настоящим Положением.

3. Сбор, обработка и хранение персональных данных Клиентов

1. Сбор персональных данных клиента осуществляется путем получения документов, содержащих персональные данные Клиента и формирования базы, содержащей персональные данные Клиента Общества. Сбор, обработка персональных данных Клиента осуществляются Обществом с согласия субъекта или его законного представителя. Допускается сбор Обществом персональных данных Клиентов посредством:
 1. получения полной информации о персональных данных Клиента и обработке этих данных (*в том числе, автоматизированной*), а также сведений о средствах связи с клиентом (*телефонные номера, адреса электронной почты и т.д.*);
 2. копирования оригиналов документов, удостоверяющих личность;
 3. внесения сведений в досье Клиента на бумажных и электронных носителях;
 4. получения оригиналов необходимых документов, которые предусмотрены законодательными актами Республики Казахстан, содержащие сведения, предназначенные для использования Обществом в связи с осуществлением деятельности, предусмотренной Уставом Общества;
 5. получение персональных данных для обновления или исправления неверных, устаревших, недостоверных, неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства Республики Казахстан.
2. Обработка персональных данных Клиентов включает получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных в пределах и объеме, предусмотренном в согласии Клиента.
3. При обработке персональных данных Клиента в целях их защиты и обеспечения прав и свобод человека и гражданина, а также при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Клиента должны строго учитываться положения Конституции Республики Казахстан и законодательных актов Республики Казахстан.
4. Обработка персональных данных Клиента Общества осуществляется исключительно в целях:
 1. соблюдения Обществом законодательства Республики Казахстан;

2. конфиденциальности персональных данных, ограниченного доступа;
3. равенства прав Клиентов и Общества;
4. обеспечения безопасности личности, общества и государства.
5. Клиент Общества и (или) его законный представитель вправе знакомиться с документами Общества, устанавливающими порядок обработки персональных данных.
6. Хранение персональных данных:
 1. данные каждого Клиента Общества содержатся на бумажных носителях и (или) электронных носителях;
 2. доступ к персональным данным Клиентов ограничен кругом лиц, определённых в пункте 13 настоящего Положения.

4. Доступ к персональным данным Клиентов

1. Внутренний доступ в Обществе к персональным данным Клиентов имеют должностные работники, работники Общества, непосредственно использующие их в служебных целях, акционеры Общества, аудиторская компания, осуществляющая аудит Общества.
2. Внешний доступ сторонним организациям и (или) третьим лицам: сообщение сведений о персональных данных Клиентов сторонним организациям и (или) третьим лицам разрешается при наличии письменного согласия Клиента и письменного запроса, подписанного руководителем сторонней организации либо третьим лицом, запросившим такие сведения, на котором имеется виза первого руководителя Общества.
3. Общество вправе предоставлять доступ уполномоченным государственным органам к персональным данным Клиентов в порядке и в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

5. Защита персональных данных Клиентов

1. При передаче персональных данных Клиентов с соблюдением условий, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения, Общество обязано предупредить пользователей персональных данных Клиентов об ответственности за нарушение законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.
2. Защита персональных данных Клиентов в Обществе обеспечивается следующим образом:
 1. персональные данные Клиентов хранятся в металлических шкафах, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;
 2. ограниченного доступа работников и третьих лиц к персональным данным Клиентов;

3. соблюдением в Обществе требований законодательства о персональных данных и их защите.
3. Защита персональных данных Клиентов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается за счет средств Общества в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
4. Ответственное подразделение Общества обеспечивает подписание с Клиентами Общества их письменного согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных по форме, приведенной в Приложении 1 к настоящему Положению.

6. Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, связанной с персональными данными Клиентов

1. В случае нарушения Обществом или иными лицами, имеющими доступ к персональным данным Клиентов, норм, регулирующих получение, обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных Клиентов, они несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Заключительные положения

1. Вопросы, не урегулированные данным Положением, регулируются в соответствии с действующими законодательствами Республики Казахстан, все изменения или дополнения к настоящему Положению утверждаются Правлением Общества.
2. В случае, если при изменении законодательства Республики Казахстан отдельные нормы настоящего Положения вступают в противоречие с действующим законодательством Республики Казахстан, эти нормы Положения утрачивают силу и до момента внесения изменений в настоящее Положение необходимо руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
3. Во всем остальном, что не предусмотрено Положением, должностные лица и иные работники структурных подразделений Общества руководствуются нормами законодательства Республики Казахстан и иными внутренними документами Общества.
4. Настоящее Положение пересматривается и обновляется по мере необходимости.
5. Все приложения к Положению являются ее неотъемлемой частью и подлежат обязательному соблюдению и использованию в процессе деятельности Общества.
6. Настоящее «Положение о защите персональных данных Клиентов Акционерного общества «Страховая компания «Freedom Finance Insurance» вступает в силу с «___» _____ 2018 года.

Согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных

Настоящее согласие на сбор и обработку данных (далее – "Согласие") предоставляется АО «СК «Freedom Finance Insurance», БИН 090640006849 (далее – "Оператор") в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан и Международного финансового центра "Астана" (далее – "МФЦА").

1. Согласие предоставляется Оператору и третьим лицам на:
 1. сбор и обработку персональных данных (как они определены в пункте В настоящего Согласия) путём:
 1. регистрации и (или) авторизации Субъекта на веб-сайте (в мобильном приложении) Оператора или в ином электронном ресурсе Оператора;
 2. подписания Согласия на бумажном или электронном носителе любым способом не ограничиваясь проставлением подписи (собственноручно), средствами электронной цифровой подписи, подписания путем использования одноразового (единовременного) кода (one-time password), направленного Оператором или его агентом на номер мобильного телефона Субъекта SMS-сообщением или в web или ином программном приложении путем push-уведомления;
 3. посещения офисов Оператора, в тех случаях, когда это применимо;
 4. посещения электронных ресурсов Оператора, в том числе путем приема Cookies или иных политик, протоколов, программных и аппаратных средств, которые могут фиксировать данные Субъекта;
 5. использования продуктов или сервисов Оператора.
 2. Передачу (использование) персональных данных, не ограничиваясь персональными данными, данными составляющими банковскую тайну, тайну страхования, тайну пенсионных накоплений, коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и иную охраняемую законом тайну в пользу аффилированных лиц Оператора, агентов Оператора, и любых иных третьих лиц (далее совместно – "Третьи лица"), в том числе АО «ГКБ» (БИН 120940011577), АО «ЕНПФ» (БИН 971240002115), ТОО «Aviata» (БИН 130740006278), ТОО «Интернет Туризм» (БИН 120740008916), ТОО «Freedom Technologies», АО «Фридом Банк Казахстан» (БИН 090740019001), ТОО «МФО ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» (БИН 190340008954) и страховых организаций,

осуществляющих деятельность в отрасли «страхование жизни», через АО «ГКБ» для заключения и расторжения договоров пенсионного аннуитета, внесения изменений и (или) дополнений в действующие договора пенсионного аннуитета, когда предоставление Данных требуется в соответствии с требованиями применимого законодательства, в целях предоставления Оператором или Третьими лицами продуктов и услуг Субъекту, или в целях исполнения обязательств по договору между Оператором и указанными Третьими лицами. Субъект соглашается, что Данные могут включаться в базы данных Оператора или Третьих лиц, где в последующем персональные данные Субъекта могут обрабатываться без какого-либо участия Оператора; при условии, что Оператор обязуется требовать от Третьих лиц обеспечить конфиденциальность переданных Данных;

3. трансграничную передачу Оператором Данных за пределы территории Республики Казахстан и территории МФЦА на территорию государств в случаях, когда это необходимо для целей сбора и обработки Данных, заявленных в настоящей согласии. Субъект соглашается, что страны, в которые могут передаваться Данные, могут иметь условия и требования хранения Данных ниже чем те, которые предусмотрены применимым законодательством Республики Казахстан / МФЦА и операторы Данных в этих странах не смогут обеспечить им надлежащую защиту.
2. В настоящей Соплазии "Данные" не должны ограничиваться сведениями / информацией, относящейся к определенному или определяемому на их основании Субъекту, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе, без исключения: фамилия, имя и отчество (при наличии); транскрипция имени; индивидуальный или иной идентификационный номер (если он предоставлен Субъектом Оператору); полная дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (если он предоставлен Субъектом Оператору) и иные документы (паспорт, вод.права, и т.п.); справки из государственных учреждений (медицинские, наркологические и др.); номер телефона; адрес электронной почты; адрес места проживания; изображение Субъекта (фотография, аватар и т.п.) (если оно предоставлено Субъектом Оператору); биометрические данные; идентификаторы (наименование учетных записей и выбираемые Субъектом идентификаторы); контакты телефонной книги (при использовании мобильных приложений Оператора/Третьих лиц); изображения с камеры устройства Субъекта; цифровые документы; звуковая запись с микрофона мобильного устройства; модель устройства Субъекта и данные о его операционной системе и браузере и (или) типе интернет-соединения; сегмент рынка, к которому относится Субъект; информация о налоговом резидентстве и налоговом идентификаторе

Субъекта; записи коммуникаций с представителями службы поддержки и продаж Оператора; идентифицирующие устройство Субъекта сведения; публичные комментарии Субъекта, размещенные на сайтах в сети Интернет; данные о местонахождении Субъекта, полученные по IP-адресу и (или) по e-SIM и (или) SIM-карте и (или) по GPS (глобальная система позиционирования); информация о веб-сайтах, посещаемых Субъектом в сети Интернет; информация о покупках, совершенных Субъектом в сети Интернет и иные метаданные для аналитики (куки и т.д.); контент, размещенный Субъектом, либо просмотренный им в сети Интернет; а также публично доступная информация о Субъекте из социальных сетей; информация / данные, составляющие банковскую тайну, тайну страхования, коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и иную охраняемую законом тайну; информация / данные, которые могут быть получены Оператором от или в отношении Субъекта.

3. Данные Субъекта собираются и обрабатываются с целью (перечень не является исчерпывающим): осуществления деятельности Оператора и Третьих лиц по оказанию финансовых услуг, маркетинговых и рекламных активностей, исследований, проведения акций, предоставления (пересылки) Субъекту любых информационных материалов, в том числе о продуктах и (или) услугах и (или) предложениях Оператора и Третьих лиц, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS-сообщения, e-mail, push-уведомления, голосовые сообщения, системы удаленного доступа, социальные сети и т.п.), а также для оплаты с использованием QR-кодов или штрих кодов, для выбора получателя платежа или услуги из контактов телефонной книги, для отображения аватара/фото Субъекта в мобильном приложении Оператора и/или Третьих лиц, для получения и предоставления цифровых документов Субъекта в/из сервисы (-ов) цифровых документов, для голосового общения с представителями Оператора/Третьих лиц; для доставки товаров и оказания услуг Субъекту; для проведения проверок Оператором/Третьим лицом, связанных с исполнением требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов и финансирования терроризма; для защиты клиентов Оператора от мошеннических действий Субъектов.
4. Персональные данные Субъекта не могут распространяться Оператором и (или) Третьими лицами в общедоступных источниках, за исключением случаев, когда от Субъекта получено соответствующее письменное согласие на совершение этих действий.
5. Настоящее Согласие предоставляется на весь период деятельности Оператора или до срока, когда будет выпущено обновленное согласие с донесением до Субъекта.

6. Персональные данные Субъекта могут быть переданы уполномоченным органам в соответствии с законодательством Республики Казахстан без согласия Субъекта.