

Visa Online – Acceso al Ambiente de Prueba de GOC

Guía de Referencia Rápida

Temas Cubiertos:

1. [Acerca del Ambiente de Prueba del Cliente del Certificado Operativo Global](#)
2. [Paso 1 – Acceder a Visa Online](#)
3. [Paso 2 – Acceder a sus credenciales](#)
4. [Paso 3 – Cierre la sesión de Visa Online](#)
5. [Paso 4 – Iniciar sesión en el Ambiente de Prueba del Cliente en Visa Online](#)
6. [Paso 5 – Cambie su Password/Contraseña](#)
7. [Paso 6 – Acceder al Ambiente de Prueba del Cliente del Certificado Operativo Global](#)
8. [Solicite usuarios adicionales para el Ambiente de Prueba](#)

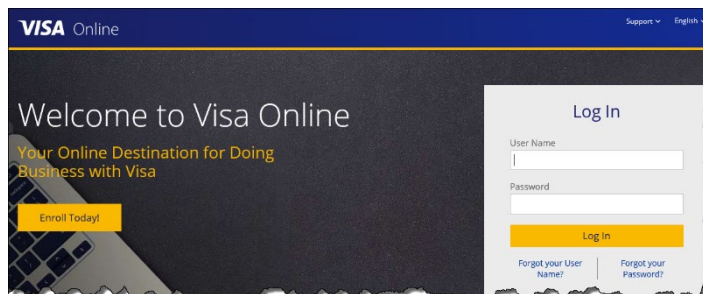
1. Acerca del Ambiente de Prueba del Cliente del Certificado Operativo Global

El ambiente de prueba del cliente ("CTE") del Certificado Operativo Global ("GOC") ha sido diseñado para que los clientes de Visa se preparen para la transición al nuevo sistema GOC. Se puede acceder al GOC CTE a través de Visa Online. Esta guía sirve para proporcionar una referencia paso a paso sobre cómo acceder al mismo.

2. ACCEDER A VISA ONLINE

Ingresa a [Visa Online](http://www.visaonline.com) ("VOL") (www.visaonline.com)

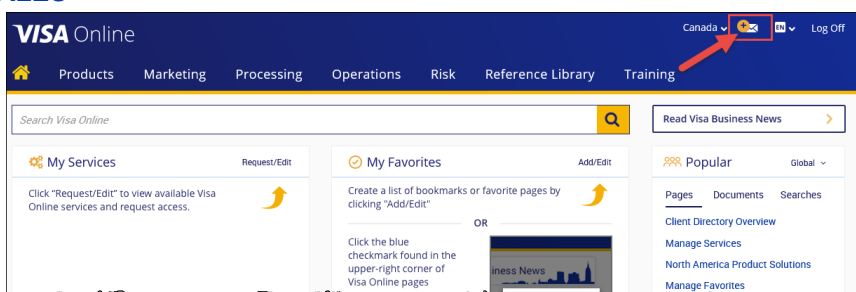
Nota: Si necesita solicitar acceso a VOL, hacer clic en ¡"Inscríbese Hoy!"



3. PASO 2 – ACCEDER A SUS CREDENCIALES

Una vez tenga acceso al Ambiente de Prueba (CTE), recibirá un correo electrónico con su usuario y su contraseña será enviada a su cuenta VOL, la cual se encuentra en la esquina superior derecha de la página VOL.

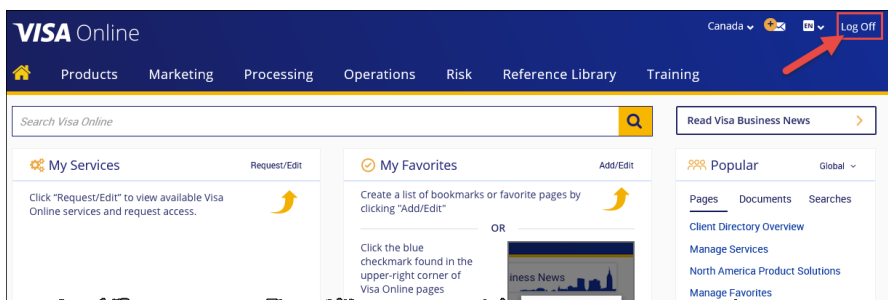
Nota: su credencial expirará en 10 días después de recibir el correo electrónico.



4. PASO 3 – CERRAR LA SESION DE VISA ONLINE

Con sus credenciales para el CTE ahora podrá cerrar la sesión de VOL.

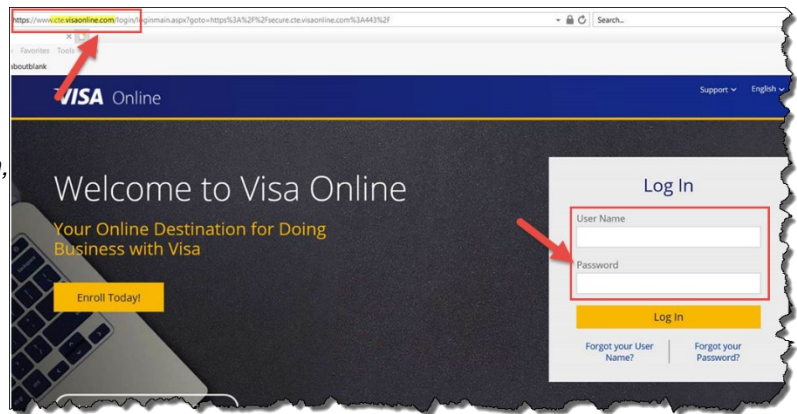
Nota: necesitara las credenciales para Iniciar sesión en VOL CTE.



5. PASO 4 – INICIAR SESION EN EL “CTE” EN VISA ONLINE

Acceda a [VOL CTE \(www.cte.visaonline.com\)](http://www.cte.visaonline.com), e ingrese las credenciales que le fueron enviadas en el correo electrónico

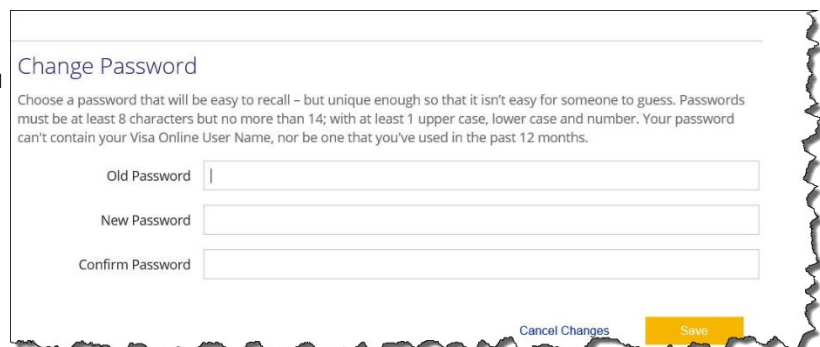
Nota: Para diferenciar VOL CTE de VOL Producción, consulte la barra de direcciones para “CTE” (ver imagen anexa)



6. PASO 5 – CAMBIE SU PASSWORD / CONTRASEÑA

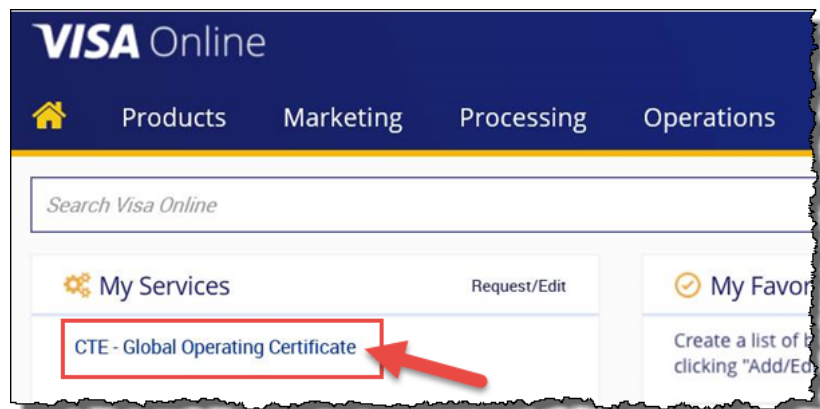
Usted debe cambiar sus credenciales en el primer inicio de la sesión. El sistema pedirá que ingrese su contraseña actual y la reemplace por una de su preferencia siguiendo las instrucciones indicadas en la pagina

Nota: La nueva contraseña será válida durante el periodo que dure el CTE.



7. PASO 6 – ACCEDER AL AMBIENTE DE PRUEBA DEL CLIENTE DEL CERTIFICADO OPERATIVO GLOBAL

Haga clic en el enlace "CTE-Certificado Operativo Global" bajo en "Mis servicios" en el panel izquierdo de VOL CTE página principal.



8. SOLICITE USUARIOS ADICIONALES PARA EL AMBIENTE DE PRUEBA

Los usuarios adicionales pueden solicitar un acceso poniéndose en contacto con el equipo regional del Certificado Operativo.

Region	Contacto Certificado Operativo
LAC	QOCLAC@visa.com
US	QOCUSA@visa.com