## Sistema de Certificado Operativo Global - Proceso de envío en ocho pasos

El sistema Global Operating Certificate (GOC) sigue un proceso de ocho pasos para ingresar y enviar la información requerida para completar su certificación trimestral. El menú del proceso de 8 pasos lo guiará a través de cada paso.



NOTA: Puede revisar y modificar los pasos completados anteriormente, pero es posible que los pasos posteriores deban realizarse nuevamente según el cambio (por ejemplo, un nuevo producto seleccionado o un producto eliminado en el paso 1 puede reactivar los pasos 2 y 3)

# Paso 1 Verificar Productos



En este paso, revisará y verificará los productos que se preseleccionaron automáticamente según el **perfil de sus productos** en el sistema Visa:

- De la tarjeta Proceso de 8 pasos, seleccione "Verificar productos" y revise sus productos y programas. Los productos seleccionados también incluirán los de sus clientes patrocinados.
- Cualquier actualización que haga será Revisada desde enlaces de texto en la pantalla después de la confirmación.

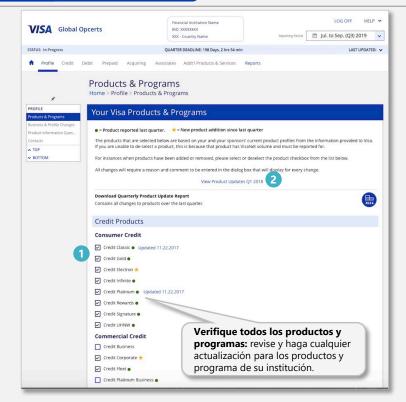
Se seleccionarán todos los productos que tengan un volumen de Visa para informar. No podrá cancelar la selección de estos productos.

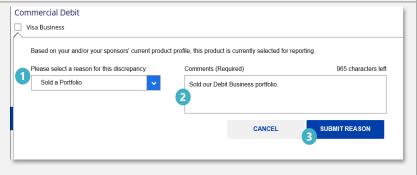
Se seleccionará un BIN registrado. Deberá anular la selección si no hay un volumen para informar.

## Agregar o Eliminar elementos:

- Si selecciona un producto que no está en su perfil de producto actual, se le pedirá que seleccione un motivo.
- Ingrese una razón para este cambio: Este campo es obligatorio
- 3. Haga Clic en 'Enviar'.

Si anula la selección de un producto o programa, también se le solicitara que proporcione el motivo.

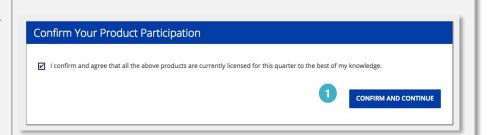






Cuando haya finalizado de revisar y actualizar los Productos y Programas, lea y acepte la declaración incluida, seleccione la casilla y luego haciendo clic en "Confirmar y continuar"

En los trimestres siguientes, si no hay cambios a los Productos o Programas, solo tendrá que hacer clic en "Confirmar and Continuar" y seguir con el siguiente paso.



Paso 2

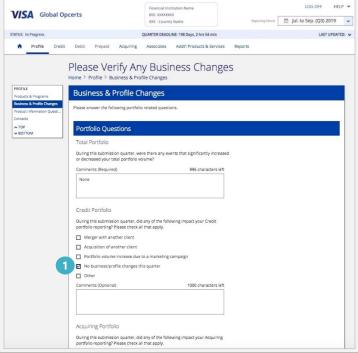
### Cambios en Negocio



#### Cambios de Perfiles & Negocios

En esta sección, verifique cualquier cambio de negocio o perfil a través de las preguntas predefinidas enumeradas. Esto nos ayuda a comprender cualquier cambio en el trimestre actual que pueda afectar la información reportada.

Si no hay cambios de negocios o perfiles, seleccione la opción 'Sin cambios de negocio/perfiles este trimestre'.



### Preguntas de Portafolio

- Seleccione el ítem relevante para su negocio o cambio de Perfil, en caso de corresponder.
- En la caja de comentarios, por favor incluya detalles adicionales para ayudarnos a comprender los cambios en el negocio o perfil.

#### **Confirmar y Continuar**

- Una vez finalice de actualizar, seleccione la casilla de verificación para confirmar.
- Haga clic en "Confirmar y Continuar" para proceder al siguiente paso.



#### Confirm Your Business & Profile Changes

I confirm and agree that all the above changes are correct for this quarter to the best of my knowledge



CONFIRM AND CONTINUE

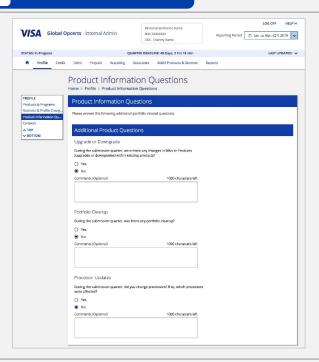
#### Preguntas de Producto Paso 3



Similar al Paso 2, este paso le pide que proporcione información específica relacionada con sus productos o programas.

Revise todas las preguntas y proporcione respuestas o seleccione las respuestas correctas.

Todas las preguntas enumeradas requerirán una respuesta para poder continuar con el siguiente paso después de su revisión y confirmación.



#### Crear un Nuevo Programa

Es posible que Visa requiera que reporte información a nivel de BIN para un nuevo programa (ejemplo: cobrand). Si se le indica, siga estos pasos para crear el programa:

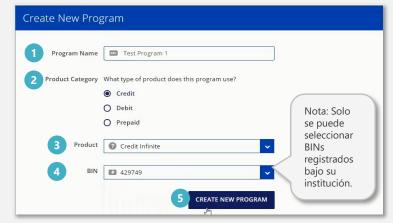
- 1. Ingrese nombre del programa.
- 2. Seleccione categoría del producto.
- 3. Seleccione el producto.
- 4. Seleccione el numero de BIN.
- Haga clic en 'Crear Nuevo Programa'

#### **Seleccionar Asociados**

Se mostrará datos a nivel de Asociado, solo si es aplicable.

Los datos asociados se informarán en una sección complementaria que no afectará los números consolidados informados en las páginas principales

1. Seleccione los Asociados para quienes Ud. está reportando métricas.

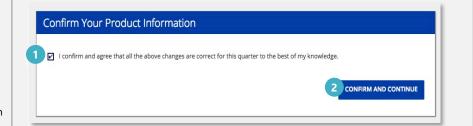






#### **Confirmar y Continuar**

- Cuando haya terminado de revisar y / o actualizar, seleccione la casilla de verificación para confirmar la precisión.
- 2. Haga clic en 'Confirmar y Continuar'. Para continuar con el siguiente paso



Paso 4

Actualizar contactos



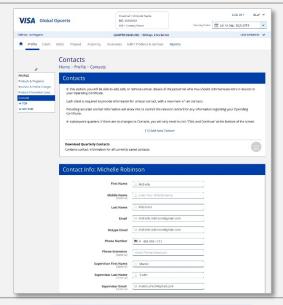
En esta sección, puede agregar, editar o eliminar los datos de contacto del personal con quien Visa debe comunicarse en su institución sobre la información de los Certificados Operativos que envía a Visa.

Debe proporcionar al menos un contacto y puede agregar hasta diez contactos.

Si los contactos son correctos, haga clic en 'Confirmar y continuar' (consulte la parte superior de la página siguiente)

#### **Crear Nuevo Contacto**

- Complete la información relevante para el contacto. Todos los campos son obligatorios a menos que se indique lo contrario
- Seleccione de qué productos y programas informará este contacto, o si el contacto no informa sobre ningún producto, seleccione "Administrador/ Manager".
- 3. Haga Clic en 'Crear Nuevo Contacto'.





#### **Editar Contacto existente**

- Elija 'Editar Contacto existente' para editar información del contacto.
- Siga los pasos 1 y 2 como se describe en 'Crear Nuevo Contacto'; luego haga clic 'Actualizar Contacto'.







#### Confirmar y Continuar

- Cuando haya terminado de revisar y/o actualizar, seleccione la casilla de verificación para confirmar
- Haga clic en 'Confirmar y Continuar'. Para continuar con el próximo paso.



Paso 5

Cargar / Ingresar Métricas



En este paso, ingresará la información de sus métricas.

Haga clic en el Paso 5: cargar o ingresar métricas. Se mostrará una ventana que le permitirá elegir uno de los dos métodos de entrada:

- Cargue métricas utilizando una plantilla precargada con todas sus métricas o puede optar por cargar por secciones o productos como crédito, débito o prepago para emitir o adquirir como se muestra en la ventana
- Ingrese las métricas manualmente, producto por producto.

## Upload or Enter Metrics All product metrics will need to be uploaded or entered before moving to step 6, Validate Metrics. To Upload Metrics Select UPLOAD METRICS to import your metrics by choosing your data file. (xlsx) UPLOAD METRICS To Enter Metrics Manually Select ENTER METRICS to manually enter your metrics, one product at a time. **ENTER METRICS**

#### Carga de métricas usando una plantilla

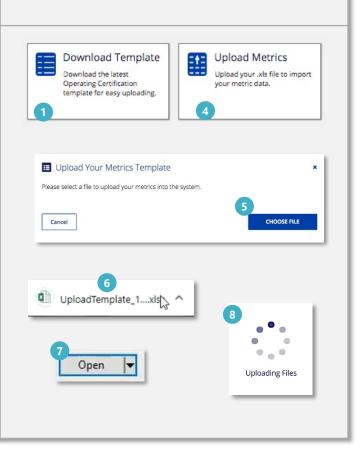
Primero deberá descargar la plantilla, a la que se puede acceder desde el Panel de control o el enlace en la ventana emergente. La plantilla se generará dinámicamente y se personalizará según su selección de productos.

Haga clic en "Descargar plantilla" en el Panel o en la ventana para descargar la plantilla. xlxs.

- Guarde el archivo descargado en su desktop. 2.
- 3. Ingrese los datos de productos y programas en la plantilla.

#### Cargue su archivo .xlxs de métricas completadas

- Seleccione "Cargar métricas" en el Panel de control o en la ventana emergente.
- 5. Haga clic en "Elegir archivo" para seleccionar el archivo de su máquina.
- 6. Elija el archivo .xlxs completado.
- 7. Seleccione "Abrir" para comenzar la carga.
- 8. El sistema mostrará el mensaje "Cargando archivos" hasta que se complete la carga de archivos.



#### Notificación de Éxito

Si la carga se realiza correctamente, se mostrará una notificación de éxito.

## ★ Metrics Upload Successful

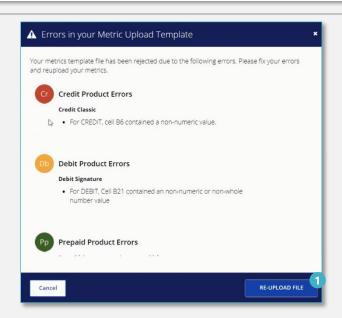
Successful upload of metrics template.

CONTINUE

#### Notificación de Error

Si la carga no es exitosa, se mostrará una notificación de error. También se indicarán los motivos del error de carga y los productos que contribuyeron a los errores.

- Haga correcciones a su .xlxs y guarde el archivo.
- Haga clic en "Volver a cargar el archivo" para cargar el archivo actualizado O seleccione el enlace "Cargar métricas" en el Tablero.
- Si la recarga se realizó correctamente, se mostrará una notificación de éxito.



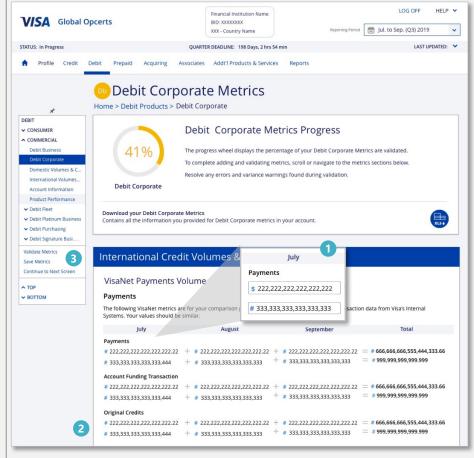
#### Ingresar Métricas Manualmente

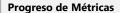
Seleccione 'Introducir métricas manualmente' en la ventana emergente (Ver página anterior)

Aparecerá una segunda ventana emergente que le permite elegir un producto para navegar y comenzar a ingresar métricas.

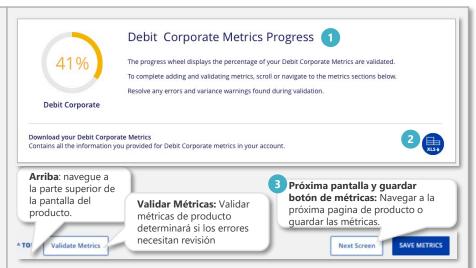
Alternativamente, puede navegar cada pantalla de producto desde los menús de categoría de producto que están en el menú de navegación.

- Ingrese manualmente todas las métricas.
- Desplácese hacia debajo de la página para acceder a los diversos informes. Alternativamente, puede navegar a las subsecciones usando la barra de navegación en el lado izquierdo de la pantalla.
- El sistema se guardará automáticamente cada treinta segundos o puede quardarlo mientras trabaja desde los enlaces de acción en el menú lateral.





- 1. La pantalla Métrica del producto presenta una tarjeta de Medidor de progreso métrico en la parte superior de la pantalla. Esta tarjeta muestra el porcentaje de métricas que se han validado.
- La función de exportación proporciona un botón para descargar datos de métricas de producto al formato XLSX.
- Una función adicional en esta pantalla incluve: arriba. validación de métricas, próxima pantalla y guardar métricas.



### Paso 6

#### Validación de Métricas



#### Validar métricas

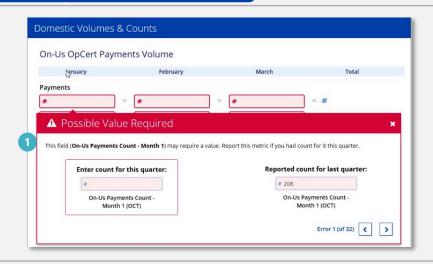
Existen dos maneras de validar métricas: Validación en Línea y Validación a nivel de pagina.

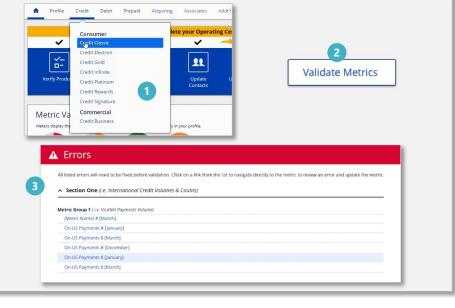
1. Validación en Línea: puede activar y corregir las validaciones a medida que ingresa manualmente las métricas para cada producto.

### Validación a nivel de Página:

Puede cargar una plantilla y activar validaciones a nivel de página de producto.

- Desde los menús desplegables de categoría de producto, navegue hasta una pantalla de métricas de producto.
- Seleccione "Validar métricas" en la parte inferior de la pantalla.
- Una lista de errores aparecerá en la pagina del producto.





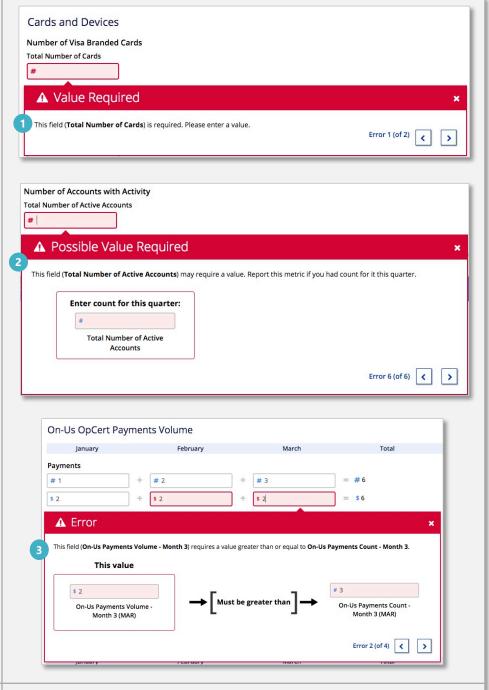
#### Tipos de Validación

## Validaciones Duras (Obligatorias):

- Valor Requerido: el sistema activara un mensaje que indica cual celda de métrica requiere que se ingrese un valor de métrica.
- 2. Posible valor requerido:
  el sistema analizará las
  tendencias históricas
  (datos del trimestre
  anterior existentes para
  esa métrica) y le pedirá
  que ingrese un valor para
  un campo de métrica
  dado. Determine si se
  necesita un valor e ingrese
  en la celda.

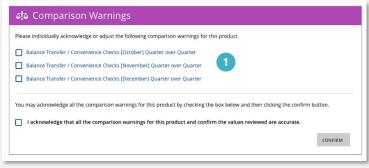
 Errores lógicos: el sistema comparará dos campos y mostrará un error cuando los valores ingresados no sean lógicamente correctos.

> Por ejemplo, el número de transacción no debe ser mayor que el monto de la transacción.



#### **Validaciones Suaves:**

1. Trimestre tras trimestre:
para métricas individuales,
el sistema comparará lo
que se informó este
trimestre vs. lo que se
informó el trimestre
anterior. Si la diferencia
excede un cierto límite, el
sistema mostrará una
advertencia comparativa



## Validaciones Suaves (continuación):

- Año tras año: para métricas individuales, el sistema comparará lo que se informó este trimestre vs. lo que informo en el mismo trimestre hace un año. Si la diferencia supera un cierto límite, se mostrará una advertencia de comparación.
- 3. Comparación de VisaNet:
  para transacciones o volumen
  internacional, el sistema
  comparará los valores de
  VisaNet (de los sistemas
  internos de Visa) con lo que se
  informó. Si la diferencia supera
  un cierto límite establecido, se
  mostrará una advertencia de
  comparación.

Balance Transfer / Convenience Checks [December] Year over Year You may acknowledge all the comparison warnings for this product by checking the box below and then clicking the confirm button. ☐ I acknowledge that all the comparison warnings for this product and confirm the values reviewed are accurate. CONFIRM OpCert Payments Volume **Payments** February March January Chip Cards **\$** 222,222,222.22 + **\$** 222,222,222.22 + **\$** 222,222,222.22 = **\$** 666,666,666.666 Please correct your value or acknowledge this warning. This field (Chip Cards) is over 20% more than what you reported last quarter: This Period VisaNet Reported Volume VS \$ 222,222,222.22 (+122.2%) \$ 100,000,000.00 Warning 4 (of 5) I acknowledge this warning and confirm the value I have entered is accurate.

Balance Transfer / Convenience Checks [October] Year over Year

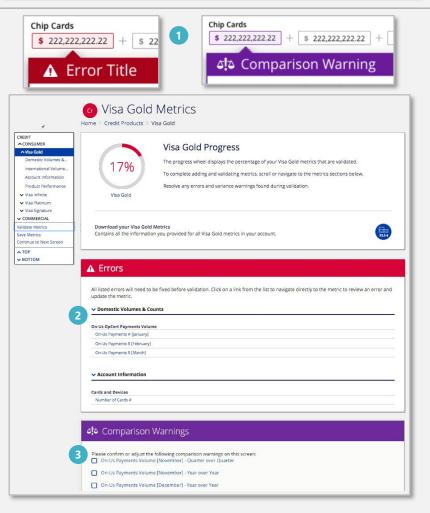
Balance Transfer / Convenience Checks [November] Year over Year

Please individually acknowledge or adjust the following comparison warnings for this product.

Seleccione Validar métricas en el menú lateral o en la parte inferior del botón de la pantalla si es necesario para ver cualquier error y validar las métricas de la página del producto.

A medida que se activan los errores o advertencias, el sistema indicará los errores de dos maneras:

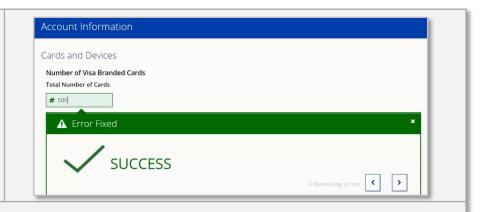
- Resaltado de campo: el campo se resaltará en rojo para la validación dura o púrpura para la validación suave.
- Cuadro de resumen de errores: aparecerá un cuadro de error (rojo) en la parte superior de la página del producto si hay algún error que corregir. Un enlace para cada error lo llevará directamente al campo que activó el error.
- 3. Cuadro de advertencia de comparación: aparecerá un cuadro de advertencia purpura en la parte superior de la página del producto si hay alguna advertencia de variación para revisar. Un enlace para cada advertencia lo llevará directamente al campo que activó el error. Las advertencias pueden revisarse y repararse o confirmarse para continuar.



#### Mensaje de Éxito

Al corregir las validaciones de hardware o software, el sistema proporciona información inmediata de que el error se ha corregido.

Se muestra un mensaje de éxito y la celda métrica se resalta en verde para indicar el éxito del valor actualizado.



Paso 7

**Enviar & Revisar** 



#### Enviar métricas desde el panel de control (menú principal)

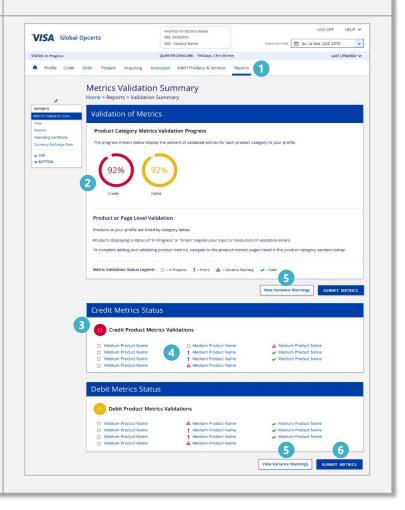
Una vez que se complete la validación de métricas, puede pasar al paso 7 -"Enviar y Revisar" para enviar las métricas al sistema para su cálculo.

- 1. Haga clic en el **Paso 7 – Enviar y Revisar** desde el Panel de Control.
- Si el envío es exitoso, aparecerá la pantalla de Cuotas (ver página siguiente)

#### Enviar métricas desde la pantalla 'Resumen de Validación de Métricas'

Alternativamente, usted puede hacer clic en 'Enviar Métricas' en la parte inferior de la pantalla 'Resumen de Validación de Métricas'.

- 1. Seleccione 'Resumen de Validación de Métricas' en el menú desplegable "Reportes/Informes".
- El **indicador de Progreso** para cada categoría de producto en la parte superior muestra el progreso de validación de métricas.
- 3. En esta pantalla, cada categoría de producto se despliega en su propia tarjeta.
- El status de cada producto es listado con su estado de validación: Valido, Errores, En Progreso o Advertencia de Variación.
- Lista de advertencia de variación disponible. Navegue a productos con variaciones. Todas las advertencias de variación o comparación deben resolverse en las pantallas de métricas del producto o confirmarse antes del envío. (Vea la página siguiente para más detalles).
- Para enviar desde esta pantalla, en la parte inferior haga clic en "Enviar Métricas".
- 7. Si el envío es exitoso, la pantalla de cuotas se desplegara.



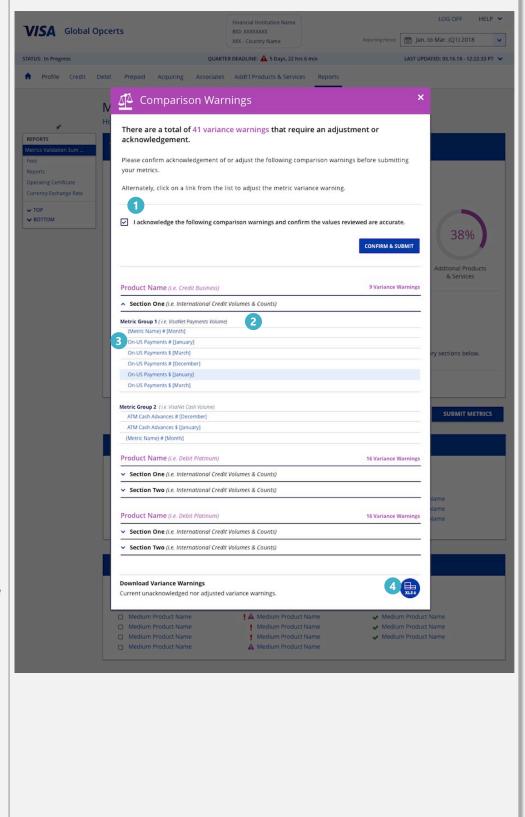
#### Advertencias de variación

Advertencias de variación

Toda comparación o advertencies de varianzas encontradas para cada producto deben ser resueltas o aceptadas antes que las metricas puedan ser enviadas.

El botón de Advertencia de Variación en la pantalla de "Resumen de Métricas", le permite ver variaciones sin resolver o advertencias de varianza de producto no reconocidas que se enumeran en cada pantalla de producto:

- La lista de varianzas de advertencia incluirá la opción de reconocimiento/ aceptación para permitirle reconocer las advertencias enumeradas y así poder enviar.
- Alternativamente, el usuario puede usar el enlace dado para ver y resolver las advertencias que aparecen en la pantalla de productos.
- La lista muestra cualquier advertencia organizado por producto, seccion de metrica y grupo de metricas para facil navegación.
- Las advertencias de variación enumeradas pueden ser exportadas.



#### **Revisar Cuotas y Reportes**

La pantalla de cuotas se desplegará si el envío de las métricas ha sido exitoso.

NOTA: Tras el envío exitoso de las métricas, el Paso 8-Certificar estará disponible.

La pantalla **Cuotas** mostrara los cálculos basados en el volumen sujeto a cuota del trimestre

La primera tarjeta en la pantalla de Cuotas mostrará las cuotas totales del trimestre (vea la página siguiente para más información)

Los **tipos de cuotas** trimestrales que pueden ser cargados a su cuenta incluye:

- Fijos
- Emisión
- Aquerencia
- Cuentas
- **Tarjetas**
- Patrocinio

Transacción

Todos los montos de las cuotas trimestrales son mostrados en la moneda correspondiente.

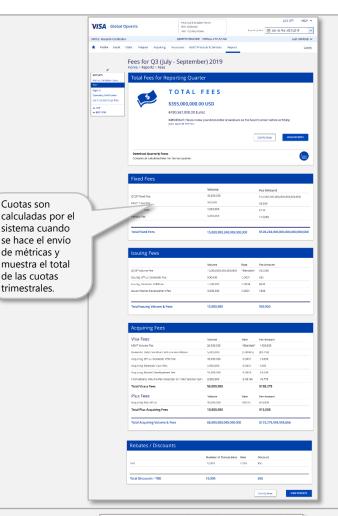
Por favor revisar sus cuotas y reportes antes de proseguir con el Paso 8 - Certificar.

## Informes/Reportes

El Panel de informes proporciona informes de cuotas trimestrales. informes resumidos e informes comparativos. Debe revisar los datos en estos informes antes de ejecutar el Paso 8 - Certificar

Nota: Los informes muestran los datos del trimestre más reciente de forma predeterminada, y los montos de las cuotas trimestrales se muestran en la moneda en la que se fijó los precios. Los datos del trimestre anterior se pueden ver cambiando el período de informe en el encabezado en la parte superior de la pantalla.

Los informes/Reportes pueden ser exportados usando los botones de exportación en cada sección.



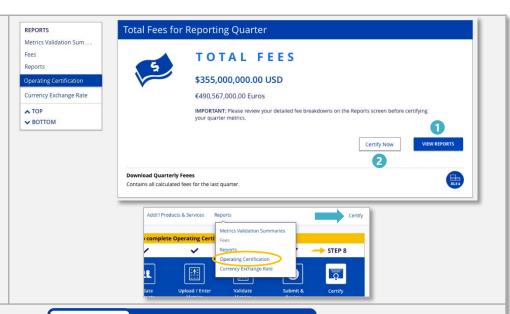




La primera tarjeta en la pantalla de **Cuotas** muestra las cuotas totales del trimestre.

- Use el botón 'Ver Reportes' para revisar sus reportes de Cuotas.
- Cuando esté listo para certificar el trimestre, selecciones el botón de 'Certificar Ahora'.

También puede seleccionar "Certificación Operativa" en el menú lateral, en el menú que se despliega "Reportes" y en el enlace "Certificar" a la derecha o en la barra de navegación que se muestra cuando el **paso 8** esta activo.



Paso 8

Certificar

#### Certificar

Una vez los pasos 1-7 se completan, Ud. puede certificar el trimestre.

Paso 8 - Certificar: El paso final debe realizarse para completar su Certificación Operativa para su cuenta para el trimestre actual.

- Seleccione la casilla de verificación que indica que certifica las métricas reportadas y que las cuotas calculadas son correctas.
- 2. Haga clic en el botón "Certificar"

#### LOG OFF HELP V Financial Institution Name VISA Global Opcerts XXX - Country Name Reporting Period 📋 Jul. - Sep. (Q3) 2019 STATUS: Ready for Certification QUARTER DEADLINE: 198 days, 2hrs, 54 min LAST UPDATED: V Prepaid Acquiring Associates Addt'l Products & Services Operating Certification for Q3 (July - September) 2019 Home > Reports > Operating Certification DEDODTS **Monthly Certificate** ☐ To certify your OpCert for this quarter, please review your Fees and Reports provided to ensure your reporting process is complete as is required in the Visa Rules #ID0027829 Operating Certificate Filing. Currency Exchange Rate I certify that the metric volumes reported and fee amounts calculated for this quarter are accurate to the best of my knowledge. **∨** воттом CERTIFY

#### Certificación Completa

- Junto con un mensaje de envío exitoso, la pantalla se actualizará indicando fecha y hora, e indicando que su certificación para el trimestre está completa.
- El encabezado también mostrara el estatus de la certificación.

Ud. no podrá modificar los valores de las métricas después de la certificación. Si requiere hacer algún cambio, vaya al menú de ayuda y envíe un formulario para solicitar asistencia con los ajustes necesarios.

