

**PARTICIPE+**

**DESAFIOS DE  
IMPLEMENTAÇÃO  
E GESTÃO**

**ACH3778**

**GOVERNO ABERTO**

**São Paulo  
2022**





# GRUPO 7

**ARTUR BAPTISTA**

Gestão de Políticas Públicas

**ARTUR CABRAL RODRIGUES DA COSTA**

Gestão de Políticas Públicas

**BRUNO DE OLIVEIRA FEITOSA**

Sistemas de Informação

**CACILDA MENDES PEREIRA JÚLIO**

Gestão de Políticas Públicas

**JÉSSICA ANUNCIAÇÃO ARAÚJO DA SILVA**

Gestão de Políticas Públicas

# SUMÁRIO

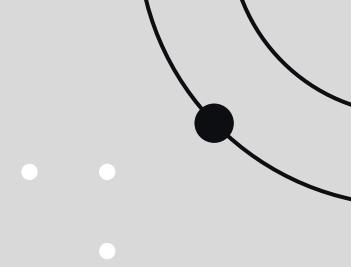
## 01. INTRODUÇÃO

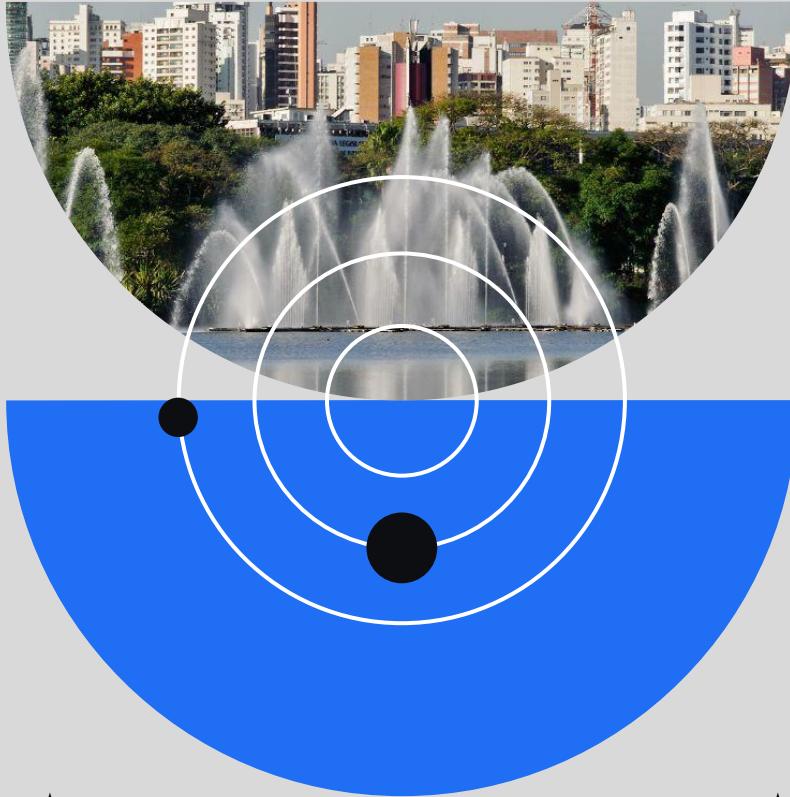
- O que é o Participe+?
- Histórico da plataforma

## 02. OBJETIVOS E METODOLOGIA

## 03. DESAFIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO

## 04. CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS





# 01

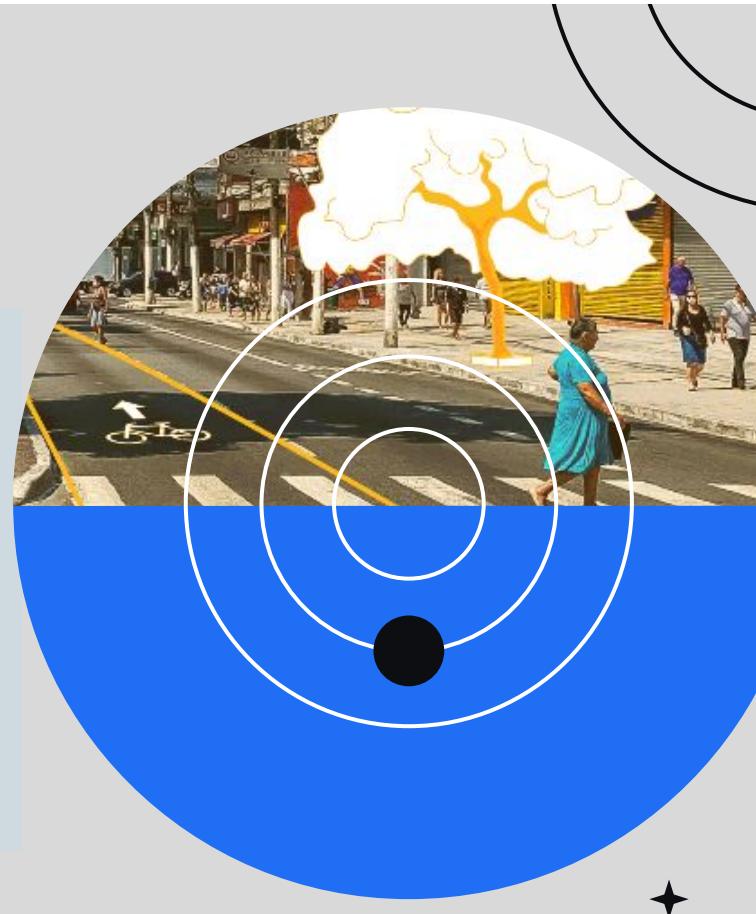
## INTRODUÇÃO

- O que é o **Participe+**?
- Histórico da plataforma



# SOBRE A PLATAFORMA

- Lançada em **julho de 2020**, para dar suporte ao Orçamento Cidadão no contexto pandêmico.
- Um dos principais resultados do **2º Plano de Ação em Governo Aberto** e uma das estratégias da **Agenda 2030** da capital.
- **25 consultas públicas** já realizadas + Orçamento Cidadão 2021, 2022 e 2023 (vigente).
- **63.000 cadastros** (2021).
- Orçamento Cidadão de 2022 reuniu **7.850 participações**.



# PARTICIPE+ E OS PILARES DE GOVERNO ABERTO



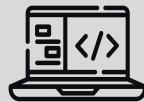
## PARTICIPAÇÃO SOCIAL E INCLUSÃO

Processos participativos e consulta pública.



## TRANSPARÊNCIA E ACCOUNTABILITY

Monitoramento e resposta aos cidadãos.



## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Utilização de software em código aberto - mais acessibilidade e interatividade.



# 02 OBJETIVOS E METODOLOGIA



# OBJETIVOS

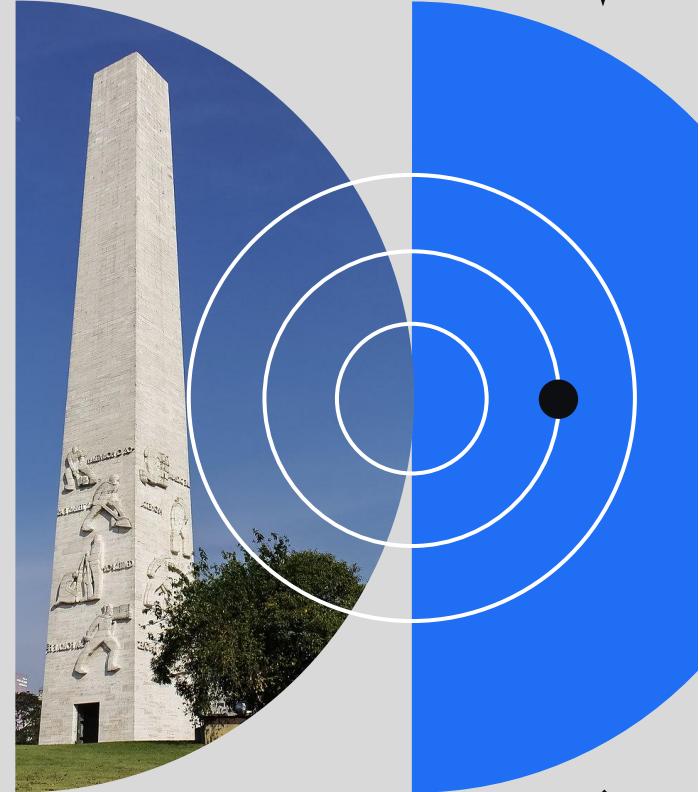
- Analisar o Participe+ enquanto política pública e **mapear os desafios para sua implementação**, passando pelos dilemas atuais de **gestão**.
- Contribuir com a **expansão do conhecimento e da divulgação** sobre a plataforma.
- Fomentar o **estado da arte sobre e-participação** no contexto da **capital paulista**.

# METODOLOGIA

- **Revisão bibliográfica** pertinente ao tema de governo aberto e controle social, com foco em plataformas de e-participação;
- Realização de **entrevista qualitativa semiestruturada** com a equipe gestora da plataforma Participe+.

# 03

## DESAFIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO



“Em função da pandemia, a atenção da publicidade do município está na COVID. Como a plataforma já nasceu neste contexto, **nunca estivemos nos principais veículos de comunicação”**

— **PATRÍCIA M. DOS SANTOS**

Coordenadora na Supervisão para Assuntos de Governo Aberto da PMSP



# COMUNICAÇÃO E REDES SOCIAIS



## PUBLICIDADE DE GOVERNO

- Verbas de publicidade do município não chegam para a veiculação de informes sobre a plataforma.
- Charalabidis et al (2010): altos custos para a disseminação na grande mídia → desconhecimento de plataformas para e-participação.



## REDES SOCIAIS

- Redes sociais atingem boa parte da população;
- Brasileiros passam em média 3 horas e 42 minutos por dia conectados às redes sociais;
- Bicking et al (2011): falta de estratégia de divulgação para projetos de e-participação nas redes sociais tem forte relevância nos índices de acesso e uso destas plataformas.

# EFETIVO DA EQUIPE



- Mendes (2011): a **admissão de pessoal no setor público** não está aliada à uma política que evidencie, por exemplo, **quantas pessoas devem ser admitidas** e para quais áreas da administração devem ser direcionadas.
- A **equipe** gestora do Participe+ é composta por **apenas três pessoas** → constante **sobreposição de tarefas**.
- Necessidade de se **reavaliar continuamente as estruturas organizacionais do setor público**, contendo ou expandindo responsavelmente os órgãos, serviços e departamentos.

# LINGUAGEM DA PLATAFORMA



## RUBY ON RAILS

- Framework livre, multiplataforma, que permite **criar aplicações com base em estruturas pré-definidas**;
- Código-base do Consul, mas aplicado à realidade paulistana;
- Projetado para facilitar a programação de aplicativos web, reunindo ferramentas para criar aplicativos web no front-end e no back-end.



## DESAFIOS

- **Garcia e Oliveira (2019)**: barreiras técnicas são mais fáceis de serem resolvidas nestas plataformas;
- **160 dias**: tempo para a PRODAM/SP “desvendar” o framework;
- **Ausência de programadores com experiência no framework** → necessidade de uma equipe dedicada integralmente a ele.

# **CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS**

## **04**



# CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS

- Êxito em disponibilizar um **ambiente de participação social** que até então não existia na capital paulista.
- O programa pode **explorar mais estratégias de comunicação** e **investir nas redes que já mantém**.
- Necessidade de **melhoria na forma de disponibilização de dados** sobre a plataforma Participe+.
- Sugestão de trabalhos que pensem em **estratégias para dirimir as barreiras** de implementação e gestão **mapeadas pelo grupo**.





# MUITO OBRIGADO(A)

Conheça o portal e fortaleça a cidadania na capital. Acesse:



[participemais.prefeitura.sp.gov.br](http://participemais.prefeitura.sp.gov.br)



@participemais



@participemais