



PARTICIPE+

**DESAFIOS DE
IMPLEMENTAÇÃO
E GESTÃO**

ACH3778

GOVERNO ABERTO

**São Paulo
2022**





GRUPO 7

ARTUR BAPTISTA

Gestão de Políticas Públicas

ARTUR CABRAL RODRIGUES DA COSTA

Gestão de Políticas Públicas

BRUNO DE OLIVEIRA FEITOSA

Sistemas de Informação

CACILDA MENDES PEREIRA JÚLIO

Gestão de Políticas Públicas

JÉSSICA ANUNCIÇÃO ARAÚJO DA SILVA

Gestão de Políticas Públicas

SUMÁRIO

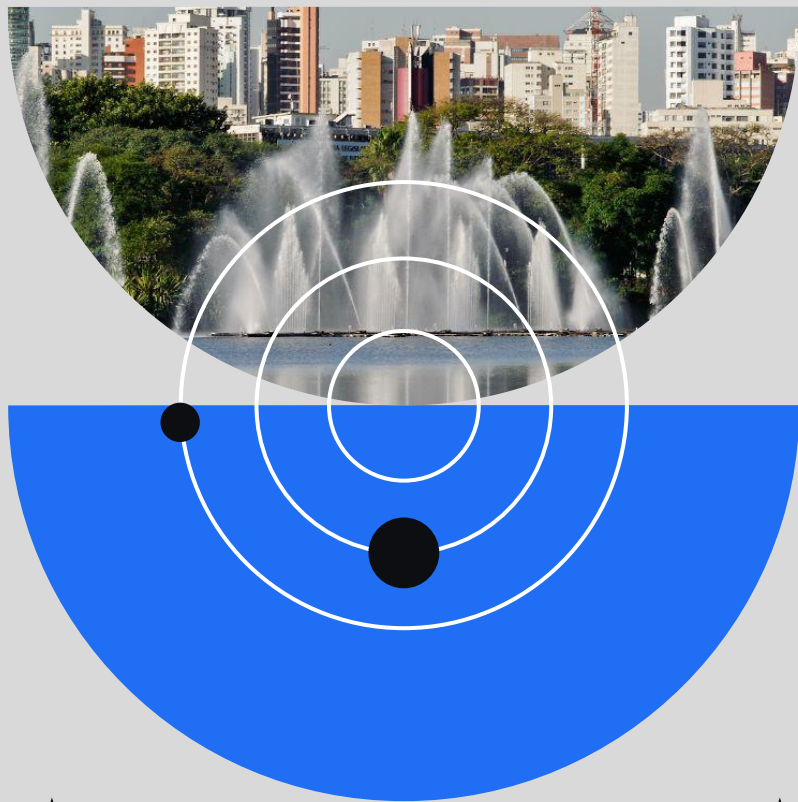
01. INTRODUÇÃO

- O que é o **Participe+**?
- Histórico da plataforma

02. OBJETIVOS E METODOLOGIA

03. DESAFIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO

04. CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS



01

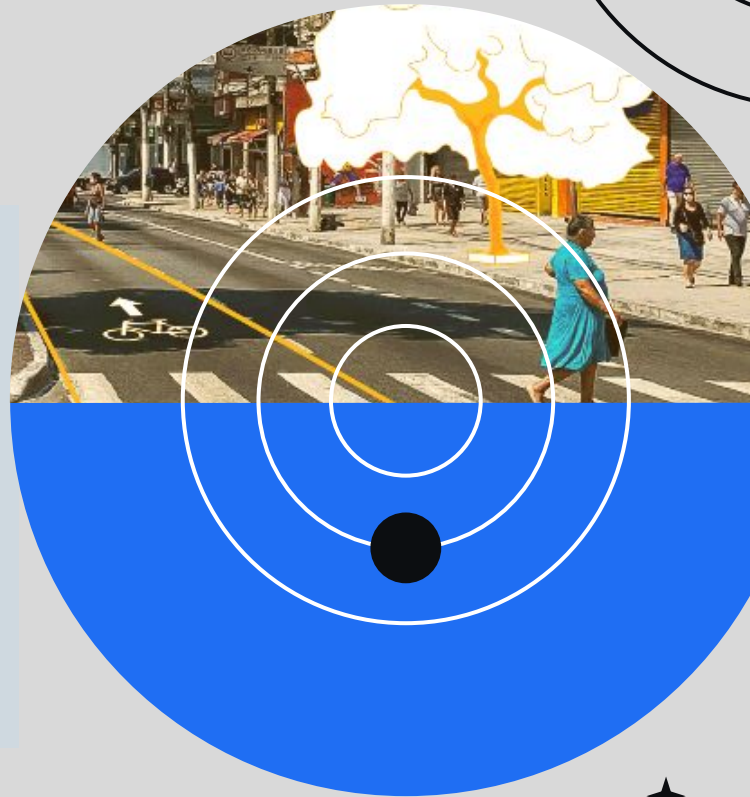
INTRODUÇÃO

- O que é o **Participe+**?
- Histórico da plataforma



SOBRE A PLATAFORMA

- Lançada em **julho de 2020**, para dar suporte ao Orçamento Cidadão no contexto pandêmico.
- Um dos principais resultados do **2º Plano de Ação em Governo Aberto** e uma das estratégias da **Agenda 2030** da capital.
- **25 consultas públicas** já realizadas + Orçamento Cidadão 2021, 2022 e 2023 (vigente).
- **63.000 cadastros** (2021).
- **Orçamento Cidadão** de 2022 reuniu **7.850 participações**.



PARTICIPE+ E OS PILARES DE GOVERNO ABERTO



PARTICIPAÇÃO SOCIAL E INCLUSÃO

Processos participativos e consulta pública.



TRANSPARÊNCIA E ACCOUNTABILITY

Monitoramento e resposta aos cidadãos.



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Utilização de software em código aberto - mais acessibilidade e interatividade.



02

OBJETIVOS E METODOLOGIA



OBJETIVOS

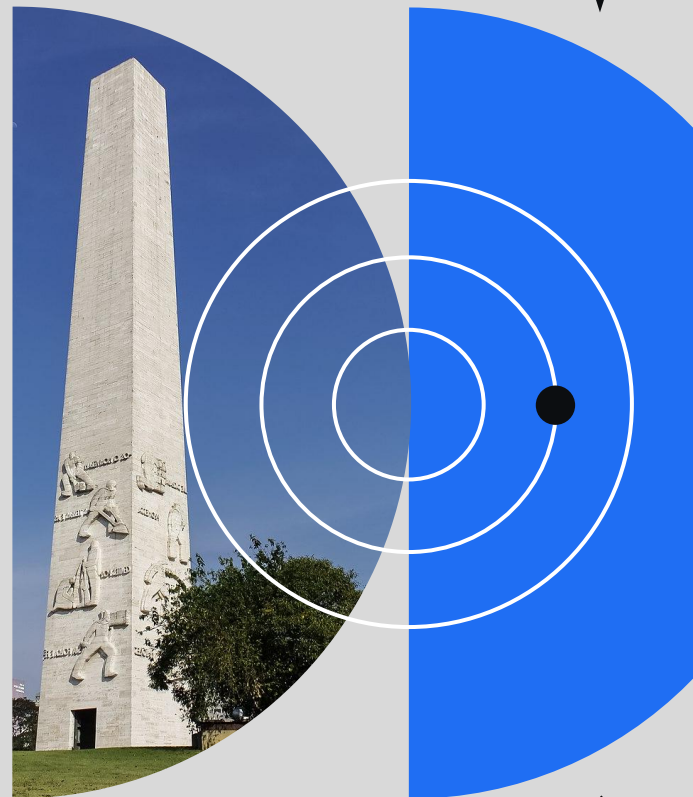
- Analisar o Participe+ enquanto política pública e **mapear os desafios para sua implementação**, passando pelos dilemas atuais de **gestão**.
- Contribuir com a **expansão do conhecimento e da divulgação** sobre a plataforma.
- Fomentar o **estado da arte sobre e-participação** no contexto da **capital paulista**.

METODOLOGIA

- **Revisão bibliográfica** pertinente ao tema de governo aberto e controle social, com foco em plataformas de e-participação;
- Realização de **entrevista qualitativa semiestruturada** com a equipe gestora da plataforma Participe+.

03

DESAFIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO



“Em função da pandemia, a atenção da publicidade do município está na COVID. Como a plataforma já nasceu neste contexto, **nunca estivemos nos principais veículos de comunicação**”

— PATRÍCIA M. DOS SANTOS

Coordenadora na Supervisão para Assuntos de Governo Aberto da PMSP



COMUNICAÇÃO E REDES SOCIAIS



PUBLICIDADE DE GOVERNO

- **Verbas de publicidade** do município **não chegam** para a veiculação de informes sobre a plataforma.
- **Charalabidis et al (2010)**: altos custos para a disseminação na grande mídia → desconhecimento de plataformas para e-participação.



REDES SOCIAIS

- Redes sociais atingem boa parte da população;
- Brasileiros passam em média **3 horas e 42 minutos por dia conectados** às redes sociais;
- **Bicking et al (2011)**: **falta de estratégia de divulgação** para projetos de e-participação nas redes sociais tem forte **relevância nos índices de acesso e uso destas plataformas**.

EFETIVO DA EQUIPE



- **Mendes (2011):** a **admissão de pessoal no setor público** não está aliada à uma política que evidencie, por exemplo, **quantas pessoas devem ser admitidas** e para quais áreas da administração devem ser direcionadas.
- A **equipe** gestora do Participe+ é composta por **apenas três pessoas** → constante **sobreposição de tarefas**.
- Necessidade de se **reavaliar continuamente as estruturas organizacionais do setor público**, contendo ou expandindo responsabilmente os órgãos, serviços e departamentos.

LINGUAGEM DA PLATAFORMA



RUBY ON RAILS

- Framework livre, multiplataforma, que permite **criar aplicações com base em estruturas pré-definidas**;
- Código-base do Consul, mas aplicado à realidade paulistana;
- Projetado para facilitar a programação de aplicativos web, reunindo ferramentas para criar aplicativos web no front-end e no back-end.



DESAFIOS

- **Garcia e Oliveira (2019)**: barreiras técnicas são mais fáceis de serem resolvidas nestas plataformas;
- **160 dias**: tempo para a PRODAM/SP “desvendar” o framework;
- **Ausência de programadores com experiência no framework** → necessidade de uma equipe dedicada integralmente a ele.

CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS

04



CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS

- Êxito em disponibilizar um **ambiente de participação social** que até então não existia na capital paulista.
- O programa pode **explorar mais estratégias de comunicação** e **investir nas redes que já mantém**.
- Necessidade de **melhoria na forma de disponibilização de dados** sobre a plataforma Participe+.
- Sugestão de trabalhos que pensem em **estratégias para dirimir as barreiras** de implementação e gestão **mapeadas pelo grupo**.





MUITO OBRIGADO(A)

Conheça o portal e fortaleça a cidadania na capital. Acesse:



participemais.prefeitura.sp.gov.br



@participemais



@participemais