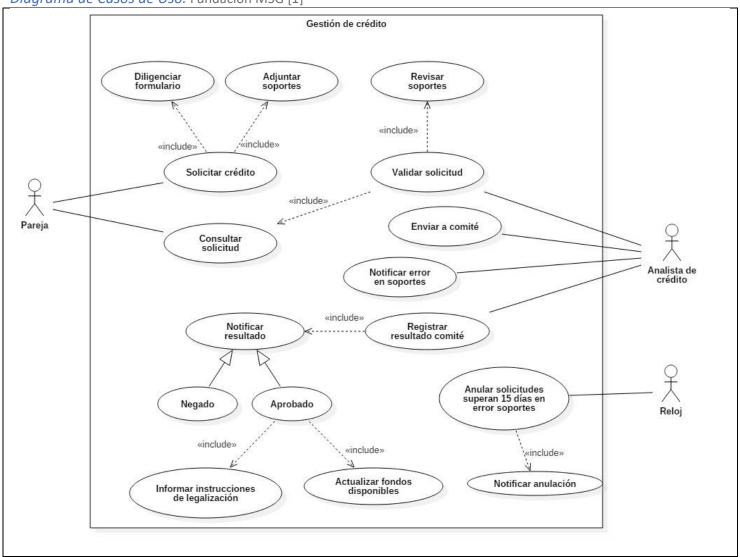
## Diagrama de Casos de Uso. Fundación MSG [1]



## **Especificaciones**

| 25 pedificaciónes    |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|
| Nombre               | Gestionar Crédito  |  |  |
| Extiende             | No   |  |  |
| Especializa          | No   |  |  |
| Actor primario       | Pareja.  |  |  |
| Objetivo del         | Enviar una solicitud de crédito para obtener un crédito hipotecario de la Fundación MSG para la adquisición de   |  |  |
| actor primario       | vivienda.  |  |  |
| Nivel                | General  |  |  |
| Alcance              | Sistema de gestión de créditos.  |  |  |
| Interesados          | Junta directiva de la Fundación MSG, analista de crédito, pareja.  |  |  |
| (Stakeholders)       | sunta directiva de la l'arradon 1956, ariansta de d'edito, pareja.   |  |  |
| Descripción<br>breve | Permite a una pareja solicitar un crédito, adjuntar los soportes exigidos para el estudio y recibir notificación del resultado (negado, error en soportes, o aprobado con instrucciones de legalización). Para la aprobación se validan las condiciones que debe cumplir la pareja y los fondos disponibles en la Fundación. |  |  |
| Precondiciones       | La pareja tiene un usuario de ingreso y se ha autenticado.   |  |  |
| Poscondiciones       | Garantía mínima: El crédito es aprobado.   |  |  |

|            | Garantía d  | le éxito:   |  |
|------------|---|---|--|
|            | La solicitud es aprobada, se informa a la pareja instrucciones de legalización y se actualiza el saldo disponible |   |  |
|            | para compra de vivienda.  |   |  |
| Disparador | Una pareja ha seleccionado la opción de solicitar crédito.  |   |  |
|            | 1   | La pareja ingresa a solicitar crédito   |  |
|            | 2   | El sistema usa <u>Diligenciar formulario</u> .  |  |
|            | 3   | El sistema graba la solicitud.  |  |
|            | 4   | El sistema usa <u>Adjuntar Soportes</u>   |  |
|            | 5   | La pareja selecciona la opción enviar.  |  |
|            | 6   | El sistema envía la solicitud al analista de crédito.   |  |
|            | 7   | El analista de crédito selecciona la opción validar solicitud.  |  |
|            | 8   | El sistema usa <u>Consultar solicitud</u>   |  |
|            | 9   | El analista selecciona la opción soportes.  |  |
|            | 10  | El sistema usa Revisar soportes.  |  |
|            | 11  | El analista selecciona la opción enviar a comité.   |  |
|            | 12  | El sistema usa <u>Enviar a comité</u> .   |  |
|            | 13  | El analista selecciona registrar resultado.   |  |
|            | 14  | El analista selecciona aprobar.   |  |
|            | 15  | El sistema usa A <u>ctualizar saldo compras vivienda.</u>   |  |
|            | 16  | El sistema usa Informar instrucciones de legalización.  |  |
|            | 17  | El sistema usa Actualizar saldo compras vivienda.   |  |
| Escenarios | Extension   | <u> </u>  |  |
|            | *   |   |  |
|            | 2.45  | La pareja selecciona la opción salir.   |  |
|            | 2-4a  | 1. Al volver a ingresar el sistema usa <u>Consultar solicitud</u> .   |  |
|            |   | Los soportes no cumplen los filtros de validez.   |  |
|            |   | 1. El analista usa la opción error en soportes  |  |
|            |   | 2. El sistema muestra formulario para rechazo.  |  |
|            | 11a   | 3. El analista diligencia formulario con la información de rechazo.   |  |
|            |   | 4. El sistema actualiza la solicitud a estado "en espera de soportes"  5. El sistema graba la fecha para controlar los 15 días de plazo máximo. |  |
|            |   | <ul><li>5. El sistema graba la fecha para controlar los 15 días de plazo máximo.</li><li>6. El sistema envía mensaje a la pareja.</li></ul>     |  |
|            |   | 7. La pareja ajusta los soportes y vuelve a enviar la solicitud.  |  |
|            |   | Pasan 15 días luego de notificado error en los soportes sin recibir de nuevo la solicitud.  |  |
|            | 11a -7a   | El sistema actualiza estado de la solicitud a "anulada"   |  |
|            |   | El sistema informa a la pareja la anulación por límite de tiempo.   |  |
|            |   | La solicitud de crédito fue negada por el comité.   |  |
|            |   | El analista selecciona negar  |  |
|            | 1/12  | 2. El sistema muestra formulario para negar crédito.  |  |
|            | 14a   | 3. El analista diligencia formulario con razones de rechazo.  |  |
|            |   | 4. El sistema actualiza la solicitud a estado "negada".   |  |
|            |   | 5. El sistema envía mensaje a la pareja.  |  |

| Nombre         | Solicitar crédito.                                 |  |  |
|----------------|--|--|--|
| Extiende       |  |  |  |
| Especializa    |  |  |  |
| Actor primario | Pareja.  |  |  |
| Objetivo del   | Enviar la solicitud de crédito a la Fundación MSG. |  |  |
| actor primario |  |  |  |

| Nivel                         | Usuario.  |  |  |
|-------------------------------|---|--|--|
| Alcance                       | Requerimiento Funcional.  |  |  |
| Interesados<br>(Stakeholders) | Pareja, analista de cr[edito, junta directiva Fundación MSG.  |  |  |
| Descripción<br>breve          | Enviar la so  | plicitud de crédito hipotecario a la Fundación MSG con los soportes requeridos.  |  |
| Precondiciones                | La pareja s   | e ha autenticado.  |  |
| Poscondiciones                | Garantía mínima: La pareja ha enviado la solicitud de crédito.  Garantía de éxito: La pareja ha enviado la solicitud de crédito. El analista de crédito ha recibido notificación de una nueva solicitud para trámite. |  |  |
| Disparador                    | _   | elecciona solicitar crédito.   |  |
|                               | 1   | La pareja diligencia el formulario.  |  |
|                               | 2   | La pareja selecciona la opción guardar.  |  |
|                               | 3   | El sistema valida que la pareja ingrese toda la información solicitada.  |  |
|                               | 4   | El sistema realiza las siguientes validaciones:  La pareja tiene menos de 10 años de matrimonio.  La pareja ingresa datos de empleo de tiempo completo.  El valor posible de cuota es mayor al 28% de los ingresos conjuntos de la pareja.  El valor ingresado como ahorro de la pareja es inferior al 10% del valor de la casa. |  |
|                               | 5   | El sistema muestra la opción de aduntar un soporte.  |  |
|                               | 6   | La pareja adjunta un soporte.  |  |
|                               | 7   | El escenario anterior se repite hasta que la pareja adjunta los soportes.  |  |
|                               | 8   | El sistema activa la opción Enviar.  |  |
|                               | 9   | La pareja selecciona la opción Enviar.   |  |
| Escenarios                    | Extensione  | es   |  |
|                               | *   |  |  |
|                               | 4.1   | La pareja no ha diligenciado todos los campos.  1. El sistema muestra los campos que falta diligenciar.  2. El sistema pide confirmación de guardar y salir. La pareja confirma con OK o selecciona Cancelar y continua diligenciando el formulario.   |  |
|                               | 5.1   | La pareja no cumple los requisitos para solicitud.  1. El sistema muestra los campos cuya información no cumple con los requisitos.  La pareja ajusta los campos o selecciona la opción salir.   |  |
|                               | 6.1   | La pareja no adjunta soportes  1. La pareja selecciona la opción salir.  2. El sistema pregunta si desean guardar y salir. La pareja confirma con OK o continua en el sistema con la opcion cancelar   |  |
|                               | 9.1   | La pareja selecciona la opción salir.  1. El sistema pregunta si desean guardar y salir.  3. La pareja confirma con OK o continua en el sistema con la opcion cancelar   |  |

| Nombre         | Validar Solicitud.  |  |
|----------------|---|--|
| Extiende       |   |  |
| Especializa    |   |  |
| Actor primario | Analista de crédito   |  |
| Objetivo del   | Revisar la información de la solicitud y contrastarla con los soportes, de forma que se pueda decidir si se envía |  |
| actor primario | a comité de crédito para su estudio o se devuelve a la pareja.  |  |

| Nivel                         | Usuario.   |   |  |
|-------------------------------|--|---|--|
| Alcance                       | Requerimiento Funcional.   |   |  |
| Interesados<br>(Stakeholders) | Analista de crédito, pareja.   |   |  |
| Descripción<br>breve          | El analista de crédito revisa la solicitud, verifica que todos los soportes hayan sido adjuntados, contrasta la información diigenciada con los soportes presentados y valida los soportes. Se genera una lista de chequeo con un cuadro de observaciones que ha diligenciado el analista. |   |  |
| Precondiciones                | Una pareja   | a ha enviado una solicitud.   |  |
| Poscondiciones                | Garantía mínima:<br>La solicitud ha sido revisada y los soportes validados.  |   |  |
|                               | Garantía de éxito:  La solicitud ha sido revisada y los soportes validados. Se ha generado una lista de chequeo con un cuadro de observaciones.  |   |  |
| Disparador                    | El analista selecciona un mensaje de solicitud para revisar solicitud.   |   |  |
|                               | 1  | El analista selecciona consultar una solicitud.   |  |
|                               | 2  | El sistema usa Consultar solicitud  |  |
|                               | 3  | El analista selecciona revisar soportes.  |  |
|                               | 4  | El sistema usa <u>Revisar soportes.</u>   |  |
|                               | 5  | El analista diligencia campo de observaciones a la revisión.  |  |
| Escenarios                    | 6  | El analista selecciona finalizar la revisión.   |  |
|                               | 7  | El sistema graba las observaciones.   |  |
|                               | 8  | El sistema agrega la solicitud a la consulta de solicitudes validadas satisfactoriamente o a la consulta de solicitudes con error en soporte. |  |
|                               | Extensiones  |   |  |
|                               | *  |   |  |

| Nombre                        | Enviar a comité.  |  |  |
|-------------------------------|---|--|--|
| Extiende                      |   |  |  |
| Especializa                   |   |  |  |
| Actor primario                | Analista de   | e crédito  |  |
| Objetivo del                  | Envior una  | solicitud do crédito a octudio para al comité do crédito   |  |
| actor primario                | Eliviai ulia  | solicitud de crédito a estudio para el comité de crédito.  |  |
| Nivel                         | Usuario.  |  |  |
| Alcance                       | Requerimi   | ento Funcional.  |  |
| Interesados<br>(Stakeholders) | Analista de crédito, comité de crédito, junta directiva Fundación MSG.                        |  |  |
| Descripción<br>breve          | El analista envía la solicitud al comité de crédito.  |  |  |
| Precondiciones                | Una solicitud de crédito ha sido validada satisfactoriamente para enviar a comité de crédito. |  |  |
| Poscondiciones                | Garantía mínima:  La solicitud ha sido enviada al comité de crédito.                          |  |  |
|                               | Garantía de éxito:  La solicitud ha sido enviada al comité de crédito.                        |  |  |
| Disparador                    | El analista selecciona una solicitud validada para envío a comité de crédito.                 |  |  |
|                               | 1   | El analista selecciona enviar a comité de crédito.   |  |
| Escenarios                    | 2   | El sistema envía un mensaje al área de comté de crédito.   |  |
|                               | 3   | El sistema sistema retira la solicitud de la consulta de solicitudes validadas satisfactoriamente. |  |

|  | 4          | El sistema agrega la solicitud a la consulta de solicitudes para comité de crédito. |
|--|------------|---|
|  | Extensione | es  |
|  | *          |   |

| Nombre                        | Notificar error en soportes.   |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|
| Extiende                      |  |  |  |
| Especializa                   |  |  |  |
| Actor primario                | Analista de  | e crédito  |  |
| Objetivo del actor primario   | Devolver una solicitud por error en los soportes.  |  |  |
| Nivel                         | Usuario.   |  |  |
| Alcance                       | Requerimi  | ento Funcional.  |  |
| Interesados<br>(Stakeholders) | Analista de crédito, pareja.   |  |  |
| Descripción<br>breve          | El analista envía un mensaje a la pareja notificándole los errores encontrados en los soportes y comunicándole que tiene 15 dias calendario para subsanar y volver a pasar la solicitud. |  |  |
| Precondiciones                | Una solicitud de crédito ha sido validada satisfactoriamente para enviar a comité de crédito.  |  |  |
| Poscondiciones                | Garantía mínima: Se ha enviado un mensaje de notificación de error en soportes a la pareja.  Garantía de éxito:  |  |  |
|                               | Se ha enviado un mensaje de notificación de error en soportes a la pareja.   |  |  |
| Disparador                    | El analista selecciona una solicitud validada para notificar error en soportes.  |  |  |
|                               | 1  | El analista selecciona una solicitud validada para notificar error en soportes.                                  |  |
|                               | 2  | El analista selecciona notificar a pareja.   |  |
|                               | 3  | El sistema envía un mensaje a la pareja.   |  |
| Escenarios                    | 4  | El sistema sistema retira la solicitud de la consulta de solicitudes validadas para notificar error en soportes. |  |
|                               | 5  | El sistema agrega la solicitud a la consulta de solicitudes pendientes de subsanar error en soportes.            |  |
|                               | Extensiones  |  |  |
|                               | *  |  |  |

NOTA: Este caso de uso es una adaptación de Schach [1, p. 320].

## Referencias

[1] S. R. Schach, *Object-oriented and classical software engineering*. McGraw-Hill, 2011.